



BI13 Digital opkvalificering af ledige borgere for at imødekomme virksomhedernes behov (bevillingsudløb)

Baggrund

Med budget 2021 afsatte Københavns Borgerrepræsentation midler til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens arbejde i 2021-2024 med at styrke ledige københavnernes digitale kompetencer. Formålet var at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft med digitale kompetencer. Bevillingen til indsatsen udløber med udgangen af 2024. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har fremsat ønske om et budgetnotat med to modeller, der rummer forslag til, hvordan indsatsen kan videreføres og forankres yderligere i den daglige jobcenterdrift.

Indhold

Virksomhederne mangler i stigende grad medarbejdere med de rette digitale kompetencer. Ifølge det Digitale Kompetencebarometer mangler 310.000 danske medarbejdere digitale kompetencer (Digital Dogme, 2022). I takt med den øgede efterspørgsel vurderes der at være et særligt potentiale for at få ledige hurtigere i arbejde ved at styrke fokus på digital opkvalificering af lediges kompetencer.

Med en budgetbevilling fra 2021 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i 2021-2024 haft mulighed for at udvikle og gennemføre en række opkvalificeringsforløb for ledige borgere. Forløbene var målrettet både jobparate og udsatte ledige. En eventuel videreførelse af indsatsen vil bygge videre på de opkvalificeringsforløb og -metoder, som har vist sig mest virksomme.

Erfaringerne fra pilotforsøgene viser bl.a., at det – for nogle borgere – er nødvendigt først at etablere et basisfundament af digitale færdigheder, før der kan arbejdes med mere jobrettede kompetencer. I en stadig mere digital verden, kan man nemt blive afkoblet fra arbejdslivet, hvis man ikke mestrer basale digitale færdigheder. For ledige, som mangler disse færdigheder, kan der være tale om et kvantespring ift. at kunne begå sig som borger i et digitalt samfund. Opkvalificering i basale færdigheder kan fx være hjælp til digital jobsøgning og til at navigere på offentlige hjemmesider.

Opkvalificeringsforløbene for de jobparate ledige har vist sig effektive i forhold til at føre til ordinær beskæftigelse. Her har forløb, der retter sig mod konkrete jobfunktioner eller konkrete digitale platforme vist sig særligt effektive med op mod 40% af de deltagende ledige, som efterfølgende opnåede fuldtidsarbejde. Fx kan fremhæves et forløb, hvor 14 ledige blev opkvalificeret til at varetage pædagogiske stillinger som Esportvejledere med fokus på gaming og pædagogik. Af de deltagende opnåede 37% fuldtidsarbejde 2 måneder efter afsluttet forløb. Typisk er opkvalificeringsforløbene udarbejdet i samarbejde med brancheorganisationer eller konkrete virksomheder og gerne i tilknytning til en virksomhedspraktik.

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	X
Henvist sag	
Bestilt af politisk parti	
Bestilt af fagudvalg	X
Bestilt administrativt	

Nogle af forløbene har vist sig mindre effektfulde, hvilket hænger sammen med at arbejdsmarkedets behov for digitale kompetencer ændrer sig hastigt og fordi virksomhederne ofte også selv er søgende ift. hvad et digitalt mindset egentlig indebærer. Erfaringerne fra pilotforsøgene har vist, at det ikke er sikkert, at de opkvalificeringsforløb, der giver den største effekt i dag, vil være de mest succesfulde over de kommende år. Derfor skal den digitale opkvalificeringsindsats løbende tilpasses til de skiftende behov og der skal gerne være en stadig formidling af aktuel viden til jobcentrets konsulenter, så de har kendskab til hvilke kompetencer virksomhederne aktuelt efterspørger, og hvordan de bedst kan udpege de ledige borgere, som bedst kan drage nytte af et digitalt opkvalificeringsforløb.

Det er Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens vurdering, at indsatsen bør forlænges og samtidig gå fra at være afprøvning af pilotforsøg med digital opkvalificering til at blive en stadigt mere integreret del af forvaltningens øvrige opkvalificeringsindsats for ledige. Bevillingen foreslås videreført ved afsættelse af midler til projektledelse samt udvikling og drift af digitale opkvalificeringsforløb, der er i tråd med virksomhedernes aktuelle efterspørgsel efter digitale kompetencer og tilpasset de ledige borgeres profiler. En del af forløbene målrettes de borgere, der mangler helt basale digitale kompetencer, som et skridt på vejen til øget livsmestring og en tættere kobling til arbejdsmarkedet.

Der er mulighed for at forlænge indsatsen gennem følgende to modeller for videreførelse:

- a) Modellen indebærer en samlet bevilling på 4,0 mio. kr. årligt i 2025-2028, hvor der allokeres tre medarbejderårsværk til indsatsen: 1 projektleder og 2 tovholdere, som hver varetager en ambassadørrolle på forvaltningens jobcentre. Tovholderne skal understøtte, at opdateret viden om virksomhedernes efterspørgsel efter digitale kompetencer tilgår jobkonsulenterne, og at der i dialog med de enkelte centre tilrettelægges relevante opkvalificeringsforløb tilpasset centrenes ledige borgere. Desuden prioriteres i modellen forløb for udsatte borgere, der har gavn af at erhverve basale digitale kompetencer. Bevillingen omfatter 2,4 mio.kr. i service til 3 medarbejderårsværk samt 1,6 mio. kr. i indsatsmidler til udvikling og gennemførelse af opkvalificeringsforløbene.
- b) Modellen indebærer en samlet bevilling på 4,8 mio. kr. årligt i 2025-2028, hvor der afsættes fire medarbejderårsværk til indsatsen, svarende til en projektleder på hvert af forvaltningens fire jobcentre. Projektlederne skal i tæt samarbejde med hver af jobcentrene understøtte en ambitiøs og konsekvent brug af digital opkvalificering målrettet det enkelte centers ledige og virksomhedernes aktuelle behov for digital opkvalificering. I denne model er der afsat ressourcer til at arbejde særligt målrettet med de udsatte lediges basale digitale kompetencer. Bevillingen omfatter 3,2 mio.kr. i service til 4 medarbejderårsværk samt 1,6 mio. kr. i indsatsmidler til udvikling og gennemførelse af opkvalificeringsforløbene.

Beløbet der ønskes til en videreførelse, afviger fra bevillingsudløbet. Det skyldes, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i forbindelse med behandling af udløbene har besluttet en justering af indsatsen. Bevillingsudløbets oprindelige størrelse var 0,9 mio. kr. i 2020 og 2,7 mio. kr. i 2021-2024.

Forventet effekt og opfølgning

Tablet 1 - Oversigt over målsætning for effekter og evaluering af budgetønsket

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Ledige der mangler konkrete digitale kompetencer for at komme i ordinært arbejde	Opkvalificeringsforløb for ledige målrettet konkrete jobfunktioner eller digitale platforme	Ledige får specifikke jobrelaterede digitale kompetencer og opnår ordinær ansættelse (fuldtid eller deltid)	Ledige, der deltager i forløb vil blive fulgt ift. om de efterfølgende opnår ordinær ansættelse
Virksomheder, der efterspørger digital arbejdskraft	Opkvalificeringsforløb for ledige målrettet konkrete jobfunktioner eller digitale platforme	Virksomheder får besat ledige stillinger der kræver digitale kompetencer eller digitalt mindset	
Ledige (typisk udsatte borgere) der mangler basale digitale kompetencer for at komme tættere på arbejdsmarkedet	Opkvalificeringsforløb der giver borgeren basale digitale kompetencer.	Borgere får et fundament for at begå sig i et stadigt mere digitalt samfund og kommer tættere på arbejdsmarkedet.	Der følges kvalitativt op på om de ledige i forløb vurderes at opnå større livsmestring eller opnår løntimer efter afsluttet forløb

Økonomi

Tabel 2a og 2b sammenfatter økonomien i hvert af de to skaleringer af indsatsen.

Vurderingen af behovet for midler er foretaget med afsæt i de nye retningslinjer for budgetnotater udarbejdet pba. Intern Revisions undersøgelse af budgetnotater, herunder om der er behov for midler til hhv. husleje og ledelse til det enkelte initiativ. Forvaltningen bemærker, at der vil være enkeltstående initiativer, der kan integreres i eksisterende drift, men at finansieringen så findes indenfor forvaltningens egen ramme, og at det på sigt kan føre til reduktioner i kernerdriften og dermed generelle serviceforringelser for borgerne.

I begge scenarier er midler til årsværk beregnet baseret på projektledere, som hver udgør et årsværk svarende til ca. 1.300 normaltimer. I årsværksprisen til dette initiativ indgår midler til løn og direkte overhead. Der er ikke medregnet overhead til husleje og ledelse, da forvaltningen kan rumme medarbejderne på eksisterende lejemål og ledelses-spænd.

Tabel 2a. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder (scenarie a)

1.000 kr., 2025 p/l	Styringsområde	2025	2026	2027	2028	I alt
3 projektledere, hvoraf én har det overordnede ansvar for indsatsen og 2 er tovholdere med særligt fokus på at tilføre aktuel viden om efterspørgslen efter digitale kompetencer til jobcentre og basale digitale kompetencer til udsatte borgere	Service	2.370	2.370	2.370	2.370	9.480
Udvikling og gennemførelse af digitale opkvalificeringsforløb	Overførsler mv.	1.600	1.600	1.600	1.600	6.400
Udgifter i alt (netto)		3.970	3.970	3.970	3.970	15.880

Tabel 2b. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder (scenarie b)

1.000 kr., 2025 p/l	Styringsområde	2025	2026	2027	2028	I alt
---------------------	----------------	------	------	------	------	-------

4 projektledere med ansvar for hvert deres jobcenter, der driver indsatsen med særligt fokus på at tilføre aktuel viden om efterspørgslen efter digitale kompetencer til jobcentrene og basale digitale kompetencer til udsatte borgere	Service	3.160	3.160	3.160	3.160	12.640
Udvikling og gennemførelse af digitale opkvalificeringsforløb	Overførsler mv.	1.600	1.600	1.600	1.600	6.400
Udgifter i alt (netto)		4.760	4.760	4.760	4.760	19.040

I begge modeller er indsatsen fuldt indfaset pr. 1. januar 2025, da der er tale om videreførelse af en eksisterende indsats, hvor eventuelle ansættelser forventes at kunne ske inden 1. januar 2025.

Risikovurdering og proces

Indsatsen vurderes ikke at være forbundet med store risici, da mange ledige er i målgruppen for tilbuddene. Der kan dog være risiko for, at nogle digitale opkvalificeringsforløb ikke tilvejebringer de ønskede afgange til job.

Tiltaget kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Afviklingen af initiativet kan blive påvirket af en evt. udmøntning af anbefalingerne til et nyt beskæftigelsessystem fra "Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats". Beskrivelsen af indsatsen er således med forbehold for ny lovgivning, som kan kræve justeringer af initiativet.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 3a. Udgifter til service - Scenarie a)

1.000 kr., 2025 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2025	2026	2027	2028	I alt
1 projektleder der driver den overordnede indsats og 2 tovholderårsværk med fokus på dialog med jobcentrene og basale digitale kompetencer til udsatte borgere	BIU	35.10	U	2.370	2.370	2.370	2.370	9.480
Serviceudgifter i alt				2.370	2.370	2.370	2.370	9.480

Tabel 3b. Udgifter til service - Scenarie b)

1.000 kr., 2025 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2025	2026	2027	2028	I alt
4 projektledere, der driver indsatsen og samarbejder med hvert af de 4 jobcentre samt basale digitale kompetencer til udsatte borgere	BIU	35.10	U	3.160	3.160	3.160	3.160	12.640
Serviceudgifter i alt				3.160	3.160	3.160	3.160	12.640

Tabel 4. Udgifter til overførsler mv. i begge scenarier a) og b)

1.000 kr., 2025 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2025	2026	2027	2028	I alt
---------------------	--------	-----------	--------------------	------	------	------	------	-------

Aktivitet 1 Udvikling og gennemførelse af digitale opkvalificeringsforløb	BIU	35.30	U	1.600	1.600	1.600	1.600	6.400
Overførsler mv. i alt				1.600	1.600	1.600	1.600	6.400

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: <input checked="" type="checkbox"/>											
Bispebjerg	<input type="checkbox"/>	Indre by	<input type="checkbox"/>	Vesterbro/Kgs. Enghave	<input type="checkbox"/>	Valby	<input type="checkbox"/>	Amager Øst	<input type="checkbox"/>	Udenbys	<input type="checkbox"/>
Nørrebro	<input type="checkbox"/>	Østerbro	<input type="checkbox"/>	Brønshøj/Husum	<input type="checkbox"/>	Vanløse	<input type="checkbox"/>	Amager Vest	<input type="checkbox"/>		
Adresse											

Tidligere afsatte midler

1.000 kr., løbende p/l	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Budgetaftale 2021			2.700	2.700	2.700	2.700
Overførselssagen 2019-20		900				
Afsatte midler i alt		900	2.700	2.700	2.700	2.700

Forslag til aftaletekst

"Parterne er enige om at afsætte midler til opkvalificering af ledige borgeres digitale kompetencer. Formålet er, at ledige borgere opkvalificeres med digitale kompetencer mhp. at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel.

[Ved valg af scenarie a]

Der afsættes:

- 2,4 mio. kr. årligt på service i 2025 til og med 2028 til projektledelse og driftsunderstøttelse af indsatsen.
- 1,6 mio. kr. årligt på overførsler i 2025 til og med 2028 til digitale kompetenceløft af ledige.

[Ved valg af scenarie b]

Der afsættes:

- 3,2 mio. kr. årligt på service i 2025 til og med 2028 til projektledelse og driftsunderstøttelse af indsatsen.
- 1,6 mio. kr. årligt på overførsler mv. i 2025 til og med 2028 til digitale kompetenceløft af ledige."