



## NOTAT

### Fagbegreber

#### Center for Beskæftigelse og Afklaring (CBA)

CBA varetager bl.a. indsatsen for aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp og overgangsydelse fyldt 30 år. Formålet med indsatsen er at bringe de udsatte borgere tættere på arbejdsmarkedet, eller få dem afklaret til fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension. Vurderer jobcentret, at borgerne er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension, forbereder jobcentret borgerens sag mhp. forelæggelse for det tværfaglige rehabiliteringsteam.

#### Flere skal med

"Flere skal med 1" og "Flere skal med 2" var landsdækkende pulje-initiativer iværksat af Beskæftigelsesministeriet, som Jobcenter København deltog i. Formålet med initiativerne var at implementere en bestemt indsatsmodel, som er evalueret med positiv effekt. Kerneelementer i "Flere skal med-modellen" er bl.a.: Fokus på job fra dag ét, et lavt sagsantal for medarbejderne, tværfaglige indsatser iværksat parallelt med virksomhedsrettede indsatser og personlige jobrådgivere. Jobcenter København har modtaget væsentlige midler fra hhv. Beskæftigelsesministeriet samt Københavns Kommune til at implementere kernelementerne i "Flere skal med-modellen". "Flere skal med-indsatsen" er i dag normalindsatsen for alle aktivitetsparate borgere fyldt 30 år i Københavns Kommune.

#### Forberedende plan-medarbejder

De borgere, der er i målgruppen for førtidspension, fleksjob eller et ressourceforløb, skal have udarbejdet en forberedende plan, der beskriver deres aktuelle sociale-, helbredsmæssige og beskæftigelsessituation. Planen skal forlægges for et tværfagligt rehabiliteringsteam, som kommer med anbefalinger til, borgerens videre hjælp.

#### Helhedsorienteret indsat

Helhedsorienterede indsatser er et bredt begreb, der både forstås forskelligt og udføres forskelligt i praksis. Ifølge Nissen og Harder (2018) handler helhedsorienteret indsats om: "[...] at socialarbejdere skal være i stand til at forbinde og udforske sammenhænge mellem dele og helheder, så der opnås en nuanceret og kompleks forståelse af menneskers liv og situation, der gør det muligt at handle reflekteret og hensigtsmæssigt i praksis – for at skabe social forandring for både den enkelte og samfundet."



### **Jobrådgiver**

Aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp og overgangsydelse fyldt 30 år (udenfor integrationsloven) har én fast jobrådgiver, der følger op på aftaler og indsatser. Jobrådgiveren varetager både rollen som mentor, virksomhedskonsulent, myndighedssagsbehandler og forberedende planmedarbejder. Det dybe kendskab til borgerne, bruges til at skabe det rette match eller hjælpe borgeren videre til anden hjælp fx førtidspension.

Før "Flere skal med" var organiseringen omkring målgruppen ikke på samme måde helhedsorienteret. Det betyder, at de forskellige roller i arbejdet med borgeren var opdelt, så der var hhv. "klassiske" myndighedssagsbehandler, mentor og virksomhedskonsulent. Opdelingen betød, at borgeren skulle forholde sig til mange forskellige medarbejdere, og værdifuld viden blev tabt i skiftene.

Myndighedssagsbehandlerne havde i 2016 og 2017 et sagsantal på ca. 180-200 sager per medarbejder, mens virksomhedskonsulenterne mv. havde et lavere sagsantal.

### **Rusmiddelbehandlingen København**

Rusmiddelbehandlingen er tilknyttet Borgercenter Voksne i Socialforvaltningen. Enheden tilbyder gratis alkohol- og stofbehandling til alle over 18 år, som ønsker at ændre deres forbrug af alkohol og/eller stoffer.

### **Sagsantal/sagsstamme**

Sagsantal er et udtryk for, hvor mange borgersager en medarbejder ansat 37 timer om ugen kan have ansvaret for. Hvad der er et passende sagsantal per medarbejder, afhænger af flere ting bl.a.:

- sagernes "tyngde" eller kompleksitet
- målgruppens behov
- medarbejdernes kompetencer
- arbejdets organisering, herunder hvor mange funktioner medarbejderne har i relation til borgersagen
- behovet for tværfaglig koordinering osv.