



## UCplus - Tilsynsrapport for 2. halvår 2023

17. maj 2024

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget modtager efter hvert halve år en status om forvaltningens tilsyn med kommunens udbydere af danskuddannelse.

Sagsnummer  
2024-0064719

Dokumentnummer  
2024-0064719-19

Denne rapport vedrører sprogcentret UCplus, der har driftsaftale med Københavns Kommune.

### 1. Konklusioner

Tilsynet konkluderer, at danskuddannelse på UCplus gennemføres i overensstemmelse med lov om danskuddannelse.

Tilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet på sprogcentret er tilfredsstillende.

UCplus' modultakster ligger på alle tre danskuddannelser væsentligt under landsgennemsnittet. Og UCplus' resultater må vurderes i forhold til dette.

Kursisternes fremmøde er på niveau med landsgennemsnittet. Det samme er beståelsesprocenterne ved de afsluttende prøver er på niveau. Beståelsesprocenten ved Studieprøven er endda væsentligt over landsgennemsnittet.

Flertallet af kursisterne på UCplus går på Danskuddannelse 3. Karaktergennemsnittet ved Prøve i Dansk 3 ligger på niveau med landsgennemsnittet. Det er tilfredsstillende.

Karaktergennemsnittet ved Prøve i Dansk 2 og Studieprøven ligger dog fortsat lidt under landsgennemsnittet for 2022. Gennemsnittet ved Prøve i Dansk 1 ligger også lavere end landsgennemsnittet, men på grund af det lave antal deltagere ses ikke en klar tendens.

UCplus oplyser, at der er i taget flere initiativer for at styrke undervisningen på de moduler, der afsluttes med prøve. Et af initiativerne er, at kursisterne på Danskuddannelse 1, modul 6, får tre lektioner mere om ugen. Modulet afsluttes med Prøve i Dansk 1.

Der gennemføres en halvårlig tilfredshedsmåling blandt kursisterne, og denne gang har omkring 1000 kursister svaret på målingen.

Kontor for Økonomi,  
Organisation og HR  
Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN-nummer  
5798009710161

Besvarelsene på det første og overordnede spørgsmål viser, at der fortsat er generel tilfredshed med UCplus' undervisning. Den generelle tilfredshed er målt til 85 procent. Målet er mindst 80 procent. Tilfredsheden viser dog tilsyneladende en faldende tendens og ligger i forhold til flere delspørgsmål nu under de 80 procent.

UCplus vil derfor i foråret 2024 sætte initiativer i gang for at øge kursisternes tilfredshed.

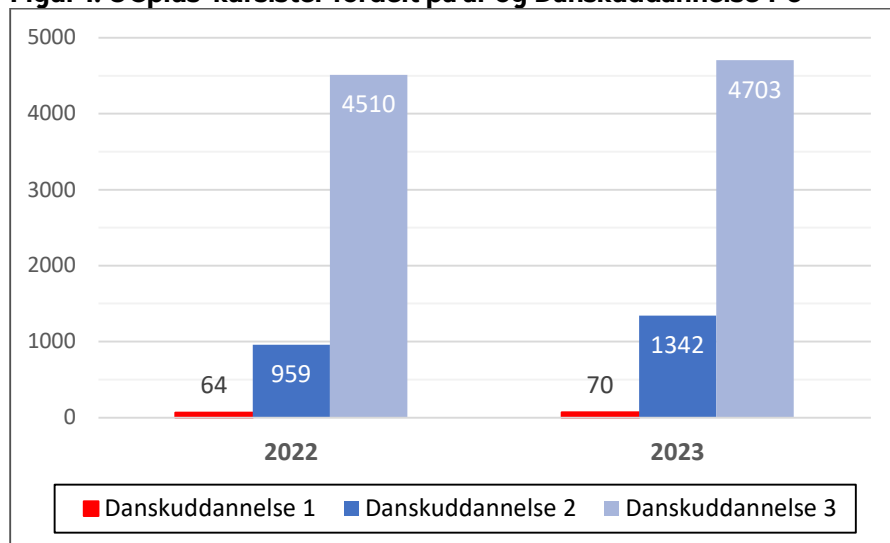
## 2. UCplus' andel af danskuddannelsesstilbuddet

UCplus tilbyder ligesom kommunens to andre sprogcentre alle tre danskuddannelser:

- *Danskuddannelse 1* – for kursister med ingen eller ringe skolebaggrund, som ikke har lært at læse og skrive på deres modersmål, samt for kursister, som ikke har lært at læse og skrive det latinske alfabet.
- *Danskuddannelse 2* – for kursister, som normalt har en kort skole- og uddannelsesbaggrund fra hjemlandet og må forventes at have en forholdsvis langsom indlæring af dansk som andetsprog.
- *Danskuddannelse 3* – for kursister, som normalt har en mellem-lang eller lang skole- og uddannelsesbaggrund fra hjemlandet og må forventes at have en forholdsvis hurtig indlæring af dansk som andetsprog.

UCplus tilbyder helt overvejende undervisning til selvforsørgede. Det samme gør kommunens andet private sprogcenter, Studieskolen. Det kommunale sprogcenter, Jobcenter København – Danskuddannelse, tilbyder helt overvejende undervisning og anden jobrettet indsats til ledige.

Figuren herunder viser antallet af 'unikke' kursister på UCplus i 2022 og 2023 fordelt på de tre danskuddannelser. En person medtælles kun én gang, selvom personen i perioden kan have gået på flere af de 5-6 undervisningsmoduler, som en fuld danskuddannelse består af. Hvis personen har skiftet danskuddannelse i perioden, vil personen dog blive talt med på flere uddannelser. Det sidste forekommer dog sjældent.

**Figur 1. UCplus' kursister fordelt på år og Danskuddannelse 1-3**

I 2022 var der 5.533 unikke kursister på UCplus. I 2023 steg antallet til 6.115. UCplus bevarer således sit solide fodfæste som tilbud til selvfor-sørgede borgere.

Det er særligt på Danskuddannelse 2, at antallet af kursister stiger. Derfor ændrer fordelingen af kursister på de tre danskuddannelser sig fra 2022 til 2023.

- I 2022 deltog knap 82 procent af kursisterne i Danskuddannelse 3. I 2023 var andelen faldet til knap 77 procent.
- Fra 2022 til 2023 stiger andelen af kursister, der deltog i Danskuddannelse 2, fra lidt over 17 procent til cirka 22 procent.
- Andelen af kursister, der deltog i Danskuddannelse 1 ligger i begge år på lidt over 1 procent.

Antallet af kursister på både Danskuddannelse 2 og 3 er stort nok til at imødekomme målgruppernes differentierede behov for både undervisningsniveauer og undervisningstidspunkter, så danskuddannelsen sideløbende kan følges sideløbende med studium eller job. Der er også mulighed for at følge undervisning online.

På grund af det generelt meget lille antal i målgruppen for Danskuddannelse 1 er det derimod en tilbagevendende udfordring for sprogcentre at opfylde særlige ønsker (om især undervisningstidspunkter). Danskuddannelsesloven giver mulighed for at undervise deltagere på forskellige niveauer sammen, men ønsker om undervisning på særlige tidspunkter kan i nogle tilfælde være vanskeligt for det enkelte sprogcenter at opfylde.

Forvaltningen accepterer på den baggrund, at de to private sprogcentre samarbejder om målgruppen for Danskuddannelse 1 på den måde, at borgerne får mulighed for et smidigere skift af sprogcenter, hvis

borger har behov for det. Betingelsen er, at både sprogcentrene og borgeren ønsker det. Samarbejdet indebærer, at det afgivende sprogcenter beholder den såkaldte starttakst på det aktuelle undervisningsmodul, og det modtagende sprogcenter får sluttaksten.

Den henvisende kommune må ifølge reglerne kun betale for starttaksten én gang. Sprogcentrenes aftale sikrer overensstemmelse med reglerne.

### **Selvforsørgede københavnernes valg af sprogcenter**

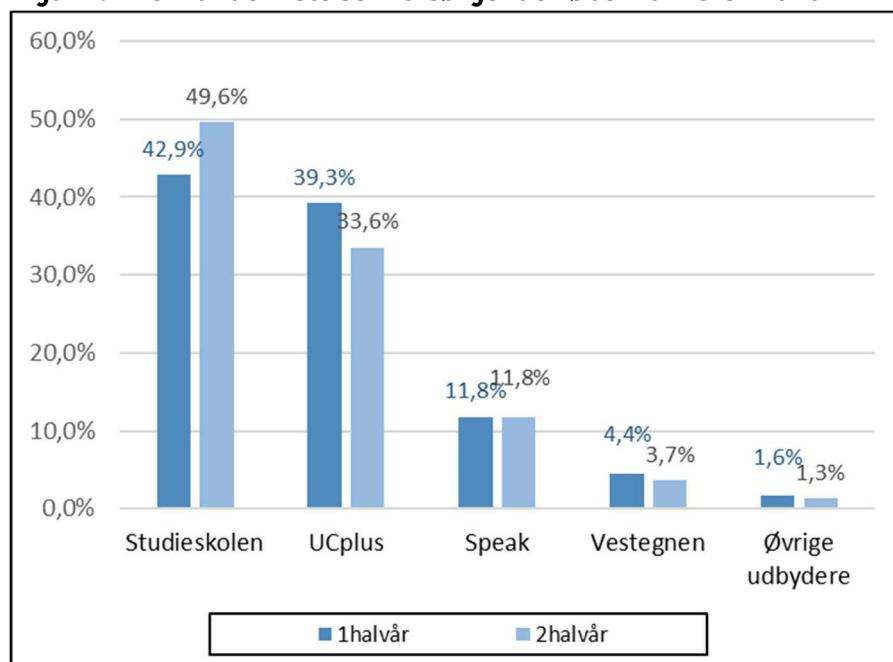
I 2023 ankom der ca. 18.700 voksne udlændinge til Københavns Kommune. Af disse var knap 80 % mellem 18 og 34 år. De ti største 'oprindelseslande' var i 2023 (ifølge Danmarks Statistik):

1. USA
2. Tyskland
3. Italien
4. Sverige
5. Spanien
6. Norge
7. Ukraine
8. Indien
9. Storbritannien
10. Frankrig

For at deltage i danskuddannelse (som andet end selvbetaler) skal man henvises af bopælskommunen, der skal henvide for ét undervisningsmodul ad gangen. I forbindelse med hver ny modulhenvisning kan selvforsørgende principielt vælge et andet sprogcenter.

Selvforsørgede har frit valg af sprogcenter (eller anden type udbyder af danskuddannelse) på tværs af kommunegrænser. Valg af udbyder sker derfor typisk ud fra forhold som placering, ønsket tidspunkt for undervisning, indtryk fra hjemmeside og mund-til-mund-markedsføring, dvs. anbefalinger fra bekendte.

Figuren herunder viser modulhenvisninger til selvforsørgede københavnere - i henholdsvis første og andet halvår af 2023 - fordelt på sprogcentre og andre udbydere i og uden for Københavns Kommune.

**Figur 2. Hvem underviste selvforsørgende københavnere i 2023**

Målt i undervisningsmoduler stod de to private københavnske sprogcentre, UCplus og Studieskolen, i andet halvår for 83,2% af undervisningen til selvforsørgede kursister med bopæl i Københavns Kommune (regnet i undervisningsmoduler).

Udenbys sprogcentre og andre udbydere af danskuddannelse havde i andet halvår 2023 en markedsandel på knap 17%. Det er et tilfredsstillende niveau. Selvforsørgede kursister har som nævnt frit valg af sprogcenter. Og erfaringsmæssigt vælger kursister ofte et sprogcenter, der ligger tæt på arbejdspladsen, for eksempel DTU i Lyngby, hvor sprogcentret Speak har en afdeling.

### Tilfredshedsundersøgelse

Som en del af opfyldelsen af kravene i kontrakten gennemfører UCplus hvert halve år en undersøgelse af kursisternes tilfredshed med undervisningen.

Tilfredshedsundersøgelsen er udviklet i fællesskab mellem sprogcentrene og forvaltningen. Undersøgelsen har ni spørgsmål.

Målsætningen er, at der skal være over 80% tilfredshed for samtlige spørgsmål. Tabel 1 viser resultatet i foråret 2023, sammenlignet med målingen i efteråret 2023.

**Tabel 1: Resultaterne af tilfredshedsundersøgelserne i 2023**

	Forår 2023	Efterår 2023	Forskel
Hvor tilfreds er du generelt med undervisningen?	88,4%	85,0%	-3,4%
I hvor høj grad passer undervisningen på dit modul til dit niveau?	88,4%	86,2%	-2,1%
Hvor tilfreds er du med den sproglige progression i undervisningen?	84,6%	81,7%	-2,9%
Hvor tilfreds er du med omfanget af undervisningsaktiviteter?	86,3%	83,4%	-2,9%
Hvor tilfreds er du med den information om din undervisning, som du modtager fra UCplus?	82,3%	79,9%	-2,3%
I hvor høj grad lever undervisningen op til dine forventninger til at lære dansk?	86,5%	83,7%	-2,9%
I hvor høj grad lever undervisningens fokus på arbejdsmarked op til din forventning?	76,9%	72,5%	-4,4%
Hvor tilfreds er du med omfanget af inddragelsen af digitale aktiviteter?	80,6%	77,1%	-3,5%
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får til at bruge digitale ressourcer?	81,9%	77,5%	-4,5%

Undersøgelsen i foråret 2023 blev besvaret af 1003 kursister og i efteråret af 1690. Det er derfor forvaltningens vurdering, at resultaterne giver et retvisende billede af kursisternes oplevelse af undervisningen på UCplus.

#### *Beregning af tilfredshedsprocenten*

Deltagerne i undersøgelsen har for hvert af spørgsmålene kunnet svare enten 'Meget utilfreds', 'Utilfreds', 'Neutral', 'Tilfreds' eller 'Meget tilfreds'. De nævnte svarmuligheder giver i beregningen fra 1 til 5 point, hvor 5 point svarer til 'Meget tilfreds'. En tilfredshedsprocent på 100 % kan kun opnås, hvis alle har svaret 'Meget tilfreds'. En tilfredshedsprocent på mindst 80 %, som er målet ifølge kontrakten, svarer til, at kursisterne i gennemsnit har givet mindst 4 point, svarende til 'Tilfreds'.

I forhold til samtlige 9 spørgsmål viser målingen i efteråret 2023 et fald i forhold til målingen i foråret 2023. Førrige gang var tendensen den modsatte. Der må forventes mindre udsving fra måling til måling. Men faldet denne gang er markant

Besvarelsene på det første spørgsmål viser, at der fortsat er generel tilfredshed med UCplus' undervisning (en score på knap 85 %). Forvaltningen finder dog anledning til bekymring, da hele fire af

delspørgsmålene nu ligger under målet om en tilfredshedsprocent på mindst 80 procent.

I forhold til det punkt, hvor der spørges efter tilfredshedsgraden med "undervisningens fokus på arbejdsmarkedet", så har scoren ligget væsentligt under 80 procent ved begge målinger. UCplus har bemærket, at spørgsmålet kan være misvisende og formuleringen i forhold til fremtidige målinger bør overvejes. Forvaltningen er umiddelbart enig.

Begge de private sprogcentre scorer lavt på dette spørgsmål. Det fremgår af vejledningen om danskuddannelse, at deltagerne i begynderundervisningen skal lære et "arbejdsrettet sprog". Men det er ikke nødvendigvis dette, kursisterne forstår ved "undervisningsfokus på arbejdsmarkedet".

Forvaltningen vil inden næste måling drøfte udfordringen på fællesmøderne med sprogcentrene, herunder eventuel revision af spørgsmålene i tilfredshedsundersøgelsen, så der om muligt kan spørges mere præcist om tilfredsheden med de formelle mål med undervisningen.

For så vidt angår den tilsyneladende faldende tilfredshed med inddragelse af digitale aktiviteter og hjælp med brugen af digitale ressourcer, så oplyser UCplus, at årsagen til den faldende tilfredshed kan være, at UCplus har besluttet, at alle hold skal anvende Microsoft Teams.

UCplus har oplyst, at der i foråret 2024 iværksættes initiativer for at øge kursisternes tilfredshed i forhold til de fire punkter, hvor scoren er under 80 procent. De hold, der har skiftet fra Google Classroom til Microsoft Teams, har måske haft et større behov for hjælp i perioden.

### **3. Administrativt og økonomisk tilsyn**

#### **Administrativt tilsyn**

I forbindelse med sagsbehandling af henvisninger bliver det i hvert enkelt tilfælde kontrolleret, at der ikke bliver henvist til moduler, der allerede er bestået, og at kursisten stadigvæk har en gyldig danskuddannelsesperiode, dvs. fortsat har ret til danskuddannelse. Eventuelle divergencer mellem forvaltningens og sprogcentrets oplysninger udredes i dialog med sprogcentret.

I 2023 har forvaltningen modtaget 15.539 ansøgninger om henvisning til danskuddannelse. Ansøgningen indsendes via det ønskede sprogcenter og kommer som tidligere nævnt modul for modul. I 14.340 tilfælde blev der givet en henvisning. Det svarer til en afslagsprocent på 7,7 procent

Erfaringsmæssigt afvises i nærheden af 10% af ansøgningerne på grund af manglende ret til danskuddannelse, flytning til anden kommune (som i givet fald skal henvises), dobbeltansøgning og lignende.

Hvert kvartal gennemføres supplerende et stikprøvebaseret tilsyn med sagsbehandlingen af henvisninger. Det foregår på den måde, at der udvælges en stikprøve på fem henvisninger hvert kvartal. Hvis der findes fejl, undersøges disse nærmere, og de nødvendige tiltag for udbedring implementeres. Der er ikke fundet fejl i de 20 stikprøvesager i 2023. Der er således ikke fundet fejl i den administrative sagsbehandling i 2023.

Tilsynet kan desuden konstatere, at ministeriet har modtaget de kvartalsmæssige indberetninger til Danskundervisningsdatabasen fra UCplus rettidigt. Ministeriet har konstateret, at der ikke er fejl i dataindberetningerne, og indberetningerne er dermed godkendte.

### **Økonomisk tilsyn**

Det økonomiske tilsyn gennemføres halvårligt og bagudrettet og udføres som en stikprøvekontrol. Det kontrolleres, at borgeren er mødt til det modul og på den dato, som fremgår af betalingstilsagnet, som Københavns Kommune har modtaget fra sprogcentret. I samme tilsyn kontrolleres det, om sprogcentret har opkrævet kursisten for depositum i henhold til kommunens anvisning.

I stikprøvekontrollen udtrækkes 3 % af den samlede målgruppe, dvs. blandt kursisterne på de to private sprogcentre, UCplus og Studieskolen. Kursisterne udvælges tilfældigt.

Kontrollen foregår på den måde, at kursisterne bliver kontaktet via digital post og bliver bedt om at bekræfte de informationer, som forvaltningen har modtaget fra sprogcentret, for eksempel datoen for deres fremmøde, samt om kursisten har foretaget en indbetaling af depositum og er blevet vejledt angående tilbagebetaling af depositum.

I andet halvår 2023 er der sammenlagt taget kontakt til 59 borgere, hvoraf 40 har svaret. Samtlige kursister, der har meldt tilbage, oplyser at være fremmødt på den oplyste dato. Heraf angiver 36 kursister, at de har indbetalt depositum, mens 4 ikke svarer på dette spørgsmål – ingen svarer dog nej til spørgsmålet. Blandt de 40 kursisterne, som har svaret på henvendelsen, angiver 29, at de er blevet vejledt om depositumreglerne, 2 at de ikke er blevet vejledt (en kursist på hvert af de to private sprogcentre), mens 9 ikke svarer på dette spørgsmål.

Hvis tilsynet konstaterer uoverensstemmelser eller informationer, der ikke er korrekte, tages der kontakt til sprogcentret, som bedes redegøre for fejlen og eventuelt gennemføre tiltag, der sikrer, at lignende fejl undgås fremover.

Forvaltningen har kontaktet begge private sprogcentre i forhold til de to kursister, der i 2. halvår 2023 har svaret, at de ikke er blevet vejledt om depositum. Sprogcentrene oplyser, at kursisterne generelt bliver vejledt om depositum. Vejledningen er både mundtligt og skriftlig da



borgerne får retningslinjerne på, når de er til visitationen på sprogcentret. (Visitation betyder i denne sammenhæng indplacering på det undervisningsniveau, der svarer til borgers forudsætninger og behov).

Bestyrelsen og direktionen for UCplus A/S har den 27. juni 2023 behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022.

Det statsautoriserede revisionspartnerselskab PricewaterhouseCoopers har revideret årsregnskabet for UCplus A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022. Revisionen omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er PricewaterhouseCoopers opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Tilsynet har gennemgået årsregnskabet og har ikke nogen bemærkninger til ledelsesberetningen og/eller årsregnskabet.

UCplus A/S har således opfyldt rammeaftalens dokumentationskrav i afsnit 8.4 på tilfredsstillende vis.

#### **4. Pædagogisk tilsyn**

Formålet med det pædagogiske tilsyn er at besvare spørgsmål som disse:

- Er sprogcentrets lokaler egnede til voksenundervisning?
- Har underviserne de rette kvalifikationer?
- Er undervisningen i overensstemmelse med de formelle krav?
- Er kvaliteten af undervisningen tilfredsstillende (se afsnit 5)?

Punkterne uddybes herunder.

##### **Sprogcentrets adresser og lokaler**

Antallet af de fysiske lokationer, der bliver benyttet til danskundervisningen, herunder deres handicaptilgængelighed og ibrugtagelse, fremgår af tabel 2.

Samlet set er der tale om udmærkede og tilfredsstillende undervisningsfaciliteter, der lever op til kravene i lovgivning og udbudsbetingelser.

**Tabel 2: Oversigt over sprogcentrets undervisningsadresser**

<b>Undervisnings-adresse</b>	<b>Overholder branchevejledning</b>	<b>Tilgængeligt for handicappede</b>	<b>Handicaptoilet</b>	<b>Note</b>
Gyldenløvesgade 11, stuen, 2. og 3. sal, København V	Ja	Ja	Ja	Lejemål (2. og 3 sal) taget i brug 10. august 2020 Lejemål (stuen) pr. 1. august 2022
Drejervej 15, 2400 København NV	Ja	Ja	Ja	Lejemål taget i brug den 1. maj 2019
Nørregade 31, 1165 København K	Ja	Ja	Ja	Lejemål taget i brug den 1. august 2018
Nørre Voldgade 34, 1358 København K	Ja	Ja	Ja	Cirka 15 lokaler hos Niels Brock, anvendes i aftentimerne

**Underviserens kvalifikationer**

Sprogcentre indberetter hvert kvartal om udviklingen i undervisernes kvalifikationer.

Tilsynet vurderer, at underviserstaben på UCplus overholder uddannelsesbekendtgørelsens § 24 om underviserens kvalifikationer.

Bekendtgørelse nr. 1089 fra juli 2020 betød en ændring af kvalifikationskravene til undervisere. Fra og med juli 2020 kan undervisere ansættes uden DAV, hvis vedkommende senest et år efter ansættelsen begynder på uddannelsen i dansk som andetsprog for voksne.

Udbudsbetingelserne af 2021 stillede samtidig som krav, at andelen af uddannede undervisere (dvs. med DAV eller lign.) udgør minimum 60 % af den samlede underviserstab.

UCplus' underviserstab overholder kravet i udbudsbetingelserne til andelen af uddannede undervisere.

Antallet af ansatte undervisere, der har gennemført, er optaget på uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne eller har dispensation fremgår af tabel 3.

**Tabel 3: Oversigt over underviserkvalifikationer 2022-2023**

<b>Uddannelseskvalifikationer</b>	<b>2022, 2. halvår</b>	<b>2023</b>
DAV e.l. gennemført	45-51	56
1 DAV optaget og startet	30	29
DAV under optagelse, men endnu ikke startet	1-3	7-2
Ansøgt om optagelse på DAV/Ikke formelle kompetencer	0	0
Undervisere med dispensation	0-1	0
Undervisere i alt	76-85	92-87
Overholdelse af udbudsbetingelser	59,2-60,0%	60,9-61,8%

Det første tal i kolonnen viser antallet af undervisere i starten af året, og det sidste tal viser antallet af undervisere ved afslutningen af året. Starten af 2022 er lig med 3. kvartal, hvor kontraktperioden begynder.

UCplus' underviserstab er i perioden vokset fra 76 personer til 87. Antallet af undervisere, der har gennemført DAV, er i perioden vokset fra 45 til 56. Andelen af undervisere med DAV er vokset en anelse i perioden.

UCplus overholder stadig lovgivningen og udbudsbetingelserne.

### **Observationer af undervisning**

I 2023 er der ligesom i foregående år gennemført kvartalsmæssige tilsynsbesøg på hvert af sprogcentrene. Under besøgene observeres undervisning på flere hold, og der er efterfølgende dialog med undervisere og sprogcentrets uddannelsesansvarlige.

Tilsynsbesøgene gennemføres sammen med en ekstern pædagogisk konsulent fra Københavns Universitet - fra den afdeling, der tilbyder uddannelsen til 'underviser i dansk som andetsprog for voksne' (DAV-uddannelsen).

Tilsynet sker gennem observationer af ca. en times varighed for hver undervisningsgang. Efter observationen gennemførtes en opfølgende dialog med underviseren, hvor eventuelle spørgsmål og refleksioner på observationer blev drøftet og afklaret.

Der udarbejdes selvstændige rapporter for hver observation, der består af en præsentation samt læringspunkter for undervisningen. Læringspunkter er i denne sammenhæng anbefalinger fra det pædagogisk

tilsyn til den pædagogiske ledelse om initiativer, der kan medvirke til at understøtte kvaliteten i undervisningen.

Tilsynet har generelt observeret velfungerende undervisning, der opfylder bekendtgørelsens beskrivelse af undervisningens form og indhold.

### **Vejledning om job og uddannelse**

Til støtte for kursister og undervisere stiller Københavns Kommune en såkaldt udvidet vejlederfunktion til rådighed for sprogcentrene. Formålet med den udvidede vejlederfunktion er at vejlede kursister om beskæftigelse, uddannelse samt danskuddannelse. Der vejledes fortrinsvis såkaldte S-kursister, for eksempel EU-borgere, medfølgende familie-medlemmer og au pair, som er i beskæftigelse eller studerer.

Den udvidede vejlederfunktion er fysisk til stede på UCplus på faste dage og klokkeslæt, som er aftalt med sprogcentret. En tilsvarende ordning er aftalt med sprogcentret Studieskolen.

På sprogcentrene orienteres der typisk om den udvidede vejlederfunktion på holdene, ligesom der er åben vejledning på faste dage og timer. Kursister kan desuden henvende sig til den udvidede vejledningsfunktion via postkassen: [joboguddannelse@kk.dk](mailto:joboguddannelse@kk.dk)

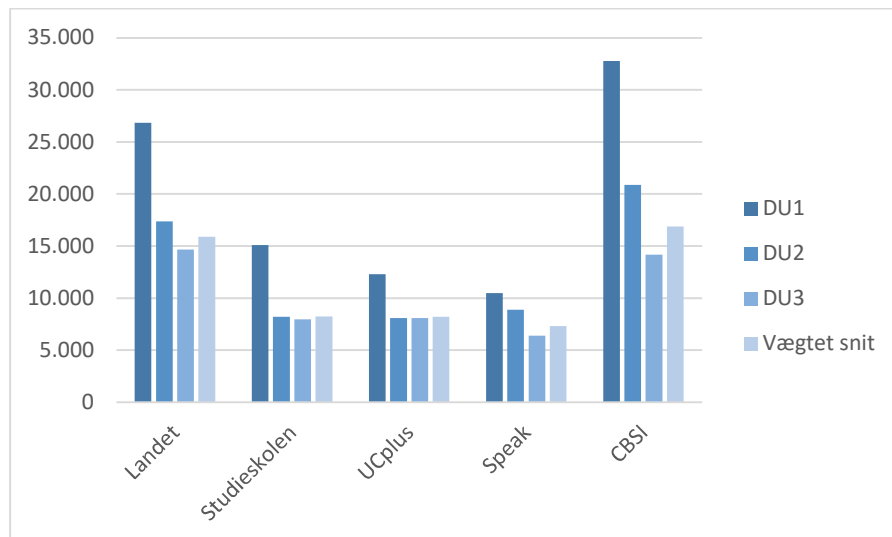
## **5. Sammenhæng mellem pris og kvalitet**

Styrelsen for International Rekruttering og Integrations (SIRI) fremhæver i vejledningen til kommunerne om tilsynsopgaven, at kommunen skal have "fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet, herunder om kommunen får den bedst mulige kvalitet til prisen i danskuddannelsesestilbuddet" (vejledningen, side 12).

### **Prisen**

Prisen på danskuddannelse er senest fastlagt ved udbuddet ultimo 2021. Kontraktperioden begyndte 1. august 2022. Kommunen betaler pr. undervisningsmodul. Efter reglerne betales 30 procent af taksten ved modulstart og de resterende 70 procent, når kursisten består modulet.

Figuren herunder viser modultaksterne, der blev fastlagt ved seneste udbud sammenlignet med landsgennemsnittet i 2022. Senere landstale er i skrivende stund ikke offentliggjort. De samtidige modultakster på det kommunale sprogcenter samt sprogcentret Speak vises også. Speak har afdelinger i flere kommuner i Hovedstadsområdet og er det sprogcenter uden for København, der tiltrækker flest københavnere.

**Figur 3. Modultakster i 2022**

Modultaksternes vægtede gennemsnit er beregnet i forhold til udbuds-betingelsernes forudsætning om fordeling af kursistpopulationen med 3 % på Danskuddannelse 1 (DU1), 32 % på Danskuddannelse 2 (DU2) og 65 % på Danskuddannelse 3 (DU3).

Modultaksterne hos kommunens udbydere af danskuddannelse til selv-forsørgende (UCplus og Studieskolen) er blandt de laveste i landet, når der tages udgangspunkt i det vægtede gennemsnit og den oprindelige fordeling af kursister på uddannelsestrin.

Modultaksterne på det kommunale sprogcenter (dengang CBSI) ligger over landsgennemsnittet. Det skal ses i forhold til, at målgruppen er ledige, der samtidig er i anden form for aktivering.

### Kvaliteten

Om kvaliteten af undervisningen er god i relation til prisen vurderes løbende – på flere måder.

Ovenfor er beskrevet det regelmæssige pædagogiske tilsyn, der gennemføres i samarbejde med en ekstern pædagogisk konsulent, samt den også regelmæssige kontrol med lærernes kompetencer. De halvår-lige tilfredshedsundersøgelser er naturligvis også relevante input.

Desuden følger forvaltningen løbende med i nøgletal om undervisnings resultater med videre. I de følgende afsnit vises eksempler på udviklingen i enkelte vigtige nøgletal: fremmødebeståelsesprocent og karaktergennemsnit.

Nøgletallene fra Københavns Kommune kan sammenlignes med resultaterne fra andre kommuner og landsgennemsnit, som staten (SIRI) offentliggør blandt andet på Integrationsbarometer.dk med henblik på kommunernes styring og tilsyn med egne tilbud.

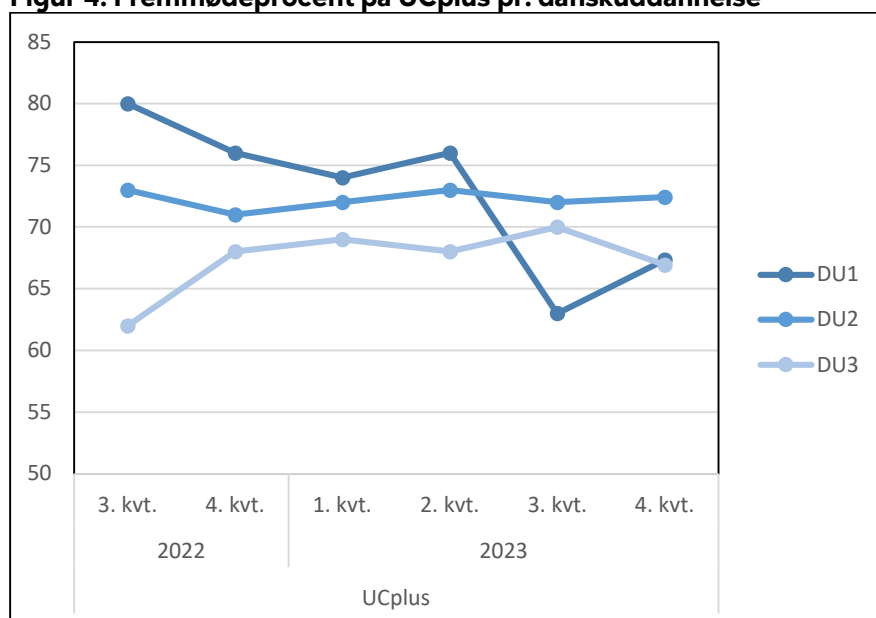
### Fremmødet

Fremmødet kan fortælle noget om effektiviteten af uddannelses tilbuddet, specielt i relation til gennemløbshastigheden. Jo højere fremmødeprocenten er, jo bedre bliver tilbuddet om danskuddannelse udnyttet.

Selvforsørgede kursister har ikke pligt til fremmøde og har typisk højere fremmøde end ydelsesmodtagere, men sprogcentrene opfordres til at understøtte et højt fremmøde, da det alt andet lige fremmer udbyttet af undervisningen.

Figuren herunder viser fremmødet på UCplus på hver af de tre danskuddannelser fra 3. kvartal 2022 til 4. kvartal 2023.

**Figur 4. Fremmødeprocent på UCplus pr. danskuddannelse**



Som det fremgår af tabellen, svinger fremmødet fra kvartal til kvartal, men fremmødet for alle tre danskuddannelser ligger typisk tæt på landsgennemsnittet. Det vurderes som tilfredsstillende.

Den gennemsnitlige fremmødeprocent for landet som helhed var 68,4 % i 2022. Ser man kun på S-kursister (S=Selvforsørgede), som dominerer på UCplus, var landsgennemsnittet 66,7%.

### Beståelsesprocenter ved Prøve i Dansk 1-3 og Studieprøven

Danskuddannelse 1 og 2 kan afsluttes efter det sjette undervisningsmodul med henholdsvis Prøve i Dansk 1 og 2. Danskuddannelse 3 kan afsluttes efter det femte modul med Prøve i Dansk 3 og efter sjette modul med Studieprøven.

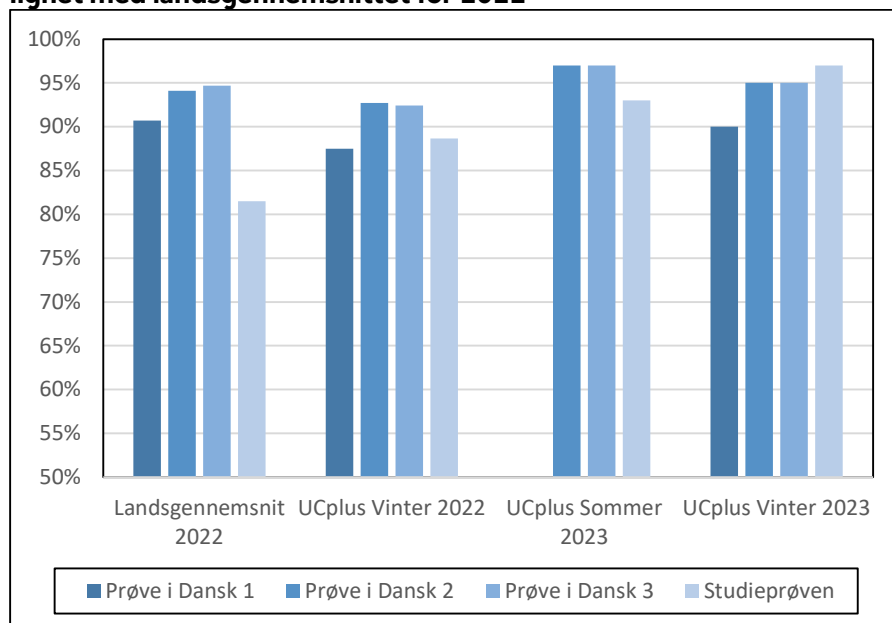
En bestået Prøve i Dansk 3 er som hovedregel en betingelse for at få dansk statsborgerskab. (Alternativt at man har gennemført anden undervisning til tilsvarende niveau - for eksempel 9-10. klasses

afgangseksamen eller studentereksamen). Prøve i Dansk 2 er i nogle tilfælde tilstrækkeligt.

Studieprøven afspejler det dansksproglige niveau, der kræves for at blive optaget på en universitetsuddannelse (hvor undervisnings sproget er dansk).

Figuren herunder viser beståelsesprocenterne ved de afsluttende prøver på UCplus sammenlignet med landsgennemsnittet. Beståelsesprocenten fortæller, hvor mange af de kursister der gik til prøve, som bestod. Selvstuderende indgår ikke.

**Figur 5: Beståelsesprocenten pr. eksamenstermin 2022-23 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2022**



Beståelsesprocenterne ved *Prøve i Dansk 2 og 3* faldt ganske lidt fra sommeren 2023 til vinteren 2023. Det kan være sæsonudsving. Pointen er, at beståelsesprocenten er på niveau med landsgennemsnittet i 2022. Nyere tal for landsgennemsnittet er endnu ikke offentliggjort.

Beståelsesprocenten for *Prøve i Dansk 1* er på niveau med landsgennemsnittet. Der er ganske få prøvedeltagere. Ved sommerprøven 2023 var der ingen, ved vinterprøven 2023 var der 10.

Beståelsesprocenten for *Studieprøven* er steget siden sommerprøven og ligger fortsat tydeligt over landsgennemsnittet.

Antal deltagere ved de øvrige prøver er væsentligt højere end ved *Prøve i Dansk 1*, men sammenlignet med antallet af deltagere i undervisning ikke så højt. Der var over 6.000 kursister på UCplus i 2023, jævnfør figur 1). Ved vinterprøven i 2023 gik følgende antal kursister til prøve på UCplus (fraregnet selvstuderende):

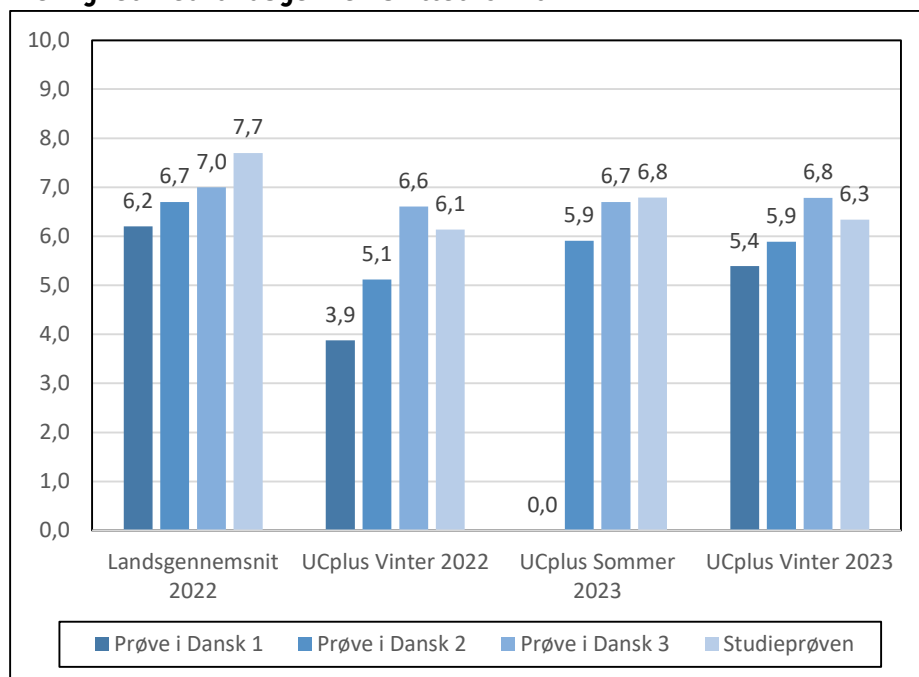
- Prøve i Dansk 1 - 10 kursister
- Prøve i Dansk 2 – 64 kursister
- Prøve i Dansk 3 – 156 kursister
- Studieprøven – 37 kursister

Den lave andel kursister, der ender med at gå til prøve, giver ikke anledning til bekymring. Målgruppen for UCplus er overvejende personer, der kommer til landet for at arbejde eller studere i en periode. Mange udvandrer igen. De sigter ikke nødvendigvis mod en fuld danskuddannelse.

### Karaktergennemsnit ved prøver

Figuren herunder viser karaktergennemsnittet på UCplus for eksamensterminerne i 2022-23 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2022.

**Figur 6: Karaktergennemsnittet pr. eksamenstermin 2022-23 sammenlignet med landsgennemsnittet for 2022**



Ved begge prøveterminer i 2023 ligger niveauet højere end ved vinterprøverne i 2022.

Karaktergennemsnittet ved Prøve i Dansk 2 og Studieprøven ligger dog fortsat lidt under landsgennemsnittet for 2022.

Gennemsnittet ved Prøve i Dansk 1 ligger også lavere end landsgennemsnittet, men på grund af det lave antal deltagere ses ikke en klar tendens.

UCplus oplyser, at der er i taget flere initiativer for at styrke undervisningen på de moduler, der afsluttes med prøve. Et af initiativerne er, at



kursisterne på Danskuddannelse 1, modul 6, får tre lektioner mere om ugen. Modulet afsluttes med Prøve i Dansk 1.

**Sammenfatning - sammenhæng mellem pris og kvalitet**

UCplus har nogle af landets laveste priser og ligger samtidig på niveau med landsgennemsnittet for så vidt angår fremmødeprocent og beståelsesprocenter.

Tilsynet ser fortsat behov for opmærksomhed på de opnåede resultater ved prøverne.

Tilsynet vurderer samlet set, at sammenhængen mellem pris og kvalitet hos UCplus er tilfredsstillende.