



Notat

Notat om faglige og økonomiske konsekvenser ved hyppigere opfølgning i sager om § 85-støtte

15. oktober 2019

Sagsnummer
2019-0187746

Dokumentnummer
2019-0187746-17

På Socialudvalgsmødet den 18. september blev der bestilt et notat, der beskriver de økonomiske og faglige konsekvenser, hvis forvaltningen revurderer støtten til § 85-støtte efter tre måneder frem for efter tolv måneder. Herunder om de øgede ressourcer til sagsbehandlere f.eks. opvejes ved, at der opnås en besparelse på indsatsen, hvis man tidligere i forløbet vurderer, at det ikke er den rette indsats.

I det følgende beskrives forvaltningens svar på Socialudvalgets bestilling.

Konsekvenser ved revurdering efter tre måneder frem for efter tolv måneder

Forvaltningen revurderer i dag indsatsen efter § 85 efter 12 måneder, dog i en vis udstrækning allerede efter 6 måneder, når borgeren alene har lettere problemstillinger. Der pågår løbende en dialog mellem udførerenhederne og Psykiatrienheden om, hvilke forløb der kan afsluttes, og hvor der derfor skal foretages en revurdering og træffes afgørelse om afslutning af forløbet.

Forvaltningen vurderer, at en revurdering tre måneder efter opstart af § 85-støtten vil være for tidligt i næsten alle borgerforløb. For langt de fleste borgere vil der i de første to-tre måneder efter opstart af støtten være en række praktiske forhold, der skal håndteres, inden det socialpædagogiske udviklingsarbejde kan gå i gang. Det kan f.eks. være oprydning i borgerens lejlighed, betaling af regninger, afklaring af borgerens behandlingssituation, eventuel aktivering i jobcenterregi, samt etablering af et generelt overblik over borgerens livssituation.

En revurdering af støtte allerede efter tre måneder vil derfor i langt de fleste forløb ikke give mening, idet hjemmevejlederens samarbejde med borgeren om indsatsmål, der fx retter sig mod oplæring af daglige færdigheder, ikke vil være fuldt igangsat endnu.

Konsekvenser ved revurdering ved seks eller tolv måneder

Center for Socialpolitik og
Udvikling
CSU - Voksne og Udvikling
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009683052

Forvaltningen vurderer, at der kan ske en forskydning af revurderingen, således at flere sager revurderes efter et seks måneders forløb og resten efter tolv måneder. Det vil kunne medvirke til afslutning af flere forløb. Samlet set vurderer forvaltningen, at en hyppigere opfølgning i samtlige forløb ikke vil resultere i en nettobesparelse, da udgiften til sagsbehandlerressourcer modsvarer besparelsen på § 85-indsatsen. Hvis der skal opnås en besparelse, bør 6 måneders-opfølgningsskandencen derfor alene foretages i de forløb, hvor borgeren har lettere problemstillinger. Dette sker allerede i nogen udstrækning.

Samtidig må det forventes, at effektiviseringen kun vil have fuld effekt det første år, hvor der vil kunne afsluttes flest forløb, og at besparelsen vil falde i løbet af de følgende år, idet det bemærkes, at hvis forvaltningens forslag til serviceniveauer for § 85 vedtages, vil borgere med lettere problemstillinger fremover modtage en indsats efter servicelovens § 82 i "Grib København". Ressourcetilførslen kan derfor eventuelt bevilges for en midlertidig periode, indtil de lettere forløb er afsluttet og alle forløb er gjort mere indsatsorienteret.

Hvis forvaltningens forslag til serviceniveau for § 85-støtte vedtages på mødet den 30. oktober 2019, vil borgere, der fremover visiteres til § 85-støtte, sandsynligvis have tungere og mere komplekse problemstillinger, og der kan derfor være behov for mere intensive og længerevarende forløb. I disse komplekse forløb vil opfølgning efter 6 måneder derfor primært betyde, at indsatsen bliver mere orienteret med borgerens mål, mens det er usikkert om forløbene kan afsluttes hurtigere.

Borgercenter Voksne vil i løbet 2020 tilbyde flere borgere gruppebaseret § 85-støtte. I mange af disse forløb vil det ligeledes give mening med en opfølgning efter seks måneder og evt. tidligere. Ved afslutning af gruppeforløbet skal det således vurderes, om borgeren skal fortsætte i endnu et gruppeforløb eller evt. udsluses til mindre indgribende indsatser, hvorefter § 85-støtten ophører.

Den nuværende praksis med opfølgning efter tolv måneder giver især mening i forløb, hvor borgeren har særligt komplekse problemstillinger, og hvor indsatsmålene retter sig mod mere udviklingsorienterede indsatsmål, som f.eks. oplæring af daglige færdigheder, struktur i hverdagen, egenomsorg m.m. Det kan f.eks. dreje sig om borgere, der flytter fra botilbud i eget hjem. Her vil hjemmevejlederen skulle bruge længere tid på at lære borgeren at kende og understøtte borgeren i at udvikle grundlæggende værktøjer til at kunne bo i eget hjem.

Når sagsbehandleren følger op på borgerens forløb efter tolv måneder, er det væsentligt, at sagsbehandler og hjemmevejleder arbejder tæt

sammen om at afdække, om borgeren kan afsluttes til et mindre indgribende tilbud.

Økonomi

Forvaltningen gennemfører på årsbasis 700-800 forløb. Der er i perioden januar – september 2019 igangsat 220 nye forløb og afsluttet 257 forløb. Af de igangværende 673 forløb har 325 en varighed på mere end 2 år. Det bemærkes, at forløb med lang varighed kan være et nødvendigt tiltag for at fastholde borgere i egen bolig, frem for at borger skal visiteres til et botilbud.

Forvaltningen estimerer, at det vil kræve 4 ekstra sagsbehandlere, hvis der skal ske opfølgning på samtlige forløb efter 6 måneder. Udgiften til ekstra sagsbehandlere vil udgøre 2 mio. kr. årligt. Med den nuværende opfølgningsskandence efter 12 måneder afsluttes ca. 340 forløb årligt. Forvaltningen vurderer, at opfølgning efter 6 måneder på alle forløb vil betyde at yderligere 60 - 80 forløb kan afsluttes hurtigere. Den økonomiske gevinst estimeres til at modsvare udgiften til ekstra sagsbehandlere. Besparelsen vil ske ved at reducere med 4 - 5 hjemmevejledere.

Hvis der kun følges op i de lettere sager efter 6 måneder vil det kræve 2 sagsbehandlere ift. i dag. Udgiften hertil vil være ca. 1 mio. kr. Især for forløb, hvor borgerens indsatsmål retter sig mod få eller lettere områder som ledsagelse til værested, poståbning, betaling af regninger m.v., vil en revurdering af borgerens sag efter seks måneder i stedet for efter tolv måneder i de fleste tilfælde kunne medvirke til en hurtigere afslutning af § 85-støtten. Besparelsen hertil vil være ca. 1,5 mio. kr., dvs. der vil være en nettobesparelse i år 1 på ca. 0,5 mio. kr. Som anført oven for, vil det kun være i det første år, der kan forventes en besparelse, da der med de fremsatte forslag til serviceniveauer som udgangspunkt ikke længere forventes at blive visiteret lettere sager til § 85-forløb.

I revurderingen vil sagsbehandleren f.eks. kunne pege på andre områder, hvor borgeren kan få støtte, fx i mindre indgribende tilbud som aktivitets- og samværstilbud eller frivillige tilbud. I de forløb, som ikke kan afsluttes efter seks måneders-opfølgningen, vil opfølgningen betyde, at borgerens indsatsmål kan rettes til med fokus på at øge borgerens grad af selvhjulpethed og dermed afslutning af § 85-støtten og evt. overgang til andre, ikke-visiterede indsatser.

En tidligere opfølgning vil desuden medvirke til, at der arbejdes indsatsbaseret, dvs. ud fra borgerens indsatsmål, og ikke relationsbaseret, dvs. med fokus på relationen mellem hjemmevejleder og borger. Dermed kan længerevarende forløb i højere grad undgås.