

## **HR-redegørelsen 2007/2008 og Personalepolitisk Regnskab: Hovedpointer om BUF**

HR-redegørelsen og Personalepolitisk Regnskab bliver drøftet på HSU den 17. / 18. juni 2008.

Dele af Personalepolitisk Regnskab (PPR) indgår som datagrundlag for HR- redegørelsen. Bagerst er de tal fra PPR, som ikke er med i HR redegørelsen.

Generelt:

- HR redegørelsen dækker over en turbulent periode i BUF
- Data fra personalepolitisk regnskab er indsamlet ultimo 2007, hvor strukturltilpasning kørte på sit højeste
- BUF deltager i stort set alle tværgående initiativer, som der er beskrevet i redegørelsen
- HR redegørelsen og Personalepolitisk Regnskab viser, at BUF har mange udfordringer, men:
  - Generelt er niveauet højt i Personalepolitisk Regnskab – især omkring mangfoldighed, helbred og sundhed, samt positive tendenser hos pædagogerne:
    - borgernes værdsættelse af pædagogisk arbejde
    - pædagogernes oplevelse af egen indflydelse på arbejdsmængde

### Tema: Rekruttering og Branding

Udfordringer:

- Der er lidt over 2 kvalificerede ansøgere i gennemsnit til pædagogstillinger
- Lavt antal ansøgere til stillinger som daginstitutionsleder og skoleleder
- Under halvdelen af de opslåede pædagogstillinger ender i ansættelse pga. manglende eller ukvalificerede ansøgere
- 30 % af pædagogerne er på deltid (= en uudnyttet arbejdskraftreserve)
- BUF (2,02 %) ligger under KBH gennemsnit (2,16 %) ifht. andel af ansatte på særlige vilkår (socialt kapital: flexjob, jobtræning, skånejob osv.)
- Dårligt omdømme som arbejdsplads: Folkeskolelærere er den gruppe, der mindst vil anbefale andre at søge job i KBH.

Positiv tendens:

- Mangfoldighed: BUF (11,3 %) ligger over KBH gennemsnit (9,7 %) ifht. andelen af beskæftigede fra ikke-vestlige lande
- I PPR ligger BUF højt på skalaen ifht. temaet mangfoldighed

Hvad gør BUF:

- HR strategi: Fokus på BUF akademi (synliggørelse af kompetenceudvikling), lederudvikling, professionaliseret rekruttering mv.
- Kommende rekrutteringsstrategi med særligt fokus på lærere og pædagoger
- Arbejder med at identificere og synliggørelse af personalegoder

### Tema: Fastholdelse og Personaleomsætning

Udfordringer:

- Pædagogmedhjælpere (38 %) har en væsentlig højere personaleomsætning end gennemsnit for KBH (21 %)
- Andelen af 55-60 årige blandt adm. Personale og folkeskolelærere er forholdsmæssig stor

- Svært at fastholde AC'ere – herunder jurister og økonomer – over 39 år

Positiv tendens:

- Pædagoger (19,2 %) og lærere (15,9%) har en lavere personaleomsætning en gennemsnit for KBH (21 %)

Hvad gør BUF:

- HR initiativer ifbm. Strukturtilpasningsforliget: Støtte og uddannelse til ledere, midler til kulturmødet til sammenlagte institutioner mv.
- Sygefraværprojekt – fravær nærvær.

Tema: Trivsel, psykisk og fysisk arbejdsmiljø samt sygefravær

Københavns Kommunes samlede resultat for temaet trivsel ligger på 4,3 på en skala fra 1 til 6.

Resultatet for BUF er også på 4,3.

Udfordringer:

- BUFs sygefravær er steget fra 19,3 dage i gennemsnit i 2006 til 21,1 dage i 2007. Målet for 2009 er for BUF 17,3. BUF har haft den største stigning i sygefravær.
- Fra 2006 – 2007 er sygefraværet steget:
  - Pædagoger fra 21,9 til 22,7 dage
  - Folkeskolelærere fra 18,7 til 20 dage
  - Pædagogmedhjælpere fra 21,9 til 24,1 dage
- Både for pædagoger, lærere og pædagogmedhjælpere er det især langtidssygefraværet der er steget.
- Arbejdsglæde er faldende fra år 2003 frem til 2007, folkeskolelærerne går fra 3,8 i 2003 til 3,3 i 2007, Pædagogerne er samme periode gået fra 4,6 til 4,0.
- Arbejdsmængde: På spørgsmålet om arbejdsmængden ligger folkeskolelærernes vurdering på 3,2 som er en del under hele Københavns kommunens snit på 3,8
- Indflydelse på arbejdsmængde: Folkeskolelærerne ligger med 3,1 også under Københavns Kommunens snit på 3,6 i forhold til spørgsmålet omkring indflydelse på mængden af opgaver
- På spørgsmålet omkring fysisk arbejdsmiljø generelt ligger både folkeskolelærerne (2,9) og pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner (3,6) under gennemsnittet for Københavns Kommune (3,8)
- Endvidere er støj et væsentligt problem i for folkeskolelærerne (2,5) og pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner (2,6), hvor gennemsnittet for hele kommunen er (3,6).
- Fysisk arbejdsmiljø: Folkeskolelærere (3,1) og pædagoger (3,4) er de personalegrupper, som scorer det fysiske arbejdsmiljø absolut lavest i Personalepolitisk Regnskab (skala fra 1-6)

På niveau

- Pædagogerne/medhjælperne med 3,8 på linje med resten af kommunen hvad angår oplevelsen af arbejdsmængde.

Positiv tendens:

- Pædagogerne/medhjælperne ligger med et gennemsnit på 3,7 på spørgsmålet om indflydelsen på mængden af opgaver, mod KBH 3,6.

Særligt om vold og trusler:

Københavns Kommuns gennemsnit inden for vold og trusler er på 4,5, mens BUFs gennemsnit på tværs af personalegrupperne er på 4,8. Derved er BUF med til at løfte gennemsnitte på området. Dette betyder imidlertid ikke, at vi ikke har nogen faggrupper i BUF, som oplever vold og trusler som et problem i forbindelse med deres arbejde.

Udfordringer: Udføre arbejde uden at blive udsat for vold og trusler

- På spørgsmålet om vold og trusler ligger folkeskolelærerne på 4,0, dette er et ½ skalatrin eller 10 % under resten af kommunens samlede personale.

Positiv tendens

- Heldigvis er vold og trusler som problemstilling ikke særlig udbredt blandt pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner, hvor deres snit ligger på 5,0.

Hvad gør BUF:

- Sygefraværprojekt Fravær - Nærvær, herunder lokale projekter, kurser og temadage
- Forår 2008: Særskilt undersøgelse af årsager til langtidsfraværet i BUF
- Trivselsmålinger på alle arbejdspladser efterår 2008
- Systematisering af APV (arbejdspladsvurdering) arbejdet – på sigt i elektronisk form
- Afbureaukratiseringsprojekt – mere tid til faglig og pædagogisk ledelse
- Falck Healthcare – tilbyder anonym rådgivning til BUFs medarbejder ifht. stress og udbrændthed, samarbejdsconflikter og mobning mv.
- Udvikling af fælles (anti-) voldspolitik og efterfølgende værktøjer til håndtering af vold og trusler
- Krisehjælp til medarbejdere, der oplever en traumatisk hændelse
- Rådgivning om fysisk og psykisk arbejdsmiljø, herunder støjdæmpende rådgivning, APV, ergonomi, kurser i håndtering af kemi mv.

Tema: Kompetenceudvikling

Udfordringer:

- BUF ligger lavest i kommunen mht. gennemførelse af MUS: 36,3 % angiver, at de har haft en MUS inden for det sidste år.
- MUS fordelt på faggrupper:
  - Pædagogmedhjælpere og dagplejere: 29,6 %
  - Pædagoger 34,3 %
  - Folkeskolelærere 42,1 %
- 29,4 % af medarbejdere i BUF har en udviklingsplan (35,6 % i KK).
- Både MUS og udviklingsplan er aftalestof
- Lærere og pædagoger oplever at have de ringeste muligheder for efteruddannelse i KBH kommune

Hvad gør BUF:

- Har præciseret rammerne for MUS, opdateret materiale på KKnet
- HR-strategi: BUF akademi – synliggørelse af muligheder for kompetenceudvikling
- På sigt: Elektronisk MUS

- Kommende Masterplan for kompetenceudvikling i BUF

### Tema: Lederudvikling

#### Udfordring:

- Kun 22,2 % af lederne i BUF har haft en MUS med deres chef inden for det sidste år. Dette er det laveste i KBH
- Fordelt på faggrupper:
  - Skoleledere: 16,7 %
  - Pædagogiske ledere: 23,3 %

#### Hvad gør BUF:

- HR-strategi: God ledelse i BUF
- Lederudviklingsprogrammer:
  - Skoleområdet/FFA
  - Diplom i ledelse på institutionsområdet
  - Førledersuddannelse institutionsområdet
  - Anerkende ledelse – lederuddannelse bredt udbudt i BUF
  - På vej: Københavner lederuddannelse på institutionsområdet

## **Andre resultater fra Personalepolitisk Regnskab 2007 i BUF**

### Værdsættelse

Hele Københavns Kommune ligger på 4,7 inden for værdsættelse og BUF er på sammen niveau.

#### **Udfordring: Værdsættelse fra leder**

- Folkeskolelærerne vurderer deres leders værdsættelse (4,1) en smule dårligere end gennemsnittet for hele kommunens personale (4,5).

#### **Positiv tendens**

- Pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner oplever at brugere/borgere værdsætter dem (5,1) og ligger en smule over gennemsnittet i forhold til hele kommunen på 5,0

### Effektivitet

Gennemsnit for tema effektivitet ligger i BUF på 4,3, som er en smule under gennemsnittet på 4,4 for hele kommunen.

#### **Udfordringer: Opgaveløsningens hensigtsmæssighed og mulighed for ændring**

- På spørgsmålet omkring om opgaveløsningens hensigtsmæssighed er folkeskolelærerne faldet fra 4,5 i 2003 til 3,8 i 2007
- På sammen spørgsmål ses også et fald blandt pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner fra 5,0 i 2003 til 4,7 i 2007
- På spørgsmålet om medarbejderen har mulighed for at ændre på noget, er folkeskolelærerne (3,3) et stykke under snittet for hele kommunen (4,0).

### Helbred

Hele Københavns Kommune ligger på 5,1 som er pænt oppe på skalaen, og her er BUF på niveau med resten af kommunen.

### **Udfordringer: Godt helbred**

- På spørgsmålet omkring helbred generelt ligger pædagogerne/medhjælperne i daginstitutioner på 4,8 som er en smule under gennemsnittet for Københavns Kommune 4,9

#### **På niveau**

- Folkeskolelærerne er i forhold til deres vurdering af eget helbred på linje med kommunens gennemsnit på 4,9.

### **Sundhed**

BUFs personale vurderer med 4,9 deres sundhed en smule bedre end resten af kommunen (4,8)

Under dette punkt fremstår ikke nogle bestemte faggrupper.