

Udkast: Vision og strategiske fokusområder

Vision

BIF skal tilbyde borgere og virksomheder

1. Værdige og ordentlige, digitale brugeroplevelser
2. Effektive, digitale løsninger, der hjælper borgerne hurtigere i arbejde
3. En digitalt ledet organisation

Digital selv- og medbetjening

En sammenhængende, digital service overfor borgere og virksomheder, hvor førstevalget for borgerservice skal være digitalt

Bæredygtig anvendelse af ressourcer

Øget energieffektivitet og fokus på genanvendelse af IT-udstyr

Digital understøttelse af enkle og effektive arbejdsgange

Interne sagsgange skal understøttes digitalt, så der bliver mere tid til den direkte borgerkontakt – fx ved brug af AI

Bedre og dataetisk brug af data

Indsamling af data skal alene finde sted, hvor det er nødvendigt og relevant, samtidig med at datakvaliteten løftes

Digitale kompetencer til ledere og medarbejdere

Fokus på at fastholde og rekruttere medarbejdere og ledere med digitale kompetencer og prioritere efteruddannelse i digitale kompetencer

Professionel og sikker it-styring

En digital driftsorganisation skal basere sig på standardiserede systemer og sikre, at borgernes persondata bliver håndteret korrekt og sikkert

Procesplan for strategien



Nedslag i proces for BIU

