

Bilag 3: Oversigt over tilbuddenes kvalitet

Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere matchgruppe 1												
Leverandørnavn	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010	Andel dage i virksomheds-placering (%)	
Beskæftigelsescentre												
Center for Afklaring og Beskæftigelse	32	175	11,4	88,6	15	12,0	7,4	23	62	7	27,5	
Center for Afklaring og Beskæftigelse	855	969	9,2	90,8	18	14,6	11,7	23	62	7	27,5	
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	16	33	12,1	87,9	14	12,1	9,1	35	48	3	20,6	
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	470	651	16,1	83,9	18	30,0	27,5	35	48	3	20,6	
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	160	195	47,7	52,3	15	26,2	26,2	35	48	3	20,6	
Center for Competence og Beskæftigelse	325	737	80,9	19,1	6	37,2	29,2	31	58	1	22,4	
Center for Competence og Beskæftigelse	905	1417	34,4	65,6	12	22,7	18,6	31	58	1	22,4	
Center for Competence og Beskæftigelse	109	163	95,1	4,9	8	28,2	19,0	31	58	1	22,4	
Jobcenter København												
Jobcenter Musvågevej	3	3	0,0	100,0	7	0,0	0,0					
Jobcenter Musvågevej	49	82	1,2	98,8	2	19,5	15,9					
Jobcenter Musvågevej	13	8	0,0	100,0	19	37,5	37,5					
Jobcenter Nyropsgade	135	19	0,0	100,0	1	31,6	21,1					
Jobcenter Skelbækgade	59	61	78,7	21,3	4	55,7	52,5					
Jobcenter Skelbækgade	143	80	41,3	58,8	1	33,8	27,5					

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010	Andel dage i virksomheds-placering (%)
Andre tilbud												
AS3 Employment A/S	Jobsøgning, Jobafklaring	193	25	8,0	92,0	2	8,0	8,0				
Teknisk Erhvervsskole Center	Fagundervisning, Uddannelsespakke	157	594	100,0	0,0	1	51,9	45,8				
AOF.JOB Storkøbenhavn	Jobpakke, Jobsøgning afklaring	79	233	34,3	65,7	10	18,9	15,5				
Hartmanns A/S	Uddannelsespakke	19	523	99,4	0,6	2	67,7	60,6				
Hartmanns A/S	Jobpakke	13	29	34,5	65,5	18	6,9	6,9				
Tamu-center	Afklaringsforløb, Jobpakke	5	63	100,0	0,0	4	17,5	11,1				
Foreningen Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn	Udlagt jobplan	4	29	100,0	0,0	1	58,6	58,6				
Dansk Råstof	Kombinationspakke	1	2	100,0	0,0	9	100,0	50,0				
Dansk Råstof	Motivationspakke	1	9	66,7	33,3	9	0,0	0,0				
Dansk Råstof	Uddannelsespakke	3	1	100,0	0,0	4	0,0	0,0				
Dansk Råstof	Jobpakke	3	1	0,0	100,0	10	0,0	0,0				

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gm.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010	Andel dage i virksomheds-placering (%)
DGI -Byen	Idræt vejen til job	1	1	100,0	0,0	0	100,0	100,0				
Exit	Unge indsatte, Motivationspakke	11	4	100,0	0,0	4	25,0	0,0				
ISS Facility Services A/S	Ung med handicap i job, Særlig tilbudspakke	1	1	100,0	0,0	1	0,0	0,0				
Konsortiet Integro-Cortex	Kombinationspakke	1	4	75,0	25,0	16	0,0	0,0				
Konsortiet Integro-Cortex	Jobpakke	1	1	0,0	100,0	26	0,0	0,0				
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Kombinationspakke	2	6	66,7	33,3	30	16,7	16,7				
Væksthuset	Uddannelsespakke	1	19	94,7	5,3	2	15,8	10,5				
Væksthuset	Jobpakke	3	11	45,5	54,6	10	9,1	9,1				
Wattar gruppen kognitivt psykologcenter	Kursus for personer med ADHD/ADD, særlig tilbudspakke	1	1	100,0	0,0	6	0,0	0,0				
	I alt 34 tilbud											

Bilag 3: Oversigt over tilbuddenes kvalitet

Målggruppe: Kontantfjælpsmodtagere matchgruppe 2 og revalidander		Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Leverandørnavn		3709	5544	28,7	71,3	23,8	10,1	8,4	31,4	47,5	22
12 Leverandører (udbud 2009)											
	AOF-JOB konsortiet	5	27	3,7	96,3	36	3,7	0,0			
	AS3 Employment A/S	3	47	0,0	100,0	25	2,1	2,1			
	AS3 Employment A/S	1	2	0,0	100,0	0	0,0	0,0			
	Dansk Råstof	24	29	34,5	65,5	23	6,9	6,9	37,5	62,5	0
	Dansk Råstof	47	71	7,0	93,0	33	2,8	2,8	37,5	47,5	0
	Dansk Råstof	393	350	34,9	65,1	26	4,3	2,0	36,8	39,7	0
	Dansk Råstof	11	11	18,2	81,8	2	27,3	27,3	46,8	36,2	0
	Dansk Råstof	169	150	35,3	64,7	22	5,3	4,7	25,0	58,3	0
	Dansk Råstof	73	31	80,7	19,4	14	9,7	9,7	29,2	50,0	0
	Dansk Råstof	136	138	17,4	82,6	24	12,3	10,1	35,4	53,2	5
	Folkeligt Oplysningsforbund	13	53	0,0	100,0	28	5,7	5,7	0,0	0,0	6
	Folkeligt Oplysningsforbund	168	488	1,4	98,6	28	5,1	3,5	0,0	0,0	6
	Folkeligt Oplysningsforbund	24	19	15,8	84,2	29	0,0	0,0			6
	Folkeligt Oplysningsforbund	11	53	0,0	100,0	35	1,9	1,9			6
	Folkeligt Oplysningsforbund	3	7	28,6	71,4	36	0,0	0,0			6

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Folkeligt Oplysningsforbund	Jobpakke	88	168	3,6	96,4	23	6,6	6,0	0,0	50,0	6
Folkeligt Oplysningsforbund	Sygedagpengepakke	24	11	9,1	90,9	1	36,4	36,4			
Hans Knudsen Institut	Særlig tilbudspakke	43	49	81,6	18,4	16	6,1	4,1	40,0	46,7	3
Hans Knudsen Institut	Arbejdsprøvningspakke	32	165	14,6	85,5	27	5,5	3,6	28,6	57,1	3
Hans Knudsen Institut	Kombinationspakke	18	47	23,4	76,6	25	4,3	2,1	25,0	75,0	3
Hans Knudsen Institut	Motivationspakke	5	19	0,0	100,0	26	10,5	5,3			3
Hans Knudsen Institut	Uddannelsespakke	21	27	74,1	25,9	13	14,8	14,8			3
Hans Knudsen Institut	Jobpakke	21	39	21,2	78,8	27	3,0	0,0	30,0	30,0	3
Hartmanns A/S	Arbejdsprøvningspakke	13	15	0,0	100,0	31	13,3	6,7			0
Hartmanns A/S	Motivationspakke	1	19	5,3	94,7	40	0,0	0,0			0
Hartmanns A/S	Uddannelsespakke	6	8	62,5	37,5	14	12,5	12,5	0,0	0,0	0
Hartmanns A/S	Jobpakke	120	246	20,7	79,3	27	7,3	4,5	35,3	58,8	0
Incita	Særlig tilbudspakke	25	38	21,1	79,0	28	2,6	2,6	20,0	80,0	3
Incita	Arbejdsprøvningspakke	124	331	5,7	94,3	35	1,5	0,9	50,0	50,0	3
Incita	Kombinationspakke	58	120	11,7	88,3	31	3,3	1,7	0,0	0,0	3
Incita	Motivationspakke	20	83	1,2	98,8	34	3,6	3,6	0,0	0,0	3
Incita	Uddannelsespakke	11	7	42,9	57,1	15	0,0	0,0			3
Incita	Sygedagpengepakke	4	5	0,0	100,0	10	0,0	0,0			
Incita	Jobpakke	104	126	4,8	95,2	21	17,5	17,5	20,0	80,0	3
Kofoeds Skole	Arbejdsprøvningspakke	2	18	0,0	100,0	34	5,6	0,0			1

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Kofoeds Skole	Kombinationspakke	35	103	13,6	86,4	30	0,0	0,0	27,3	72,7	1
Kofoeds Skole	Motivationspakke	56	113	8,0	92,0	35	3,5	0,9	60,0	26,7	1
Kofoeds Skole	Uddannelsespakke	34	53	45,3	54,7	25	5,7	1,9	40,0	45,0	1
Kofoeds Skole	Jobpakke	31	46	4,4	95,7	29	10,9	6,5	40,0	33,3	1
Konsortiet Integro-Cortex	Arbejdsprøvningspakke	13	25	4,0	96,0	36	4,0	0,0	41,2	35,3	1
Konsortiet Integro-Cortex	Kombinationspakke	16	32	37,5	62,5	23	9,4	9,4			1
Konsortiet Integro-Cortex	Motivationspakke	5	35	8,6	91,4	34	2,9	2,9			1
Konsortiet Integro-Cortex	Uddannelsespakke	8	1	0,0	100,0	8	0,0	0,0			1
Konsortiet Integro-Cortex	Jobpakke	33	14	7,1	92,9	26	21,4	14,3			1
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Særlig tilbudspakke	10	13	38,5	61,5	30	0,0	0,0			0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Sygedagpengepakke	3	10	20,0	80,0	27	0,0	0,0	50,0	39,6	0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Motivationspakke	29	108	16,7	83,3	32	6,5	2,8	0,0	33,3	0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Uddannelsespakke	16	25	52,0	48,0	18	24,0	16,0			0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Jobpakke	127	190	7,9	92,1	23	18,4	15,8	34,8	39,1	0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Kombinationspakke	77	293	28,3	71,7	29	5,8	3,8	28,6	28,6	0
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Arbejdsprøvningspakke	4	115	2,6	97,4	34	6,1	2,6	0,0	50,0	0
Markman rekruttering og genplacering A/S	Motivationspakke	2	28	3,6	96,4	35	3,6	0,0			1
Markman rekruttering og genplacering A/S	Uddannelsespakke	24	23	91,3	8,7	17	17,4	17,4			1
Markman rekruttering og genplacering A/S	Jobpakke	22	42	0,0	100,0	25	21,4	21,4	33,3	50,0	1
Markman rekruttering og genplacering A/S	Sygedagpengepakke	16	18	5,6	94,4	0	38,9	33,3			

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Væksthuset	Særlig tilbudspakke	173	210	26,2	73,8	29	3,8	2,9	40,0	50,0	2
Væksthuset	Motivationspakke	25	9	0,0	100,0	30	0,0	0,0			2
Væksthuset	Uddannelsespakke	32	67	77,6	22,4	13	22,4	13,4	37,5	50,0	2
Væksthuset	Jobpakke	127	199	34,7	65,3	21	19,1	16,1	18,5	48,1	2
Væksthuset	Kombinationspakke	200	219	43,8	56,2	20	9,6	6,9			
Væksthuset	Sygedagpengepakke	18	4	50,0	50,0	0	75,0	75,0			
Væksthuset	Arbejdsprøvningspakke	31									
Andre tilbud											
Ordinær uddannelse	Køb af ordinære uddannelsespladser	258	112	88,4	11,6	14	11,6	10,7			
Beskæftigelseskonsortiet Settlementern	Fælles indsats for fælles borgere	0	79	13,9	86,1	31	2,5	1,3			
Beskæftigelseskonsortiet Settlementern	Gang i Gaden	14	14	7,1	92,9	29	0,0	0,0			0
Beskæftigelseskonsortiet Settlementern	Kombinationspakke	1	2	0,0	100,0	41	0,0	0,0			0
Beskæftigelseskonsortiet Settlementern	Kombinationspakke	38	35	8,6	91,4	33	0,0	0,0			0
Bispebjerg Hospital	OPUS	7	3	100,0	0,0	21	0,0	0,0			0
Bispebjerg Hospital	OPUS	21	14	100,0	0,0	9	7,1	7,1			0
Center for Afklaring og Beskæftigelse	Jobpakke	4	3	0,0	100,0	25	0,0	0,0			0
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	Motivationspakke	1	2	50,0	50,0	35	0,0	0,0			0
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	Jobpakke	3	10	0,0	100,0	37	0,0	0,0			0
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	Uddannelsespakke	1	1	0,0	100,0	13	0,0	0,0			0
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration	NOOR, Rehabilitering, afklaring	117	99	5,1	95,0	35	6,1	6,1			0

Leverandørnavn	Tilbud	Antal borgere i tilbud (dec. 2010)	Antal borgere afsluttet tilbud (jan-jun. 2010)	Andel borgere afsluttet tilbud u. 30 år (%)	Andel borgere afsluttet tilbud o. 30 år (%)	Ledigheds-længde (gn.snit.mdr.)	1 måneders effekt (%)	3 måneders effekt (%)	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	1	4	75,0	25,0	12	0,0	0,0			0
Center for kompetence og beskæftigelse	Jobpakke	3	10	10,0	90,0	10	20,0	20,0			0
Dansk Flytningehjælp	Kombinationspakke	12	1	0,0	100,0	42	0,0	0,0			0
Exil	Motivationspakke, Unge indsætte	8	3	100,0	0,0	4	33,3	33,3			0
Fountain House	Kompetenceboost, Uddannelsespakke	0	7	28,6	71,4	22	0,0	0,0			0
ISS Facility Services A/S	Ung med handicap i job, Særlig tilbudspakke	11	3	100,0	0,0	25	33,3	33,3			0
Jobcenter Musvågevej	Sprog og Integration, Dansk	8	2	0,0	100,0	39	50,0	50,0			0
Jobcenter Musvågevej	Jobserviceklub	37	12	0,0	100,0	19	8,3	8,3			0
Jobcenter Skelbækgade	Deltidsarbejde over 10 timer	9	15	53,3	46,7	24	53,3	40,0			0
Jobcenter Skelbækgade	Psykiaifondens Projekt Lunge	41	8	87,5	12,5	18	37,5	25,0			0
Kristeligt Studenter Settlement	Ud på arbejdet, Ind i samfundet	10	14	0,0	100,0	27	14,3	0,0			0
LAP København	Vendepunkter til arbejdsmarkedet	26	1	100,0	0,0	21	0,0	0,0			0
Ombold	Matchbold, Kombinationspakke	7	18	22,2	77,8	24	5,6	5,6			0
Socialforvaltningen	Idrætshuset, Uddannelsespakke	10	13	100,0	0,0	14	7,7	7,7			0
Socialforvaltningen	Fælles Ansvar II, Kombinationspakke	26	18	11,1	88,9	26	5,6	5,6			0
Sydhavns Compagniet	Jobsøgning, Motivationspakke	6	4	0,0	100,0	40	0,0	0,0			0
Sydhavns Compagniet	Job og sundhed, Kombinationspakke	21	5	0,0	100,0	32	0,0	0,0			0
Tamu-center	Afklaringsforløb, Jobpakke	5	14	100,0	0,0	11	7,1	0,0			0
Teknisk Erhvervsskole Center	Fagundervisning, Uddannelsespakke	5	3	100,0	0,0	4	33,3	33,3			0
Walter gruppen kognitiv psykologcenter	Kursus for personer med ADHD/ADD, Særlig tilbudspakke	10	3	100,0	0,0	13	33,3	33,3			0
I alt 93 tilbud											

Bilag 3: Oversigt over tilbuddenes kvalitet

Målgruppe: Dagpengemodtagere		Antal henvisninger jan-dec. 2010	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	Antal klager 2010
Leverandørnavn	Tilbudsnavn	Antal henvisninger jan-dec. 2010	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)	
Anden Aktør		15804	27,3	41,4	44 *
Alecto	LVU-udbud **	1179	34,0	35,0	
Arbejdsmarkedsservice	Serviceudbud HK, FTFA ***	75	30,0	45,0	
Konsulenthuset Bailisager	LVU-udbud	1372	28,0	42,0	
Dansk Personale Udvikling	LVU-udbud	147	77,0	23,0	
Hartmanns	LVU-udbud	138	54,0	28,0	
Hartmanns	Serviceudbud over 55 år	675			
Institut for Karriereudvikling	LVU-udbud	1208	21,0	35,0	
Institut for Karriereudvikling	Serviceudbud over 55 år	83			
Institut for Karriereudvikling (IKU)	Serviceudbud HK, FTFA	128			
Capacent IKU	Serviceudbud HK, FTFA	421			
ISS Personalehuset (ISS Jobudviklingscenter)	Serviceudbud HK, FTFA	824	33,0	33,0	
Jersing A/S	LVU-udbud	194	33,0	26,0	
Jersing A/S	Serviceudbud over 55 år	606			
Jersing A/S	Serviceudbud HK, FTFA	75			

Leverandørnavn	Tilbudsnavn	Antal henvisninger jan-dec. 2010	Meget tilfreds (%)	Tilfreds (%)
JobDK	LVU-udbud	1471	21,0	29,0
JobDK	Serviceudbud over 55 år	214		
JobDK	Serviceudbud HK, FTFA	758		
Jobfit (Akademikernes A-kasse)	LVU-udbud	882	30,0	40,0
JobVision	LVU-udbud	708	15,0	39,0
Markman	Serviceudbud HK, FTFA	55	0,0	100,0
ISS Jobudviklingscenter	Serviceudbud HK, FTFA	824		
Andre	Hurtigt igang forløb	48		
Leverandører af jobsøgningsforløb (forløb 3)				
JobVision		1639	10,0	54,0
JobDK		533	8,0	48,0
JobVækst		811	15,0	44,0
JobVækst		431		
Hartmanns		110		
Plan og Handling		52		
Peter Nøring		143		
I alt 29 tilbud				

* Formaliets og realitetsklager.

** LVU: Længe Varende Uddannelse

*** FTFA: Funktionærernes og Tjenestemændenes Fælles Arbejdsløshedskasse