



RESULTATKONTRAKT

jobcenter
København

Skelbækgade

2009



1. KONTRAKTENS OVERORDNEDE RAMMER OG FORMÅL

1.1 Aftalens parter

Denne resultatkontrakt for Jobcenter København Skelbækgade indgås mellem Jobcenter København Skelbækgade og Adm. Direktør for Københavns Kommunes Beskæftigelses-Integrationsforvaltning for 2009. Kontrakten genforhandles 1 gang årligt.

1.2. Kontraktens formål

Formålet med kontrakten er

- At skabe tydelig sammenhæng mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens overordnede mål og Jobcenter København Skelbækgades rolle i at nå målene
- At skabe overblik over de prioriterede mål for Jobcenter København Skelbækgade i 2009
- At danne rammen for dialog og planlægning
- At danne grundlag for styring, opfølgning og evaluering.

1.3 Rammerne for kontrakten

Rammerne for kontrakten kan opdeles i 4 niveauer:

- Lovgivningsmæssige rammer
- Politiske rammer
- Budgetmæssige rammer
- Forvaltningens interne politik
- Implementeringsaftaler

Jobcenter København Skelbækgade er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende love og regler på beskæftigelses- og integrationsområdet, ligesom Jobcenter København Skelbækgade er forpligtet til at udmønte de politiske mål, som er sat for beskæftigelses- og integrationsindsatsen i 2009 bl.a. i beskæftigelsesplan og -aftalen, som bl.a. udmøntes via implementeringsaftalerne.

Indsatsen og driften af centret skal foretages inden for rammerne af budgettet for 2009 og med overholdelse af Beskæftigelses- og integrationsforvaltningens interne politikker og implementeringsaftalerne.



2. VISION OG FOKUSOMRÅDER I 2009

Resultatkontrakten viser sammenhængen mellem mål og visioner på flere niveauer i organisationen.

2.1 Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vision

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vision er:

At flest mulige borgere er i stand til at forsørge sig selv og sine via et velfungerende og fleksibelt arbejdsmarked

At også dem, der på grund af fysiske eller psykiske handicap har vanskeligt ved at klare sig selv, får del i samfundslivet

At mange kulturer i storbyen kan leve sammen i fredelig og bæredygtig sameksistens, og at ingen borgergrupper isoleres fra samfundslivet.

Jobcenter København skal bidrage til, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen arbejder efter visionen. Det gør Jobcenter København ved at yde kvalificeret service til borgere og virksomheder i en kompetent og effektiv organisation, som har et målrettet fokus på at få ledige borgere videre ud på arbejdsmarkedet eller i uddannelse.

2.2 De primære fokusområder i 2009

I beskæftigelsesplanen for 2009 er udpeget en række fokusområder som skal bidrage til at BIF skaber resultater i forhold til forvaltningens vision.

De primære fokusområder for indsatsen i 2009 er:

- **Skaffe den manglende arbejdskraft**

Mange virksomheder har svært ved at tiltrække kvalificeret arbejdskraft. Derfor har Jobcenter København en vigtig opgave med at tilvejebringe den arbejdskraft, der er behov for, og samtidig udnytte muligheden for, at ledige arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete kan blive selvforsørgende.

En generel udfordring for Jobcenter København er at modvirke risikoen for flaskehalse på arbejdsmarkedet. Derfor understøttes faglig og geografisk mobilitet, hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet for nyledige, brancheskift og partnerskabsaftaler med virksomheder.

Jobcentret vil have fokus på, at ledige inden for områder med mangel på arbejdskraft af tværgående og strukturel karakter hurtigst muligt kommer i ordinær beskæftigelse. Der prioriteres en øget brug af jobklubber, hyppige kontaktsamtaler, virksomhedsnær aktivering, voksenlærlingeforløb og opkvalificering mod flaskehalsområder.



- **Få flere ledige ud af arbejdskraftreserven**

Situationen på det københavnske arbejdsmarked giver gode muligheder for, at arbejdskraftreserven og dermed den korte såvel som den længerevarende ledighed kan nedbringes yderligere.

Arbejdsmarkedsparede ledige, der er blevet en del af arbejdskraftreserven, skal hurtigst muligt tilbage til arbejdsmarkedet. De korttidsledige skal tilbage i job og samtidig prioriteres en særlig indsats for at få de langvarigt ledige ud af arbejdskraftreserven. Der vil være fokus på en synliggørelse af gruppens arbejdskraftpotentiale samt forventningsafstemning med virksomhederne.

Der er samtidig et stort potentiale i forhold til at få de ufaglærte og de ledige fra ikke-vestlige lande ud af arbejdskraftreserven, idet de udgør en stor del af arbejdskraftreserven.

- **Flere indvandrere på arbejdsmarkedet**

Den gunstige beskæftigelsessituation skal bruges som afsæt for integration af ledige indvandrere på arbejdsmarkedet. Med Beskæftigelses- og Integrationsaftale 2009 opprioriteres beskæftigelsesindsatsen for ledige indvandrere. Udfordringen bliver at øge indvandrergruppens beskæftigelsesfrekvens og mindske indvandrerandelen blandt både dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere.

Der vil være fokus på en hurtig og tidlig afklaring af jobmuligheder, intensiv jobsøgning og virksomhedsrettet opkvalificering bl.a. inden for flaskehalsområder.

- **Unge skal have uddannelse og job**

Jobcenter København står overfor en stor udfordring, hvad angår unge ledige. Mange har en uafklaret livssituation som medfører, at de har svært ved at fastholde job. Størstedelen af de unge kontanthjælpsmodtagere ønsker at tilegne sig en uddannelse men har svært ved at gennemføre.

Alle unge uden uddannelse skal have en tidlig og tæt opfølgning med vejledning i forhold til afklaring og uddannelsesvalg. De unge kontanthjælpsmodtagere får en straks-indsats med fokus på job og uddannelse. Mange unge kontanthjælpsmodtagere er ikke-arbejdsmarkedsparede, og det er væsentligt, at de får en opkvalificerende indsats til uddannelse eller job. En del af de unge dagpengemodtagere har en kompetencegivende uddannelse, og denne gruppe skal hurtigst muligt i beskæftigelse.

Indsatsen for at få unge ledige i job eller uddannelse er i sig selv et væsentligt bidrag til at øge trygheden og sikkerheden i byen, hvilket Beskæftigelses- og integrationsaftale 2009 sætter et særligt fokus på.



- **Sikre ét arbejdsmarked for alle**

Visionen for en ny handicappolitik på beskæftigelsesområdet er at sikre mennesker med varige funktionsnedsættelser lige rettigheder og lige muligheder. De skal have del i den livskvalitet, der er forbundet med et aktivt arbejdsliv.

De ikke-arbejdsmarkedsparede ledige har problemer ud over ledighed, som begrænser deres beskæftigelsespotentiale. Jobcenter København arbejder for et arbejdsmarked med plads til alle, hvor alle ledige fastholdes i job. Der er fokus på sundhedsafklarende forløb med det formål at styrke de lediges kompetencer på arbejdsmarkedet.

Der skal ske en afklaring og opkvalificering af de ikke-arbejdsmarkedsparede ledige via virksomhedsrettede forløb med løbende opfølgning, herunder partnerskaber med virksomheder. Der etableres job- og uddannelsespakker inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder eller mangel på arbejdskraft. I 2009 skal der fortsat gøres en ekstra indsats for at bekæmpe fattigdom og marginalisering.

- **Sygemeldte skal i gang igen**

Antallet af sygedagpengemodtagere er steget markant de seneste år, og Jobcenter København har mange længerevarende sager. Det overordnede fokus i indsatsen er at afdække de sygemeldtes muligheder for hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Strategien i Jobcenter København er at udvikle metoder til at sikre, at ressourcerne anvender dér, hvor de har største effekt. Derfor skal opfølgningen styrkes i kategori 2 sagerne, for derigennem at mindske tilgangen til de lange sager, mens det sideløbende prioriteres at forenkle kontaktførelsen i kategori 1 og 3 sagerne. Endvidere prioriteres en særlig intensiv indsats for sager for mere end 26 uger.

Det er desuden i 2009 et særskilt fokusområde at reducere antallet af sygedagpengesager over 52 uger som forudsat i budgettet for 2008.

Københavns Kommune er en stor arbejdsplads og håndteringen af sygefravær på de kommunale arbejdspladser har en væsentlig betydning for tilgangen af sager til sygedagpengeområder. Som et led i en forebyggende indsats udarbejdes der på den baggrund en strategi for sygeopfølgning for ansatte i Københavns Kommune.

Samarbejdet med virksomheder og fagbevægelse styrkes yderligere, ligesom der kan forventes en udvikling i samarbejdsformerne efterhånden som Regeringens handleplan for at nedbringe sygefraværet udmøntes i lovgivningen.

En forudsætning for at præstere gode resultater i forhold til borgere og virksomheder er at BIF er en arbejdsplads med fokus på løbende forbedringer af indsatsen, arbejdsglæde og effektivitet. Derfor omfatter kontrakten yderligere tre fokusområder fokuseret på den indre effektivitet:



- **Løbende forbedringer af indsatsen**

Der fokuseres på at udvikle indsatsen således at kvaliteten i den borgerrettede service løbende forbedres. Vi skal som organisation arbejde med at forbedre værktøjer/redskaber og retningslinier til en hurtig, smidig og korrekt betjening af borgere og virksomheder med henblik på at øge kvaliteten i forvaltningens service. Kvalitetsperspektivet er tværgående og berører borgere, medarbejdere og andre brugere af BIF. I 2009 prioriteres initiativer på førtidspensions-, revaliderings- og fleksjobområdet med henblik på en hurtig, og korrekt behandling og afgørelse for borgerne

- **BIF som attraktiv arbejdsplads**

BIF har brug for dygtige, erfarne og fleksible medarbejdere for at sikre en høj kvalitet i serviceringen af arbejdsmarkedet. Bl.a. gennem målrettet kompetenceudvikling fokus på arbejdsglæde og trivsel for medarbejderne gør BIF en indsats for at gøre BIF til en attraktiv arbejdsplads.

- **Sikker drift og effektiv ressourceudnyttelse**

Forvaltningens budget er en ramme omkring indsatsen i BIF. BIF's effektivitet afspejler sig i om forvaltningen løbende kan skabe bedre resultater indenfor denne ramme og sikre en forbedring i forvaltningens omkostningseffektivitet.

2.3 Centrets målsætninger

Jobcenter København er forpligtet til at arbejde for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vision og fokusområder.

Jobcenter København Skelbækgade bidrager til at arbejde for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vision gennem følgende målsætninger:

De unge, der kan, tager en ordinær uddannelse på almindelige vilkår

De, der kan, får et arbejde hurtigst muligt uden af komme i berøring med ydelsessystemet

Alle sikres med en indsats målrettet den korteste og mest effektive vej i ordinært arbejde og uddannelse



2.4 Centrets bidrag til fokusområderne i 2009

Beskæftigelses- og integrationsindsatsen i Københavns Kommune varetages af ti centre under Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen. Disse centre skal bidrage til at forvaltninger samlet set kan skabe resultater med indsatsen. De 9 fokusområder for forvaltningen som hele udgør den samlede prioritering, men ikke alle fokusområder vil ligge indenfor centrets naturlige arbejdsområde. Derfor er centrene hver især forpligtet til at udnytte og bidrage med de kompetencer og ressourcer, som de hver især har. Centret bidrager til forbedringer i forhold til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens fokusområder gennem følgende fokusområder for centret:

JKS besidder en lang række kompetence og ressourcer indenfor de fokusområder som er udpeget i Beskæftigelsesplanen for 2009. Gennem en organisering i specialfunktioner, indsætter og netværk arbejder JKS målrettet på, at der skabes et videns- og læringsmiljø, der kan sikre en effektiv opgavevaretagelse og en organisation i fremdrift.

I forhold til BIF's fokusområder for 2009 vil JKS bidrage til forbedringer gennem følgende fokusområder:

Arbejdskraft

Situationen med tegn på stigende ledighed kombineret med mangel på arbejdskraft på mange virksomheder og indenfor flere brancher stiller krav om en målrettet og flerstrengt virksomhedsstrategi. På baggrund heraf har JKS strategisk fokus på:

- en målrettet jobformidlingsindsats for nyledige, alternativt formidling af støttet job eller virksomhedsplacering via Partnerskabsaftalerne. Det kombineres med en styrket virksomhedsrettet indsats i modtagelsen for at tilgodese udbygningen af opgavevaretagelsen og håndtere den forventede tilgang af nyledige. I strategien indtænkes et større fokus på ikke-pligtige henvendelser.
- styrket virksomhedssamarbejde i forhold til ledige med længere ledighed gennem aktivt brug af Partnerskabsaftalerne og virksomhedsplaceringer i øvrigt. Formålet er at øge mulighederne for at få fodfæste på arbejdsmarkedet, at tilbyde målrettet opkvalificering og at værne mod marginalisering.
- at styrke vejen til uddannelse gennem virksomhedsplaceringer eller ufaglært job, herunder fokus på praktiske indgange til uddannelse via aftaler med virksomheder, der gennemfører de kortere erhvervsuddannelser i virksomheden eller ansætter lærlinge/elever via mesterlærervejen.

Unge og uddannelse

De ændrede konjunkturer betinger strategisk et styrket fokus på uddannelse, således at unge, der ikke har en uddannelse, motiveres til og påbegynder uddannelse. På baggrund heraf har JKS strategisk fokus på:

- fremskudt ungeindsats, hvor der for unge uden uddannelse under 30 år fokuseres på ordinær uddannelse for de uddannelsesparate, tilvejebringelse af praktikpladser samt særlig indsats for frafaldne unge.
- styrket uddannelsesindsats for målgruppen af unge mellem 25 og 30 år uden uddannelse, så den forventede lavkonjunktur udnyttes bedst muligt gennem en opkvalificering af denne del af arbejdsstyrken, som vil komme til at udgøre en stor del af arbejdskraftreserven i fremtiden.
- tidlig indsats, hvor særligt udsatte 16-24 årige unge, der er i forankret i regi af SOF, sammen med BUF tilbydes en målrettet og effektiv job- og uddannelsesindsats i JKS ved overgang til voksenlivet.
- fritidsjob som led i en forebyggende indsats for unge i Københavns Kommune, så deres kendskab til og viden om job og uddannelsesmuligheder tidligt i livsforløbet øges. Indsatsen forankres blandt andet i eksisterende initiativer i udsatte boligområder.

Rummeligt arbejdsmarked

I forhold til personer, der er handicappede på grund af varig funktionsnedsættelse eller lider af psykiske sygdomme er det vigtigt, at have fokus på mulighederne for kompensering foranstaltninger således, at disse personer får muligheder på arbejdsmarkedet og i uddannelsessystemet på ordinære vilkår. JKS har med disse synspunkter bidraget meget aktivt til den ny handicapolitik.

- For at sikre den nødvendige viden og sætte fokus på mulighederne lokalt, har JKS etableret et netværk på tværs i centret. Netværket har til opgave at afdække mulighederne og etablere og systematisere relevante eksterne samarbejdsrelationer. JKS vil fortsætte dette arbejde for yderligere at belyse og implementere mulighederne for handicappede og psykisk syge på ordinære vilkår. Særligt fokus på, at de unge deltager i uddannelses på ordinære vilkår frem for en start i systemet på kontanthjælp eller revalidering.

Kvalitets- og effektiviseringsgevinster:

Gennem en differentiering og målretning af indsatsen i JKS styrkes det kvalitative fokus i indsatsen således, at borgere får den rette indsats første gang og hurtigst muligt med henblik på selvforsørgelse.

Som led heri blev der i dec. 2008 etableret en tværgående administrativ enhed, der har til formål at frigøre ressourcer til den faglige indsats i de enkelte afdelinger samt sikre rettidig indsats og opfølgning. Enhedens strategiske afsæt er baseret på, at de borgerrettede administrative opgaver i JKS skal løses ensartet, samlet og på tværs af afdelinger og målgrupper:

- Enhedens hovedopgaver i 2009 bliver for det første at etablere en sikker og løbende samtaleadministration, der sikrer en optimal produktionsplanlægning hen over året. For det andet skal enheden varetage administrationen omkring alle partshøringer og sikre, at partshøringer behandles ensartet og med kort sagsbehandlingstid. Enheden skal for det tredje også arbejde med en centralisering af leverandørsamarbejdet der sikrer, at JKS høster flere gevinster ved samarbejdet, især med fokus på anvendelse af progressionsrapporter og rettidige DRV-registreringer. For det fjerde opbygges en samtaleadministration på revalideringsområdet, der svarer grundlæggende til kontanthjælpsområdet. Formålet er at få effektiviseret og harmoniseret de mange og til tider komplekse administrative opgaver, der er bundet til revalideringsområdet.

BIF som attraktiv arbejdsplads

For at skabe et afsæt for en fælles forståelsesramme i JKS sættes der strategisk fokus på som metode at skabe en anerkendende kultur. Formålet er yderligere at gøre BIF til en attraktiv arbejdsplads og understøtter derfor eksisterende trivselsinitiativer.



3. RESULTATKONTRAKTENS MÅL

Med udgangspunkt i de prioriterede fokusområder er resultatkontraktens mål er fastsat indenfor fire områder, der er væsentlige i forhold til at levere en bæredygtig indsats med en høj kvalitet. Derfor er der fastsat resultat- og indsatsmål for indsatsen, kvaliteten i servicen samt på personale- og økonomiområdet.

Resultatmål er mål, der beskriver de resultater eller effekter, som centret skal opnå i årets løb. Indsatsmål er mål, der beskriver en indsats, der bidrager til at fremme ønskede resultater og effekter inden for fokusområderne.

3.1 Mål for indsatsen i 2009

Indsatsen i 2009 vil være rettet mod at nå følgende resultat- og indsatsmål:

Fokus: Skaffe den manglende arbejdskraft og få flere ledige ud af arbejdskraftreserven

Resultatmål 1.1 36 pct. er i job eller uddannelse i min. 3 måneder ud af en 7 måneders periode efter påbegyndt forløb i jobcentret.

Resultatmål 1.2 Bl.a. ved brug af partnerskabsaftaler skal centret placere 650 kontanthjælpsmodtagere eller revalidender i nye virksomhedspraktikker og løntilskudspladser i 2009.

Indsatsmål 1.3 Rettidigheden for kontaktforløb skal udgøre mindst 95 pct. i 2009.

Indsats til målopfyldelse:

- Stadig fokus på nytilgangen via jobformidling i Jobcenterindgangen
- Besættelse af pladserne i partnerskabsaftalerne
- Pilotprojekt vedr. praktikforberedelse
- Etablering af lærlingecenter
- Strømlining af administrative procedurer i forbindelse med kontaktforløb

Fokus: Flere indvandrere på arbejdsmarkedet

Resultatmål 1.4 Centret skal reducere sin bestand af ikke vestlige indvandrere og efterkommere på kontanthjælp ultimo 2009 med 5,5 procent i forhold til antallet ultimo 2008.

Resultatmål 1.5 Centret skal reducere sin bestand af kontanthjælpsmodtagere i de udsatte boligområder ultimo 2009 med 9,4 procent i forhold til antallet ultimo 2008.

Indsats til målopfyldelse:

- Jobklubber
- Fokus på Indvandrer mødrer
- Hotspot

Resultatkontrakt 2009





Fokus: Unge skal have uddannelse og job

Resultatmål 1.6 Det gennemsnitlige antal kontanthjælpsmodtagere mv. under 30 år med en varighed over 6 mdr. skal i 2009 nedbringes med 0 pct. i forhold til det gennemsnitlige antal i 2008.

Indsats til målopfyldelse

- Uddannelse til handicappede unge
- Fokus på psykisk syge
- Fremskudt ungeindsats, Afbrudte grundforløb, Aktiv praktikpladssøgning
- Opsøgende job og uddannelsesformidling
- Fritidsjobs

Fokus: Sikre et arbejdsmarked for alle

Resultatmål 1.7 Den gennemsnitlige tilgang over året til gruppen med mere end 12 mdr.'s kontanthjælp mv. skal nedbringes med mindst 0 pct. i 2009 i forhold til den gennemsnitlige månedlige tilgang i 2008.

Resultatmål 1.8 Den gennemsnitlige afgangsrate på 3,43 pct. fra gruppen med mindst 12 mdr's kontanthjælp skal fastholdes i 2009 i forhold til den gennemsnitlige månedlige afgangsrate i 2008.

Indsatsmål 1.9 I gennemsnit over året skal 95 pct. af alle aktiveringstilbud afgives rettidigt i 2009.

Indsats til målopfyldelse:

- Afprøvning af jobrettede forløb for borgere truet af langvarig ledighed
- Fortsat udvikling af nye hjemmeopsøgende forløb
- Etablering af partnerskabsaftaler
- Etablering af særskilt tilbud for hjemløse.
- Sygemeldte i udsatte boligområder

3.2 Mål for kvaliteten i indsatsen i 2009

Jobcenter København skal sikre en høj kvalitet i udførelsen af beskæftigelsesindsatsen. Udviklingen af kvaliteten i servicen på jobcentret være rettet mod følgende mål i 2009:

Fokus: Løbende forbedringer af indsatsen

Resultatmål 2.1 Antallet af formalitetsklager hvor borgeren får helt eller delvist medhold skal fastholdes på 2008 niveauet, dvs. 32 point.

Indsatsmål 2.2 Sagsbehandlingstiden for ansøgninger om førtidspension rejst af forvaltningen efter hovedreglen skal reduceres til max. 3 måneder ved udgangen af 2009.

Indsatsmål 2.3 Centret skal reducere elforbruget med 5 pct. i forhold til det samlede forbrug i 2008 på 412.854 kWh.

Indsats til målopfyldelse:

- Analyse af formalitetsklagesager
- Omorganisering af FØPområdet
- Samarbejde med FØP-taskforcen
- Udredning af USB
- Fokus på elforbrug i Miljøledelsen



3.3 Mål på personaleområdet i 2009

Jobcenter København skal være en attraktiv arbejdsplads, idet personale i et godt arbejdsmiljø og en udviklende organisation er medvirkende til at yde en bedre service og indsats for borger og virksomheder. Der er sat følgende overordnede mål i 2009:

Fokus: BIF som attraktiv arbejdsplads

Resultatmål 3.1	Centrets samlede sygefravær skal nedbringes fra 20,4 dage pr. medarbejder i 2008 til 17,3 dage i 2009.
Resultatmål 3.2	Centrets korttidssygefravær skal nedbringes fra 10,5 dage pr. medarbejder i 2008 til 8,4 dage i 2009.
Resultatmål 3.3	Scoren på spørgsmål 10 i Det Personalepolitiske Termometer "Alt i alt oplever jeg min arbejdsplads som en attraktiv arbejdsplads" forbedres til mindst 63 pct., svarende til en stigning på 10 pct. point i forhold til en måling foretaget i marts 2008.

Indsats til målopfyldelse:

- Tæt sygeopfølgning mhp. en hurtig indsats
- Systematisk indsats på trivselsundersøgelser
- Anerkendende kultur

3.4 Mål for økonomien i 2009

Jobcenter København har ansvar for at levere en sikker økonomistyring, som sikrer stabilitet i indsatsen henover året. Det er væsentligt, at jobcentret anvender og overholder både drifts- og købsbudgetter og ikke laver fejl i sagsbehandlingen, der får refusionsmæssige konsekvenser. Derfor vil økonomistyringen i 2009 være rettet mod følgende mål:

Fokus: Sikker drift og effektiv ressourceudnyttelse

Resultatmål 4.1	Centret skal bruge højst 100 pct. af sit administrationsbudget i 2009.
Resultatmål 4.2	Centret skal bruge mindst 85 pct. og højst 100 pct. af sit købsbudget i 2009.
Indsatsmål 4.3	Centret skal have en gennemsnitlig aktiveringsgrad på 56 pct. i 2009.

Indsats til målopfyldelse

- Styring af projektøkonomi
- Værktøjer til aktivitetsstyring
- Aktiveringsstrategi



4. OPFØLGNING PÅ KONTRAKTEN

Ansvar for opfølgningen på kontrakten er forankret i kontoret for resultatopfølgning (RES).

Opfølgningen på kontrakten sker halvårligt (i foråret på baggrund af 1. kvartalsdata og i efteråret på baggrund af 3. kvartalsdata) på statusmøder mellem centret og centralforvaltningen. På opfølgningssmøderne deltager som udgangspunkt chefen for centret samt kontorcheferne for RES og ØK, samt evt. en eller to teamchefer/medarbejdere fra hvert center/kontor. Forud for statusmøderne vil der i samarbejde mellem centret og centralforvaltningen blive udarbejdet et skriftligt kontraktopfølgningsmateriale, som vil ligge til grund for opfølgningen på statusmøderne. Tidsplaner for statusmødeafholdelsen og konceptet for kontraktopfølgningsmaterialet samt ansvarsfordeling i forbindelse med udarbejdelsen af det skriftlige kontraktopfølgningsmateriale udmeldes særskilt til centrene.

Statusmøderne skal også benyttes til økonomisk opfølgning. Der henvises til centrets budgetudmelding for de nærmere vilkår. Ansvar for den økonomiske opfølgning er forankret i Økonomikontoret.

Jobcenter Skelbækgade har generelt igennem kontraktåret en løbende initiativforpligtelse i forhold til at gøre opmærksom på eventuelle tegn på budgetoverskridelse eller problemer med opfyldelse af resultatkravene fastsat i kontrakten. Centret er i sådanne tilfælde forpligtet til at fremlægge en skriftlig redegørelse for, hvordan der kan rettes op på budgetoverskridelser eller problemer med opfyldelse af resultatkravene inden kontraktårets udgang. Dette kan ske på de halvårige statusmøder såfremt disse er nært forestående eller særskilt, og skal ske ved udførelse af skabelonen "Handlingsplan til mål opfyldelse".

Halv- og helårligt (på baggrund af 2. kvartalsdata og 4. kvartalsdata) vil der ske en skriftlig rapportering om den generelle mål opfyldelse på resultatkontrakterne. Rapporteringen forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til orientering.

I løbet af kontraktåret 2009 kan der ske væsentlige ændringer i det grundlag, hvorpå kontrakter er indgået, fx ved indførelsen af nye politiske mål, ændrede lovkrav til indsatsen o. lign. sådanne tilfælde kan kontrakten genforhandles. Det tilfalder direktionen at vurdere, hvornår der er tale om væsentlige ændringer i kontraktgrundlaget.

Med henblik på at sikre større klarhed og gennemsigtighed i resultatopfølgningen, kan der i løbet af kontraktåret 2009 ske justeringer af metode- og formuleringsmæssig karakter i kontraktens målformuleringer. Sådanne mindre væsentlige ændringer, som ikke har betydning for indsatsen kan løbende aftales mellem centret og ØK/RES uden direktionens godkendelse.



5. UNDERSKRIFT PÅ KONTRAKTEN

Kontrakten indgås mellem Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens adm. Direktør og jobcenterchefen for Jobcenter København Skelbækgade.

Med underskrift på kontrakten forpligter jobcenterchefen sig på de fastlagte mål gennem en fokusering af ressourcer, organisation og aktiviteter på kontraktopfyldelsen. Jobcenterchefen skal endvidere sikre sig, at centrets medarbejdere kender kontraktens indhold, og at kontraktens omsættes til operationelle mål for den enkelte medarbejder.

Det understreges, at kontrakten ikke er en kontrakt i den almindelige aftaleretlige betydning i ordet. Kontrakten skaber ikke andre rettigheder og forpligtelser i snæver juridisk forstand end dem, der i øvrigt er gældende mellem dem, der underskriver.

Dato: 6. februar 2009

Marianne Larsen
Jobcenterchef

Morten Binder
Administrerende direktør