



**Notat til Sundheds- og Omsorgsudvalget om dannelse af fond for likvidationsprovenuet fra Lillehjemmet**

17-05-2009

Den 26. marts 2009 behandlede Sundheds- og Omsorgsudvalget sagen om anvendelse af provenuet fra likvidationen af Lillehjemmet.

Sagsnr.  
2007-15719

I sagen anbefalede Sundheds- og Omsorgsudvalget overfor Økonomiudvalget, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningens andel af provenuet fra salget af plejehjemmet Lillehjemmet deponeres på en konto i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Dokumentnr.  
2009-278207

Sagsbehandler  
Karen S Hansen

Økonomiforvaltningen har efterfølgende tilkendegivet overfor Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, at midlerne ikke kunne deponeres som forudsat, da der ikke kan placeres midler uden for koncernordningen. Der kan heller ikke indgås en 10 årige lejeaftale uden at deponere 7,2 mio. kr.

På den baggrund er der opnået enighed med Økonomiforvaltningen om, at indstillingen trækkes tilbage, og at:

- Likvidationsprovenuet fra Lillehjemmet sidestilles som en gave til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, og provenuet derfor placeres på en konto udenfor kommunens koncernordning.
- Der dannes en fond, og bestyrelsesposterne besættes med repræsentanter fra bl.a. Vanløse-Brønshøj-Husum.
- Fonden administreres i Administrationscentret.
- Fonden indgår en ny lejeaftale med sommerhusudlejningsfirmaet, og den allerede indgåede lejeaftale annulleres.
- Sagen er samtidig tilbagesendt fra ØKF til SUF, og skal derfor ikke behandles i ØU.

**Videre proces**

Der er allerede afholdt møde med advokat Holger Rendorff fra Horten, som har påtaget sig at forestå det praktiske med anmeldelse til Civilstyrelsen, udformning af vedtægter m.v.

Dorthe Brinck har den 18. maj 2009 formidlet oplysninger om mulighed for at leje sommerhusene både i de resterende uger af forsommeren og i efterårssæsonen ud til plejehjemmene, således at vi får udnyttet lejeaftalen bedst muligt.

Den 15. maj 2009 er provenuet modtaget på kommunens konto i Danske Bank. Der er samtidig taget tiltag til at placere midlerne til bedst mulig forrentning i Nordea, med udpegede ansatte i Regnskabsafdelingen, Administrationscentret som tegningsberettigede.

**Adm.center -  
Regnskabskontoret**

Sjællandsgade 40,  
2200 København N

Telefon  
3530 3777

E-mail  
TN85@suf.kk.dk

www.kk.dk

Midlerne til Sct. Lucas stiftelsen er midlertidig placeret på en konto i Nordea til bedst mulig forrentning, indtil der foreligger planer fra Sct. Lucas stiftelsen der opfylder de fastsatte betingelser. Herefter frigives pengene.

Sundheds- og Omsorgsudvalget vil i mødet den 20. august 2009 blive præsenteret for en indstilling om udpegning af medlemmer til Fondens bestyrelse.



**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

10-06-2009

**Korrektion fra Børne- og Ungdomsforvaltningen vedr.  
Redegørelse om behov for og forventet brug af sociale tilbud,  
almene ældreboliger og specialundervisning for voksne i  
regionen”.**

Sagsnr.  
2009-73275

Dokumentnr.  
2009-322366

Sagsbehandler  
Michala Jessen

På udvalgs mødet d. 7. maj godkendte Sundheds- og Omsorgsudvalget en fællesindstilling fra Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen, Økonomiforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om ”Redegørelse om behov for og forventet brug af sociale tilbud, almene ældreboliger og specialundervisning for voksne i regionen”.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har fra Børne- og Ungdomsforvaltningen modtaget en korrektion i indstillingen vedrørende Børne- og Ungdomsforvaltningens behov for specialskolepladser.

Korrektionen får ingen betydning for Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Børne- og Ungdomsforvaltningens redegørelse er vedlagt.

**Center for politik og ledelse**

Rådhuset  
1599 København V

Telefon  
3366 2383

E-mail  
VG38@suf.kk.dk

www.kk.dk



Til

19-05-2009

**Børne- og Ungdomsforvaltningens kommentarer til  
"Kommuneredegørelse til rammeaftalen 2010"**

Sagsnr.  
2009-50558

Dokumentnr.  
2009-282855

Sagsbehandler  
Pia Poulsen

I forbindelse med fællesindstillingen til Region Hovedstaden  
"Kommuneredegørelse til Rammeaftale 2010" (sagsnr.2009-224200)  
står der følgende under overskriften **Børne- og  
Ungdomsforvaltningen** på s. 2.

***"Børne- og Ungdomsforvaltningen***

*På Børne- og Ungdomsforvaltningens område arbejdes med inklusion, hvorfor elever, der tidligere blev placeret i specialskoler nu i højere grad enkeltintegreres og får tilbud i gruppeordninger. Derfor er efterspørgslen efter specialtilbud faldende."*

Vedrørende inklusionsinitiativerne er det korrekt af Børne- og Ungdomsforvaltningen i 2008 igangsatte Specialreformen, som bl.a. har stor fokus på at udbygge antallet af inkluderende tilbud som på sigt kan medvirke til at antallet af børn der udskilles til specialinstitutioner falder.

Det der derimod er belæg for at sige er:

- Børne- og Ungdomsforvaltningen oplever fortsat et stort pres på specialskolerne for børn med autismspektrumforstyrrelse. Der er ligeledes et pres på skoler for børn med generelle indlæringsvanskeligheder.
- Elevtallet på Skolen på Kastelsvej er dalende, idet flere og flere døve børn får en høreforbedrende operation (Cochleaimplantation) og derved ikke længere har brug for et undervisningstilbud, der indebærer adgang til et tegnsprogsmiljø. Efter en operation vil mange af børnene blive enkeltintegreret, mens andre visiteres til f.eks. Rugvænget Skole i Ballerup
- I de kommende år forventer Københavns Kommune en større efterspørgsel efter tilbud til elever med vidtgående behov (§ 36).

**Sekretariat**

Gyldenløvesgade 15  
1502 København V

Telefon  
3366 4051

Telefax  
3366 7015

EAN nummer  
5798009386311

www.kk.dk

Afslutningsvis skal det oplyses, at Børne- og Ungdomsforvaltningen afholder møde med Region Hovedstaden i juni 2009, hvor Børne- og Ungdomsforvaltningens fremtidige bidrag til redegørelsen skal afklares

Marts 2009

Nyhedernes Tænk tank

**Mandag**morgen

# MØNSTER BRYDER

**Et debatoplæg  
om fysioterapeuter  
i fremtidens  
sundhedsvæsen**

**Fremtidens medarbejdere under krydspres Side 4** **Fire udfordringer - fire muligheder**  
Side 7 **Kendskab og partnerskaber Side 17** **Fra magtspil til mønsterbrydere Side 18**



**Til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

11-06-2009

Sagsnr.  
2009-72105

**Oversigt over kommende sager til Sundheds- og Omsorgsudvalget**

Dokumentnr.  
2009-317091

Bemærk venligst, at oversigten er foreløbig. Oversigten er omdelt d. 11. juni 2009.

**Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde d. 25. juni 2009:**

1. Status på tilsynsåret 2008 - Kommunale og embedslæge tilsyn
2. Genberegning af priser - på baggrund af regnskab 2008 – indenfor frit valg til hjemmepleje
3. Katalog over visitationskriterier og ydelser.
4. Beretning 2008 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne.
5. Kvartalsrapport for 1. kvartal 2009.
6. Økologianalyse på plejehjem med eget produktionskøkken.
7. Status på besøg foretaget af smagspanelet.
8. Fællesindstilling Plejeboliger Ørestad Syd.
9. Anvendelse af boudlæg fra hjemmeboende.
10. Strategi for det nye borgernære sundhedsvæsen.
11. Deponeringsbehov vedr. sundhedshus i Vanløse.
12. Klima København – en vision og en plan.
13. Indarbejdelse af loft over egenbetaling for madservice i plejeboliger.
14. Udbygningsplan for sundhedshuse.

**Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde d. 20. august 2009**

1. Temadrøftelse om status på sundhedsområdet.
2. Revisionsprotokollat - Regnskab 2008 - årsregnskab Sundheds- og Omsorgsudvalget.
3. Revisionsprotokollat - Regnskab 2008 - det sociale område (folkepension og boligydelse).
4. Forventet regnskab pr. 31. juli 2009.
5. Evaluering af HIV/aidsplanen 2006-2009 og beslutning om en evt. fremtidig indsats.
6. Høring om tilpasning af pladskapaciteten til den demografiske udvikling.
7. Udpegning af bestyrelsesmedlemmer til fond.
8. Høring om Handicapplanen.
9. Høring om Københavns Madhus' ratingmodel.
10. Ydelser til Frederiksberg borgere fra Sundhedscenter for Kræfttramte.
11. Status på medicinområdet.
12. 2. generations sundhedsaftaler.

## **Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde d. 17. september 2009**

1. Temadrøftelse om fremtidens sygepleje.
2. Status om projekt øget sundhed for børn.
3. Revision af demenspolitikken.
4. Redegørelse for projektet ældres netværk.
5. Status for projektet ensomhedsforebyggende tiltag målrettet ældre etniske minoriteter.
6. Politik for aktivt ejerskab – repræsentation og hverv.
7. Udvalgshenvist medlemsforslag om stifinderfunktion for sygdomsramte borgere.



# Projekt Fast hjemmehjælp 2006-08



- Borgerne tilfredshed hænger primært sammen med en god personlig kontakt og viden om borgerne behov og rutiner.
- Borgerne oplever "fast hjemmehjælp" når hjælperne:
  - skaber en god personlig relation til borgeren
  - fremstår kompetent og tillidsvækkende i opgavevaretagelsen
  - er bekendt med borgerens behov og rutiner
  - ved hvor tingene står placeret i borgerens hjem
  - har overskud til at udvise fleksibilitet i opgavevaretagelsen
  - udstråler godt humør





# Initiativer i hjemmehjælp

## Færre hjælpere

- Fast hjælper
- Teamorganisering
- Styrket planlægning
- Kompetenceudvikling
- Lavere sygefravær
- Interne vikarkorps
- Faste vikarer

## Bedre viden om borgerne

- Information af vikarer og nye medarbejdere
- Døgn- og ugeplaner
- Arbejdsplaner i hjemmet
- Infomøder i teamet
- Møder om komplekse borgere

# Forskellige hensyn



- Få hjælpere
- Kompetente hjælpere
- Planlægning – ”ansigt-til-ansigt”-tid
- Budgetoverholdelse
- Medarbejderskift fx v. komplekse borgere
- Introduktion af elever/nyansatte

# Drivkræfter for samlet tilfredshed med hjemmepleje



Samlet tilfredshed med *praktisk hjælp*

## Størst betydning

- Rengøringen
- Imødekommenhed over for individuelle ønsker
- Produktivitet

## ”Mellem betydning” (eksempler)

- Antal forskellige medarbejdere
- Overholdelse af aftaler og information om afbud og flytninger
- Ens hjælp – uafhængig af medarbejder

## Mindst betydning (eksempler)

- Mulighed for at vælge leverandører

Samlet tilfredshed med *personlig pleje*

## Størst betydning

- Hjælp til bad
- Hjælp til toiletbesøg og øvrig toilettø
- Imødekommenhed over for individuelle ønsker
- Personlig kontakt

## ”Mellem betydning” (eksempler)

- Antal forskellige medarbejdere
- Overholdelse af aftaler og information om afbud og flytninger
- Ens hjælp – uafhængig af medarbejder

## Mindst betydning (eksempler)

- Mulighed for at vælge leverandører

## Overordnet

### konklusion:

Mange ting spiller ind på borgerne samlede tilfredshed, men kvaliteten i kerneydelsen er vigtigst

NB: Baseret på brugertilfredshedsundersøgelsen

2008 og statistiske analyser udført af:



the sixth sense of business™

# København – sammenlignet med andre kommuner



▪Ingen data på antallet af forskellige medarbejdere i borgernes hjem. Tallene opgøres ikke – eller de kan ikke sammenlignes med København.

▪Mulighed for at sammenligne borgernes tilfredshed med forskellige antal medarbejdere i de fire største kommuner:

**Tilfredshed med antallet af forskellige medarbejdere i hjemmet i 2008 (gennemsnit på skala fra 1-5)**

Kommune	Samlet	Personlig pleje	Praktisk hjælp
Aalborg	3,45	3,29	3,61
Århus	3,32	Gøres ikke op på denne opdeling	
København	3,30	3,39	3,23
Odense	3,12	2,99	3,24

Kilde: Brugertilfredshedsundersøgelser i de enkelte kommuner.

▪Resultat: Små forskelle.



# Fastsættelser af minimumsgrænser

Fastsættelse af minimumsgrænser vanskeliggøres af:

- Stort antal forskellige kombinationer af ydelser (atspejler borgernes forskellige individuelle behov)
- Stort antal uforudsigelige faktorer, der vil føre til overskridelser af minimumsgrænser (arbejdsdeling/kompetencehensyn, akutsager, vakante stillinger, orlov mv.)
- Usikkert hvilket niveau for antal forskellige medarbejdere der er bedst for kvaliteten – og dermed for omsorgen for borgeren