



**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

19-05-2015

Sagsnr.  
2015-0002378

**Orientering om forvaltningens afrapportering om status for arbejdet for bedre sagsbehandling og borgerbetjening**

Dokumentnr.  
2015-0002378-5

I forbindelse med behandlingen af Borgerrådgiverens beretning 2012 besluttede BR, at forvaltningerne en gang om året skal afrapportere status for allerede indmeldte og eventuelt justerede fokuspunkter for forbedret sagsbehandling og borgerbetjening, og herunder fremlægge statistik for klagesagsregistrering.

Sagsbehandler  
Claus Westh Sørensen

Forvaltningens statusrapport 2015, der vedlægges til orientering, vil indgå i Økonomiforvaltningens samlede afrapportering om indsatsen i alle forvaltninger, der forventes forelagt BR i juni måned 2015.

Sjællandsgade 40, -  
G214  
2200 København N

Telefon  
3530 3512

E-mail  
ST53@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009291004