



## Høringsnotat

Socialforvaltningen sendte den 4. juni 2019 Borgercenter Voksnes foreslåede serviceniveauer for servicelovens §§ 85, 107 og 108 og almenboliglovens § 105 i høring forud for, at serviceniveauerne skal godkendes af Socialudvalget. Høringsmaterialet blev sendt direkte til Dialogforum og Udsatterrådet og samtidig blev materialet lagt på Københavns Kommunes høringsportal (tilgængeligt den 6. juni 2019).

Socialforvaltningen har modtaget fem høringssvar fra følgende parter:

- Udsatterrådet
- Dialogforum
- Pårørende Dorthe Fink
- Pårørende Benedicte Møllegaard
- Pårørende samt medlem af Centerråd i Center Amager og Tværgående Centerråd Birgith Jensen

I dette notat gennemgås høringssvarene samt forvaltningens bemærkninger til de enkelte punkter. Desuden angives det, hvorvidt bemærkninger har ført til ændringer i det udarbejdede materiale. De fem høringssvar vedlægges til Socialudvalgets orientering.

### Gennemgang af høringssvarene:

1. Servicenniveauerne lægger op til besparelser og / eller serviceforringelser for borgerne	
Høringspart	Bemærkning
Udsatterrådet	Rådet finder det under al kritik, at der med indeværende forslag igen lægges op til besparelser på et område, der i forvejen er underprioriteret. Rådet bemærker desuden, at ændringen i servicenniveauet skal fremgå klart i starten af materialet.
Dialogforum	Dialogforum bemærker, at det er medlemmernes opfattelse, at der ikke kan spares yderligere i socialpsykiatrien efter sidste års besparelser. Servicenniveauet ligger allerede meget lavt sammenlignet med andre store byer. Dialogforum understreger, at høringssvaret ikke skal ses som deres accept af

8. juli 2019

Sagsnr.  
2019-0183606

Dokumentnr.  
2019-0183606-1

Sagsbehandler  
Line Krabbe

Center for Socialpolitik og Udvikling  
CSU - Voksne og Udvikling

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009683052

	<p>serviceniveauerne og de medfølgende besparelser. De finder de det dertil kritisabelt, at ændringer i serviceniveauet først nævnes på side 9 i det fremsendte materiale og stiller sig tvivlende over for, om forvaltningen kan løfte opgaven med hjemtagelse af borgere fra specialiserede tilbud med den nuværende økonomi.</p>
Dorthe Fink	<p>Finder det kritisabelt, at serviceniveauerne skal bruges til at dække kommunens hul i kassen fremfor at imødekomme borgerens behov.</p>
Benedicte Møllegaard	<p>Finder det skuffende, at der igen skal spares på de svageste i samfundet. Bemærker, at besparelserne kan gøre det vanskeligt at tiltrække kvalificeret personale.</p>
Forvaltningens kommentarer	<p>Hensigten med serviceniveauerne er at skabe ensartethed og gennemsigtighed i forhold til den service, som borgeren kan forvente i kommunen. Heri indgår hvordan varetagelsen af borgernes behov tilrettelægges inden for en given faglig og økonomisk ramme.</p> <p>Den stramme visitationspraksis i de nye serviceniveauer er allerede i dag det grundlag, der anvendes ved nye visitationer. Serviceniveauerne vil desuden efter vedtagelsen blive implementeret gradvist for nuværende borgere i botilbud og for borgere, der i forvejen modtager støtte i eget hjem. Dertil vil nogle borgere fremadrettet få tilbud om fx tidlige forebyggende indsatser eller dagtilbud i stedet for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. Tildeling af støtte sker altid med afsæt i en konkret individuel vurdering af borgerens behov. Der arbejdes ud fra en faglig tilgang, hvor borgeren skal have den rette og mindst omfattende indsats, som bidrager til at styrke dennes funktionsmuligheder, rehabilitering samt understøtte recovery.</p> <p>På sigt vurderes serviceniveauerne at kunne bidrage til at reducere behovet for botilbudspladser og dermed bidrage til, at borgere i Københavns Kommune ikke venter så længe som i dag på en botilbudsplads. Sidstnævnte vil altid ske under forudsætning af, at botilbuddet kan imødekomme borgerens behov.</p>
Ændringer som følge af bemærkningerne	<p>Det udarbejdede materiale tilrettes, så det i starten fremgår, at der er tale om en tydeliggørelse af nuværende</p>

	praksis i forhold til tidligere. Derudover giver bemærkningerne ikke anledning til ændringer.
--	---

<b>2. Serviceniveauerne er lange og teknisk beskrevet og derfor svære at forstå for borgerne</b>	
<i>Høringspart</i>	<i>Bemærkning</i>
Udsatterrådet	Rådet bemærker, at serviceniveauerne er lange og tekniske og understreger, at de berørte borgere og deres pårørende skal kunne forstå dem. Herunder bemærker de, at der fx nævnes en indgang for borgerne, uden at det gøres klart, hvilken indgang der er tale om, og der bruges termer som 'forsyningsforpligtelsen'.
Dialogforum	Dialogforum finder, at høringsmaterialet er skrevet ud fra forvaltningens perspektiv og ikke borgernes i et teknisk ikke læsevenlig sprog.
Forvaltningens kommentarer	Forvaltningen anerkender, at serviceniveauerne er skrevet i et teknisk sprog, som kan være vanskeligt for nogle borgere at forstå.  Som for Borgercenter Handicap vil der, hvis Socialudvalget godkender serviceniveauerne, blive udarbejdet borgerrettede pjecer og en kommunikationsplan således, at borgere og samarbejdspartnere kender til og forstår indholdet.
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver anledning til enkelte justeringer i det udarbejdede materiale.

<b>3. Vil borgeren fremover få tildelt støtte på baggrund af behov og ikke alene på baggrund af serviceniveauerne?</b>	
<i>Høringspart</i>	<i>Bemærkning</i>
Dialogforum	Dialogforum er bekymret for, at serviceniveauerne vil betyde, at borgerne – af hensyn til at realisere et provenu – ikke længere tildeles støtte og indsatser ud fra deres reelle behov.
Dorthe Fink	Er bekymret for, at den tildelte støtte ikke vil tage udgangspunkt i borgerens behov, men i det budget, kommunen ønsker at prioritere til området.

Benedicte Møllegaard	Er bekymret for, at systemet ikke kan give borgerne den hjælp og støtte, der er brug for.
Birgith Jensen	Er bekymret for, at fortolkningen af serviceniveauerne betyder, at borgeren bliver placeret i en målgruppe med færre behov, end den pågældende faktisk har. Hermed sløres de faktiske behov og antallet af borgere på venteliste.
Forvaltningens kommentarer	<p>Et serviceniveau indebærer, at kommunen kan fastsætte nogle politisk vedtagne retningslinjer om, hvilken type hjælp der typisk gives ved bestemte typer af behov eller målgrupper. Et eventuelt serviceniveau skal dog fraviges, hvis borgerens behov efter en konkret og individuel vurdering nødvendiggør det. Kommunen skal begrunde en fravigelse fra serviceniveauet i såvel nedadgående som opadgående retning.</p> <p>Hvis borgeren er uenig i forvaltningens afgørelse, kan borgeren klage til Ankestyrelsen, da Ankestyrelsen behandler klager over, hvorvidt udmålingen af støtte er foretaget på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Ankestyrelsen behandler imidlertid ikke klager over selve serviceniveauet.</p>
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

#### 4. Hvordan sikres en god overgang for borgere, der i dag bor på et botilbud, og som skal flytte i egen bolig eller tilbage til kommunens tilbud

Høringspart	Bemærkning
Udsatterådet	Udsatterådet savner en beskrivelse af, hvordan forvaltningen har tænkt sig at sikre en god overgang for de borgere, der skal overgå fra et botilbud til egen bolig eller fra eksterne specialiserede pladser til eksisterende kommunale tilbud.
Dialogforum	Dialogforum er bekymret for, hvordan der tages hånd om borgerne i overgangsperioden fra botilbud til egen bolig, og om borgerne reelt kan klare sig i egen bolig.
Dorthe Fink	Er bekymret for, om kommunen vil anvende regler om magtanvendelse for at flytte borgere fra botilbud til egen

	bolig. Hun foreslår at 'frede' disse borgere og arbejde for at motivere dem, så der sker en naturlig fraflytning.
Forvaltningens kommentarer	<p>Forvaltningen er opmærksom på vigtigheden af at sikre en god overgang, når en borger flytter fra et botilbud til en anden boligform, herunder væsentligheden af, at borgeren er motiveret for at flytte. Forvaltningen har derfor iværksat et projekt, som har fokus på at sikre overgangen fra botilbud til egen bolig. Projektet bygger på metoden CTI (critical time intervention), som er en metode, som netop er målrettet borgere, som har behov for støtte i en kritisk overgangsfase.</p> <p>Reglerne om flytning ved hjælp af magtanvendelse kan ikke benyttes til at flytte borgere fra et botilbud til egen bolig.</p>
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

<b>5. Implementeringsprocessen og ikrafttrædelse af serviceniveauerne fremgår ikke af materialet</b>	
<i>Høringspart</i>	<i>Bemærkning</i>
Udsatterådet	Udsatterådet bemærker, at den videre proces for arbejdet med serviceniveauerne er mangelfuld, bl.a. i forhold til, hvornår kommunens tilbud forventes at være bemandet med passende personale og faglighed i forhold til hjemtagelse af borgere fra specialiserede tilbud.
Dialogforum	Dialogforum bemærker, at høringsmaterialet ikke beskriver, hvornår serviceniveauerne træder i kraft, hvornår de forventes implementeret, og om alle borgere revurderes umiddelbart efter ikrafttrædelse. De udtrykker dertil bekymring for, at der hjemtages borgere med komplekse problemstillinger, før botilbuddets medarbejdere og andre beboere er klar til det.
Dorthe Fink	Spørger til, hvordan man vil sikre de nødvendige kompetencer hos personalet.
Benedicte Møllegaard	Peger på, at der skal være omsorg og opbakning fra personalets side, hvis udvisitering fra et botilbud skal lykkes, men at tiden er så knap, at det er urealistisk at gennemføre.

Forvaltningens kommentarer	<p>Hvis Socialudvalget godkender serviceniveauerne, vil implementering af kvalitetsstandarderne ske ved løbende i forbindelse med opfølgninger på borgerens indsats.</p> <p>Vurdering af eksisterende bevillinger sker med afsæt i den kadence for opfølgning, som er fastlagt i serviceniveauet.</p> <p>Det skal dertil nævnes, at forvaltningen allerede er påbegyndt og vil fortsætte en proces, hvor tilbud specialiseres og medarbejdere opkvalificeres i forhold til rehabilitering og recovery.</p>
Ændringer som følge af bemærkningerne	Det udarbejdede materiale tilrettes, så den løbende implementering i forhold til borgere, der allerede modtager støtte, bliver tydelig.

#### 6. Forslag om at der udarbejdes et selvstændigt serviceniveau for servicelovens § 141 om handleplaner samt borgerens pædagogisk sundhedsplan.

Høringspart	Bemærkning
Dorthe Fink	Bemærker, at § 141-handleplaner og pædagogiske sundhedsplaner bør være en fast del af indsatsen til borgerne, da planerne kan medvirke til at skabe overblik og ejerskab hos borgeren.
Forvaltningens kommentarer	<p>Planerne er i dag en fast del af indsatsen, da den pædagogiske sundhedsplan benyttes systematisk som del af borgerens indsats på botilbud. Hvad angår § 141 handleplaner efter serviceloven, så tilbydes borgeren en sådan i forbindelse med udredningen.</p> <p>Handleplaner efter § 141 i serviceloven vil i løbet af 2019-2021 indgå i borgerens plan, som er en tværgående handleplan for borgere i Socialforvaltningen.</p>
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

#### 7. Forslag om at der udarbejdes et selvstændigt serviceniveau for det tværgående samarbejde mellem regionen / andre specialområder

Høringspart	Bemærkning
Dorthe Fink	Bemærker, at et selvstændigt serviceniveau for det tværgående samarbejde med regionen og andre specialområder vil medvirke til at skabe en

	sammenhængskraft til den pædagogiske sundhedsplan og bedre mulighed for økonomistyring.
Forvaltningens kommentarer	Forvaltningen vurderer ikke, at det tværgående samarbejde er inden for anvendelsesområdet af servicelovens § 138 om serviceniveauer. Det tværgående samarbejde reguleres gennem forskellige aftaler og fora, herunder de regionale sundhedsaftaler, som har sit ophæng i sundhedsloven.
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

#### 8. Forslag om at beboere på botilbud skal tilbydes tre sunde måltider dagligt

Høringspart	Bemærkning
Dorthe Fink	Bemærker, at der på § 108 tilbud er blevet fjernet måltider, som beboerne selv skal tage hånd om. Der udtrykkes ønske om, at borgeren tilbydes tre sunde måltider.
Forvaltningens kommentarer	Som beskrevet i serviceniveauerne under omkostninger for borgeren, stiller botilbuddet en række valgfri ydelser til rådighed for borgeren, herunder kost. Borgere på § 108 botilbud har således mulighed for adgang til tre måltider om dagen.
Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

#### 9. Forslag om at præcisere, hvorvidt de afsatte timer til socialpædagogisk støtte efter § 85 er ansigt til ansigt timer

Høringspart	Bemærkning
Dorthe Fink	Bemærker, at det bør afklares om det vejledende timeantal, der er angivet for socialpædagogisk støtte efter serviceloven, udelukkende er tid sammen med borgerne, eller om der indgår tid til transport, dokumentation, møder og lignende.
Forvaltningens kommentarer	De angivne timer er den tid, som er bevilliget til at arbejde sammen med borgeren om de opsatte indsatsmål i bevillingen. Heri kan dokumentation indgå i rimeligt omfang.

Ændringer som følge af bemærkningerne	Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer.
---------------------------------------	--