



## Anbefaling nr. 19 fra Task force for bedre erhvervsvilkår **ØK25.19 Partnerskab om beskæftigelse i København – Virksomhedssamarbejde med mening og reelle kompetenceløft**

### Baggrund

Task force for bedre erhvervsvilkår i København har anbefalet at virksomhederne skal være omdrejningspunktet i beskæftigelsesindsatsen, og at der skal ansættes flere key-account-managere til at varetage kontakten til virksomhederne. Samtidig skal de gode konjunkturer og den stigende mangel på arbejdskraft i København udnyttes til at bringe flere ledige i arbejde. Med henblik på dette foreslås det at omlægge beskæftigelsesindsatsen, så den i højere grad rettes mod at matche ledige direkte med ledige stillinger i virksomhederne eller sekundært tilbyde de ledige andre virksomhedsrettede indsatser med sigte på ordinær beskæftigelse. Forskningen viser, at netop denne job- og virksomhedsrettede tilgang bedst hjælper både stærke og mere udsatte borgere på overførselsindkomst ind på arbejdsmarkedet.

København ligger særligt for de mere udsatte borgere lavt i forhold til landsgennemsnittet, når det gælder om at tilbyde virksomhedsrettede indsatser. Med en omlægning af indsatsen som beskrevet i budgetnotatet vil det være muligt at tilbyde en mere virksomhedsrettet indsats for alle målgrupper. Hensigten er desuden at styrke fokus på jobformidling, så formidling til ordinær beskæftigelse bliver første prioritet for de borgere, hvor dette er muligt. Når formidling til job ikke er muligt skal indsatsen tilrettelægges, så borgerne først og fremmest mødes af de indsatser, der har de bedste beskæftigelseseffekter og kun sekundært tilbydes andre indsatser.

Omlægningen fra øvrig vejledning og opkvalificering til virksomhedsrettede indsatser vil ikke ske på bekostning af mulighederne for at deltage i ordinær uddannelse, herunder fx AMU-kurser og Voksen- og efteruddannelse (VEU).

Med en omlægning af beskæftigelsesindsatsen mod det mere virksomhedsrettede, er det på baggrund af forskningen på området forventningen, at flere ledige københavnere kommer i job.

### Indhold

Hvis det skal lykkes at fastholde den nuværende vækst, har København frem for alt brug for at de gode konjunkturer fortsætter – ved et betydeligt konjunkturtilbageslag vil det ikke være muligt.

Omlægningen vil være en udmøntning af erhvervstaskforcens anbefaling 19: *Virksomhederne som omdrejningspunkt i beskæftigelsesindsatsen*. Omlægningen styrker den drejning af beskæftigelsesindsatsen som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen tog hul på fra og med 2016.

Derudover vil den del af omlægningen, der omhandler partnerskaber med virksomhederne også udmønte den del af Task forcens anbefaling 2: *Flere ”én*

*indgang” tilbud til virksomheder, der omhandler key account managers på Beskæftigelses- og integrationsforvaltningens område.*

### *Partnerskaber med virksomheder og mere virksomhedsrettet indsats med lavere sagsstammer*

Konkret foreslås to indsatser.

1. Partnerskaber med virksomheder med henblik på formidling af job og virksomhedsrettede forløb
2. En mere virksomhedsrettet indsats med lavere sagsstammer.

Omlægningen skal i øvrigt ses i sammenhæng med det fælles koncept for virksomhedspraktikker, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog 16. april 2018.

De to første indsatser foreslås som en del af en varig omlægning fra indsatsmidler til servicemidler på 20 mio. kr. i 2019. Herefter stiger omlægningen samlet set til 50 mio. kr. i 2020 og 80 mio. kr. fra 2021 og frem.

En omlægning kræver en bevilling fra Borgerrepræsentationen på grund af den særlige statslige styring af økonomien på beskæftigelsesområdet. Det er sådan, at kurser og opkvalificering (aktiveringsforløb) finansieres af indsatsrammen (overførsler mv.), mens den beskæftigelsesindsats, hvor virksomhedskonsulenter i Jobcenter København formidler kontakt mellem ledige og virksomheder (og søger for det praktiske og papirarbejdet i den forbindelse) finansieres af servicemidler<sup>1</sup>.

#### *1. Stærkere partnerskaber med virksomhederne*

Den 1. september 2017 trådte BIFs virksomhedsstrategi 'Flere ledige ud i virksomhederne' i kraft. Formålet med strategien er at matche endnu flere ledige Københavnerne med ledige jobåbninger bl.a. gennem øget service til og samarbejdet med virksomhederne, bedre kvalitet i matchet mellem virksomhederne og borgerne og større fokus på at flere forløb umiddelbart fører til job. Gennem stærkere partnerskaber med virksomhederne ønsker BIF at styrke denne indsats.

Det foreslås helt konkret at investere i, at BIF får flere key account managers med et relevant branchekendskab som kan servicere virksomhederne generelt.

Samtidig er der potentiale for partnerskabsaftaler med de større virksomheder. BIF vil udvikle og styrke partnerskabskonceptet, så det bygger på et respektfuldt og gensidigt forpligtende samarbejde, som fører til, at virksomhederne så vidt muligt får den arbejdskraft, som de har brug for, og

---

<sup>1</sup> For virksomhederne er der enten ingen direkte lønudgifter (virksomhedspraktik) eller tilskud til lønudgiften (løntilskud), når de har en borger i forløb. I visse situationer kan der også ske frikøb af timer hos eksisterende medarbejdere til at hjælpe de ledige i forløb (mentorfunktion)

Side 2 af 7

flere ledige kommer i ordinære jobs. Partnerskaber, hvor der er tydelighed og gennemsigtighed i forhold til:

- Hvilke medarbejderprofiler virksomheden har brug for
- Hvordan BIF vil opkvalificere ledige til at kunne tage imod jobåbningerne.
- Systematisk opfølgning på, hvor stor en andel af forløbene, der fører til ordinær beskæftigelse

Det foreslås, at der afsættes 8,0 mio. kr. i 2019 og herefter 15 mio. kr. årligt fra 2020 og frem til dette initiativ. Aktiveringsindsatser i form af kurser mv. reduceres bredt i forvaltningen med et tilsvarende beløb.

## *2. Virksomhedsrettet indsats med lavere sagsstammer*

Konkret foreslås der i 2019 afsat servicemidler til:

1. 6 mio. kr. til flere virksomhedskonsulenter for dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere
2. 6 mio. kr. til en reorientering af ressourceforløbsindsatsen

### *2.1. Flere virksomhedskonsulenter til dagpengemodtagere og jobparate*

Det primære mål med indsatsen er altid ordinært job. Hvis det ikke er muligt for borgeren umiddelbart at opnå ordinær beskæftigelse skal en virksomhedsrettet indsats være det absolutte førstevalg, når det gælder indsatsen for de borgere, der er klar til job.

Det langsigtede mål er at indføre en arbejdsgang, hvor sagsbehandlerne *ikke* skal henvise vejledning og opkvalificering før borgeren har været hos en virksomhedskonsulent, der har arbejdet indgående med at skaffe borgeren et job eller en virksomhedsplacering. Den beskrevne omlægning er dog ikke tilstrækkelig hertil.

Konkret omlægges 6,0 mio. kr. i 2019, stigende frem til 2021. Indsatsen i form af øvrig vejledning og opkvalificering for målgruppen reduceres tilsvarende.

### *2.2 Reorientering af ressourceforløbsindsatsen*

Alt for få ressourceforløb fører i dag til andet end et yderligere ressourceforløb eller tilbagevenden til kontanthjælp. Der sker ikke en tilstrækkelig afklaring i forløbet. Det er også en pointe, der er blevet fremhævet af den taskforce, der har undersøgt FØP/fleksområdet i København.

Der er behov for at borgerne i ressourceforløb i højere grad kommer i kontakt med arbejdsmarkedet i forhold til at kunne afklare, om fx fleksjob eller førtidspension er den rette løsning, eller om der er en realistisk chance for et ordinært job.

På den baggrund foreslås, at der omlægges 6,0 mio. kr. årligt i 2019 og 15 mio. kr. fra 2020 og frem fra øvrig vejledning og opkvalificering til opsøgende og

opfølgende arbejde hos sagsbehandlerne. Dette vil fra 2020 reducere sagsstammerne fra de nuværende ca. 87 borgere pr. medarbejder til ca. 40 borgere pr. medarbejder, hvilket ligger inden for det spænd på 30-45 borgere, som Dansk Socialrådgiverforening anbefaler. Samtidig foreslås det, at den tilbageværende indsats med kurser og afklaring i højere grad sker internt på Jobcenter København, Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB)<sup>2</sup>.

### 3. Øvrige forhold

I 2019 foreslås endvidere, at den i budget 2016 besluttede omlægning fra aktiverings- til serviceudgifter forbeholdes aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Der er tale om et beløb på 30 mio. kr., hvilket vil gøre det muligt at fastholde og udbygge indsatsen ”flere skal med”, som hidtil har været finansieret af statslige satspuljemidler. Midler som bortfalder medio 2019.

For perioden 2020-2022 udmøntes den fortsatte omlægning efter samme principper som ovenfor. Det vil sige, at midlerne både kan anvendes til virksomhedskonsulenter og til at gøre den eksisterende myndighedsbehandling mere virksomhedsrettet og sammenhængende. Ikke kun for samme målgrupper som ovenfor, men bredt fordelt over målgrupper efter nærmere analyse. Der vil således ske en opdateret vurdering af potentiale og behov for forskellige målgrupper, således at ovenstående indsatser forøges. Det er pt. BIFs vurdering, at en del af midlerne bør forbeholdes aktivitetsparate kontanthjælpsmodtager.

I den videre udmøntning skal der udover effekt tages hensyn til, at der er behov for en fleksibilitet i det resterende indsatsbudget, der afspejler udsving i efterspørgslen. Dette fordrer en vis ekstern kapacitet fremfor fastansatte kommunale medarbejdere. Det er desuden en bindende restriktion, at der ikke er finansiering til en væsentlig udbygning af forvaltningens lokaler i form af køb eller deponering. Samlet set vurderes det ikke at omlægningen giver anledning til et markant ændret antal kommunalt ansatte efter omlægningen end i dag.

### Målsætninger

Det er en overordnet målsætning for forslaget at sikre et smidigt arbejdsmarked for byens borgere og virksomheder – med en stigende beskæftigelsesfrekvens som resultat.

Derudover er der en række sekundære målsætninger, som vurderes at understøtte den overordnede målsætning:

---

<sup>2</sup> Dermed overtager CAB opgaven fra eksterne leverandører af beskæftigelsesindsats sådan så der sikres tæt sammenhæng med myndigheds- og virksomhedsarbejdet for denne udsatte målgruppe. Det betyder, at CAB omlægges til et center, der udelukkende varetager borgere i ressourceforløb, så der er fuldt fokus herpå. Med et CAB i uændret størrelse betyder det, at CABs nuværende indsats for sygemeldte og kontanthjælpsmodtagere i stedet varetages eksternt.

- Antallet af virksomhedsplaceringer skal øges
- En stigende andel borgere skal opleve en god og sammenhængende indsats
- En stigende andel virksomheder skal opleve en god og sammenhængende service

Nå målsettingen er det forventningen, at indsatsen vil øge beskæftigelsen med mindst 150 ekstra københavnere i job om året, og en reduktion i forsørgelsesudgifterne på ca. 18 mio. kr. årligt.

Denne målsetting er baseret på eksisterende vurderinger og gode konjunkturer. I 2019 vil der blive gennemført en gennemgribende arbejdstidsanalyse af virksomhedskonsulenternes arbejdstid og af det virksomhedsrettede arbejde i myndighedssamtaler med henblik på en kvalificering af målsettingerne. Analyserne skal endvidere danne baggrund for forbedrede arbejdsgange. Analysen gennemføres inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets eksisterende budgetrammer, danner baggrund for udmøntning i årene 2020-2022, *jf. ovenfor*.

Der skal endvidere i 2019 laves en analyse af, hvordan de ekstra servicemidler og færre indsatsmidler kan benyttes til at skabe en mere sammenhængende borgerrejse med større borgertilfredshed.

#### *Forventet effekt og opfølgning*

Der skal etableres et særligt københavnerkoncept for opfølgning på virksomhedsrettede indsatser, herunder for løntilskud og virksomhedspraktik, med henblik på ordinær beskæftigelse. Konceptet skal gennem evidensbaserede evalueringsmetoder sikre fagligt solid viden om beskæftigelseseffekterne af at iværksætte virksomhedsrettede forløb. Københavnerkonceptet bygger videre på det fælles koncept for virksomhedspraktikker, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog 16. april 2018.

Derudover måles på, i hvor stort omfang virksomhedspraktik fører til progression i form af løntilskud. Denne tilvejebragte viden anvendes som udgangspunkt for opfølgning på partnerskaberne, *jf. tidligere*.

Der vil blive fulgt op på implementeringen af omlægningen halvårligt.

## Økonomi

Tabel 1 sammenfatter økonomien i forslaget.

### Tabel 2 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2019 p/l)	Styrings- område	2019	2020	2021	2022
1 Partnerskaber med virksomhederne	Service	8.000	15.000	15.000	15.000
2 Virksomhedsindsats med lavere sagsstammer	Service	12.000	35.000	65.000	65.000
Reduktion i indsatsmidler	Overførsler mv.	-20.000	-50.000	-80.000	-80.000
Udgifter i alt		0	0	0	0

### Risikovurdering og proces

Forslaget indeholder usikkerheder, idet den generelle konjunkturudvikling er bestemmende for de betingelser beskæftigelsesindsatsen har at arbejde under. Forvaltningen vil, såfremt konjunkturerne vender, justere målsætningerne, så det samme ambitionsniveau i forhold til landsudviklingen fastholdes, men det absolutte mål justeres. Der tages seneste ved Budget 2021 stilling vil om omlægningen skal fortsætte yderligere ud i overslagsårene.

Forslaget kan iværksættes uden yderligere udvalgsbehandling.

## Bevillingstekniske oplysninger

### Tabel 3 – Udgifter til service, overførsler eller finansposter:

(1.000 kr. – 2019 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/Udgift (I/U)	2019	2020	2021	2022
Service	BIU	35.10	U	20.000	50.000	80.000	80.000
Overførsler mv.	BIU	35.30	U	-20.000	-50.000	-80.000	-80.000
Udgifter i alt				0	0	0	0

## Øvrige tekniske oplysninger

### Bydele

Bydækkende? X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst		Udenbys	
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			
Adresse og matrikelnummer							

### Tidligere afsatte midler

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Budgetaftale 2014							
Overførselssagen 2013-14							
Budgetaftale 2015							
Overførselssagen 2014-15							
Budgetaftale 2016			-60.000 (indsats)	-70.000 (indsats)	-100.000 (indsats)	-123.000 (indsats)	Varigt
			33.000 (service)	63.000 (service)	93.000 (service)	123.000 (service)	
Overførselssagen 2015-16							
Budgetaftale 2017							
Overførselssagen 2016-17							
Budgetaftale 2018							
Overførselssagen 2017-18							
<b>Afsatte midler i alt</b>			<b>-27.000</b>	<b>-7.000</b>	<b>-7.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>