



# **HELHEDSPLAN FEBRUAR 2007**

**I forbindelse med ansøgning om tilskud til social  
og forebyggende indsats i Tingbjerg-Utterslevhuse**

**FSB afdeling I og II, Tingbjerg  
SAB afdeling I - IV, Tingbjerg  
SAB Utterslevhuse**

## Disposition

Baggrund for ansøgningen .....	s. 3
Proces bag ansøgningen	
Beskrivelse af området	
Ressourcer i lokalområdet	
Udvikling og forankring af igangværende aktiviteter	
Organisering og koordinering .....	s. 7
Mål	
Beslutningsstruktur	
Afdelingsbestyrelserne vil få en større rolle	
Partnerskabsaftale og samarbejdsaftaler	
Områdesekretariat	
Overordnede mål og midler .....	s. 10
Vision	
Overordnede mål	
Evaluering	
Forankring	
Periode	
Ressourcer	
De tre indsatsområder .....	s. 12
Beskæftigelse.....	s. 13
Job- og uddannelseshuset	
Jobpatruljen	
Samarbejde mellem Job- og Uddannelseshuset og Københavns Kommune	
Sociale og kulturelle aktiviteter .....	s. 16
Ressourcer til beboeraktiviteter	
Pulje til børn og unge	
Åben By .....	s. 18
Boligorganisatorisk indsats	
Kommunikation og image	
Nye byattraktioner	
Flere adgangsveje - bedre kollektive forbindelser	
Øvrige projekter.....	s. 29
Nye familieboliger (Helleborg/Hækkevold)	
Elevator i seniorbofællesskab i Utterslevhuse	
Facaderenovering	
Boligsocial indsats	
Børne- og ungeindsats	
Budget.....	s. 33
Bilag .....	s. 36
1. Kort over boligafdelingerne	
2. Den nuværende indsats	
3. Ekstraordinært fælles afdelingsmøde	
4. Sammensætning af udvalg og koordinationsgruppe	

# Baggrund for ansøgningen

Helhedsplanen indeholder en overordnet gennemgang af planerne for udviklingsarbejdet i Tingbjerg og Utterslevhuse. Området omfatter i alt otte boligafdelinger, to i FSB Tingbjerg og fem boligafdelinger i SAB Tingbjerg, samt den nyere SAB afdeling i Utterslevhuse. Se bilag 1.

Området opfattes som et samlet boligområde, hvor de enkelte boligafdelingers situation boligsocialt, vedligeholdelsesmæssigt og funktionelt påvirker hinanden. Områdets image og beboernes trivsel kan derfor ikke opleves og beskrives afdeling for afdeling.

Beboersammensætningen er forskellig fra afdeling til afdeling på baggrund af forskellige ibrugtagningstidspunkter og lejlighedssammensætninger.

## Proces bag ansøgningen

I juni 2001 indgik boligorganisationerne i Tingbjerg-Utterslevhuse, Tingbjerg Fællesråd og Københavns Kommune en partnerskabsaftale om at iværksætte en helhedsorienteret indsats under overskriften Tingbjerg-Utterslevhuse på Vej. Partnerskabet skulle sikre en koordineret fornyelse med støtte fra Landsbyggefonden, Københavns Kommune, Integrationsministeriet og boligorganisationerne. Den samlede projekt beskrives kort i bilag 2, Den hidtidige indsats. Projektet afsluttes medio 2007. Dog vil de fysiske projekter først være færdige i foråret 2009.

Der er enighed blandt parterne om, at der er behov for en forlængelse af en helhedsorienteret indsats i Tingbjerg-Utterslevhuse, der både omfatter en boligsocial, kulturel og forebyggende indsats samt fysiske projekter.

Den foreløbige helhedsplan, der blev sendt som ansøgning til Landsbyggefonden i sommeren 2006, tog udgangspunkt i de ønsker og ideer, der blev formuleret på en Statuskonference for Samrådet, beboerdemokratiet og lokale aktører i februar 2006.

Siden Landsbyggefonden meldte sit tilsagn ud i efteråret 2006, har områdets afdelingsbestyrelser været travlt optaget af at prioritere og beskrive indsatsområder til helhedsplanen. Der har løbende været koordineret mellem boligorganisationerne og Københavns Kommune om formulering af indsatsområderne.

Der blev afholdt et debatmøde for beboerne om helhedsplanen 2007 d. 5. februar, og den blev efterfølgende vedtaget på et fælles ekstraordinært afdelingsmøde d. 27. februar 2007. Se bilag 3.

## Beskrivelse af området

Tingbjerg-bebyggelsen udgør sammen med det senere opførte Utterslevhuse et unikt boligområde beliggende i den nordvestlige del af Københavns Kommune, helt isoleret fra anden bebyggelse af grønne områder og en motorvej. For kørende trafik er der kun én vej ind og ud af området.

Tingbjerg-bebyggelsen er planlagt af arkitekt Steen Eiler Rasmussen i samarbejde med landskabsarkitekt C. Th. Sørensen og var planlagt som en mønsterby, der i sin planlægning rummede muligheder for et godt liv for alle befolkningsgrupper i alle livets faser. Arkitekterne og boligorganisationerne SAB og FSB, som stod for opførelsen, ønskede at skabe en by i byen, som en ramme om det gode liv for almindelige mennesker. Byen skulle kunne fungere

i sig selv med skole, institutioner, kommunal og privat service samt butikker. Arbejdspladserne skulle der dog pendles til.

Når man går rundt i Tingbjerg-Utterslevhuse, er det tydeligt, at visionen om det gode liv har fået et par knæk. I områdets oprindelige butiksstrøg bliver kun få af butikkerne brugt til deres oprindelige formål, og strøget er trist og nedslidt. Hele Tingbjerg-Utterslevhuses fælles sociale liv på godt og ondt mødes her. Det er her, de ydre tegn på at være et fattigdomsområde også kan ses.

Der bor i dag ca. 6.600 mennesker i Tingbjerg-Utterslevhuse. Ca. 33 % er børn under 18 år. Ca. 8 % er folkepensionister.

Undersøgelser fra Københavns Kommune viser, at middellevetiden i de udsatte boligområder er lavere end i resten af kommunen. Dette gælder også for Tingbjerg og Utterslevhuse.

Af de voksne beboere er ca. 50 % uden for arbejdsstyrken. Det afspejler sig også i den gennemsnitlige bruttoindkomst for området, der i 2003 var ca. 145.000 kr. - 50.000 kr. lavere end gennemsnittet for Københavns Kommune.

Ca. 62 % af beboerne er indvandrere eller efterkommere, og ca. 76 % af alle beboere under 18 år i området har anden etnisk baggrund end dansk.

Kun godt 10 % af beboerne over 50 år har anden etnisk baggrund end dansk.

Denne sammensætning afspejler sig blandt Tingbjerg Skoles elever, hvor ca. 90 % har anden etnisk baggrund end dansk.

Der er en lille gruppe drenge, der er ude i kriminalitet, og en kreds omkring dem, som er kriminalitetstruede. Disse drenge fylder meget i gadebilledet og i de øvrige beboeres bevidsthed.

Gruppen af udendørs alkoholikere og misbrugere fylder ligeledes meget i gadebilledet, og skaber for nogle også utryghed.

Endelig er mange - især ældre - beboere utilfredse med og kede af, at der sker nedslidning af området, og at resultaterne hærværk og vildfarent affald ikke fjernes med det samme.

Samtidig giver beboersammensætningen anledning til, at mange af de ældre beboere, der har boet i bebyggelsen siden starten, oplever områdets nuværende problemer som rent etnisk-kulturelt baserede. De overser, at en stor del af problemerne er sociale, og at f.eks. uopdragenhed kan forekomme uanset hudfarve.

Fattigdommen giver sig også udtryk på den måde, at mange beboere føler sig utrygge og afmægtige. "Nogen burde gøre noget!" er en ofte sagt sætning. Som beboer har man svært ved at se muligheder for selv at gøre noget, der kan bidrage til en positiv udvikling i området.



*Tingbjerg blev bygget over en 15-årig periode fra slutningen af 1950'erne til starten af 1970'erne. De fleste bygninger er treetages gule murstens stokke, men der er også rækkehuse og et enkelt 12 etages højhus. Højhuset ligger lige ved indkørslen til Tingbjerg og fungerer som områdets vartegn. Bebyggelsen ligger i et kuperet terræn med frodige haver imellem.*

*Utterslevhuse er opført i 1996. Det er en mindre boligafdeling med tidstypiske treetages randbebyggelser og enkelte punkthuse. Bebyggelsen ligger ud til fredede arealer ved Vestvolden.*

### **Ressourcer i lokalområdet**

Bydelen rummer en lang række institutioner: Et kollegium, et plejehjem, en pensionistklub, en kirke, en skole, mere end tolv institutioner for børn og unge, et værested for psykisk syge, et bibliotek, en lokal-tv station, en handicapklub, 8 sportsklubber og 9 forskellige kulturelle og sociale foreninger.

Tingbjerg Fællesråd er et vigtigt netværk i området. Det består af repræsentanter for afdelingsbestyrelserne, områdets foreninger, institutioner og andre med daglig tilknytning til området, f.eks. den lokale skole og kirke.

Dertil kommer de tre afdelingsbestyrelser, der er meget aktive i området. Nogle boligafdelinger har også blokudvalg, der fungerer som en vigtig social samlingsfaktor for beboerne.

Der er tradition for at samarbejde på alle niveauer, såvel mellem de to selskaber, mellem boligafdelingerne og mellem boligafdelingerne og Tingbjerg Fællesråd.

Med andre ord er der blandt beboere og lokalt ansatte mange ressourcer og et stort engagement at trække på. De to afholdte Tingbjerg festivaler har vist, at der er en vilje til at samarbejde på tværs. Det er der meget potentiale i.

### **Udvikling og forankring af igangværende aktiviteter**

Den brede helhedsorienterede indsats, der har været i gang siden 2001, har givet mange resultater og erfaringer. Men det er fortsat nødvendigt med en særlig indsats for at fastholde og forankre en positiv udviklingsproces.

De sociale nøgletal for området viser fortsat et stort behov for en koordineret og målrettet indsats på især beskæftigelsesområdet og i forhold til beboersammensætningen.

Den igangværende indsats afsluttes i løbet af foråret 2007. Beboerrådgiverordningen med udgangen af 2008.

De fysiske projekter afsluttes foråret 2009.

En del aktiviteter vil kunne afsluttes, men det er kun et fåtal, der vil kunne nå at blive forankret i lokalområdet.



# Organisering og koordinering

Den hidtidige indsats viser, at der er behov for en revurdering af den nuværende organisering. Det nuværende koordinerings- og beslutningsorgan Samrådet har vist sin styrke i forbindelse med at sikre en fælles forståelse for de overordnede målsætninger for en fortsat positiv udvikling af Tingbjerg-Utterslevhuse. Men samtidig har Samrådet også vist sig ikke at være optimalt til at skabe ejerskab. De fleste vil nok opfatte det som et for stort og tungt organ.

Der er derfor arbejdet med en ny organisering, som beskrives i det følgende.

## Mål

Målene for organiseringen tager udgangspunkt i følgende:

- Der skal sikres handlekraft, således at der hurtigt kan træffes beslutninger om evt. projektændringer eller nye projekter
- En del af handlekraften skal sikres gennem at opstille klare kompetencer, således at alle kender deres ansvar og muligheder for indflydelse
- Der skal skabes ejerskab til det samlede projekt, dels gennem uddelegering af overskuelige ansvar, dels ved at de enkelte får ansvar for områder, hvor de har viden og engagement
- Der skal arbejdes for at skabe begejstring i processerne. De involverede skal opleve, at de er med til at gøre en forskel og få succesoplevelser undervejs.
- Der skal arbejdes for en overskuelig information til alle involverede, således at der er basis for kommunikation mellem indsatsområder og med beboerne.

## Beslutningsstruktur

Følgende model skulle kunne leve op til de skitserede mål.



### *Politisk følgegruppe*

Der har været forelagt en idé om at nedsætte en fælles politisk følgegruppe for de fem såkaldte udsatte områder i kommunen, herunder Tingbjerg-Utterslevhuse. Boligorganisationerne ser en politisk følgegruppe som et gode for projektet, men det skal afklares med Københavns Kommune, om det er muligt at etablere en sådan.

Målet skulle være, at der kunne sikres hurtig handling, når der er behov for at ændre projekter, mål m.v., men at der samtidig også var en overordnet føling med udviklingen i projekterne.

### *Styregruppe*

Styregruppen skal bestå af formændene for de tre udvalg suppleret med repræsentanter fra afdelingsbestyrelserne samt andre nøglepersoner. Styregruppen skal højst bestå af 7-9 personer.

Styregruppen har til opgave at koordinere aktiviteterne mellem indsatsområderne og skal have kompetence til at træffe beslutninger vedr. nye projekter eller projektændringer mellem årsmøderne. Styregruppen får også til opgave at kontrollere, at udvalgene lever op til målsætningerne i helhedsplanen.

### *Tre udvalg*

Der nedsættes tre udvalg:

- Beskæftigelsesudvalget
- Aktivitetsudvalget
- Åben by udvalget

Udvalgene har til opgave at sørge for, at de mål for indsatsområdet, der er beskrevet i helhedsplanen bliver nået. De skal hvert år skriftlig evaluere det forgangne år og sætte mål for det næste års arbejde. Samtidig vil udvalgene løbende skulle orientere de implicerede parter om, hvordan det går med projekterne.

Hvert udvalg skal sammensættes af repræsentanter for partnerskabet, og der kan suppleres med relevante personer udefra. Hvert udvalg skal bestå af 7-9 personer, der bliver valgt som repræsentant for sin organisation/gruppe/forvaltning. Hvert medlem udpeges og suppleres af dets bagland. Det skal tilstræbes, at halvdelen af medlemmerne kommer fra lokalområdet. Forslaget til sammensætning af udvalg og koordinationsgruppe fremgår af bilag 4.

Der udpeges en formand for hvert udvalg. Formanden skal have høj kompetence/status inden for indsatsområdet og repræsentere en af parterne bag partnerskabsaftalen.

### *Årskonference*

En gang om året mødes alle, der bredt er involveret i projektet - det være sig afdelingsbestyrelserne, organisationsbestyrelserne, boligadministrationerne, kommunale politikere og ansatte, lokalt ansatte og frivillige/foreninger samt repræsentanter fra Tingbjerg Fællesråd.

På mødet evalueres det forgangne års arbejde, og der sættes mål for det næste års arbejde. Styregruppen står for at planlægge konferencen. Udvalgene er ansvarlige for at komme med oplæg.



### **Afdelingsbestyrelserne vil få en større rolle**

Afdelingsbestyrelserne vil få den rolle i nogle sammenhænge at skulle repræsentere deres beboere og være med til at træffe beslutninger på beboernes vegne i overensstemmelse med deres beføjelser som afdelingsbestyrelser. Dette vil ske i højere grad end i den nuværende projektperiode, da der ikke opereres med beboergrupper til idéudvikling.

### **Partnerskabsaftale og samarbejdsaftaler**

Den eksisterende partnerskabsaftale mellem Tingbjerg Fællesråd, boligorganisationerne og Københavns Kommune udløb formelt med udgangen af 2006.

Parterne er enige om det hensigtsmæssige i at arbejde på en fornyet partnerskabsaftale. Aftalen vil have udgangspunkt i de indsatsområder, der er opridset i nærværende helhedsplan.

På det organisatoriske plan er der brug for forenkling, der i højere grad sikrer en politisk forankring og klare aftaler om, på hvilke punkter kommunen forpligter sig, og på hvilke punkter boligorganisationerne forpligtiger sig.

### **Områdesekretariat**

Det nuværende projektsekretariat blev etableret i 2002 og fungerer i dag som det lokale omdrejningspunkt for koordinering og information mellem de igangværende projekter og aktiviteter, der blev igangsat i forbindelse med tilsagnet fra Landsbyggefonden, Integrationsministeriet og Københavns Kommune.

Det er tanken, at der fortsat skal være et lokalt områdesekretariat, som en del af det lokale boligkontor med daglig fælles ledelse.

Denne struktur skal sikre sammenhæng mellem drift og projekt og give klare kompetencer.

# Overordnede mål og midler

Den igangværende indsats har været med til at skabe en platform for udviklingsarbejde i bydelen. Der er opbygget netværk mellem områdets beboerdemokrati, lokalt og kommunalt ansatte, frivillige og foreninger, og der er skabt en fælles forståelse for, hvordan man kan supplere hinanden i den fælles opgave: På sigt at udvikle Tingbjerg-Utterslevhuse til en socialt og økonomisk selv bærende bydel.

Man er nu kommet så langt, at næste fase naturligt vil være at åbne bydelen op og komme i dialog med det omgivende samfund.

Med andre ord skal der i næste fase både arbejdes på at videreudvikle en platform og bygge en bro til verdenen udenfor. Dette skal ske i et målrettet samarbejde med fokus på en åben dialog og gensidige forpligtende aftaler mellem alle involverede parter. Det er fortsat vigtigt at have en helhedsorienteret tilgang.

## Vision

I en 10 - 15-årig periode er målet, at Tingbjerg-Utterslevhuse skal udvikles til at blive en økonomisk og socialt bæredygtig bydel.

Der er derfor fokus på:

- At skaffe bydelens arbejdsløse i arbejde eller uddannelse
- At støtte beboere, der ønsker at lave lokale aktiviteter til gavn for lokalområdet
- At højne beboerservicen
- At fastholde og tiltrække ressourcestærke beboere
- At nedbringe hærværk og kriminalitet
- At forbedre områdets image og kommunikation mellem områdets partnere
- At øge bydelens kulturtilbud
- At gøre området tiltrækkende for nybyggeri, erhverv og uddannelsesinstitutioner
- At forbedre den kollektive trafik og adgangsvejene til området
- At udvikle en effektiv organisering

## Overordnede mål

Overordnet for nærværende helhedsplan ønskes følgende mål nået:

1. At områdets andel af personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres med 10 % point frem til og med 2010..
2. At områdets gennemsnitsindkomst stiger mere end gennemsnittet for Københavns Kommune.
3. At beboerne middellevetid er steget.
4. At områdets unge har en kriminalitetsfrekvens, der er lavere eller på niveau med gennemsnittet for Københavns Kommune.
5. At områdets samarbejde med politiet forbedres.
6. At beboerne ved projektets slutning oplever boligområdet som tryggere at færdes i.
7. At beboerne ved projektets slutning oplever projektet som havende været positivt for området.
8. At områdets image er forbedret både internt og eksternt.
9. At der er opstået en række nye foreninger og aktiviteter i området.
10. At der er etableret et kulturhus.
11. At der er bygget ejer- eller andelsboliger i bydelen.
12. At der er etableret flere erhvervsmuligheder i bydelen.
13. At den kollektive trafikbetjening af bydelen er forbedret.

14. At det ved projektets slutning er blevet hurtigere at komme til Københavns centrum med offentlig transport.

### **Evaluering**

Overordnet skal der tilrettelægges formålinger, midtvejsmålinger og slutmålinger.

Da indsatsen overordnet handler om at bevæge Tingbjerg-Utterslevhuse hen mod at blive en socialt og økonomisk bæredygtig bydel, vil det være oplagt at måle på en række kvantitative statistikker. Det vil bl.a. være KÅS tal for indkomst, arbejdsløshed/beskæftigelse og beboersammensætning. Boligorganisationen vil bidrage med oplysninger om flyttemønstre, hæværksudgifter, husordensager m.v.

For at sikre en løbende opfølgning på områdets udvikling og eventuelt nødvendige justeringer, skal der udarbejdes årlige statusrapporter, der forholder sig til de mål og succeskriterier, der er opstillet i nærværende helhedsplan.

### **Forankring**

Fra dag ét i en ny projektperiode skal der arbejdes med forankring af projekterne. Det sker ud fra en bevidsthed om, at der efter 2011 stadig vil være behov for en ekstraordinær indsats i bydelen, men at indsatsen på dette tidspunkt vil skulle være en integreret del af boligorganisationernes og kommunens virke.

I første omgang vil der blive arbejdet videre med at få forankret de aktiviteter og prioriterede indsatsområder, der er udviklet og under afprøvning i den nuværende indsats. Her er det bl.a. vigtigt at fastholde mulighederne for at udvikle nye metoder, som på sigt indarbejdes i den daglige praksis i kommunen og boligorganisationerne.

### **Periode**

Ansøgningen dækker perioden frem til midten af 2012 svarende til en periode på 5 år.

### **Ressourcer**

De tre indsatsområder søges primært finansieret via støtte fra Landsbyggefonden. Derudover søges der støtte hos Integrationsministeriet til beskæftigelsesindsatsen. For kommunikations- og imageindsatsen vil det blive relevant at søge diverse kulturelle puljemidler.

Derudover skal Københavns Kommune søges om et tilskud i forlængelse af partnerskabsaftalens fornyelse.

# De tre indsatsområder

Efter Landsbyggefondens tilsagn til den foreløbige helhedsplan har der været arbejdet med oplæg i arbejdsgrupper med medlemmer af afdelingsbestyrelserne, kommunale embedsmænd og andre relevante aktører.

Det har været et meget intenst forløb, og det er meget forskelligt, hvordan der er blevet arbejdet med projekterne under indsatsområderne. Ligeledes er det forskellige mennesker, der har skrevet oplæggene. Projekterne befinder sig også på forskellige stadier af planlægningsfasen. Det vil afspejle sig ved gennemlæsningen.

Man er blevet enige om de følgende tre indsatsområder, der hver styres af et udvalg, som har ansvaret for, at de beskrevne mål for områderne nås (se under organisering).

Indsatsområdet Beskæftigelse  
Indsatsområdet Sociale og kulturelle aktiviteter  
Indsatsområdet Åben By



# Beskæftigelse

Indsatsområdet indeholder tre delprojekter: Job- og Uddannelseshuset, Jobpatrulje samt Samarbejde mellem Job- og Uddannelseshuset og Københavns Kommune. Projekterne bygger på og videreudvikler den nuværende indsats i området. Ansvar for Jobpatruljen ligger i kommunalt regi.

Målet for indsatsen er overordnet at medvirke til, at flere beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse kommer i uddannelse eller arbejde. Som en af vejene til at nå målet skal eksperimenteres med samarbejdet mellem kommunens myndighedsindsats og den frivillige rådgivning.

## Job- og Uddannelseshuset

### Baggrund

Som ramme om den nuværende beskæftigelsesindsats i Tingbjerg-Utterslevhuse er der - som led i Byer for Alle indsatsen - etableret et Job- og Uddannelseshus med 3 fuldtidsmedarbejdere. Der er p.t. etableret 12 projekter i regi af Job- og Uddannelseshuset. Projekterne er målrettet forskellige grupper af ledige borgere og unge. Husets tilbud består bl.a. af:

- Vejledning, temamøder, mentorordninger, hjælp til anskaffelse af fritidsjobs
- Danskundervisning og lektiehjælp for voksne, kvindecaféer med fokus på beskæftigelse
- Forsøgsvise samtaler mellem sagsbehandler, vejleder og beboer
- Indsats for unge med plettet straffeattest og kriminalitetstruede unge
- Indsats for voksne med andre problemer end ledighed

I Job- og Uddannelseshuset kan beboere over 13 år henvende sig frivilligt uanset forsørgelsesgrundlag. Centralt for huset står hjælp til selvhjælp, dvs. at husets medarbejdere ikke finder et konkret job til den jobsøgende, men støtter den jobsøgende i processen frem mod aktivering, job eller uddannelse.

Husets medarbejdere har etableret et godt netværk til lokale arbejdsgivere og uddannelsesinstitutioner, ligesom husets medarbejdere har et godt samarbejde til øvrige aktører på beskæftigelsesområdet. Huset er en kendt del af omgivelserne i Tingbjerg-Utterslevhuse, og mange opsøger hjælp i forbindelse med jobsøgning. I en periode på 1 år og 4 måneder (maj 2005 - sept. 2006) havde 525 forskellige beboere således besøgt Job- og Uddannelseshuset.

### Beskrivelse

Med den nye helhedsplan for Tingbjerg-Utterslevhuse ønsker man at få mulighed for at videreføre og udbygge den eksisterende indsats i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Job & Uddannelseshuset har arbejdet ud fra nogle principper, der ønskes videreført i den fremadrettede projektperiode. Det gælder:

- Der skal være åbenhed over for *alle*, der har brug for råd, støtte og vejledning i forhold til enten arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet.
- Alle beboere skal have mulighed for at benytte sig af og have indflydelse på Job- og Uddannelseshusets aktiviteter.
- Job & Uddannelseshuset arbejder metodisk både med enkeltpersoner, par, forældre, unge sammen med forældre og grupper.
- Der arbejdes både på kort og lidt længere sigt. På kort sigt skal der ydes råd, støtte

og vejledning, når en beboer ønsker at foretage ændringer af egen arbejdsmarkeds- eller uddannelsessituation. På længere sigt skal der følge en viden og/eller erfaring med, således at beboeren bliver bedre i stand til at agere og tackle lignende situationer fremover.

## Mål

I den kommende projektperiode vil Job- og Uddannelseshuset og Københavns Kommune indgå et samarbejde, hvor målet er:

- At bidrage til, at flere beboere i Tingbjerg-Utterslevhuse kommer i ordinært arbejde. Det skal ske gennem rådgivning, vejledning, opsøgende arbejde og vidensformidling og bygge på den enkelte beboers egne ressourcer. Indsatsen skal fungere som et supplement til bestående tilbud.
- At Job & Uddannelseshuset har et særligt sigte i forhold til de beboere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. Målet er at støtte dem til et mere tilfredsstillende liv, således at de vil kunne give deres børn styrke til at bryde den sociale arv og komme i ordinært arbejde.

## Succeskriterier

- At aktiviteterne samlet set fortsat dækker alle beboergrupper med en overvægt af aktiviteter for de beboere, der tilhører grupperne af førtidspensionister, kontanthjælpsmodtagere, aktiverede kontanthjælpsmodtagere og unge potentielle fritidsjobbere.
- At et stadigt stigende antal beboere opsøger Job & Uddannelseshusets aktiviteter særligt med henblik på vejledningssamtaler, værkstedets aktiviteter og temamøder. Dette således at der gennemføres min. 7 vejledningssamtaler pr. uge, er 15 besøg i værkstedet hver uge og min. 10 beboere til hvert temamøde.
- At alle samarbejdspartnere oplever Job & Uddannelseshuset som en positiv og kvalificeret samarbejdspartner.
- At 90 % af alle beboere, der opsøger en af Job & Uddannelseshusets aktiviteter foretager en progression frem mod selvforsørgelse.

## Jobpatrulje

### Beskrivelse

En central målsætning i Københavns Kommunes integrationspolitik er i perioden til og med år 2010 at øge andelen af beskæftigede indvandrere med 10 procentpoint til ca. 57 pct. I de fem udsatte boligområder, herunder Tingbjerg-Utterslevhuse, er det en målsætning, at beskæftigelsen blandt beboerne generelt øges med 10 pct. point. En af metoderne til at realisere dette mål er iværksættelse af en fremskudt beskæftigelsesindsats i bl.a. Tingbjerg-Utterslevhuse som supplement til den ordinære beskæftigelsesindsats. Formålet er at synliggøre ledige job og skabe en mere direkte kontakt til de ledige, således at jobsøgning og opkvalificering til arbejdsmarkedet bliver en naturlig del af rammerne i lokalmiljøet og i de enkelte hjem.

I Tingbjerg-Utterslevhuse er 572 beboere p.t. omfattet af Jobpatruljens arbejde.

Den fremskudte beskæftigelsesindsats i Tingbjerg-Utterslevhuse indeholder:

- Intensiverede kontaktføløb ved hjemmebesøg, informationsmøder etc. Kontaktfølbene indeholder formidling af job, jobplansudarbejdelse og eventuel

visitation til beskæftigelsestiltag. Der lægges vægt på en tæt opfølgning. Jobpatruljen vil indgå i samarbejde med specialteams i forbindelse med misbrugs- og helbredsmæssige problemer mv., herunder det nye helbredsafklarende team.

- Åben rådgivning og vejledning i boligområdet i tæt samarbejde med Job- og Uddannelseshuset.
- Aktivt samarbejde med Områdesekretariatet, beboere og lokale foreninger vedrørende den fremskudte indsats for job og uddannelse. Det er i den forbindelse væsentligt at inddrage det kendskab, Job- og Uddannelseshusets medarbejdere har til lokalområdets beboere qua deres flerårige indsats for at øge graden af uddannelse og beskæftigelse blandt områdets beboere.

### **Indsatsmål for Jobpatruljen i de fem udsatte områder**

- 90 pct. af kontanthjælpsmodtagerne i de fem udsatte boligområder skal have en jobplan.
- Mindst 50 pct. af kontanthjælpsmodtagerne skal have påbegyndt/ afsluttet et tilbud ved udgangen af 2007.
- 25 pct. af alle med gennemførte tilbud skal i ordinær beskæftigelse eller uddannelse.

Endvidere indeholder den nye kommunale beskæftigelsesaftale "Plads til Alle på Arbejdsmarkedet" en række nye initiativer til supplerende af den ordinære beskæftigelsesindsats. Flere af disse indsatser vil omfatte nogle af Tingbjerg-Utterslevhuses beboere. Med aftalen får familieforsørgede indvandrere bl.a. mulighed for at færdiggøre deres danskuddannelse, selvom de har opbrugt deres 3-årige danskuddannelsesret, og der etableres yderligere 100 kombinerede sprog- og beskæftigelsesforløb i 2007.

## **Samarbejde mellem Job- og Uddannelseshuset og Københavns Kommune**

Tingbjerg-Utterslevhuse ønsker i samarbejde med Københavns Kommune at udvikle en ny model for partnerskab mellem kommune og boligområde. I denne skal en rådgivende vejledningsindsats baseret på frivillighed kobles med en fremskudt myndighedsindsats.

Eftersom jobkonsulenterne fra Jobpatruljen sandsynligvis kommer til at sidde på samme lokalitet som Job- og Uddannelseshusets medarbejdere, vil der ske en naturlig erfaringsudveksling mellem parterne. Mulige samarbejdsflader mellem Jobpatruljen og de øvrige medarbejdere i huset er:

- Sparring i forhold til forskellige værktøjer i lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Vidensdeling i forhold til aktiveringsprojekter, virksomhedskontakter m.m.
- Videreformidling af kendskab til lokalområdet
- Videreformidling af generelt kendskab til det kommunale system/ kommunale tilbud

Intentionen med mulige samarbejdsflader er, at de to projekter kan være gensidigt berigende. Samtidig vil projekterne være klart adskilte i forhold til på den ene side frivillighedsprincippet og på den anden side myndighedsrollen.



# Sociale og kulturelle aktiviteter

Indsatsområdet indeholder to puljer: En pulje til beboeraktiviteter og en pulje til børne- og ungeaktiviteter.

Målene med indsatsområdet er at skabe synlige aktiviteter i området, at styrke lokalområdets positive identitet samt at give almindelige beboere mulighed for indflydelse på og ejerskab til det samlede projekt.

Erfaringerne fra den tidligere projektperiode er, at der med relativt få midler kan sættes en række aktiviteter i værk, som ellers ikke ville være blevet realiserede.

## Ressourcer til beboeraktiviteter

En del af de planlagte projekter er store og langvarige og har udgangspunkt i enten kommunale forvaltninger eller boligorganisationerne. I bydelen er der en vis skepsis over for boligorganisationerne, kommune – og de langvarige projekter. Vil de blive realiserede? Vil de være et gode for bydelen? Samtidig er det begrænset, hvor stort et ansvar den enkelte beboer kan påtage sig for disse projekter.

Der er derfor brug for mindre projekter, som er igangsat og styret af beboerne. Samtidig findes der mange ressourcer blandt beboerne, som kan bruges til at styrke det sociale liv og fællesskab i bydelen.

Der skal derfor afsættes en årlig pulje, som grupper af beboere kan søge.

- To tredjedele af puljens penge kan søges til store projekter for hele bydelen, gerne med imageforbedrende sigte.
- En tredjedel af puljens penge kan søges til mindre aktiviteter i bydelen

Afdelingsbestyrelserne skal udarbejde og godkende forslag til rammer og retningslinier for puljen, hvor nedenstående mål skal indarbejdes. Puljen skal administreres af Aktivitetsudvalget, der er identisk med Byudvalgets Styregruppe, hvor afdelingsbestyrelserne bl.a. er repræsenterede.

Det skal dog understreges, at Byudvalgets Styregruppe fortsætter som selvstændigt organ for beboerrådgiverordningen.

Aktivitetsudvalget skal løbende orientere afdelingsbestyrelserne om, hvordan det går med ansøgninger til puljen.

## Mål

Målene med beboerpuljen er:

- At skabe synlige aktiviteter i bydelen.
- At styrke stolthed og kendskab til området.
- At styrke beboernes kendskab til hinanden og til andre aktiviteter.
- At styrke fællesskabet i bydelen.

## Succeskriterier

- At puljens andel til store projekter får ansøgninger fra mindst to grupper pr. år.
- At puljens andel til små aktiviteter får ansøgninger fra mindst ti grupper pr. år.
- At der er mindst 2000 beboere involveret i projekter og aktiviteter fra puljen pr. år.
- At der har være mindst 100 beboere involveret i at planlægge og gennemføre projekter og aktiviteter under puljen pr. år.

- At puljen ved projektets afslutning er forankret i boligafdelingerne.

### **Milepæle**

August 2007	Afdelingsbestyrelserne godkender rammer og retningslinier for puljen.
Oktober 2007	Der planlægges reklamefremstød for puljen.
Marts 2008	Fællesmøde mellem byudvalgets styregruppe og afdelingsbestyrelserne for at evaluere og vurdere behov for yderligere reklame for puljen.
Marts 2009	Fælles evaluering: Behov for ændringer af regler m.v.
Marts 2010	Fælles evaluering: Behov for ændringer af regler m.v.
Marts 2011	Fælles evaluering: Behov for ændringer af regler m.v.

## **Pulje til Børn og unge**

### **Beskrivelse**

Erfaringen fra den hidtidige indsats viser, at en pulje til aktiviteter for og med børn og unge gør det muligt, at få mange til at deltage og involvere sig i udviklingen. Projekterne, der skal være nyskabende og tværgående, vil være medvirkende til at synliggøre, at der sker noget i området.

Med en pulje til børne- og ungeaktiviteter sikres, at man løbende i projektperioden vil kunne imødekomme nyskabende og tværgående projekter og handle spontant. Samtidig vil den også kunne sikre, at flere både børn, unge og øvrige aktører involverer sig i indsatsen.

Der skal derfor afsættes en årlig pulje, som kan søges af børn, unge og aktører på børne- og ungeområdet.

Aktivitetsudvalget skal udarbejde og godkende forslag til rammer og retningslinier for puljen, hvor nedenstående mål skal indarbejdes. Puljen skal administreres af Aktivitetsudvalget, hvor afdelingsbestyrelserne blandt andet er repræsenterede.

### **Mål**

- At yde støtte til aktiviteter og projekter som relaterer sig til børn og unge.
- At yde støtte til aktiviteter og projekter, der afvikles af børn og unge
- At få flere interessenter til at indgå i indsatsen
- At skabe plads til spontanitet til mindre tiltag

### **Succeskriterier**

- At der skabes mindst 5 projekter, der får støtte fra puljen, pr. år.
- At mindst 8 forskellige initiativtagere afvikler projekter med støtte fra puljen.
- At mindst 500 børn i alt har deltaget i projekterne.

### **Milepæle**

August 2007	Aktivitetsudvalget godkender rammer og retningslinier for puljen.
Oktober 2007	Reklamefremstød for puljen
Marts 2008	Evaluering
Marts 2009	Evaluering
Marts 2010	Evaluering
Marts 2011	Evaluering

# Åben By

Indsatsområdet rummer fire delområder:

- Boligorganisatorisk indsats
- Kommunikation og image
- Nye by attraktioner
- Flere adgangsveje - bedre kollektive forbindelser

Fælles for delområderne er målsætningen om at åbne bydelen op, bryde isolation og sikre interaktion med omverdenen samt fastholde og tiltrække ressourcestærke beboere.

## Boligorganisatorisk indsats

Delområdet rummer tre projekter: Fælles lokalt boligkontor, varieret beboersammensætning samt nybyggeri. Der har allerede været arbejdet en del med alle tre projekter, og det forventes derfor, at der hurtigt kan handles på dem.

Det skal bemærkes, at ansvaret for den boligorganisatoriske indsats ligger hos boligorganisationerne.

### Fælles lokalt boligkontor

For at styrke beboerservicen foreslås det, at der etableres et fælles lokalt boligkontor med bl.a. samarbejde om driften.

Boligkontoret skal også danne ramme om den boligsociale indsats og de øvrige indsatser under helhedsplanen.

I lang tid har muligheden for at etablere en fælles drift for hele Tingbjerg og Utterslevhuse været diskuteret. Nu er både den praktiske mulighed og viljen til at tage det første skridt til stede - nemlig at flytte under samme tag med fælles leder.

Udviklingen af det fælles boligkontor vil ske i løbende dialog med de lokale afdelingsbestyrelser.

På sigt er det målet at skabe en større og selvbærende enhed – en fælles drift – med én indgang. Ved hjælp af stordriftsfordele og en styrkelse af interne færdigheder, vil en fælles drift kunne fremstå som en moderne og effektiv virksomhed, der vil være i stand til udføre en højere, mere ensartet, præcis og mere effektiv service end i dag.

Samtidigt vil et fælles boligkontor kunne skabe en fælles og handlekraftig ramme om de mange indsatser i området. Det vil være med til at sikre et mere udbytterigt samarbejde mellem selve driften og de mange igangværende projekter, herunder den boligsociale indsats. Også samarbejdet med de mange lokale aktører og institutioner vil kunne forankres i et lokalt boligkontor.

### Én indgang

Københavns Kommune er fraflyttet FSB's lokaler i Midtfløjene. Her er de fysiske rammer til stede for, at de nuværende ejendomskontorer, beboerkontorer og lejerforeningskontorer fra

Tingbjergs afdelinger kan samles. Her vil desuden være plads til de ansatte, der arbejder med helhedsplanens øvrige indsatser, herunder også job- og uddannelsesaktiviteterne samt beboerrådgivere og aktivitetsmedarbejder.

Alle vil således vil få glæde af "stordriftsfordelene", bl.a. i forhold til fælles faciliteter som mødelokaler, køkkenfaciliteter, kopifunktioner, indkøb og lignende.

Da afdelingsbestyrelserne i Tingbjerg stort set har samme ønsker om, dels at hæve beboerservicen, men også at løse og håndtere de forskellige problemstillinger, vil det være oplagt at få aftalt og gennemføre en fælles politik f.eks. omkring husordensregler, fælles løsning af hærværksproblemer, ved f.eks. videoovervågning m.v.

Endelig vil det være fordelagtigt for den enkelte beboer, at vedkommende kun skal henvende sig på én adresse om forhold vedrørende boligen og boligområdet.

Fælles driften gælder som udgangspunkt kun de almene afdelinger i Tingbjerg. Det forudsættes, at Utterslevhuse tilbydes at deltage i fællesdriften, men at ejendomskontoret i Utterslevhuse opretholdes, selv om man på et tidspunkt måtte vælge at indgå i fællesdriften. Ejendomskontoret i Tingbjerg Kollegiet opretholdes ligeledes. Endvidere beholder både Utterslevhuse og Tingbjerg Kollegiet deres afdelingsbestyrelseslokaler.

Det er aftalt, at der ikke som følge af fællesdriften vil blive afskedigelser. Det betyder, at de nuværende medarbejdere på ejendomskontorerne ikke vil blive afskediget for at skaffe rationaliseringsgevinster. Hvis der fremover foretages rationaliseringer vil dette ske via naturlig afgang.

### **Økonomi**

I forbindelse med effektivisering af de områder der er nævnt ovenfor vil det være muligt at opnå ikke ubetydelige besparelser inden for alle områder.

### **Fremtidig ledelse**

Der ansættes en lokal leder til boligkontoret. Vedkommende ansættes i enten FSB eller KAB og refererer til driftschefen eller områdechefen i den respektive organisation. I de forhold, der vedrører de enkelte boligafdelinger, vil lederen referere til den respektive boligorganisation.

Lederen vil i overensstemmelse med den vedtagne plan for organiseringen desuden være ansvarlig for at inddrage f.eks. afdelingsbestyrelserne i relevante beslutninger samt være med til at sikre samarbejdet mellem disse.

### **Mål**

Målene med det fælles boligkontor er:

- At højne beboerservicen
- At højne niveauet for renholdelse og vedligeholdelse
- At effektivisere samarbejdet i driften og mellem drift og afdelingsbestyrelser
- At skabe større integration mellem drift og projekt
- At skabe større nærhed mellem afdelingsbestyrelser og projekt

### **Succeskriterier**

- At det fælles boligkontor etableres
- At kendskabet til hinandens arbejde øges
- At samarbejdet i driften udvikles på en måde, der kan aflæses positivt i driftsbudgetterne
- At kendskabet til helhedsplanens projekter øges blandt ansatte i driften

### **Milepæle**

- At de fysiske rammer for boligkontoret er på plads inden udgangen af 2007.
- At der i sommeren 2008 gennemføres en interviewrunde blandt de involverede vedr. tilfredshed med sammenlægningen og kendskabet til hinanden.
- At der fra 2009 og frem gennemføres årlige evalueringer blandt de involverede.
- At der i 2010 gennemføres en tilfredshedsundersøgelse blandt beboerne i området.

## **Variert beboersammensætning**

Der er behov for, at beboersammensætningen i Tingbjerg-Utterslevhuse bliver mere varieret, så flere beboere er i arbejde eller under uddannelse. Københavns Kommune og Boligselskabernes Landsforenings 1. kreds har derfor indgået en anvisningsaftale i bl.a. Tingbjerg-Utterslevhuse. Indsatsperioden trådte i kraft 1. januar 2007 og gælder i en 5-årig periode. Det betyder kort fortalt, at den boligsociale anvisning vil stoppe, og at der fremover vil være fortrinsret for nytillflyttere, der er i arbejde eller uddannelse.

Både lokalt og centralt skal resultaterne af anvisningsaftalen følges tæt, og der skal samarbejdes med kommunen om blandt andet at tiltrække ressourcestærke beboere. Ligeledes hænger indsatsområdet tæt sammen med de nyrenoverede familieboliger i Arkaderne og undersøgelserne af mulighederne for at opføre nybyggeri på Ruten.

### **Målgrupper**

Ressourcestærke fremtidige beboere med arbejde eller under uddannelse, gerne børnefamilier.

### **Mål**

- At skabe en mere varieret beboersammensætning, således at flere beboere end i dag er i arbejde eller under uddannelse.

### **Succeskriterier**

- At områdets andel af personer uden tilknytning til arbejdsmarkedet reduceres med 10 pct. point frem til og med 2010.
- At behov og ønsker hos de beboere, man ønsker at tiltrække, undersøges. Det kunne være gennem fokusgruppeinterviews.
- At der på baggrund af undersøgelserne og i samspil med den øvrige imageindsats iværksættes en kampagne, der retter sig mod potentielle indflyttere.
- At der samarbejdes med Københavns Kommune og lokale aktører som for eksempel Tingbjerg Skole omkring en fælles imageindsats.

### **Milepæle**

- 2007 undersøges behov og ønsker hos grupper, man ønsker at tiltrække til bydelen.
- 2007-2009 gennemføres kampagner i takt med, at Arkadernes nye familieboliger og de øvrige fysiske renoveringer er færdige.
- Der skal årligt ske en evaluering lokalt af resultaterne af anvisningsforsøgene.

## **Nybyggeri**

Der ønskes nyt byggeri på Tingbjerg-Utterslevhuses "hovedgade" Ruten. Det kan både være erhvervs- og ejer/andelsboligbyggeri.

I samarbejde mellem den private ejer af butikscentret, boligorganisationerne og kommunen etableres et fælles udviklingsprojekt med henblik på renovering udvidelse og forskønnelse af eksisterende butikscenter, herunder etablering af ejer eller andelsboliger i forbindelse med centeret.

SAB har desuden indledt en dialog med en privat investor og arkitekt med henblik på at undersøge mulighederne for opførelse af nyt byggeri på Lille Torv, herunder også ejer eller andelsboliger.

### **Mål**

- At der sker en forskønnelse af Rutens butikker - og dermed gives et bedre førstehånds indtryk af Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At medvirke til at tiltrække ressourcestærke mennesker til området.

### **Succeskriterier**

- At butikkerne på Ruten renoveres eller nedrives.
- At der bygges mindst 40 nye ejer- eller andelsboliger på Ruten.

### **Milepæle**

- At det senest i sommeren 2008 er afklaret, hvilke muligheder der er for nybyggeri på Ruten.
- At nybyggeriet på Ruten er igangsat før projektperiodens afslutning.

## **Kommunikation og image**

En massiv kommunikations- og imageindsats er en forudsætning for, at resultaterne af gennemførte og fremtidige forbedringer i Tingbjerg-Utterslevhuse bliver effektive og synlige. Der er brugt mange midler på bl.a. bedre belysning, flotte haverum og gode fritidstilbud. På i det hele taget at gøre området til et bedre sted at bo. Det er nu vigtigt at fortælle hinanden og omverden, at Tingbjerg og Utterslevhuse er et sted, der udvikler sig. Et sted som rummer fantastiske fysiske rammer, alsidige muligheder og mange tilfredse beboere. Det er erfaringen, at det er lettere at fortælle nu, hvor de mange tiltag er så fremskredne, at resultaterne begynder at blive synlige.

En styrket kommunikations- og imageindsats er derfor højt prioriteret af alle parter.

### **De overordnede mål er**

- At fastholde beboere og skabe en varieret beboersammensætning. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være et sted beboerne føler sig knyttet til, og et sted ressourcestærke beboere flytter til.
- At styrke tilfredsheden blandt områdets beboere. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være et sted, man er stolt af at bo.
- At tiltrække nye besøgende og funktioner til bydelen. Tingbjerg-Utterslevhuse skal være en dynamisk og åben bydel i tæt kontakt med det øvrige samfund og København.

En effektiv kommunikations- og imageindsats forudsætter, at der gøres brug af professionelle kommunikationsfolk, for eksempel PR-bureauer, der har kendskab til at ændre boligområdets image, udvikle kampagner og håndtere pressen. Uden fagfolk kan opgaven ikke løftes. Samtidig er det vigtigt med en tæt involvering af beboere og andre, der færdes i og udtaler sig om området. For eksempel lærere, politi og sundhedsplejersker.

Image- og kommunikationsindsatsen er bred og kan deles op i følgende områder.

### **Indsatsområder**

- Eksternt image - Omverdenens opfattelse af Tingbjerg-Utterslevhuse.
- Internt image - Beboernes opfattelse af Tingbjerg-Utterslevhuse.
- Intern information/kommunikation - Dialog mellem de mange parter.

De enkelte indsatsområder spiller tæt sammen. For at øge overskueligheden og understrege vigtigheden af en bredde i indsatsen beskrives de her hver for sig.

## **Eksternt image**

Beboerne oplever, at pressen fastholder og styrker omverdenens negative opfattelse af Tingbjerg-Utterslevhuse. Det er ofte folk, som aldrig selv har besøgt området, der taler negativt om det. Det er dårlige rygter med til at skabe dårligere trivsel lokalt, da det påvirker glæden ved at bo i området. Det er også en udfordring i forhold til ønsket om at tiltrække nye ressourcestærke beboere.

Der er derfor behov for en indsats, som giver Tingbjerg-Utterslevhuse et positivt image. Det kan ske gennem formidling af flotte billeder og gode historier. Tingbjergs særlige værdier skal defineres og formidles. Erfaringerne viser, at det også er vigtigt at indsamle tal om for eksempel kriminalitet, så myter, der fremsættes i pressen, kan nuanceres. Der bør udarbejdes en pressestrategi, som skal være grundlag for, at pressen bliver bekendt med de gode historier og bringer dem. I pressestrategien skal de nye familieboliger i Arkaderne og indflytningerne i disse inddrages. For eksempel kunne pressen sættes i kontakt med nye familier, der flytter til området.

Kampagner, udarbejdet i samarbejde med professionelle kommunikationsfolk, skal give omverdenen et positivt indtryk af området. De kunne også relancere værdier fra dengang området blev planlagt. Det kunne være kombinationen af land og by og mange funktioner samlet et sted. En idé er, at kampagnerne spiller på 50'ers nostalgi og rummer positive personlige historier om, hvordan det er at bo i Tingbjerg-Utterslevhuse. Endelig skal kampagnen også sætte fokus på de nye boliger i Arkaderne.

### **Målgrupper**

- Befolkningen udenfor Tingbjerg-Utterslevhuse - hovedsageligt i og omkring København,
- Fremtidige ressourcestærke beboere - beboere med arbejde eller i uddannelse, børnefamilier.
- Pressen – både den lokale og nationale. Herunder fagblade som for eksempel Folkeskolen, Sygeplejersken, Dansk Politi, Arkitekten og Børn & Unge.
- Politi, socialarbejdere, politikere og andre aktører, der arbejder med/udtaler sig om Tingbjerg og Utterslevhuse.
- Meningsdanner i den offentlige debat for eksempel arkitekter, forfattere og kunstnere.

### **Mål**

- At ændre Tingbjerg-Utterslevhuses image i positiv retning.
- At skabe en varieret beboersammensætning, hvor flere beboere er i arbejde eller under uddannelse.
- At indkredse og nuancere myter om for eksempel kriminalitet og fraflytning. Politiet skal inddrages i indsatsen, så de omtaler Tingbjerg-Utterslevhuse nuanceret. Der bør også indledes et samarbejde omkring for eksempel kriminalitetsstatistikker.



- At udvikle og iværksætte en pressestrategi, der inkluderer opfølgning på negative indslag om området, tæt opfølgning på journalisters interesse og generel servicering af pressen. Udarbejdelse og iværksættelse af pressestrategien skal ske i samarbejde med erfarne journalister, der har gode netværk til pressen.
- At synliggøre områdets kvaliteter ved for eksempel at formidle Tingbjerg-Utterslevhuses enestående arkitektur, idégrundlag og funktioner.
- At etablere en lokal pressegruppe. Den kunne for eksempel bestå af beboere, SSP repræsentanter og brugere af klub- og foreningstilbud. Gruppen bør inddrages i iværksættelse af pressestrategien. For eksempel kunne de stille op til interviews og vise journalister rundt.

### **Succeskriterier**

- At der udarbejdes og iværksættes en kommunikations- og pressestrategi.
- At Tingbjergs særlige værdier defineres.
- At der etableres en lokal pressegruppe.
- At der, i tæt samarbejde med professionelle kommunikationsfolk, iværksættes en imagekampagne, der viser områdets flotte arkitektur og unikke beliggenhed.
- At der udover Tingbjerg Festivalen afholdes mindst en kulturel event, der tiltrækker besøgende. For eksempel et arrangement i forbindelse med kulturnat eller byvandring i samarbejde med for eksempel Københavns Bymuseum.
- At der etableres et kommunikationsnetværk mellem Københavns Kommune, boligorganisationerne, den lokale pressegruppe og lokale institutioner, så imagearbejdet koordineres.
- At et medie udenfor Brønshøj mindst fire gange om året bringer en god historie/reportage fra Tingbjerg og Utterslevhuse.
- At den lokale presse bringer mindst en god historie fra Tingbjerg-Utterslevhuse om måneden.
- At forlag/fonde kontaktes med henblik på at undersøge muligheder for at udgive en bog om Tingbjerg. Idéen er at skabe en flot imageændrende bog med bidrag fra de arkitekter, der er involverede i de igangværende renoveringer. Bogen kunne også indeholde bidrag fra kendte personer og professionelle fotografer.

### **Milepæle**

- 2007: Kommunikationsstrategi udarbejdes og godkendes. PR-bureau kontaktes. Pressegruppe nedsættes.
- 2007-2009: I takt med at de nye familieboliger i Arkaderne står færdige gennemføres en målrettet imagekampagne for at tiltrække nye ressourcestærke beboere til området. Det sker i tæt samarbejde med boligselskabernes udlejningsafdelinger og kommunen. Kampagnen kobles til de nye anvisningsregler, der er vedtaget af Borgerrepræsentationen.
- 2008: I forbindelse med afholdelsen af Tingbjergs 50-års jubilæum udarbejdes en lokalhistorisk bog, og der iværksættes en PR-kampagne for området.
- 2007- 2009: I takt med, at de fysiske renoveringer bliver færdige inviteres pressen.

### **Internt image**

En Trivselsundersøgelse udarbejdet af Københavns Kommune i 2006 viser, at 73 % af Tingbjerg-Utterslevhuses beboere er meget tilfredse eller tilfredse med at bo i området, men at hele 90 % oplever, at området har et dårligt image. På trods af en generel høj trivsel, er de fleste ikke stolte over at bo i Tingbjerg-Utterslevhuse, som derfor omtales negativt. Tendensen forstærkes, når beboere og folk, der færdes i området, udtaler sig til pressen eller personer udenfor området.

Der er derfor behov for et målrettet arbejde med den måde, beboere og andre lokale parter opfatter og omtaler området på. Det er sværere at bryde områdets dårlige image udadtil, hvis de, der bor i området, omtaler det negativt. Et bedre internt image medfører derfor ikke blot en bedre trivsel i området. Det er også en forudsætning for at skabe et positivt syn på Tingbjerg-Utterslevhuse udenfor området.

Et godt image kræver også, at området ikke fremstår nedslidt og beskidt. Der skal derfor også gøres en indsats for, at alle der bor og kommer i Tingbjerg-Utterslevhuse passer på området og bidrager til, at det fremstår rent og vedligeholdt.

### **Målgrupper**

- Alle beboere
- Ansatte i området, for eksempel pædagoger, skolelærere, lokalpoliti, ejendomsfunktionærer, sundhedsplejersker.

### **Mål**

- At opbygge lokal stolthed
- At sætte fokus på områdets attraktive beliggenhed, flotte arkitektur og tilbud.
- At styrke oplevelsen af, at Tingbjerg-Utterslevhuse er et sted man bor, fordi man har lyst.
- At øge den oplevede tryghed i området.
- At styrke naboskab og fællesskab på tværs af alder og kulturel baggrund.
- At bruge lokalhistorien som løftestang for styrkelse af den lokale stolthed.
- At alle, der bor og færdes i området, bidrager til at holde det rent og vedligeholdt.

### **Succeskriterier**

- At der gennemføres en midtvejs- og en slutundersøgelse, der viser en fastholdelse eller forbedring af tilfredsheden med at bo i området samt en øget overensstemmelse mellem tilfredshed og stolthed.
- At udviklingen af de lokale medier fastholdes og styrkes.
- At mindst fem nye beboere inddrages i den interne imageindsats gennem arbejdet med for eksempel Tingbjerg Blad og TV- Tingbjerg.
- At mindst to udbredte myter om området defineres, undersøges og formidles.
- At der udarbejdes en lokalhistorisk publikation/produktion, som beskriver visionen bag Tingbjerg og formidler beboeres erindringer/fotos fra bydelen.

### **Milepæle**

- 2007: Udarbejdelse af intern kommunikationsstrategi i samarbejde med boligorganisationer og kommune
- 2008: I forbindelse med afholdelse af Tingbjergs 50-års jubilæum i 2008 udarbejdes en lokalhistorisk bog.
- 2009: Midtvejs i projektperioden gennemføres en undersøgelse af tilfredsheden med og opfattelsen af området.
- 2011: Der gennemføres en afsluttende undersøgelse af tilfredsheden med og opfattelsen af området.

## **Intern kommunikation/information**

I et projekt, hvor så mange parter er involveret, er der behov for klar information og vedvarende dialog. Der skal derfor gøres en ekstraordinær indsats for at formidle og skabe dialog omkring projekter, bevæggrunde og resultater. Erfaringerne viser, at det er vigtigt at formidle, hvor mulighederne og begrænsningerne for indflydelse ligger.

Dialogen skal sikres gennem mødevirksomhed, hjemmeside, lokal-tv, beboerblad, informationsnetværk og aktiviteter. Det er erfaringen, at mange beboere ikke læser omdelt materiale, der skal derfor også arbejdes med andre formidlingsformer, for eksempel visuel kommunikation på gader og stræder, events og inddragende aktiviteter.

Informationen til nye beboere skal styrkes, så kendskabet til de mange lokale tilbud og gældende husordensregler øges.

### **Målgrupper**

- Nuværende og kommende beboere
- Alle der arbejder i området. Det kan for eksempel være ejendomsfunktionærer og sundhedsplejersker

### **Mål**

- At styrke dialogen mellem de mange parter.
- At øge den lokale opfattelse, af at man kan gøre en forskel, det sted man bor.
- At styrke kendskabet til igangsatte projekter blandt beboere og øvrige aktører.
- At udvikle og styrke de lokale medier, herunder TV-Tingbjerg.
- At sikre kendskab til og udnyttelse af områdets tilbud.
- At involvere flere beboere i formidlingen af aktiviteter og indsatser.

### **Succeskriterier**

- At erfaringerne med den hidtidige kommunikationsindsats opsamles.
- At der på grundlag af erfaringerne udarbejdes og iværksættes en plan for den interne kommunikation. Planen skal inddrage visuel kommunikation og lokale kommunikationsnetværk.
- At iværksætte et månedligt debatprogram på TV-Tingbjerg.
- At iværksætte fælles velkomstmøder eller andre aktiviteter for nye tilflyttere.
- At der, udover mødevirksomhed, iværksættes mindst en beboerinvolverende aktivitet om året med henblik på at udbrede engagement og kendskab til aktiviteter i området.

### **Milepæle**

- 2007: Erfaringer med kommunikationsindsatsen opsamles og danner baggrund for udvikling af en plan over den interne kommunikation.

## **Nye byattraktioner**

Delområdet består af tre projekter: Kulturhus, åben svømmehal og tiltrækning af erhverv og uddannelse til bydelen.

Alle tre projekter er på et indledende stade. Københavns Kommune har vist interesse for at deltage i projekterne, og kommunale embedsmænd har deltaget i flere forberedende møder om kulturhuset. Men ingen af projekterne er endnu politisk behandlere.

### **Kulturhus**

Idéen om et kulturhus i Tingbjerg-Utterslevhuse har været diskuteret i flere år i bydelen. I forbindelse med forberedelserne til en ny projektperiode i bydelen kom Københavns Kommune på banen med et nyt forslag til kulturhus. Dette forslag tilsluttede afdelingsbestyrelserne sig, og man besluttede sig for at videreudvikle idéen og medtage det i denne helhedsplan. Der har derfor været nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter for

afdelingsbestyrelserne, og der har været afholdt flere møder med embedsmænd fra Københavns Kommunes Kultur- og Fritidsforvaltning.

Ønsket er at skabe en attraktion i bydelen og et samlingssted for beboerne. Kulturhuset skal være kommunalt drevet, og opførelsen finansieres af Københavns Kommune samt de tidligere hertil reserverede midler fra Landsbyggefonden.

Ideen er, at kulturhuset - udover café, sal og aktivitetslokaler - bl.a. skal rumme Tingbjerg Bibliotek, som herved styrkes som et vigtigt kulturtilbud i bydelen. Der ønskes også et tæt samarbejde med heldagsskolen. Derfor skal kulturhuset etableres i tilknytning til Tingbjerg Skole. Den nærmere placering skal ske efter dialog med lokalområdet.

At kulturhuset bliver kommunalt drevet betyder bl.a., at huset ikke vil komme til at påvirke beboernes husleje. Samtidig vil der blive etableret en brugerbestyrelse med repræsentanter for områdets foreninger m.v. Brugerbestyrelsen vil være med til at bestemme husets aktiviteter og profil.

Udgangspunktet for arbejdsgruppen har været, at religiøse og politiske grupper ikke skal have fast tilknytning til huset.

### **Mål**

- At etablere et samlingssted og naturligt centrum for beboerne i Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At give bydelen endnu en attraktion.
- At medvirke til flere nye aktiviteter i bydelen.

### **Succeskriterier**

- At kulturhuset bliver bygget.

### **Milepæle**

- At der senest i sommeren 2008 foreligger en kommunalpolitisk beslutning vedr. opførelse af kulturhuset.
- At opførelsen af kulturhuset er påbegyndt før projektperiodens udløb.

## **Åben svømmehal**

Muligheden for at give offentlig adgang til svømmehallen på Tingbjerg Skole skal undersøges nærmere. Ønsket er, at svømmehallen kan udvikles til blive en del af kulturhuset, og både være et gode for bydelens beboere og samtidig medvirke til at tiltrække besøgende til bydelen.

Københavns Kommunes Børne- og Ungdomsforvaltning har tilkendegivet, at de ikke kan give afkald på brugen af svømmehallen i dagtimerne, men at de er positive over for idéen om at åbne svømmehallen op for offentligheden efter kl. 16 på hverdagene og i hele weekenden.

Der foreligger derfor et afklaringsarbejde hos Københavns Kommunes Kultur- og Fritidsforvaltning i forhold til omlokalisering af klubber, finansiering mv.

### **Mål**

- At Tingbjerg-Utterslevhuse får tilført endnu en attraktion ved, at Tingbjerg Skoles svømmehal udvikles og åbnes for offentligheden.
- At Tingbjerg-Utterslevhuses beboere får bedre adgang til at svømme.

### **Succeskriterier**

- At Tingbjerg Skoles svømmehal åbnes for offentligheden
- At svømmehallen bliver en del af et kulturhus for området

### **Milepæle**

- At der senest i sommeren 2008 foreligger en kommunalpolitisk beslutning vedr. åbning af svømmehallen.
- At evt. ombygninger i forbindelse med svømmehallen er påbegyndt før projektperiodens udløb.

## **Tiltrækning af erhverv og uddannelse**

Som en del af de overordnede målsætninger om at åbne bydelen op gennem en styrket kontakt til den øvrige by, er det ønsket at tiltrække erhvervs- og uddannelsesinstitutioner.

### **Målgrupper**

- Erhvervs- og uddannelsesinstitutioner
- Politikere
- Iværksættere

### **Mål**

- At skabe aktivitet og åbenhed gennem etablering af erhvervs- og uddannelsesinstitutioner.
- At øge lokale muligheder for at uddanne sig og finde arbejde.

### **Succeskriterier**

- At iværksætte en undersøgelse af mulighederne for at tiltrække erhverv og uddannelse til bydelen.
- At tage initiativer, der kan tiltrække erhverv og uddannelse.

### **Milepæle**

- 2007: Undersøgelse af mulighederne for at tiltrække erhverv og uddannelse.
- 2009-2011: Iværksættelse af initiativer, der tiltrækker erhverv og uddannelse.

## **Flere adgangsveje - bedre kollektive forbindelser**

Der findes kun ét vejkrøds i bydelens sydøstlige hjørne, der giver adgang for bilister til bydelen. Det betyder, at man skal have et ærinde for at komme i bydelen.

For at understøtte det overordnede mål om at tiltrække nye beboere og besøgende i bydelen, og samtidig gøre det lettere for beboerne at komme uden for bydelen, skal der arbejdes på flere adgangsveje og bedre kollektive forbindelser til bydelen.

En eksisterende trafikgruppe af beboere har peget på muligheder for at etablere en adgangsvej i bydelens nordvestlige hjørne mod Blågårds Seminarium og med forbindelse til Mørkhøjvej. Der er også andre muligheder, men for gruppen er det vigtigt, at en evt. ny vejforbindelse ikke kommer til at fungere som en hurtig genvej med voldsom trafikbelastning til følge.

Trafikgruppen har også peget på:

- At der mangler en til/fra - kørselsvej til Hareskovvejen mod nord.
- At der er behov for en bedre skiltning til Utterslevhuse og Brønshøj Boldklub.

- At der mangler at få cykelstien dobbeltrettet på den først del af Åkandevej (ved Ruten).
- At det ville være godt for områdets image, hvis vejstykket fra Brønshøj Boldklub og hen til krydset Ruten - Terrasserne blev gjort mere imødekommende og pænt.

I forhold til den kollektive trafikbetjening af området, er boligorganisationerne og trafikgruppen enige om, at det vigtigste er at få kollektive forbindelser, der gør det hurtigere at komme ind til Københavns centrum. Dernæst kommer trafikbetjeningen af bydelens ældre medborgere.

Boligorganisationerne har taget en indledende kontakt til Københavns Kommunes Økonomiforvaltning, der har opgaven med busbetjening i kommunen. Her er bydelens behov fremlagt, og der er kommet et positivt svar i forhold til at se på behovene.

### **Mål**

- At medvirke til at bryde bydelens isolation.
- At medvirke til, at flere omkringboende får øjnene op for Tingbjerg-Utterslevhuses mange fortrin.
- At mindske transporttiden fra Tingbjerg-Utterslevhuse til Københavns centrum.
- At sikre regelmæssig og hyppig kollektiv trafikbetjening af området.

### **Succeskriterier**

- At der er lagt en realistisk plan for etablering af en ekstra adgangsvej til Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At der er lagt en realistisk plan for forskønnelse og forbedring af nuværende adgangsveje.
- At transporttiden til Københavns centrum bliver nedbragt med 20 %.
- At antallet af busser i området er steget med 10 %.

### **Milepæle**

- At der senest d. 1.2.2008 har været holdt møder med Københavns Kommunes Teknik- og Miljøforvaltning om mulige vejprojekter i bydelen.
- At der senest d. 1.9.2008 har været holdt møder med Københavns Kommunes Økonomiforvaltning om den kollektive trafikbetjening af Tingbjerg-Utterslevhuse.
- At der senest d. 31.12.2009 ligger en samlet plan for området.

## Øvrige projekter

I den foreløbige helhedsplan var medtaget ansøgninger om en række fysiske projekter. Landsbyggefonden har imidlertid valgt ikke at bevillige midler til fysiske projekter i den aktuelle bevilling.

Det var heller ikke muligt at søge penge til en forlængelse af den boligsociale indsats under puljen. Børne- og ungeindsatsen blev nedprioriteret finansielt i denne ansøgning.

Det betyder dog ikke, at disse projekter er opgivet. I stedet vil der forsøges skaffet finansiering til dem af andre veje. De er kort nævnt her, fordi de stadig bliver betragtet som en vigtig del af den helhed af tiltag, der skal være med til at løfte Tingbjerg-Utterslevhuse.

### Nye familieboliger i Hækkevold og Helleborg

To boligblokke ejet af henholdsvis FSB og SAB med i alt 72 fortrinsvis 1 rums lejligheder har utidssvarende køkken og toiletforhold.

Det er ønsket, at der ved renovering og sammenlægninger af disse boliger, skabes tidssvarende familieboliger.

På den måde bliver der både gjort noget ved problemet med en række utidssvarende boliger og samtidigt bliver antallet af moderne familieboliger udvidet, hvilket vil være med til at styrke beboersammensætningen.

Såfremt projektet realiseres vil de nuværende beboere naturligvis blive tilbudt genhusning.

### Elevatorer i seniorbofællesskabet i Utterslevhuse

I Utterslevhuse har der siden afdelingen blev opført i 1996 været et meget velfungerende seniorbofællesskab. Bofællesskabet består af 16 lejligheder fordelt på 2 opgange med 4 etager i hver. Langt de fleste lejligheder bebos af ægtepar.

Da en del af bofællesskabets beboere har boet i afdelingen siden opførelsen, er nogle efterhånden begyndt at få problemer med at klare trapperne. En del af de øvrige beboere er desuden bekymret over, om de kan blive i deres lejligheder på lang sigt på grund af trapperne.

Det er vurderingen, at bofællesskabets fortsatte beståen er af stor betydning for hele området. Det er derfor ønskeligt at etablere elevatorer til bofællesskabet.

### Facaderenoveringer i FSB Tingbjerg 1

FSB Tingbjerg I er den ældste af FSB's afdelinger opført i perioden 1955 – 60. Datidens byggeteknik har i årenes løb ført til en række byggeskader med revnedannelse i murværk, nedslidte fuger og kuldebroer i facaderne.

Et synligt resultat af disse byggeskader er forekomsten af skimmelsvamp og dårligt indeklima i visse lejligheder.



Den radikale og sikre løsning på disse problemer ville være en total facaderenovering. Det ligger imidlertid udenfor Landsbyggefondens muligheder at finde midler til en så omfattende løsning.

Der er derfor i samarbejde med Landsbyggefonden ved at blive udarbejdet et forslag til forsøgsprojekt i én blok. Dette forsøg skal afdække hvilke virkemidler, der kan bruges i forsøget på at forbedre indeklimaet i lejlighederne; f.eks. forøget ventilation, fjernelse af skabe mod kolde vægge; nye byggematerialer mm.

En del af forsøget vil bestå i en omfattende rapportering af de indhøstede erfaringer til brug i den videre renovering af afdelingen.

De nærmere retningslinier for gennemførelsen af forsøgsprojektet vil blive fastlagt i samarbejde med afdelingsbestyrelsen og beboerne.

De midler på ca. 13 millioner der allerede er bevilget til selve byggeskaderenoveringen vil afvente resultaterne af forsøgsprojektet.

## **Den boligsociale indsats**

Det er et vigtigt mål for udviklingen af Tingbjerg-Utterslevhuse, at det bliver et boligområde, som er attraktivt for nuværende og kommende beboere, og hvor der også gøres en særlig indsats for de socialt udsatte grupper. Som en del af den samlede helhedsplan for området skal den igangværende boligsociale og socialpolitiske indsats videreføres.

Beboersammensætningen i Tingbjerg-Utterslevhuse rummer særlige udfordringer: Ca. 1/3 af beboerne er børn og unge under 18 år, en stor del af beboerne har anden etnisk baggrund end dansk og halvdelen af de voksne beboere står udenfor arbejdsmarkedet. Gennemsnitsindkomsterne er derfor væsentligt lavere end i resten af Københavns Kommune.

Den hidtidige og nuværende boligsociale indsats har fokus på gennem forskellige aktivitetstilbud at opbygge netværk og sociale fællesskaber mellem beboerne. Målgruppen er ofte beboere, som har svært ved selv at igangsætte og drive aktiviteter. Det drejer sig bl.a. om enlige forsørgere, kvinder med anden etnisk baggrund samt børnene i området. Den boligsociale indsats er tæt koblet til det samlede kvarterløft i området og er således med til at understøtte helhedsplanen for Tingbjerg-Utterslevhuse. De boligsociale aktiviteter videreføres, bl.a. med økonomisk støtte fra Københavns Kommune og med beboerrådgiverne som igangsættere, koordinatore og tovholdere. I budgettet for 2007 er der ca. 850.000 kr. til rådighed fra kommunens boligsociale midler. En del af midlerne dækker lønudgifter og resten bruges som støtte til konkrete beboeraktiviteter (sommeraktiviteter, motion, aktiviteter for børn, velkomst for nye beboere m.v.)

Den sociale indsats i forhold til de svageste sociale grupper er forankret i Socialcentret. På børneområdet tilbyder socialcentret en forebyggende indsats over for børn og familier med særlige behov. Der gennemføres desuden en opsøgende indsats over for unge i området, bl.a. med bistand fra "Københavnerteamet" og i samarbejde med klubberne. Overfor voksne med sociale problemer foregår der en opsøgende indsats fra socialcentrets gadeplansmedarbejder og boligrådgivere. Der har i 2005-06 været gennemført projekt "væresteder med rådgivning", som har rettet sig mod friluftsfolket, der er en gruppe voksne med misbrugsproblemer, som holder til på butiksstrøget på Ruten. Projektet har nu rådighed over et tidligere kommunalt redskabshus på Langhusvej, hvor der fremover vil være forskellige aktivitetstilbud. Herudover forsøger Socialcentret at skaffe økonomiske midler til et permanent værested for gruppen af voksne med misbrugsproblemer. I forvejen driver Socialcentret et værested, "Kontakten", som henvender sig til voksne med psykiske lidelser, men som også stiller lokaler til rådighed for brunch-arrangement for friluftsfolket.

Også frivillige organisationer og foreninger leverer et vigtigt bidrag til det boligsociale arbejde i Tingbjerg-Utterslevhuse, bl.a. Brønshøj Boldklub, som gør et stort arbejde for at få børn og unge i gang med at dyrke idræt.

Den boligsociale indsats leverer vigtige bidrag til en bedre hverdag for mange forskellige grupper i området og er derfor en vigtig brik til opnåelse af helhedsplanens mål om at udvikle Tingbjerg-Utterslevhuse til en social og økonomisk selv bærende bydel.

## **Børne- og ungeindsats**

Her skal kort oplyses eksisterende og påtænkte ekstraordinære kommunale initiativer inden for børne- og ungeområdet i Tingbjerg-Utterslevhuse.

### **Klubber**

#### **Nuværende**

##### *Opsøgende socialt arbejde*

Klubberne koordinerer gennem klubbydelsfora det udegående team "Team gadeplan". Opgaven og indsatsområder beskrives i klubbernes fælles klubbydelsplan. Klubbernes opsøgende sociale arbejde skal koordineres med områdets øvrige tiltag og i særdeleshed i forhold til SSP.

##### *Kontingentnedsættelse for de 10 – 13-årige*

Klubberne har i 2006 haft forsøg med kontingentnedsættelse for fritids- og juniorklubtilbudet. Frem til heldagsskolens start d. 1. juli 2007 ønsker klubberne at fortsætte med kontingentnedsættelse for denne aldersgruppe, da det forgangne år har vist positiv tilgang til klubberne. Ved Tingbjerg Skoles overgang til heldagsskole vil fritidstilbudet til børn og unge tilknyttet Tingbjerg skole være gratis.

#### **Påtænkte**

##### *Kontingentfritagelse i Ungdomsklubberne*

Københavns kommunes Børne- og Ungeudvalg foreslår et 2-årigt forsøg med kontingentfritagelse i ungdomsklubberne blandt andet i distrikt Vanløse Brønshøj Husum. Klubberne i Tingbjerg overvejer positivt at deltage i dette forsøg. Det vil kunne betyde at der vil være gratis adgang for alle unge i Tingbjerg-Utterslevhuse til ungdomsklubberne og ikke kun for de der er elever på Tingbjerg Skole.

### **Skole**

#### **Nuværende**

##### *Turbo*

Målrettet skoletilbud til de hårde unge på Tingbjerg skole. Projektet har nu fungeret i et fælles samarbejde mellem Tingbjerg Skole, socialcentret, Københavns Kommunes Ungdomsskole. Forvaltningen ønsker at dette projekt fortsætter og implementeres i heldagsskoleforsøget

##### *Mursejleren*

Målrettet skoletilbud til de elever i mellemskoletrinet der har brug for ekstra opmærksomhed, for at kunne få optimeret deres indsats i skolen. Dette projekt ønsker forvaltningen fortsætter og implementeres i heldagsskolen.

### *Elevcenter*

Tingbjerg Skoles elevcenter har som forsøg i skoleåret 2006/2007 forsøgt i samarbejde med klubberne og Københavns Kommunes Ungdomsskole, at få etableret et differentieret tilbud til flere elever fra skolen. Elevcentret oplever en stigende tilgang til tilbudet, men oplever også at der skal gøres en mere målrettet indsats i forhold til de elever der ikke selvstændigt søger hjælp til lektier. Evalueringen af dette projekt forventes i foråret 2007, og positive resultater fra dette ønskes implementeret i heldagsskolen.

### **Påtænkte**

#### *Heldagsskole*

I forbindelse med at Københavns Kommune har besluttet et nyt udviklingsprojekt 'Faglighed for alle' er det besluttet at Tingbjerg Skole fra august 2007 skal være heldagsskole. Hvordan heldagsskolen skal se ud, arbejder både skole og institutioner på frem til starten i august.

Et af målene er Tingbjerg Skole vil tiltrække flere af områdets børn end den gør i dag samt at eleverne forbedrer deres faglige resultater og at alle benytter sig af de gratis fritidstilbud.

I forbindelse med heldagsskolen vil der være fokus på kost og sundhed.

Udgangspunktet for heldagsskolen er tæt integration af undervisning og fritid med fokus på det enkelte barns udviklingsperspektiv

### **SSP**

Tingbjerg lokaludvalg har udarbejdet en samlet årsplan 2007 for Tingbjerg-Utterslevhuse og Voldparken området.

I årsplanen er beskrevet lokaludvalget indsatsområde for det kommende år. Lokaludvalget har valgt at fokusere på uhensigtsmæssig adfærd tænkt på flere niveauer. Sprog, trusler, unges selvdestruktive adfærd, gruppedannelser og hierarki, medansvar kontra ligegyldighed, oa. Alle indsatser vil tage udgangspunkt i en positiv vinkel. Konkret vil der blive afholdt workshops, dialogmøder og temadage for de unge. Dialogmøder mellem unge og ældre, med oplæg til fælles workshop målrettet Tingbjerg Festivalen 2007. Fairplay arrangementer ved skolernes motionsdag. Temadage på skolerne og etablering af arbejdsgruppe bestående af forældre og professionelle fra skoler og institutioner, der arbejder på forslag til konkrete tiltag i den henseende.

Lokaludvalget tilstræber, med udgangspunkt i SSP's strategi 2007, at koordinerer deres indsats med øvrige tiltag i området.

# Budget

Her følger budgettet for en 5-årig periode. Budgettet er et rammebudget. Der planlægges at søge Integrationsministeriet om et tilskud på 5 mio. kr. til beskæftigelsesindsatsen.

Den nuværende partnerskabsaftale mellem FSB bolig og SAB/KAB og Københavns Kommune udløb d. 1. 7 2006. Parterne er enige om det hensigtsmæssige i at arbejde for en ny aftale.

*Foreløbig bevilling fra LBF  
Minimum medfinansiering*

*13,95 mio. kr.  
4,65 mio. kr.*

I tusinde kr.	LBF 600 mio.	FSB/SAB Medfinansering	Kbh. Komm. Medfinansering
<i>Administration</i> Forretningsfører 1) Administrative medarbejdere 2) Drift 3) Aktiviteter  I alt	  4.700 1.925 200  6.825	  3.500   3.500	
<i>Beskæftigelse</i> Vejledere 4) Aktiviteter Husleje I alt	 2.550 200  2.750		   2.260 2.260
<i>Beboeraktiviteter og B/U aktiviteter</i> Beboerpulje B/U pulje  I alt	 500 500  1.000	 500  500	
<i>Åben By</i> Informationsmedarbejder 5) Konsulentstøtte og aktiviteter  I alt	 2.400 975  3.375		
<b>TOTAL 6)</b>	<b>13.950</b>	<b>4.000</b>	<b>2.260</b>

## Kommentarer til budgettet

1) Boligafdelinger FSB og SAB Tingbjerg har afsat 3,5 mio. kr. til en forretningsfører for det lokale boligkontor.

2) Tallene fremkommer på følgende måde:

### *Årligt*

Specialkonsulent eller lignende ..... 580.000 kr.

Sekretær ..... 360.000 kr.

*I alt* ..... 940.000 kr.

**5 år** ..... **4.700.000 kr.**

3) Tallene fremkommer på følgende måde:

### *Årlig drift af Områdesekretariat*

Husleje, el, varme ..... 100.000 kr.

Forsikring ..... 10.000 kr.

Rengøring ..... 25.000 kr.

Kontorhold, telefon ..... 100.000 kr.

Diverse ..... 20.000 kr.

Administrationshonorar ..... 50.000 kr.

Personaleadministration ..... 40.000 kr.

EDB support ..... 40.000 kr.

*I alt* ..... 385.000 kr.

**5 år** ..... **1.925.000 kr.**

Til dette område søges der om yderligere midler.

4) Tallene er fremkommet på følgende måde:

### *Årligt*

Koordinator ..... 475.000 kr.

2 vejledere ..... 800.000 kr.

*I alt* ..... 1.275.000 kr.

**2 år** ..... **2.550.000 kr.**

Udgangspunkt er en 2årig indsats. Integrationsministeriet søges om midler til at gennemføre indsatsen i hele projektperioden.

5) Tallene er fremkommet på følgende måde:

### *Årligt*

Informationsmedarbejder ..... 480.000 kr.

*I alt* ..... 480.000 kr.

**5 år** ..... **2.400.000 kr.**

Til dette område søges der om yderligere midler.

For alle lønninger gælder det, at de er inklusive midler til kurser, efteruddannelse og lignende.

6) Samlet medfinansiering.

Forretningsfører (FSB/SAB) ..... 3.500.000 kr.

Jobpatrulje (Københavns Kommune) .. 2.260.000 kr.

Beboerpulje (FSB/SAB)..... 500.000 kr.

**I alt.....6.260.000 kr.**

# Bilag

Der vedlægges følgende bilag:

## **Bilag 1**

Kort over boligafdelingerne

## **Bilag 2**

Den nuværende indsats

## **Bilag 3**

Materiale til og referat af ekstraordinært fælles afdelingsmøde d. 27. februar 2007

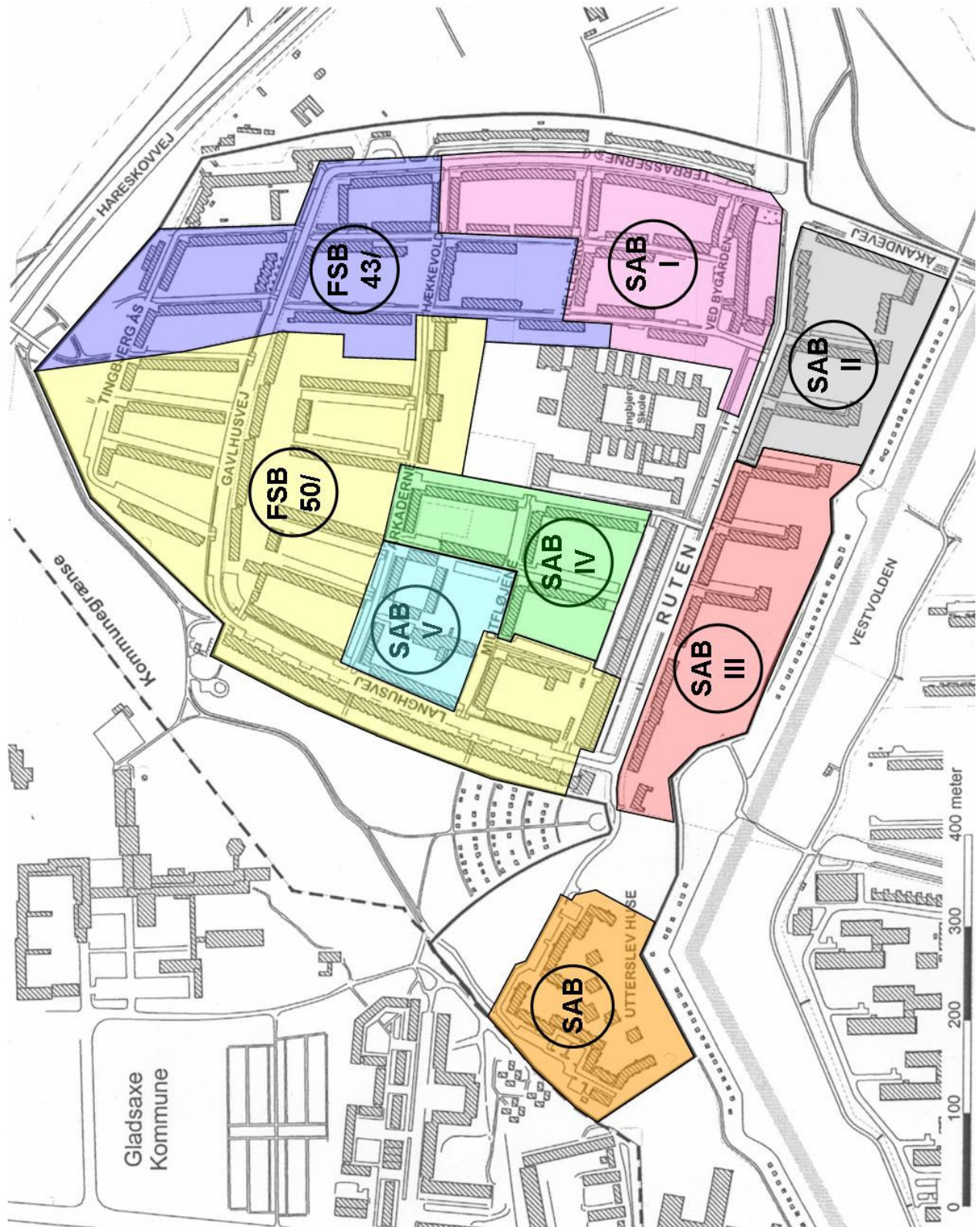
## **Bilag 4**

Sammensætning af udvalg og koordinationsgruppe



# Bilag 1

## Kort over boligafdelingerne



## Bilag 2

### Den nuværende indsats

I det følgende gives en kort status på den nuværende indsats, Tingbjerg-Utterslevhuse på Vej. Den indbefatter en byudvalgsindsats (beboerrådgiverordning), en "Byer for Alle"-indsats (finansieret af Integrationsministeriet og Københavns Kommune) samt en fysisk indsats (finansieret af omprioriteringsmidler fra Landsbyggefonden).

#### ***Erhverv og beskæftigelse***

Som ramme om indsatsområdet er etableret et Job- og Uddannelseshus. Her tilbydes en vifte af aktiviteter (12 projekter). Den primære målgruppe er de beboere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. Det drejer sig bl.a. om:

- Vejledning, temamøder, mentorordninger, fritidsjobs
- Danskundervisning og læktiehjælp for voksne
- Samarbejde med Lokalcentret om alternative arbejdsprøvninger og ressourceprofiler

Princippet for Job- og Uddannelseshuset er, at huset er åbent for alle beboere, beboerne skal komme af egen fri vilje, der ydes hjælp til selvhjælp, og indsatsen skal ses som et supplement til eksisterende tilbud. Selvhjælpstilbudene er eksempelvis støtte til at skrive ansøgninger og opsøgende jobsøgning og vejviserfunktion i forhold til uddannelses- og kursusmuligheder mv.

#### ***Børn og unge***

Indsatsområdet indeholder 16 forskellige projekter, der har som særkende, at de alle er udviklet i tæt samarbejde med de lokale aktører inden for børne- og ungeområdet (ansatte og frivillige).

Projekterne kan samles i følgende overskrifter:

- Alternative skoletilbud + udvikling af Tingbjerg Skole
- Ungeråd, ung-til-ung foredrag og mønsterbryder-støtte
- Bemandet legeplads og nedsat kontingent
- Eventyrrum
- Analyse som udgangspunkt for nye initiativer
- "Team Tingbjerg 2010"
- Initiativer i forhold til forældresamarbejde

Målene for projekterne har overordnet været dels at give det enkelte barn og unge den bedste start i forhold til uddannelses- og arbejdslivet uagtet social baggrund, dels at styrke den forebyggende indsats i forhold til kriminalitet, udstødelse m.v.

De igangsatte projekter har betydet to ting:

Der er nu skabt grobund og forståelse for den nødvendige tværsektorielle indsats, der skal til, hvis der skal ske et kvalitetsløft i arbejdet med børn og unge. Et konkret eksempel på det er "Team Tingbjerg 2010" projektet. Dette er sket gennem en proces, hvor områdets aktører er blevet inddraget.

Der er skabt konkret viden og resultater, som kan danne grundlag for realiseringen af de endnu ikke igangsatte projekter, der bl.a. omhandler forældreinddragelse og samarbejde mellem aktørerne på børne- og ungeområdet i forældresamarbejdet.

### ***Kultur, idræt og fritid***

Der er igangsat 7 forskellige projekter inden for området. Indsatsen har været opdelt i to: Fysiske faciliteter og konkrete aktiviteter, og har følgende overskrifter:

- Mini-kunstgræsbane og adgang til motionsrum
- Tingbjerg festivaler
- Puljer til aktiviteter
- ISA – idræt og socialt arbejde på Tingbjerg Skole

De fysiske faciliteter var forankret ved udgangen af 2006. Det var ISA projektet ligeledes.

Der vil dog være brug for en fortsat projektunderstøttelse i forhold til udvikling og forankring af Tingbjerg Festivalen. Festivalen har inddraget mange beboere, foreninger og institutioner i arrangementet og vil få en stigende betydning for udvikling af netværk i området.

Projektrådgivningen under Kultur- og Fritidsforvaltningen sætter i 2007 særligt fokus på Tingbjerg-Utterslevhuse med henblik på at fremme foreningsdeltagelsen blandt etniske minoriteter. Dette sikres via opsøgende arbejde, rådgivning, konsulentvirksomhed, økonomisk støtte og samarbejdsprojekter med lokale aktører (foreninger, organisationer, skole m.fl).

Derudover har Projektrådgivningen fået støtte fra Socialministeriet til at opstarte en idrætsGuidegruppe i Tingbjerg-Utterslevhuse i perioden 2007/2008. IdrætsGuider er frivillige, som vejleder og guider etniske minoritetsbørn og deres familier i forhold til foreningslivet.

### ***Den boligsociale indsats***

Det boligsociale arbejde har primært bestået i at støtte grupper og foreninger med konkrete her-og-nu aktiviteter i nærområdet, bl.a. med det formål at opbygge netværk og sociale fællesskaber i området.

Målgrupperne er som oftest mennesker, som ville have svært ved at igangsætte og drive aktiviteterne selv. I forhold til nogle af de udsatte grupper er intentionen også at bibringe dem oplevelser, der kan motivere dem til at forbedre deres livskvalitet.

Under Byudvalget er der for øjeblikket igangsat 13 projekter inden for følgende hovedoverskrifter:

- Aktiviteter for kvinder
- Idrætsaktiviteter
- Aktiviteter og rådgivning for ældre
- Velkomstprojekt
- Aktiviteter for Friluftsfolket (udendørs drikkende folkefærd)

Under "Byer for Alle" indsatsen er igangsat 3 projekter:

- Tværsektoriel samarbejdsmodel
- Modtagenetværk for psykisk syge m.fl.
- Aktiviteter for udsatte grupper

Byudvalgets indsats løber ind til udgangen af 2008. 'Byer for Alle' projekterne inden for indsatsområdet forventes forankret i løbet af foråret 2007.

### ***Medieprojekt***

I vinteren 2005 blev der igangsat et medieprojekt med det formål at arbejde med udviklingen af lokal stolthed og positiv identitet, bl.a. gennem styrkelse af de lokale medier (TV, blad og hjemmeside). Det skal ses som første skridt i en mere målrettet imageindsats.

Medieprojektet blev afsluttet med udgangen af 2006, men gav en række værdifulde erfaringer til den kommende periode.

### ***Fysiske projekter***

Der er igangsat 6 projekter:

- Renovering af højhuset
- Indretning af fleksible familieboliger i Arkaderne
- Øget og jævn belysning
- Øget trafiksikkerhed, bedre skiltning, opstilling af multiskure og etablering af kvartermiljøstation
- Renovering af 25 haverum
- Forbedring af Tingbjerg-Utterslevhuses hovedgade, Ruten, med etablering af cykelstier, opretning af P-pladser m.v.

De fysiske projekter har til formål at bevare og skabe de ideelle rammer for at kunne fastholde og tiltrække ressourcestærke personer til området. Tingbjerg-Utterslevhuse skal opleves som mere trygt - gennem øget belysning, renere - gennem nye affaldsordninger og mere velholdt - gennem renoverede haverum m.v. Etablering af store familieboliger skal bruges som løftestang til at tiltrække nye beboere.

De rent fysiske arbejder gik i gang i bydelen i efteråret 2006 og forventes afsluttet i foråret 2009.

### ***Boligorganisatoriske tiltag***

- Anti-hærværksinitiativer:  
Boligafdelingerne arbejder med at stramme op omkring husordensbrud og hærværk. Der undersøges for øjeblikket mulighed for videoovervågning af kældrene. I foråret 2007 vil der formentlig blive igangsat en "ansvarlighedskampagne" over for beboerne. Det vurderes dog, at der vil være behov for en fortsat indsats på området i årene fremover, da beboernes holdninger kun langsomt ændres.

## Status Organisering - Tingbjerg-Utterslevhuse på Vej

<b>Politisk niveau</b>	Aftale Socialforvaltningen/ Boligorganisationerne	Partnerskabsaftale Københavns Kommune, Fællesrådet, FSB og SAB	
<b>Indsatser</b>	<b>BYUDVALGET</b>	<b>BYER FOR ALLE</b>	<b>OMPRIORITERING</b>
<b>Besluttende fora</b>	<b>Tingbjerg Fællesråd Styregruppe</b>	<b>Samråd</b>	<b>Boligorg.</b>  <b>Byggeudvalg</b>
<b>Koordinerende fora</b>	<b>FÆLLESRÅD</b>		
	<b>FÆLLES AFDELINGSBESTYRELSESMØDER</b>		
	<b>PROJEKTSEKRETARIATET</b>		
<b>Proces fora</b>	<b>Foreninger Netværk Institutioner</b>	<b>Adm. ref. gruppe</b>  <b>Projektgrupper</b>	<b>Beboergrupper</b>
<b>Tidsramme</b>	<b>1995 - 2008</b>	<b>2002 - 2006</b>	<b>2002 - 2009</b>

Under overskriften Tingbjerg-Utterslevhuse på Vej gennemføres der også en helhedsorienteret byfornyelse for Rute-området, som ikke er omfattet af omprioriteringsmidler. Midlerne til Rute-projekter (vejprojekt + renovering af pladser) finansieres af Københavns Kommune, Landsbyggefonden og boligorganisationerne.

**Bilag 3**  
**Materiale til og referat af**  
**ekstraordinært fælles afdelingsmøde d. 27. februar 2007**

Her følger det materiale, der blev husstandsomdelt til beboerne samt referat af det ekstraordinære fælles afdelingsmøde.

## **Bilag 4**

### **Sammensætning af udvalg og styregruppe**

#### **1. Beskæftigelsesudvalg**

- 1 repr. fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen centralt (formand)
- 1 repr. fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Jobcenter
- 1 repr. fra Socialforvaltningen
- 1 repr. fra Centerforeningen
- 1 repr. fra Rutens Ungehus
- 1 repr. fra Tingbjerg Skole/skolevejleder
- 1 medlem udpeget af Tingbjerg Fællesråd
- Evt. repr. fra fagforening/samarbejdspartner

#### **2. Aktivitetsudvalg**

- Formanden for Tingbjerg Fællesråd (formand)
- Næstformanden for Tingbjerg Fællesråd
- 1 repr. fra Socialforvaltningen
- 1 repr. fra Børne- og Ungdomsforvaltningen
- 1 repr. fra Kultur- og Fritidsforvaltningen
- 3 medlemmer udpeget af de 3 afdelingsbestyrelser
- 1 repr. fra områdetets klubber og foreninger
- 1 repr. fra Tingbjerg skole
- 1 repr. fra områdetets institutioner

#### **3. Åben By udvalg**

- 2 medlemmer udpeget af SAB/FSB - den ene har formandskabet for gruppen
- 1 repr. fra Socialforvaltningen/anvisningsforsøg
- 1 repr. fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen/integration
- 1 repr. fra Kultur- og Fritidsforvaltningen
- 1 repr. fra Teknik- og Miljøforvaltningen
- 3 medlemmer udpeget af de 3 afdelingsbestyrelser
- 1 medlem udpeget af Tingbjerg Fællesråd

#### **Styregruppen**

- De 3 formænd for udvalgene
- 2 medlemmer udpeget af boligorganisationerne samt den lokale leder af boligkontoret
- 1 repr. fra Kvarterløftsekretariatet i Københavns Kommune
- 3 medlemmer udpeget af de 3 afdelingsbestyrelser

Der skal laves forretningsorden for udvalgene og styregruppen.