



## **BI07 Specifik udfordring: Fokuseret indsats for udsatte unge i risiko for langtidsledighed**

### **Baggrund**

Københavns Kommune har knap 3.000 udsatte unge i alderen 18-29 år uden uddannelse. De unge har – sammenlignet med de udsatte voksne fyldt 30 år – en lav afgangsrate fra kontanthjælpssystemet.<sup>1</sup>

Jobcenter København har succes med at få udsatte voksne kontanthjælpsmodtagere i job eller afklaret til fx fleksjob via en "Flere skal med-indsats". Centrale elementer i indsatsen er personlige jobrådgivere med lave sagsstammer, der har tid til at støtte borgerne i at mestre evt. barrierer for job eller uddannelse samt tid til at sikre sammenhæng i indsatserne på tværs af forvaltninger og sektorer.

Forvaltningen ønsker også at kunne tilbyde de knap 3.000 udsatte unge i kontanthjælpssystemet en håndholdt "Flere skal med-indsats". Med tilførelse af 11 mio. kr. årligt til udsatte unge i kontanthjælpssystemet vil det gennemsnitlige sagsantal i udgangspunktet blive nedbragt fra ca. 70 borgere pr. medarbejder til 50 borgere pr. medarbejder. Hvis der tilføres 5 mio. kr., vil sagsantallet forblive på 70 borgere, da det blot vil erstatte bevillingsudløbet vedr. lavere sagsstammer.

### **Indhold**

Kontant- og uddannelseshjælpen er tænkt som midlertidige forsørgelsesydelse, som skal hjælpe voksne og unge, der har været udsat for en social begivenhed, og derfor ikke er i stand til at forsørge sig selv eller deres familie. Den midlertidige hjælp er dog blevet langvarig for flere udsatte unge samt voksne københavnere, og flere har været i systemet i mange år.

Jobcenter København har siden 2018 arbejdet målrettet med at nedbringe antallet af udsatte voksne i kontanthjælpssystemet fyldt 30 år, og i løbet af de seneste fem år er der sket en markant udvikling af indsatsen for målgruppen. Derudover er medarbejder- og borgertilfredsheden steget, og antallet af klagesager i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er reduceret betragteligt.<sup>2</sup>

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ønsker at udbrede den virksomme håndholdte 'Flere-skal med-indsats' til også at omfatte udsatte unge under 30 år i kontanthjælpssystemet, som er i betydelig risiko for at blive nye langtidsledige voksne kontanthjælpsmodtagere. Kendetegnet for de udsatte unge under 30 år er, at de allerede har været i systemet i en del år. Flere har haft svære opvækstbetingelser, og deres problematikker er flere: Lavt funktionsniveau, misbrug, psykisk sygdom, kriminalitetstruede samt gentagende frafald fra uddannelse og job.

---

<sup>1</sup> Siden 2017 er antallet af udsatte unge under 30 år nedbragt med 18 pct. (svarende til ca. 460 fuldtidspersoner), mens antallet af udsatte voksne i kontanthjælpssystemet i samme periode er nedbragt med 49,5 pct. (svarende til ca. 6.600 fuldtidspersoner) jf. Jobindsats.dk

<sup>2</sup> Borgerrådgiveren skriver følgende i sin beretning for 2020: "Faldet i antal klager, der er særlig markant på Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens område, kan formentlig også tilskrives denne forvaltnings målrettede arbejde med sagsbehandlingen igennem flere år og som en del af dette også arbejdet i taskforcen for førtidspension og fleksjob, som blev politisk besluttet tilbage i 2017" (BORGERRÅDGIVERENS BERETNING (kk.dk) maj 2021)

'Flere skal med-indsatsen' bygger på den seneste viden om, hvad der virker i forhold til at hjælpe udsatte borgere videre. Kerneelementerne i indsatsen - udover job- og uddannelsesfokus fra dag ét - er personlige job- og uddannelsesformidlere med en opgavemængde og sagsantal, som bl.a. muliggør, at der kan opbygges en tæt og tillidsbaseret relation til borgeren med udgangspunkt i den enkeltes ønsker til fremtiden. Medarbejderen sikrer fokus på borgerens ressourcer og støtter borgeren i at mestre evt. barrierer, som står i vejen for at få/fastholde job eller uddannelse. Job- og uddannelsesformidleren har også en væsentlig rolle ift. at sikre sammenhæng i indsatsen på tværs af sektorer, med Socialforvaltningen, Sundhed- og Omsorgsforvaltningen mv., så det ikke er op til borgeren at sikre koordinationen med fx psykiatrien, misbrugsenheden, hjemløseenheden mv.

#### *Sagsantallets betydning for resultaterne*

Hver beskæftigelseskonsulent har i dag i gennemsnit ansvaret for ca. 70 udsatte unge. Uden yderligere finansiering vil sagsantallet per medarbejder alt andet lige vokse fra ca. 70 borgere til ca. 110 borgere pr. medarbejder på grund af udløb af tidligere afsatte budgetmidler til lavere sagsstammer.

Afhængigt af størrelsen af finansieringen kan der arbejdes i forskelligt omfang med de udsatte unge. Budgetnotatet tager udgangspunkt i to modeller:

Model 1: Med tilførelse af 11 mio. kr. årligt til udsatte unge i kontanthjælpssystemet vil det gennemsnitlige sagsantal i udgangspunktet blive nedbragt fra ca. 70 til 50 borgere pr. medarbejder. Jobcenter Københavns erfaring er, at et sagsantal på ca. 50 borgere ift. de roller og opgaver, som beskæftigelseskonsulenten skal varetage ift. udsatte unge, vil give beskæftigelseskonsulenterne tid og mulighed for:

- at arbejde målrettet med relationen til den unge
- at tage udgangspunkt i den unges motivationer og ønsker ift. job og uddannelse
- at støtte udsatte unge i at mestre evt. barrierer (misbrug, psykiske lidelser, hjemløshed mv.) for job eller uddannelse
- at understøtte, at de unges motivation vokser, og at være vedholdende og insisterende og foretage temposkift i indsatsen, når der er behov for det
- at sikre sammenhæng i indsatserne på tværs af forvaltninger og sektorer, så koordinationen ikke overlades til de udsatte unge

Model 2: Hvis der tilføres 5 mio. kr., vil sagsantallet forblive på 70 på grund af diverse udløb. Med model 2 vil de udsatte unge i en vis grad kunne fortsætte med at møde den samme medarbejder fra gang til gang, som vil kunne følge op på indsatsen med den unge, men der vil i mindre grad være tale om en helhedsorienteret "Flere skal med-indsats", hvor der sikres en tæt samarbejds kæde omkring den unge.

## Forventet effekt og opfølgning

**Tabel 1 - Oversigt over målsætning for effekter og evaluering (model 1)**

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Aktivitetsparate modtagere af uddannelseshjælp og overgangsydelse (udenfor program) under 30 år, som er i betydelig risiko for at blive nye langtidsledige voksne kontanthjælpsmodtagere.	"Flere skal med-indsats", herunder personlige job- og uddannelsesformidlere med et sagsantal på ca. 50 borgere.	Det forventes, at job- og uddannelseskonsulenternes lavere sagsantal vil medføre, at flere udsatte unge under 30 år vil få en indsats, der hjælper dem videre fra kontanthjælpssystemet. Samtidig vil indsatsen forbygge, at der kommer en ny pukkel af langtidsledige i Københavns Kommune.	Der følges løbende op, både internt og politisk, på udviklingen på ungeområdet. Opfølgningen omfatter bl.a. afgang til job og uddannelse, førtidspension og fleksjob. Derudover følges der op på udviklingen i de unges tilfredshed med indsatsen.

**Tabel 2 - Oversigt over målsætning for effekter og evaluering (model 2)**

Målgruppe	Indsats	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
Aktivitetsparate modtagere af uddannelseshjælp og overgangsydelse (udenfor program) under 30 år, som er i betydelig risiko for at blive nye langtidsledige voksne kontanthjælpsmodtagere.	Job- og uddannelsesformidlere med et sagsantal på ca. 70 borgere.	Det forventes, at job- og uddannelseskonsulenternes sagsantal på 70 vil medføre, at udsatte unge under 30 år vil få en håndholdt beskæftigelsesrettet indsats, der hjælper dem videre fra kontanthjælpssystemet.  Det forventes, at målgruppen vil kunne reduceres hurtigere og med en større andel i model 1 end i model 2.	Der følges løbende op, både internt og politisk, på udviklingen på ungeområdet. Opfølgningen omfatter bl.a. afgang til job og uddannelse, førtidspension og fleksjob. Derudover følges der op på udviklingen i de unges tilfredshed med indsatsen.

## Økonomi

**Tabel 2 - Oversigt over økonomimodeller (model 1)**

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Flere skal med-indsats, herunder lavt sagsantal pr. medarbejder	Service		11.000	11.000	11.000	11.000	44.000
<b>Udgifter i alt (netto)</b>			<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>44.000</b>

**Tabel 3 - Oversigt over økonomimodeller (model 2)**

Aktiviteter i forslaget 1.000 kr., 2023 p/l	Styringsområde	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Flere skal med-indsats, herunder lavt sagsantal pr. medarbejder	Service		5.000	5.000	5.000	5.000	20.000
<b>Udgifter i alt (netto)</b>			<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>20.000</b>

### Risikovurdering og proces

Der er ingen risici forbundet med forslaget. Forslaget kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

### Bevillingstekniske oplysninger

**Tabel 4 - Udgifter til service (model 1)**

1.000 kr., 2023 p/l	Udvalg	Bevil-ling	Indtægt/udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Flere skal med-indsats, herunder lavt sagsantal pr. medarbejder.	BIU	35.10	U		11.000	11.000	11.000	11.000	44.000
<b>Udgifter i alt</b>					<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>11.000</b>	<b>44.000</b>

**Tabel 5 - Udgifter til service (model 2)**

1.000 kr., 2023 p/l	Udvalg	Bevil-ling	Indtægt/udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	2026	I alt
Flere skal med-indsats, herunder lavt sagsantal pr. medarbejder.	BIU	35.10	U		5.000	5.000	5.000	5.000	20.000
<b>Udgifter i alt</b>					<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>5.000</b>	<b>20.000</b>

### Øvrige tekniske oplysninger

#### Bydele

Bydækkende: X										
Bispebjerg		Indre by		Vesterbro/ Kgs. Eng- have		Valby		Amager Øst		Udenbys
Nørrebro		Østerbro		Brønshøj/ Husum		Vanløse		Amager Vest		
Adresse										

--	--

**Tidligere afsatte midler**

<b>1.000 kr., løbende p/l</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Budgetaftale 2019		5.000	5.000	5.000	5.000		
<b>Afsatte midler i alt</b>							