

# **Handlingsplan 2009- 2012**

## **Job og uddannelse for borgere med varige funktionsnedsættelser**

---

1. december 2008

---

## 1. FORMÅL

---

Handicapstrategien på beskæftigelsesområdet supplerer Københavns Kommunes overordnede handicappolitik og handlingsplanen indgår i den revideres handlingsplan for kommunen som Socialudvalget forelægger Borgerrepræsentationen i foråret 2008.

Strategien er flerårig og gælder for perioden 2009-2012. Den omfatter både den kommunale og den statslige del af beskæftigelsesindsatsen i foråret 2008, og efter etableringen af det enstrengede beskæftigelsesindsats 1. august 2008 hele indsatsen. Skal godkendes af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og den statslige arbejdsmarkedschef.

Strategien består af en handicappolitik samt en handlingsplan. Handicappolitikken præciserer målgrupper, overordnede målsætninger, resultatmål samt de indsatsområder, der i handlingsplanen sættes særlig fokus på.

Den retter sig alene mod den borgerrettede indsats, hvorimod tiltag rettet mod medarbejdere i forvaltningen, handicaptilgængelighed m.m. vil indgå i enhedernes respektive personalepolitikker.

Handlingsplanen er delt op i 6 temaområder i indsatsen, som der skal ske særlig udvikling af. Handlingsplanen omfatter tiltag, der både retter sig mod den ordinære beskæftigelsesindsats, idet denne for alle matchgrupper også omfatter borgere med varige funktionsnedsættelser, men også en særlig indsats på de elementer i indsatsen, der specifikt retter sig mod målgruppen. Handlingsplanen er udarbejdet inden for rammerne af politikken og temaområder og tiltag sigter mod de dele af indsatsen som kræver en særlig fokusering for at nå de i politikken vedtagne resultatmål.

Handlingsplanen er delt op i tiltag der iværksættes i 2009 inden for rammerne af Beskæftigelsesaftale 2009 og budget 2009 samt en række øvrige tiltag der skal indarbejdes i de kommende års planer og budgetter. Handlingsplanen for 2010 – 2012 revideres bl.a. i den udstrækning udviklingen hos borgere med varige funktionsnedsættelser tilsiger dette.

---

## 2. TEMAOMRÅDER

---

### Temaområderne

Temaområderne synliggør de prioriteringer i udviklingen af indsatsen for personer med varig funktionsnedsættelse, der skal fokuseres på i de kommende år. Tilsammen vil udviklingen på temaområderne medvirke til en udvikling af indsatsen, som betyder, at resultatmålene for den samlede indsats nås.

Følgende temaområder i indsatsen prioriteres:

1. Målrettet job- og uddannelsesfokus i indsatsen
2. Formidling af kompenserende foranstaltninger
3. Koordinering og samarbejde mellem aktører
4. Synliggørelse af målgruppens ressourcer
5. Tilgængelighed
6. Større viden om området i Jobcenter København

---

### 3. HANDLINGSPLAN

---

Nedenfor konkretiseres en række indsatspunkter inden for hvert af temaområderne. Disse indsatspunkter skal afspejle de tiltag, der er nødvendige, for at kunne opfyldes resultatmålene senest ved udgangen af 2012.

Handlingsplanens elementer er opdelt i 2009 og de efterfølgende år. De er eller skal implementeres gennem indarbejdelse i den årlige Beskæftigelsesplan og budgettet, samt ved at de indarbejdes i centrenes implementeringsplaner og i deres kontrakter.

#### **1. tema: Målrettet job- og uddannelsesfokus i indsatsen**

Der er behov for at sætte eksplicit fokus på de særlige behov, som personer med varige funktionsnedsættelser har..

#### **2009:**

1. Effektiv formidling af job til personer med varige funktionsnedsættelser, som ifølge deres jobplan har de nødvendige kompetencer. Gennemføre afklarende forløb for mindst 50 borgere (Beskæftigelsesaftale 2009).
2. I samarbejde med relevante handicaporganisationer skal der udarbejdes information, pjecer eller andet, der udbreder virksomheders kendskab til beskæftigelsesmuligheder for målgruppen, og jobcentret skal tilbyde undervisning i virksomhederne på grundlag af materialet (Beskæftigelsesaftale 2009)
3. Tilbyde mindst 50 virksomheder og / eller uddannelsesinstitutioner information om borgere med varige funktionsnedsættelser og deres ressourcer i forhold til job eller

- uddannelse (Beskæftigelsesaftale 2009)
4. På jobmarkeder / jobbørser skal der sættes fokus på "Handicap og job".
  5. Gennem tilskud søges udvikling og afprøvning af nye metoder i beskæftigelsesindsatsen (Budget 2009: Metodeudviklingspuljen)
  6. Jobcentret skal samarbejde med virksomheder om virksomhedspraktik og ansættelse på særlige vilkår (bl.a. partnerskabsaftaler)
  7. I alle jobplaner for personer med varig funktionsnedsættelse på kontanthjælp / dagpenge skal det fremgå, at muligheden for enten personlig assistance eller hjælpemidler er drøftet.
  8. Gennem arbejdet med partnerskabsaftaler med private virksomheder søge den samme ligestilling i virksomhederne, som lovpligtigt gælder for offentlige virksomheder og myndigheder.

#### 2010 – 2012:

1. Gennem øget fokus skal antallet af borgere med varige funktionsnedsættelser, som kommer videre i ordinær beskæftigelse, støttet beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse, stige for hvert år.
2. Størstedelen af unge med funktionsnedsættelse skal i gang med en kompetencegivende uddannelse, hvis de ifølge deres jobplan har de nødvendige kompetencer.
3. Der udvikles mindst 3 nye metoder, der støtter indsatsen med at få personer med varige funktionsnedsættelser i arbejde samt en beskrivelse af metoder, der giver mulighed for at anvende "best practice" hos den enkelte medarbejder.
4. Forbedre værktøjer, der kan afdække funktionsnedsættelser og de deraf afledte arbejdsevnenedsættelser og muligheder
5. Søge at reducere ventetiden til fleksjob.
6. Søge at skaffe unge med funktionsnedsættelser studiejobs.

## **2. tema: Formidling af kompenserende foranstaltninger**

### 2009:

1. Jobcentret skal samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner om mulighederne for kompenserende foranstaltninger samt ansættelse på særlige vilkår for medarbejdere med varige funktionsnedsættelser.
2. Der skal udarbejdes informationsmateriale for personer med varige funktionsnedsættelser i Jobcenter København, der angiver hvilke forventninger jobcentret kan opfylde, herunder hvilke hjælpemidler o.a. kompenserende foranstaltninger, der kan stilles til rådighed.

### 2010 – 2012:

1. Jobcenter København yder kompetent rådgivning omkring alle muligheder for kompenserende foranstaltninger, herunder målrettet rådgivning om valg af hjælpemidler og instruktion i brugen af disse.
2. Jobcentret skal forbedre virksomhedernes og den enkeltes viden om muligheder for kompenserende foranstaltning.

### **3. tema: Koordinering og samarbejde mellem aktører**

Den sektoropdelte indsats i Københavns Kommune skaber behov for et øget fokus på en helhedsorienteret og koordineret indsats.

#### **2009:**

1. En koordineret og helhedsorienteret indsats gennem bl.a. et formaliseret samarbejde med alle myndigheder, der er involveret i indsatsen.
2. Koordinering mellem jobcenter, lokalcenter og handicapcenter i afgørelser, der får betydning for brugerens aktuelle og fremtidige beskæftigelses- og forsørgelsesmæssige situation.
3. Jobcenter København skal sikre ekstern information og rådgivning i forhold til A-kasser, faglige organisationer, handicaporganisationer, uddannelsesinstitutioner, sygehuse og virksomheder.

#### **2010 – 2012**

1. Skabe mulighed for fælles rådgivning og vejledning, således at alle aspekter inddrages samtidigt, og der ikke skal gives rådgivning flere steder.
2. Samordning af social handleplan og jobplan i den enkelte sag.
3. Mulighed for at sagsbehandlere i alle forvaltninger kan få adgang til sager i andre forvaltninger, når dette er nødvendigt for at skabe sammenhæng og helhed i indsatsen.
4. Arbejde for at fjerne barrierer på arbejdsmarkedet i det løbende samarbejde med virksomheder.

### **4. tema: Synliggøre målgruppens ressourcer.**

Der er behov for en ændring af holdninger både i virksomheder og i jobcentret således, at der fokuseres på muligheder i forbindelse med job og uddannelse ikke på begrænsninger og barrierer. I mange virksomheder mangler der viden om personer med varige funktionsnedsættelser og deres muligheder for at bidrage til opgaveløsninger. Dertil kommer, at mange ofte ikke selv er bevidste om egne funktionsnedsættelser eller fortrænger dem og dermed også behovet for hjælpeforanstaltninger i forhold til et job.

#### 2009

1. Årlig konference i kommunen om indsatsen over for handicappede mellem forvaltningerne
2. Jobcenter København skal iværksætte holdningsbearbejdende aktiviteter rettet mod både virksomhedsledere og ansatte samt personer med funktions-nedsættelser.

#### 2010 -2012

1. Holdningsbearbejdende aktiviteter rettet mod både handicappede, deres pårørende, virksomheder og medarbejdere for især at sætte fokus på mindre synlige funktionsnedsættelser der gives arbejdssevnenedsættelser.

### **5. tema: Tilgængelighed.**

#### 2009:

1. Bevægelsehæmmede skal uden besvær kunne bruge og komme omkring i forvaltningens centre og tilknyttede institutioner. Dette indebærer, at alle centre i Jobcenter København skal have p-pladser for handicappede, handicaptolletter, ramper til kørestole samt muligheden for fysisk hjælp og støtte ved alle modtagelser.
2. Udover forbedring af den fysiske tilgængelighed vil forvaltningen gennem arbejdsgange og gennem holdningsbearbejdning gøre indgangen for borgere med især psykiske og kognitive funktionsnedsættelser lettere (systemet tilpasser sig til brugerne).

#### 2010 – 2012:

1. Der skal arbejdes for, at private leverandører, virksomheder og uddannelses-institutioner har en tilgængelighed på samme niveau som der stilles krav om i Københavns Jobcenter og i de kommunale beskæftigelsescentre.
2. Svagsynede og dårlige læsere skal tilbydes hjælp og vejledning til at få installeret værktøjer, som kan læse netbaserede tekster højt. Oplæsning vha. talesyntese kan afhjælpe denne gruppe borgeres problemer med at tilegne sig tekstbaseret information.

### **6. tema: Større viden om området i Københavns Jobcenter**

I dag har medarbejdere i jobcentrene ikke altid den tilstrækkelige viden om funktionsnedsættelser og arbejdsevne hos borgere med funktionsnedsættelser samt viden om kompenserende muligheder. Hertil kommer, at der ikke sker en systematisk indsamling og

formidling af viden om, hvad der virker, og hvad der ikke virker i indsatsen. Et af problemerne med at få den nødvendige statistik på området er begrænsninger i registreringen i it-systemer samt begrænsninger i anvendelse af de data, der er registreret.

2009:

1. Organisering i Jobcenter København, således at den nødvendige og tilstrækkelige viden og kompetencer hos medarbejderne er til stede i alle centre.
2. Medarbejdere fra hvert jobcenter, der arbejder med handicappede, har modtaget uddannelse og har derfor viden / kompetencer om funktionsnedsættelser, arbejdsevne og metoder til at få handicappede i arbejde. Uddannelse og forbedring af viden sker i samarbejde med handicaporganisationerne.
3. Der skal være specialviden til stede i jobcentret for de enkelte målgrupper inden for borgere med varige funktionsnedsættelser.
4. Undersøgelse og analyse af målgruppen og nuværende indsats, herunder afklare gruppens størrelse, de typiske funktionsnedsættelser, borgernes arbejdsevneforhold og hvilke metoder der pt anvendes i indsatsen.

2010 – 2012:

1. Undersøgelse af, hvilke metoder der virker og ikke virker og udarbejde materiale med "best practice" til brug for jobcentrenes medarbejdere.
2. Bedre overblik over antallet af personer med varig funktionsnedsættelse i Jobcenter København, herunder en metodisk afgrænsning af målgruppen.
3. Forbedre muligheden for at anvende data i IT systemer