



Dagsorden

MØDEDATO: 23. OKTOBER 2019

TID: 15:00 - 16:00

STED: BERNSTORFFSGADE 17, 4. SAL, LOKALE 4.00

MØDEDELTAGERE: MEDLEMMER AF HOVEDMED

Referat af ekstraordinært HovedMED den 23. oktober 2019

23. oktober 2019

Navn	Stilling	Repræsenteret for:
Nina Eg Hansen	Adm. Direktør	Direktionen, formand
Søren Skydsgaard	Direktør	Direktionen
Tine Kock Nielsen	Kontorchef	Kontoret for Organisationsudvikling (KfO)
Janne Bech Jensen	Områdechef	Center for Rusmiddelbehandling
Lasse F. Steenland	Borgercenterchef	Borgercenter Handicap
Christian Dupont	Institutionsleder	BCH, Nærumgård
Helle Hummelgaard	Forstander	BBU, Frederiksholm
Marie P. Vithen	Fællestillidsrepræsentant	FTF (DS)
Linda Svendsen	Fællestillidsrepræsentant	LO (HK Kommunal), næstformand
Eughtina Birkedahl	Fællestillidsrepræsentant	FTF (DSR)
Susanne Winsløw	Fællestillidsrepræsentant	LO (FOA-SOSU)
Kim Mosegaard	Fællestillidsrepræsentant	AC (DJØF)
Henning Jarlskov	Arbejdsmiljørepræsentant	Stabene indenfor SOF

Sagsnummer
2019-0267989

Dokumentnummer
2019-0267989-2

Organisationsudvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009679536

Navn	Stilling	Repræsenteret for:
Glenn F. Andersen	Arbejdsmiljørepræsentant	Borgercenter Hjemmepleje
Jack Cassina	Arbejdsmiljørepræsentant	Udføreområderne indenfor: BCV, BCH, BBU
Helle Haslund	Organisations- og medarbejderrepræsentant	LO (LFS)
Afbud:		
Mikkel Boje	Direktør	Direktionen
Lars Petersen	Organisations- og medarbejderrepræsentant	LO (SL)
Natasja Ljungbeck Hansen	Arbejdsmiljøkoordinator	Udføreområderne indenfor: BCV, BCH, BBU
Camilla Arent	Centerchef	Den Sociale Hjemmepleje
Pia Andersen	Arbejdsmiljørepræsentant	Myndighedsområderne indenfor: BCV, BCH, BBU
Christiane Clausen	Arbejdsmiljøkoordinator	Kontoret for Organisationsudvikling (KfO)

Dagsorden

1. **Godkendelse af dagsordenen**
2. **Drøftelse af finansieringen af specifikke udfordringer i 2020**
3. **Drøftelse af serviceniveauer i Borgercenter Voksne**
4. **Meddelelser**
5. **Eventuelt**

Referat

1. **Godkendelse af HovedMED dagsordenen**

Dagsorden godkendes.

2. Drøftelse af finansieringen af specifikke udfordringer i 2020

3. Drøftelse af serviceniveauer i Borgercenter Voksne

Punktet omhandler en drøftelse af de serviceniveauer, som Socialudvalget skal godkende på udvalgsrådet den 30. oktober 2019.

Nina Eg Hansen orienterer om baggrunden for indstillingen vedrørende beskrivelsen af de aktuelle serviceniveauer for Borgercenter Voksne. Det handler primært om at skabe ensartethed, gennemsigtighed og tydelighed i forhold til den økonomiske situation. Serviceniveauerne er en måde at håndtere en stram økonomi på, når man ikke altid kan reducere i de opgaver, som medarbejderne skal løse.

Desuden er serviceniveauerne et udtryk for den politiske linje, i det medarbejderne ikke skal stå på mål for det niveau, der er fastlagt.

Skabelonen til brug for beskrivelsen af serviceniveauerne på Borgercenter Handicap, er blevet benyttet, hvilket kan skabe forvirring, da der blandt andet henvises til nuværende og fremtidige serviceniveauer i skabelonen.

Helle Haslund tilkendegiver, at medarbejdersiden er glade for beskrivelsen af serviceniveauerne, og det er et godt grundlag i forhold til drøftelsen med politikerne om, hvad det er for en service, SOF rent faktisk leverer.

Helle Haslund påpeger, at det på side 10 fremgår, at der således er sket en tydeliggørelse af den nuværende praksis i forhold til tidligere. Hvornår er nuværende praksis, og hvornår er tidligere praksis?

Nina Eg Hansen præciserer, at når der henvises til tidligere, er det en henvisning til for flere år siden. Det kunne være formuleret mere præcist, da borgere på botilbud måske er blevet VUM'et til B og C og visiteret dertil for 5 til 10 år siden.

Helle Haslund påpeger, at hvis man ikke er tydelig i forhold til, hvornår tidligere praksis er, vil disse borgere risikere at blive VUM'et anderledes, og de oplever måske en forringelse, selvom det ikke er en forringelse.

Eughtina Birkedahl spørger ind til, hvilken inddragelse der har været af medarbejderne i forhold til definitionen og kvalificeringen af disse serviceniveauer, da medarbejdersiden i Borgercenter Voksne umiddelbart ikke har behandlet serviceniveauerne, ud fra den viden Eughtina Birkedahl har.

Søren Munk Skydsgaard svarer, at det ikke er lederne alene, der har defineret disse, men han kender ikke den helt konkrete proces.

Eughtina Birkedahl spørger desuden ind til samarbejdet mellem de forskellige borgercentre i forhold til serviceniveauerne – eksempelvis i forhold til hjemmesygeplejersker?

Nina Eg Hansen svarer, at der er lovpligtige kvalitetsstandarder for hjemmesygeplejerskerne, og der refereres kun hertil i servicestandarderne. Borgercenter Voksne og Borgercenter Handicap har arbejdet tæt sammen om udarbejdelsen af serviceniveauerne. Det kommer til at se lidt anderledes ud for børn, da man ikke skal tage højde for VUM.

Serviceniveauerne er ikke et udtryk for et servicekatalog, da de kun beskriver serviceniveauerne i forhold til økonomien.

4. Meddelelser

Ingen bemærkninger.

5. Eventuelt

Ingen bemærkninger.