



Dato: 17-12-2008

Sagsnr.: 2007-109168

Dok.nr.: 2008-697212

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens praksis for klagesagsbehandling.

På Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde den 27. november 2008 ønskede Kasper Johansen på baggrund af sin henvendelse til borgmesteren om en konkret klagesag vedr. fleksjob i foråret 2008, at få belyst, hvorvidt en politikerhenvendelse medfører fremskyndelse af en sag i forvaltningen?

Konkret klagesag.

Kasper Johansen henvender sig den 24. april 2008 vedrørende forløbet af en ansøgning om fleksjob i Jobcenter København, Sygedagpenge.

Det fremgår af sagen, at jobcentret den 8. april 2008 sender ressourceprofilen til partshøring hos borgeren.

Det fremgår videre, at borgeren den 14. april 2008 meddeler jobcentret, at der ikke er bemærkninger til ressourceprofilen.

Jobcentret behandler herefter sagen på visitationsmøde og tilkender borgeren fleksjob den 29. april 2008.

På tidspunktet for Kasper Johansens henvendelse er jobcentrets sagsbehandling af fleksjobansøgningen stort set afsluttet, og sagen er klar til afgørelse.

Kasper Johansens henvendelse har således ikke haft indflydelse på sagsbehandling og tidspunktet for jobcentrets afgørelse i den konkrete sag.

Generelt om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens praksis for klagesagsbehandling.

Borgerrådgiveren iværksatte den 16. juni 2008 en egen drift undersøgelse af praksis for klagesagsbehandling i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

I den forbindelse udbad Borgerrådgiveren sig forvaltningens redegørelse for følgende:

- 1. Om der eksisterer en generel praksis i forvaltningen for at behandlingen af en klage over sagsbehandlingen eller*

Side 2 af 3

personalets optræden i en borgersag indebærer en forlængelse af sagsbehandlingstiden i realitetssagen (hovedsagen) – og i givet fald, hvad der er den saglige begrundelse for denne praksis.

- 2. Om der eksisterer en generel praksis i forvaltningen for at vejlede borgere, der ønsker at klage, om at klagen indebærer, at realitetssagen (hovedsagen) trækker ud – og i givet fald, hvad der er den saglige begrundelse for denne praksis.*
- 3. Om det i givet fald er forvaltningens opfattelse, at der påhviler forvaltningen en forpligtelse til at give en sådan vejledning.*
- 4. Forvaltningens bemærkninger til den oplyste fremgangsmåde med at oplyse borgere om, at klager kan få betydning for udfaldet af f.eks. en ansøgning.*

Forvaltningens besvarede borgerrådgiverens henvendelse således:

Ad 1. Generel klagesagspraksis.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har ingen generel praksis for at en klage over sagsbehandlingen eller over personalets optræden i en borgersag forlænger sagsbehandlingstiden i realitetssagen.

Det kan imidlertid ikke udelukkes at en klage kan påvirke sagsbehandlingstiden i realitetssagen - i enkelte tilfælde i form af forlængelse af sagsbehandlingstiden og i enkelte tilfælde i form af fremskyndelse af sagsbehandlingen.

Forlængelse af sagsbehandlingstiden kan ske i en konkret sag, hvis der som følge af klagesagen er behov for yderligere belysning af sagen fx i form af indhentelse af nye lægelige oplysninger, ny/yderligere afklaring af borgerens arbejdsevne mv.

Fremskyndelse af sagsbehandlingen kan ske i en konkret sag, hvis der i forbindelse med klagesagen fremkommer nye, relevante oplysninger, som evt. har manglet eller endeligt belyser sagen.

Ad 2. Generel vejledningspraksis.

Det vil efter Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens opfattelse være i strid med de forvaltningsretlige regler at have en generel vejledningspraksis om, at en klage indebærer en forlængelse af sagsbehandlingstiden i realitetssagen.

DiDirektionen

Bernstorffsgade 17, 1.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 36 02

Telefax
33 17 37 63

E-mail
Morten.Binder@bif.kk.dk

www.kk.dk

Side 3 af 3

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har således ikke en sådan generel vejledningspraksis.

Ad 3. Vejledningsforpligtelse.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har ikke en forpligtelse til at vejlede borgere om, at en klage vil forlænge sagsbehandlingstiden af realitetssagen, jf. besvarelsen ovenfor.

Ad 4. Bemærkninger vedr. klagers betydning for udfald af sagen.

Det vil efter Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens opfattelse være en begrænsning af borgerens retssikkerhed og i strid med de forvaltningsretlige regler at oplyse borgere om, at klager kan få betydning for udfaldet af realitetssagen.

Borgerrådgiveren har den 4. november 2008 afsluttet sin undersøgelse.

Resultatet af undersøgelsen er, at Borgerrådgiveren foruden sine egne forvaltningsretlige kommentarer, tager Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens bemærkninger til efterretning og således ikke foretager sig yderligere.