



Til ØU

27-10-2010

**Resultater af undersøgelse blandt gæster i det københavnske natteliv for projektet Tryg den af**

Sagsnr.  
2010-157396

Dokumentnr.  
2010-739118

Borgerrepræsentationen besluttede i 2008 at iværksætte et projekt i regi af Økonomiforvaltningens Sikker By arbejde, der har til formål at øge trygheden i nattelivet i København. Projektet har navnet ”Tryg den af” og omfatter en række aktiviteter, herunder en certificeringsordning for de barer og natklubber, som gør en særlig indsats for deres gæsters og ansattes tryghed.

Sagsbehandler  
Mia Lund Ørting

I uge 42 og 43 gennemføres tillige en kampagne, der er målrettet gæsterne i nattelivet, der fokuserer på en række gode råd til en tryk og sikker bytur. Forud for kampagnen er der foretaget en måling af oplevelser af og holdningen til tryk i nattelivet. Målingen er foretaget af kommunikationsbureauet Advice A/S. Data er indsamlet i Userneed’s Danmarkspanel blandt 600 mænd og kvinder i alderen 18-40 år, som er bosiddende i Storkøbenhavn, og som bruger det københavnske natteliv mindst to gange årligt.

Undersøgelsens hovedkonklusioner er, at

- Bekæmpelse af vold og kriminalitet anses for at være den vigtigste udfordring i Købehavn lige nu
- Ca. 90 % føler sig trykke i det københavnske natteliv, men mere end halvdelen har oplevet at føle sig utrykke når de færdes udendørs i nattelivet
- Hver tiende har været udsat for vold i nattelivet
- Stoffe og vold er i høj grad årsag til valg og fravalg af steder at gå i byen, og netop nul-tolerance over for stoffer anses som en væsentlig faktor for et trykt natteliv
- Over halvdelen mener, at der bør være lige adgang for etniske danskere og ikke etniske danskere på barer og diskoteker, mens en fjerdedel synes, at det er rimeligt, at barer og diskoteker selv vælger deres gæster
- Næsten ingen har hørt om ”Tryk den af”-certifikatet, men 8 ud af 10 synes, at det er en god idé.

Vedlagte resultater af undersøgelsen er lagt på aflæggerbordet til Økonomiudvalgets møde den 2. november 2010.

**Center for Sikker By**

Rådhuset, 1. sal, v. 12  
1599 København V

Telefon  
33 66 77 11

E-mail  
lun@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

www.kk.dk



Befolkningsmåling om tryghed i nattelivet

# TRYG-DEN-AF i en SIKKER BY





# Metode

- Dataindsamlingen er gennemført i uge 39-40, 2010
- Data er indsamlet i Usermeds' Danmarkspanel blandt 600 mænd og kvinder i alderen 18-40 år, der er bosiddende i Storkøbenhavn (postnummer 1000-2990) og som bruger det københavnske nattelev mindst 2 gange årligt.
- Undersøgelsen er foretaget med spredning på køn, alder og etnicitet (10% besvarelser fra personer der er indvandrere eller efterkommere fra ikke vestlige lande).



SIKKER BY

# Temaer i undersøgelsen



- Vigtige udfordringer i København lige nu
- Opfattelse af tryghed i nattelevet
- Årsager til den oplevede utryghed
- Valg af gå-i-byen steder
- Faktorer i et trygt nattelev
- Afvisning i døren
- ”Tryk den af” - certifikatet



# Undersøgelsens hovedresultater



- Bekæmpelse af vold og kriminalitet anses som den vigtigste udfordring i København lige nu
- Knap 90% føler sig generelt trygge i det Københavnske natteliv, men over halvdelen har oplevet, at føle sig utrygge når de går udenfor i byen
- Hver tiende har været udsat for vold i nattelivet
- Stoffor og vold er i høj grad årsag til valg og fravalg af steder at gå i byen, og netop nul-tolerance over for stoffer anses som en væsentlig faktor for et trygt natteliv
- Over halvdelen mener, at der bør være lige adgang for etniske danskere og ikke etniske danskere på barer og diskoteker, mens en fjerdedel synes, det er rimeligt, at barer og diskoteker selv vælger deres gæster.
- Næsten ingen har hørt om "Tryk den af"-certifikatet, men 8 ud af 10 synes det er en god ide.

# Vigtige udfordringer



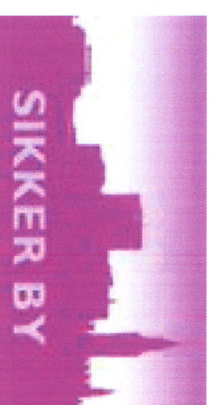
- 33% af de adspurgte synes, at den vigtigste udfordring i København lige nu er at bekæmpe vold og kriminalitet.
  - Blandt kvinder (32%), 18-25 årige (27%) og adspurgte der går i byen en eller flere gange om ugen (26%) er denne andel lavere. Halvdelen af dem, der mener at vold og kriminalitet er det vigtigste problem føler sig samtidig utrygge ved at gå i byen i København.
- Over 90% af de adspurgte synes, at det er meget vigtigt eller vigtigt, at vold og kriminalitet i det københavnske nattelev bekæmpes. Denne holdning deles i samme grad på tværs af aldersgrupper.

Den vigtigste udfordring i København lige nu (n=601)



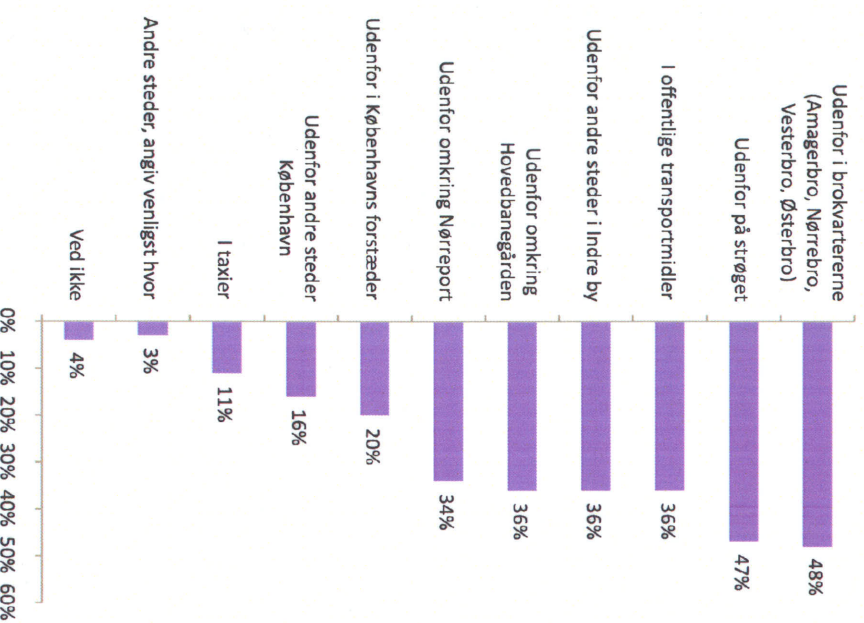


# Tryghed i natlivet



- Det er meget vigtigt eller vigtigt for næsten alle de adspurgte (98%), at de kan føle sig trygge, når de går i byen i København.
- Knap 90% føler sig trygge ved at gå i byen i København, hvilket gælder på tværs af køn, alder og etnicitet. Andelen, blandt dem der sjældent går i byen, er en smule lavere end hos dem, der ofte går i byen.
- Dog har knap 60% oplevet at føle sig utryg, når de går til og fra barer, hvilket er lidt mere udbredt blandt de 18-32 årige og blandt etniske danskere.
- Det er særligt udenfor på strøget og i brokvartererne, at folk føler sig utrygge. Dernæst kommer udenfor omkring Hovedbanen, Nørreport, i offentlige transportmidler og i indre by generelt.

Steder hvor man føler sig utryg i København (n=356)



# Tryghed i natlivet



Ved muligheden for frit at angive kilder til utryghed er det særligt følgende faktorer der fremhæves:

- Dårlig belysning
- Grupperinger af mænd (især unge anden generationsindvandrere)
- At gå alene

Men også disse fremhæves af mange:

- Taxachauffører
- Fulde mennesker
- Høje tilråb og støjende mennesker
- Mennesketomme gader og pladser
- Slagsmål mellem andre mennesker





# Tryghed i nattelivet



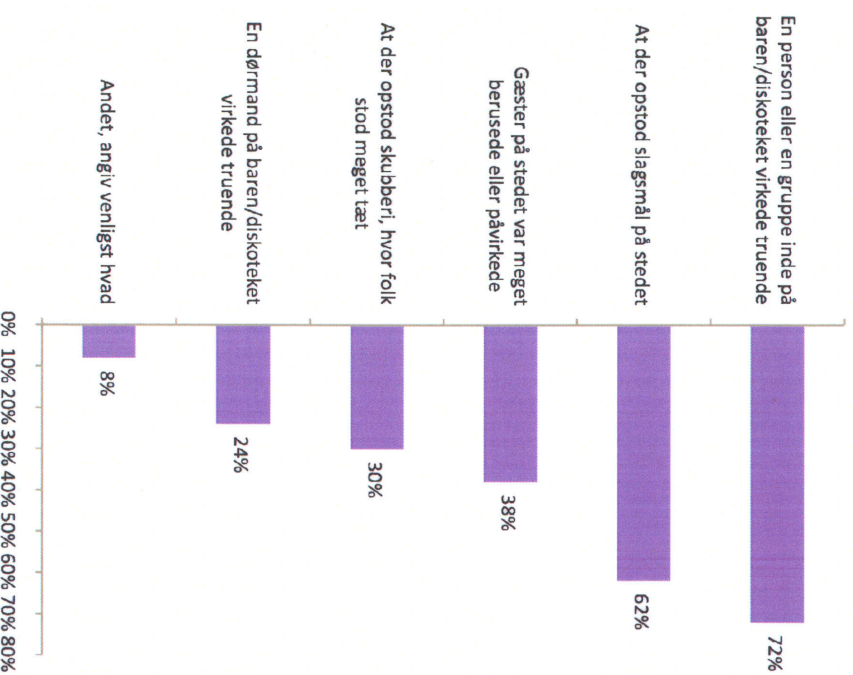
- 14% har oplevet at føle sig utryg inde på barer og diskoteker.

- Dobbelt så mange mænd end kvinder deler denne opfattelse. Desuden er der også flere etniske danskere i denne gruppe, mens ingen kortuddannede er repræsenteret her. Der er ikke nævneværdig forskel på hvor ofte man går i byen og trygheden inde på barer og diskoteker.

- Årsagen til utrygheden er typisk, at en person eller gruppe har udvist truende adfærd, eller at der er opstået slagsmål.

- 11% har været udsat for vold i forbindelse med at gå i byen i København, og i denne gruppe er især mænd og personer over 26 år, der jo har gået i byen i flere år.

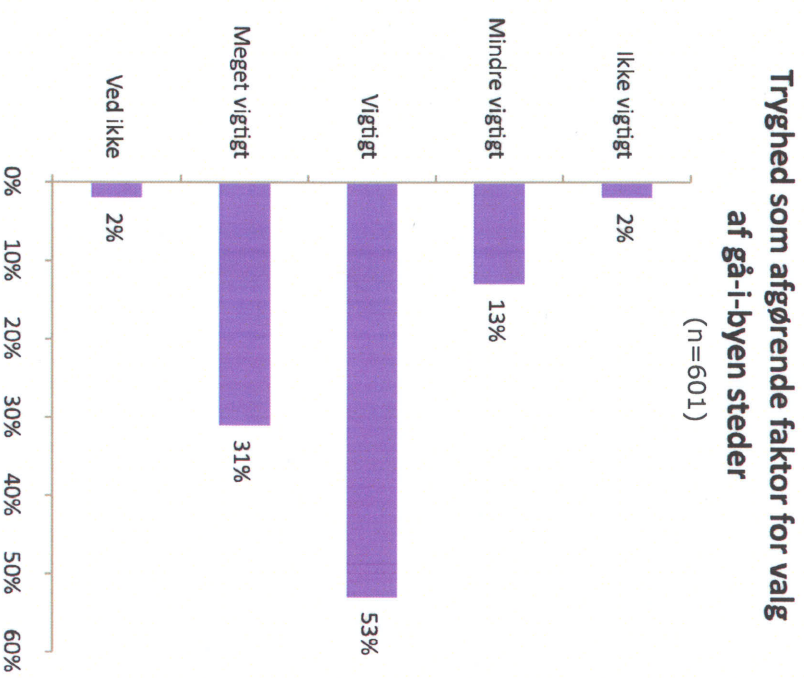
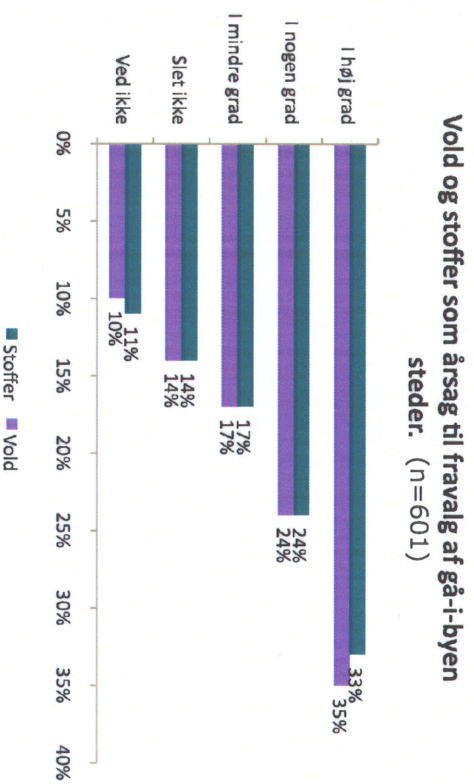
Årsager til utryghed inde på barer og diskoteker (n=86)





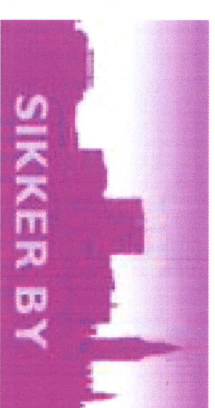
# Valg af gå-i-byen steder

- Knap 60% fravælger i høj grad eller i nogen grad at gå i byen steder, hvor der er for meget vold eller for mange stoffer.
- Næsten 85% svarer, at klientellet, og det at det er et sikkert sted at være, er meget vigtigt eller vigtigt, når man skal vælge, hvor man går i byen.





# Faktorer i et trygt nattelev



- Generelt mener de adspurgte, at alle de listede faktorer er vigtige for at skabe et trygt nattelev.
- Nul-tolerance over for stoffer på barer og diskoteker (72%) ligger øverst på listen,
  - Der er 10 procentpoint flere i aldersgruppen 18-25 år end i øvrige aldersgrupper, der mener dette
- Herefter følger, at medarbejderne har været på konflikt håndteringskursus (69%) og kan førstehjælp (58%), samt at stedet har synlige retningslinjer for bortvisning af en gæst (51%).
- Lavest scorer, at gæsterne holdes under opsyn af hensyn til deres sikkerhed (32%) – en holdning der er særlig udbredt blandt kvinder, kortuddannede og dem, der sjældent går i byen.

Vigtige forhold for et trygt nattelev (n=601)



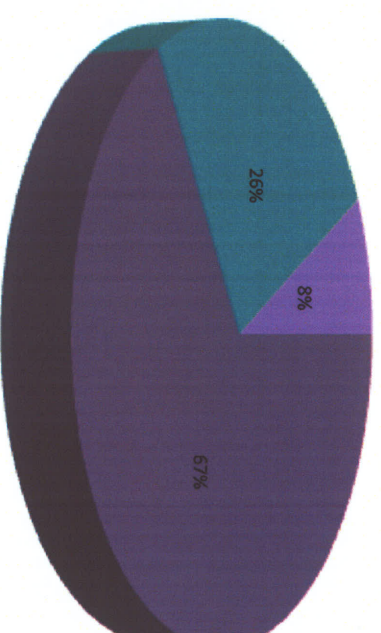
# Afvvisning i døren



- 17% af de adspurgte har oplevet at blive afvist i døren på et diskotek eller en bar
- Størstedelen (67%) mener, at alle uanset etnicitet bør have lige adgang til nattelivet, mens en fjerdedel synes, det er rimeligt, at barene/diskotekerne selv vælger, hvem de vil lukke ind
- På det åbne spørgsmål om, hvad der kan skabe trykthed i nattelivet fremhæves netop også den lige adgang, som vil skabe færre frustrerede unge på gaden til at skabe utrykthed

Holdning til at personer med anden etnisk baggrund kan have svært ved at komme ind på diskoteker ogbarer

(n=601)



■ Det er urimeligt, da alle bør have lige adgang til at komme ind

■ Det er rimeligt, da barene/diskotekerne selv må vælge, hvem de vil have ind på deres steder

■ Ved ikke



# ”Tryk den af” projektet



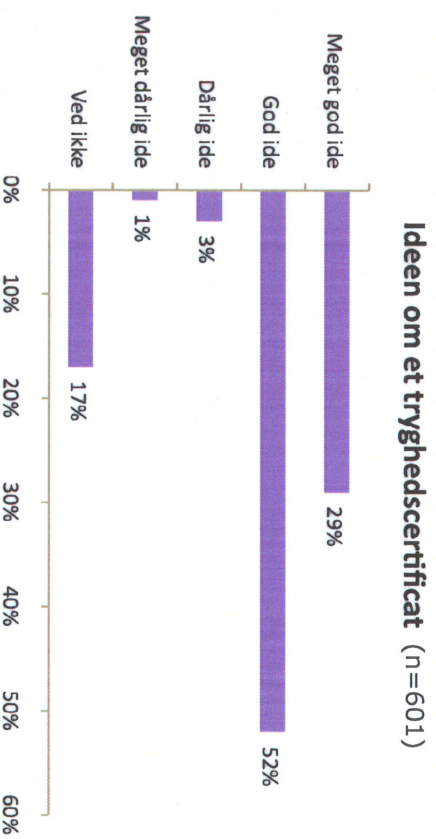
- Projektet ”Tryk den af - Partnerskab for et sikkert nattelev i København” har til formål at styrke samarbejdet mellem de centrale aktører i nattelevet og igangsætte en række konkrete tiltag, der skal gøre det endnu mere trygt og sikkert at gå i byen i København.
- Den første del af indsatsen er en kampagne, som løb af stablen i uge 43, 2009. Kampagnen henvender sig til nattelevets gæster og rummer en række gode råd om, hvordan man passer på hinanden og gør sin bytur til en optur. Samtidig skal kampagnen skabe synlighed om projektet og vise de aktører, som gør en særlig indsats for et trygt og festligt nattelev i København.
- Foruden kampagnen rummer projektet en række øvrige tiltag, herunder udvikling af en frivillig certificeringsordning for barer og natklubber og målrettet kompetenceudvikling til nattelevets personale. Projektet vil også sætte fokus på, hvordan det kan gøres mere sikkert at komme hjem fra byen, og på at optimere samarbejdet mellem forskellige aktører om at forebygge og håndtere farlige episoder.
- 15 restaurationer fik i sommeren 2010 et tryghedscertifikat



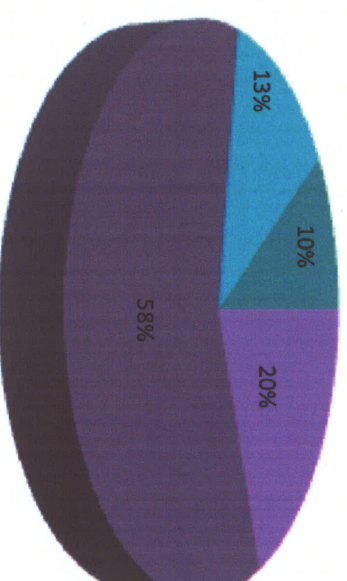


# ”Tryg den af” - certifikat

- 97% har ikke hørt om ”Tryg den af” - certifikatet, men 80% synes det er en god ide.
- 20% vil foretrække at komme et sted, der har et tryghedscertifikat, mens 58% synes certifikatet er en god ting, men at det samtidig ikke vil være afgørende for, hvor de går i byen.
- 80% har rent faktisk besøgt en af de barer/diskoteker, der har et tryghedscertifikat.



**Tryghedscertifikatets rolle**  
(n=601)



- Jeg vil foretrække et sted med tryghedscertifikat frem for et sted, der ikke har et tryghedscertifikat
- Det er godt, at stedet har et tryghedscertifikat, men det vil ikke spille nogen rolle for, hvor jeg vælger at gå i byen
- Jeg er ligeglad med, om stedet har tryghedscertifikat
- Ved ikke