

## **INDHOLDSFORTEGNELSE**

<b><u>INDLEDNING</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>RESUME AF DE OVERORDNEDE KONKLUSIONER</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>METODE</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>OM BARNET</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>ATMOSFÆRE</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>INFORMATION OMKRING DAGPLEJEN OG DAGPLEJEKONTORERNES SERVICE</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>"BARNETS BOG"</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>DELTAGELSE I FORBINDELSE MED DAGPLEJEN</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>VIDEN OM DAGPLEJEN</u></b>	<b><u>14</u></b>
<b><u>VÆRDIER I DAGPLEJEN</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>TILFREDSHED</u></b>	<b><u>17</u></b>

## **Indledning**

I foråret 2003 besluttede dagplejen i Københavns Kommune at måle forældrenes tilfredshed med deres barns dagpleje. Målene skulle fungere som en ledetråd for, hvordan dagplejen fremover skulle udvikle sig, hvad der skulle bevares, hvad der skulle fokuseres på og, hvad der skulle ændres.

Efterfølgende blev der udarbejdet et spørgeskema. Det blev besluttet at give dette spørgeskema til alle forældre, når deres barn holdt op i dagplejen. Ydermere blev det besluttet, at skemaerne skulle indsamles løbende, men kun afrapporteres en gang årligt.

Fordelene er, at de forældre, som udfylder spørgeskemaet, kender til dagplejen. De har oplevet et helt forløb, og samtidig er der, fordi undersøgelsen fortsætter en årrække, mulighed for at måle på, hvordan forældreholdningerne udvikler sig, og om dagplejen er i stand til at holde det høje niveau, som den første undersøgelse (december 2004) dokumenterede.

Herværende rapport er nr. 2. Den løber fra august 2004 til august 2005. Langt de fleste resultater i denne undersøgelse ligger i tråd med resultaterne fra sidste undersøgelse, derfor beskrives den sidste undersøgelse kun i de tilfælde, hvor der er mærkbar forskel i resultaterne.

## **Resume af de overordnede konklusioner**

Resultaterne af denne undersøgelse lægger sig meget tæt op af resultaterne fra sidste undersøgelse og viser det samme flotte billede af dagplejens arbejde i Københavns Kommune

2/3 af børnene er over 2 år, når de slutter i dagplejen. Det betyder, at langt de fleste børn først forlader dagplejen, når de skal i børnehave.

3/4 af børnene er blevet passet i dagplejen mere end 1 år.

Der er familier fra alle dagplejedistrikterne, der har besvaret skemaet.

95% af forældrene fortæller, at de i meget høj grad eller i høj grad har oplevet, at deres barns dagplejer skabte trygge rammer.

95% har haft en god eller en meget god daglig kontakt. 9/10 har ment, at deres families opdragelsesværdier blev respekteret meget godt eller godt, og at har kunnet tale meget godt eller godt med dagplejeren om deres barns udvikling.

Mellem 92% og 98% af forældrene har ikke oplevet særlige problemer af nogen art i forbindelse med deres barn ophold i dagplejen.

Det er i overvejende grad Pladsanvisningen, der står for informationen omkring dagplejen, men de fleste forældre har mere end en kilde til information om dagplejen. Der er denne gang lidt flere forældre end sidst, der angiver internettet og Københavns Kommunes hjemmesider som informationskilde.

4/5 af forældrene har i dagplejeforløbet været i kontakt med et af dagplejekontorerne, og 2/3 af dem er tilfredse eller meget tilfredse med denne kontakt.

9/10 af forældrene oplyser, at de kender til "Barnets bog". Og 9/10 af disse forældre synes, at "Barnets bog" er en god eller meget god ide. Det er knapt 1/3 af forældrene, der mener, at de i høj eller nogen grad har været involveret aktivt i dialog omkring "Barnets bog". Det er bedre end sidste år, hvor kun 1/4 havde været involveret aktivt i dialogen. Til gengæld skal man stadig være opmærksom på, at forældrene ikke er kritiske eller kommer med uddybende kommentarer i forbindelse med deres manglende involvering omkring "Barnets bog". Dette kan meget vel betyde, at dagplejerne involverer forældrene i den grad, de er interesserede i at blive involveret.

Omkring 1/10 at både fædre og mødre har været medlem af forældrebestyrelsen. Det stemmer fint overens med det antal pladser, der er i dagplejens forældrebestyrelser.

Lidt under halvdelen af forældrene har ikke deltaget i et forældremøde det sidste år, mens den anden halvdel har deltaget i 1 eller 2 møder. Men uanset om man deltager i møderne, mener et stort flertal, at der bør være 1 eller 2 møder årligt. Der er lidt flere end sidste år, der har deltaget i forældremødet, men forældrenes kommentarer lyder stadig, at forældremøder er langt mindre vigtige end den daglige dialog med deres egen dagplejer.

Der er 1/5 af forældrene, der har prøvet at påvirke forholdene i dagplejen i løbet af det sidste år. Disse forældre har primært søgt at påvirke forholdene ved at gå i dialog med dagplejeren og sekundært via deltagelse i forældrebestyrelserne. Det er modsat sidste år, hvor de fleste af dem, der prøvede at påvirke, gjorde det via forældrebestyrelserne.

Der er ingen forældre, der angiver, at de har søgt indflydelse ved at kontakte administration eller politikere udenfor dagplejens eget regi.

3/4 af de forældre, der har søgt at påvirke forholdene i dagplejen, opfatter, at der har været respons på deres forsøg.

4/5 af forældrene i denne undersøgelse har læst årsplanen. Knap 1/20 har været med til at udforme årsplanen. Dette er ikke overraskende, da arbejdet med årsplanen foregår i forældrebestyrelserne.

Halvdelen af forældrene kender ikke til de specifikke pædagogiske metoder, der anvendes for at leve op til årsplanens målsætninger. Samtidig fremgår det klart, at forældrene ikke prioriterer kendskab til pædagogikken i dagplejen særlig højt. De angiver derimod nogle helt andre, men ret entydige værdier, som, de ønsker, skal være til stede i dagplejen.

Værdigrundlaget i Københavns kommune er baseret på værdierne: respekt, ligeværdighed, tillid og dialog. 9/10 af forældrene mener, at dagplejen i høj grad eller i meget høj grad lever op til værdierne respekt, ligeværdighed og tillid. Mens godt og vel 4/5 mener det samme i forhold til værdien dialog. Samtidig er det værd at bemærke, at over halvdelen af forældrene vælger den mest positive kategori i forhold til alle fire værdier.

Nøjagtigt ligesom sidste år er der flest forældre, som angiver tryghed, omsorg/kærlighed og respekt som deres egne primære værdier.

Der er 4/5, der mener, at dagplejen fuldt ud lever op til disse værdier, og der er i alt 98%, som mener, der bliver levet op til værdierne helt eller delvist.

I forbindelse med dagplejens legestuer, aktiviteter og rytmi er der knapt 9/10 af forældrene, der er meget tilfredse eller tilfredse. I forbindelse med afholdelse af forældremøder, er der noget færre – nemlig knapt halvdelen - der er meget tilfredse eller tilfredse. Den sidste halvdel er dog ikke utilfredse, der er blot lidt mere end en 1/10, som ikke har deltaget, og knapt 1/5 som ikke ved, om de er tilfredse. Dette resultat er logisk sat i forbindelse med, at halvdelen af forældrene ved et tidligere spørgsmål angiver, at de ikke inden for det sidste år har deltaget i et forældremøde.

Der er mere end 4/5 af forældrene, som er tilfredse med den kost, barnet har fået i dagplejen.

I forhold til den rolle, som dagplejepædagogen spiller i relation til det enkelte barn og dets familie, er der 2/3, som er meget tilfredse eller tilfredse. Kun ganske få er utilfredse, mens mellem 1/10 og 1/5 ikke tager stilling i de specifikke spørgsmål.

Der er mere end 4/5 af forældrene, som er meget tilfredse eller tilfredse med gæsteplejen.

Det sidste overordnede tilfredshedsspørgsmål afspejler i meget høj grad resultatet af hele undersøgelsen. Således er der 94% af forældrene i denne undersøgelse, der fortæller, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns dagpleje. Ud af disse 94% er det hele 80%, som er meget tilfredse.

## **Metode**

Det anvendte spørgeskema er udfærdiget af Metodegruppen i Kontoret for Børnepasning og Sundhed og ØPA1. Spørgeskemaet er løbende blevet diskuteret med dagplejeledelsen, og det er identisk med det spørgeskema, som blev udsendt i løbet af 2003 og 2004.

Som ovenfor nævnt bliver der fortsat sendt spørgeskemaer ud til familier, der holder op i dagplejen. Disse spørgeskemaer indsamles og afrapporteres en gang årligt.

Det er besluttet at lade indsamlingsåret løbe fra august til august, og de resultater, der behandles her, er dermed indsamlet i perioden august 2004 til og med juli 2005.

Når et barn holder op i dagplejen, udsender dagplejekontoret i det pågældende distrikt et spørgeskema til barnets familie. Med spørgeskemaet er der en svarkuvert stilet til Kontoret for Børnepasning og Sundhed. Det er Metodegruppen, der behandler resultaterne fra modtagelse til tastning, bearbejdning og afrapportering.

Der er tale om en totalundersøgelse af alle, der er ophørt i dagplejen. I dette undersøgelsesår er der 551 familier, der er holdt op i dagplejen, af dem har 235 indsendt et spørgeskema, der er altså 43% af alle familierne, der har indsendt en besvarelse. I og med at det er en totalundersøgelse, hvor alle spørges, og hvor der ikke udsendes nogle rykkere, så er det et fint resultat, at næsten halvdelen besvarer spørgeskemaet, og antallet af respondenter giver en god sikkerhed i resultaterne.

I denne rapport præsenteres resultaterne i en række tabeller. Af tabellerne fremgår det, hvor mange der har svaret på de enkelte spørgsmål samt fordelingen af deres svar i procenter. Man kan opleve, at det samlede procenttal svinger et par procent fra 100%. Det skyldes, at tallene afrundes.

Formålet med denne rapport er at lade forældrenes holdninger komme til orde, så dagplejen får et materiale, de selv kan anvende i deres udviklingsarbejde.

Der er mulighed for at krydse resultaterne, det vil sige sammenholde data i forhold til enkelte udvalgte kategorier. Således at man f.eks. kan se, hvor mange i et enkelt dagplejedistrikt, der er tilfredse sammenholdt med tilfredsheden i et andet dagplejedistrikt. Der er valgt ikke at anvende kryds i denne

rapport. Det skyldes, at resultaterne i denne rapport er entydigt meget positive. Det vil sige, at der ikke ved krydsning kommer en spredning i resultaterne, som det giver mening at analysere noget på baggrund af.

## Om barnet

Indledende i spørgeskemaet er der nogle baggrundsspørgsmål. Familien spørges om barnets alder, hvor mange måneder barnet har været i dagpleje i København, hvilket distrikt barnet er blevet passet i, og hvad grunden er til, at barnet er stoppet i dagplejen

<b>1. Hvor gammelt er dit barn? N= 233</b>	
Mellem 1/2 år – 1 år	4%
Mellem 1 år – 1½ år	6%
Mellem 1½ - 2år	14%
Mellem 2 år – 2½ år	13%
Mellem 2 1/2 år - 3 år	51%
Over 3 år	12%

Som det fremgår af tabellen, er der 1/2 af børnene, som er over 2½ år, når de slutter i dagplejen, mens kun 1/4 er under 2 år . Det vil sige, at langt de fleste børn først forlader dagplejen, når de skal i børnehave.

<b>2. Hvor mange hele måneder har dit barn været i dagpleje i Københavns Kommune? N= 234</b>	
Under 6 måneder	9%
7 – 11 måneder	14%
12- 17 måneder	15%
18 – 24 måneder	46%
25 – 36 måneder	15%
37 – 42 måneder	1%

Langt størstedelen af børnene - nemlig 3/4 - er blevet passet i dagplejen i mere end 1 år.

<b>3. I hvilken dagpleje afdeling er dit barn blevet passet? N= 235</b>	
Vesterbro	8%
Brønshøj	33%
Amager	18%

Bispebjerg	16%
Valby	24%
Ved ikke	9%

Der er familier fra alle dagplejedistrikterne, der har besvaret skemaet; men da distrikterne ikke er lige store, kan man ikke sammenligne tallene direkte.

<b>4. Hvorfor holder dit barn op i dagplejen? N= 231</b>	
Vi har fået vuggestueplads	13%
Vi har fået børnehaveplads	66%
Vi flytter til en anden kommune	18%
Andet	4% (8)

2/3 af børnene holder op, fordi de skal i børnehave, mens 1/5 flytter til en anden kommune. Der er lidt over 1/10, som flytter over i et dagtilbud til samme aldersklasse, og af dem fortæller de fleste familier, at det er fordi, der går en ældre søskende i den tilbudte vuggestue eller integrerede institution. Det er lidt flere end sidste år, der flytter over i vuggestue til et søskendebarn, hvilket er i tråd med, at det i dag er lettere at få plads i institutionerne, end det var for nogle år siden.

### **Atmosfære**

Forældrene bliver også spurgt om deres holdning til atmosfæren i dagplejen. Med atmosfære menes det miljø eller den kultur, der er fremherskende. En god atmosfære skabes af tryghed, tillid og imødekommenhed. Og det er tydeligvis noget, dagplejerne i København er gode til at skabe. Forældrene er blevet spurgt, om de mener, dagplejen gav trygge rammer, om de har haft en god kontakt med dagplejeren, om dagplejeren respekterede deres opdragelsesværdier, og om der var en god dialog mellem dagplejer og forældre. Forældrene bliver også spurgt, om de har oplevet særlige problemer i dagplejeforløbet.

<b>5. Synes du alt i alt, at dit barns dagplejer skaber trygge rammer? N= 232</b>	
I meget høj grad	71%

I høj grad	24%
Hverken i høj eller ringe grad	5%
I ringe grad	1%
I meget ringe grad	0%

Der er 95% af forældrene, der angiver, at de i meget høj grad eller i høj grad har oplevet, at deres barns dagplejer skabte trygge rammer.

<b>6. Hvordan synes du:</b>					
	Meget godt	Godt	Hverken godt eller dårligt	Dårligt	Meget dårligt
At din daglige kontakt med dagplejeren er? N= 234	71%	24%	5%	1% (3)	0%
At din families opdragelsesværdier bliver respekteret? N= 221	59%	29%	9%	3% (7)	0%
At du kan tale med dagplejeren om dit/jeres barns udvikling N=224	68%	23%	7%	2% (5)	0%

Tilsvarende er der 95%, som har haft en god eller en meget god daglig kontakt. 88% har ment, at deres families opdragelsesværdier blev respekteret meget godt eller godt. Og 91% har kunnet tale meget godt eller godt med dagplejeren om deres barns udvikling. En række forældre har valgt at uddybe deres positive opfattelser i en åben besvarelse. Og de lægger især vægt på godt samarbejde, god kommunikation og dagplejerens personlige egenskaber.

<b>7. Har du oplevet særlige problemer i dagplejen i forhold til:</b>		
	Ja	Nej
Dit barn N= 226	8%	93%
Dig som forælder N=222	3%	97%
Dagplejeren generelt N= 227	8%	92%
Andre forældre N= 220	2%	98%



Mellem 92% og 98% af forældrene har ikke oplevet særlige problemer af nogen art i forbindelse med deres barns ophold i dagplejen. De få, som er utilfredse, peger blandt andet på, at de ønsker en mere liberal kostpolitik (færre regler), at der er problemer, når der opstår sygdom i dagplejen, og at det er frustrerende, når ens barn skal hentes hjem, fordi det er blevet sygt i dagplejen.

### Information omkring dagplejen og dagplejekontorerne service

Udover selve dagplejen er forældrenes primære kilder til information om dagplejen henholdsvis Den centrale Pladsanvisning og Dagplejens internetsted. Dette udgør et lille skred i forhold til sidst, hvor der var færre, der anvendte internetstedet, mens der var lidt flere, der havde været i kontakt med deres lokale dagplejekontor. Dog er det stadig Den centrale Pladsanvisning, der udgør den primære kilde til information omkring dagplejen.

Nedenfor præsenteres forældrenes kilder til information, hvorefter der spørges ind til deres tilfredshed med den service, de har modtaget fra dagplejekontorerne, såfremt de har været i kontakt med disse.

<b>8. Hvorfra har du fået information om dagplejen? (mulighed for flere krydser – derfor ikke i %) N = 235</b>	
Dagplejens internetsted ( <a href="http://www.dagplejen.kk.dk">www.dagplejen.kk.dk</a> )	47
Sundhedsplejersken	39
Det lokale Dagpleje Kontor	38
Pladsanvisningen	118
Kommuneinformation	14
Biblioteket	3
Andre	64

<b>Hvorfra har du fået information om dagplejen? "Andre" dækker over</b> (Tallene i parentes angiver antal respondenter pr. udsagn) N = 64
Venner/bekendte/familie (30), Erfaringer/har tidligere haft børn i dagpleje (16) Hospitalet (4), Almen viden (4), Medier (3), Talt med dagplejere (3)
<i>Følgende udsagn er kun repræsenteret af hver en respondent :</i>
Den pædagogiske konsulent, Centralforvaltningen, Gennem vuggestue, Ingen angivelse

Af ovenstående to tabeller fremgår det dels, at det i overvejende grad er Pladsanvisningen, der står for informationen omkring dagplejen. Dels fremgår det, at mange familier har mere end en kilde til information. Således er der 235 respondenter i denne undersøgelse, men der er sat 323 krydser i kilder til information.

<b>9. Har du været i kontakt med dagplejekontoret? N= 232</b>	
Ja	81%
Nej	13%
Husker ikke	6%

4/5 af forældrene – nemlig 187 - har i dagpleje forløbet været i kontakt med et af dagplejekontorerne, og de er blevet spurgt om deres oplevelse af denne kontakt.

<b>9.1 Hvis ja – hvordan har du oplevet personalets service i forhold til:</b>						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/ eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Råd og vejledning N= 184	34%	35%	16%	5% (9)	2% (3)	8%
Formidling af morgentelefonen N= 183	26%	37%	11%	6% (10)	4% (7)	17%

Den kontakt, der spørges ind til, er relateret til råd og vejledning og til formidling af morgentelefonen.

2/3 af de forældre, der har været i kontakt med dagplejekontorerne, er tilfredse eller meget tilfredse med både råd og vejledning og formidling af morgentelefonen, dette er et lille fald i tilfredsheden i forhold til sidste undersøgelse, hvor 3/4 af forældrene var tilfredse efter kontakten. De forældre, der er utilfredse, angiver som nogle af årsagerne, at dagplejekontoret ringer meget tidligt om morgnen, når en dagplejer er syg, at dagplejekontoret ikke har været god nok til at følge op på klager, at der ikke er hjælp nok til børn med særlige behov, og at det kan være svært at få fat i dagplejekontoret. Det skal dog understreges, at der ikke er mere end maksimalt to familier, der angiver hver af de ovenstående årsager til deres utilfredshed og, at der i øvrigt kun er henholdsvis 12 familier, der har været utilfredse med råd og vejledning, mens i alt 17 har været utilfredse med morgentelefonen.

### **"Barnets bog"**

I dagplejen i Københavns Kommune har de ansatte i samarbejde udarbejdet en fælles metode for at understøtte de enkelte børn. Metoden er blandt andet baseret på redskabet "Barnets bog". I denne bog kan dagplejeren orientere sig om de forskellige udviklingstrin for børn, og dagplejeren kan samtidig markere, når barnet f.eks. har tilegnet sig en ny færdighed. I "Barnets bog" er der også beskrivelse af forskellige lege og værktøjer, der kan anvendes til at motivere og aktivere det lille barn. Det er en målsætning, at forældrene i dagplejen kender til dette værktøj.

Nedenfor præsenteres forældrenes kendskab til "Barnets bog", deres holdning til denne, samt deres opfattelse af i hvor høj grad bogen er blevet anvendt i dialog med dem.

<b>10. Kender du "Barnets bog"? N= 230</b>	
Ja	91% (209)
Nej	9% (21)

9/10 af forældrene oplyser, at de kender til "Barnets bog", hvorfor man må sige, at dagplejens målsætning om dette er opfyldt.

<b>10.1. Hvis ja – hvad synes du om ideen med at lave "Barnets bog" ? N= 211</b>	
Meget god idé	64%
God idé	26%
Hverken god eller dårlig idé	5%
Dårlig idé	2%
Meget dårlig idé	1%
Ved ikke	3%

Samtidig er der 9/10 af de forældre, der kender bogen, som synes, det er en god ide eller en meget god ide.

<b>10.2. Er "Barnets Bog" blevet brugt aktivt i dialog med dig? N= 213</b>	
I høj grad	8%
I nogen grad	21%
I mindre grad	28%
Slet ikke	43%
Ved ikke	1%

Til gengæld er der kun knapt 1/3 af forældrene, der mener, at de i høj eller nogen grad har været involveret aktivt i dialog omkring "Barnets bog". Mens knapt 1/3 mener, at de kun har været involveret i mindre grad og 43% (2/5) slet ikke opfatter, at de er blevet involveret.

Ovenstående tyder på, at dagplejen kunne arbejde mere aktivt på at involvere forældrene i dialogen omkring "Barnets bog", samtidig er det dog vigtigt at være opmærksom på: Dels at der er en stigning i

antallet af forældre, der i høj eller nogen grad føler sig involverede fra sidste undersøgelse, hvor kun 1/4 angav, at de var inddraget i høj eller nogen grad, til denne undersøgelse, hvor knapt 1/3 angiver, at de er inddraget i høj eller nogen grad; dels at forældrene ikke er kritiske forbindelse med deres manglende involvering omkring "Barnets bog". Dette kan meget vel betyde, at dagplejerne involverer forældrene i den grad, de er interesserede i at blive involveret.

Således skriver flere forældre, at de ikke behøver Barnets Bog, fordi de har en god dialog med dagplejeren. Ydermere af interesse er der en forælder, der angiver, at det er problematisk, hvis Barnets Bog ses af andre end forældrene og dagplejeren, mens en forælder peger på, at selvom bogen ikke bruges aktivt i dialogen, så er den god at læse for forældrene, fordi de får mere forstand på, hvad barnet kan og bør kunne.

### Deltagelse i forbindelse med dagplejen

I dagplejen passes barnet i en lille gruppe i et privat hjem, og derfor har forældrene i langt højere grad end i de mere institutionaliserede dagtilbud mulighed for at følge deres barn i dagplejen og få en tæt kontakt med dagplejeren. Derfor er forældremøder i dagplejen sjældent så efterspurgt, som de er i andre dagtilbud, hvor møderne er en af de primære kilder til information for forældrene. Forældrene er i denne undersøgelse blevet spurgt om, hvorvidt de er medlem af en forældrebestyrelse, hvor mange forældremøder de har deltaget i, hvor mange møder de mener, der bør være om året samt, om de har forsøgt at påvirke forholdene i dagplejen inden for det sidste år, og om dette forsøg har givet resultat.

11. Har du været.....				
	Mor		Far	
	Ja	Nej	Ja	Nej
....medlem af forældrebestyrelsen i dit barns dagpleje N= 231 (mor)/224 (far)	8%	92%	8%	92%
....medlem af forældrebestyrelsen i et andet dagtilbud N= 220 (mor)/215 (far)	3%	97%	6%	94%

Knapt 1/10 af både fædre og mødre angiver, at de har været medlem af forældrebestyrelsen tilknyttet deres barns dagpleje. Det stemmer fint overens med det antal pladser, der er i dagplejens forældrebestyrelser.

12. Hvor mange forældremøder.....				
	Ingen	1-2	3-5	Mere end 4

.....har du deltaget i indenfor de seneste 12 måneder? N= 230	45%	49%	5%	1%
.....mener du, at der er behov for årligt? N= 207	10%	74%	15%	1%

Lige under halvdelen af forældrene har ikke deltaget i et forældremøde, det sidste år, mens det er halvdelen, der har deltaget i 1 eller 2 møder. Det udgør en ganske lille stigning i deltagelsen set i forhold til sidste år. Men uanset om man deltager i møderne eller ej, så er der lige som sidste år 3/4, som mener, at der bør være 1 eller 2 møder årligt, mens under 1/5 mener, at der er behov for mellem 3 og 5 møder årligt.

<b>13. Har du inden for det seneste år gjort noget for at påvirke forhold i dagplejen? N= 230</b>	
Ja	21%
Nej	72%
Ved ikke	7%

Der er 1/5 (48) af forældrene, der har prøvet at påvirke forholdene i dagplejen i løbet af det sidste år. De forældre, der angiver, de har søgt at påvirke forholdene og uddyber, hvordan de har gjort det, fortæller primært, at de har gjort det ved at gå i dialog med dagplejeren og/eller ved at påtale de ting, som de mener er kritisable over for dagplejeren og sekundært via deltagelse i forældrebestyrelserne. Der er kun ganske få forældre, der direkte har klaget enten til dagplejekontorerne eller til Centralforvaltningen (9 personer), og ingen forældre angiver, at de har søgt indflydelse ved at kontakte administration eller politikere udenfor dagplejens eget regi.

Der er ifølge ovenstående besvarelse 48 forældre, der har prøvet at påvirke dagplejen. 40 af de forældre, der mener, de har søgt at påvirke forholdene i dagplejen, opfatter, at der har været lydhørhed i forbindelse med deres forsøg, mens 7 forældre ikke føler, der har været lydhørhed. Samtidig er der 6 forældre, der ikke ved, om deres forsøg på påvirkning har givet resultat. Det vil sige, at der er lidt flere forældre (i alt 56), der har svaret på dette spørgsmål, end hvad man kunne forvente; men alt andet lige, så mener næsten 3/4 af den lille gruppe, der har søgt at påvirke, at deres påvirkning har givet et resultat.

<b>13. 2 Hvis ja, mener du, at dagplejen var lydhør overfor dit forsøg på påvirkning? N= 56</b>	
Ja	71% (40)
Endnu ikke afgjort	5% (3)
Nej	13% (7)

Ved ikke	11% (6)
----------	---------

## Viden om dagplejen

En vigtig kilde til viden om dagtilbud i København indeholdes i de årsplaner, der skrives i de enkelte institutioner og dagplejeenheder. I årsplanen beskrives det enkelte dagtilbuds eller dagplejeenheds pædagogiske principper og deres målsætninger for det kommende år. Det vil sige, at forældrene via årsplanen gives god mulighed for at deltage i evalueringen af, hvordan det går f.eks. i den enkelte dagpleje. En af de overordnede målsætninger i Københavns Kommune er at give forældrene adgang til information om deres barns dagtilbud og involvere dem i målsætningerne for dette. Derfor er det et succeskriterium, hvis forældrene har kendskab til årsplanen som en kilde til information.

I denne undersøgelse er forældrene spurgt, om de kender årsplanen, om de har været med til at udforme den, samt om de kender til de metoder, dagplejen anvender for at leve op til målsætningerne i årsplanen.

14. Har du læst årsplanen? N= 231	
Ja	76%
Nej	15%
Husker ikke	9%

Knap 4/5 af forældrene i denne undersøgelse – hvilket er lidt færre end sidste år - har læst årsplanen. Dette vurderes stadig at være meget tilfredsstillende

14. 1. Hvis ja, har du deltaget i udformningen af årsplaner for dagplejen? N= 199	
Ja	4%
Nej	95%
Ved ikke	2%

Det er kun knapt 1/20 af forældrene, der har været med til at udforme årsplanen. Da årsplansarbejdet traditionelt udføres i samarbejde med forældrebestyrelsen, er det ikke overraskende, at det kun er en lille del af forældrene, der har været direkte med i arbejdet omkring udformningen. Dog er det påfaldende, at 8% af både fædre og mødre angiver, at de har siddet i forældrebestyrelsen, og der så kun er 4%, der har været med i udformningen af årsplanen. Dette kan skyldes, at nogle forældre ikke har siddet i forældrebestyrelsen i den periode, hvor årsplanen er udformet.

<b>15. Kender du til, hvilke pædagogiske metoder personalet anvender for at opfylde disse målsætninger, eksempelvis: "Barnets Bog", "Målvølse", "Marte Meo" ? N= 228</b>	
Ja	42%
Nej	43%
Husker ikke	15%

Det er heller ikke overraskende, at næsten halvdelen af forældrene ikke kender til de specifikke pædagogiske metoder, der anvendes for at leve op til årsplanens målsætninger, mens 15% ikke husker, om de kender til dem. Af afsnittet nedenfor fremgår det nemlig klart, at forældrene ikke prioriterer kendskab til pædagogikken i dagplejen særlig højt. De angiver derimod nogle helt andre men ret entydige værdier, som, de ønsker, skal være tilstede i dagplejen.

### Værdier i dagplejen

Forældrene spørges i denne undersøgelse, dels om de mener, deres barns dagpleje har levet op til de værdier, der udgør grundlaget i Københavns Kommune, og dels hvilke værdier de selv prioriterer højest.

<b>16. Mener du, at din dagpleje i forhold til dig har levet op til kommunens værdigrundlag, som er: respekt, ligeværd, tillid og dialog?</b>						
	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
Respekt (N=232)	56%	32%	9%	3%	0%	0%
Ligeværd (N=228)	57%	34%	6%	2%	0%	0%
Tillid (N=228)	58%	31%	8%	3%	0%	0%
Dialog (N=229)	54%	27%	11%	6%	2%	0%

Værdigrundlaget i Københavns Kommune er baseret på værdierne: Respekt, ligeværdighed, tillid og dialog. Og her kan man næsten ikke forestille sig et bedre resultat, end dagplejen får.

Ganske lige som sidste år er der 9/10 af forældrene, som mener, at dagplejen i høj grad eller i meget høj grad lever op til værdierne respekt, ligeværdighed og tillid. Mens godt og vel 4/5 mener det samme i forhold til værdien dialog. Samtidig er det værd at bemærke, at det er over halvdelen af forældrene, der vælger den mest positive kategori i forhold til alle fire værdier. Det vurderes at være næsten lige så flot, at mindst 97% af forældrene i undersøgelsen besvarer dette spørgsmål og, at ingen af forældrene vælger kategorien ved ikke: De tager konkret stilling i forhold til spørgsmålet om de fire værdier.

Udover de fire værdier i kommunens værdigrundlag har forældrene også en række andre værdier, som de mener, at det er vigtigt, at deres barn mødes med. Disse værdier er angivet i et åbent spørgsmål. De værdier, som 1/20 eller flere af forældrene angiver som deres primære værdier, præsenteres nedenfor.

**17. Nævn de tre værdier, som det er vigtigst for dig, at dit barn møder i sin dagpleje: N= 235 (vær opmærksom på, at resultaterne er i både faktiske tal og procenttal, da man kan angive mere end en værdi)**

Tryghed	136 (58%)
Omsorg/kærlighed	95 (40%)
Respekt	87 (37%)
Dialog/kommunikation	75 (32%)
Tillid	63 (27%)
Udfordring/stimulering	37 (16%)
Udvikling/hjælp til selvhjælp	28 (12%)
Nærhed/nærvær/opmærksomhed	25 (11%)
Faste rammer / stabilitet / regler /disciplin / konsekvens	23 (10%)
Glæde/humor	14 (6%)
Samvær/fællesskab/hensyntagen til andre/venner	14 (6%)

Det er værd at bemærke, at bortset fra værdien: "Udvikling/hjælp til selvhjælp" optræder alle ovenstående værdier også som de vigtigste i den forrige undersøgelse af dagplejen, hvilket viser, at der er en stærk kontinuitet i værdisættet i dagplejen, uanset at der her er spurgt en ny række forældre.

**18. Mener du, at dit barn er blevet mødt med disse værdier i sin dagpleje? N= 227**

Ja	80%
Delvis	18%
Nej	1%
Ved ikke	0%

Der er 9/10 af forældrene, som mener, at dagplejen lever op til Københavns Kommunes værdigrundlag, der er 98%, som mener, dagplejen også lever op til de værdier – helt eller delvist, der er vigtigst for dem.



## Tilfredshed

Afslutningsvis i spørgeskemaet er forældrene blevet spurgt direkte om deres tilfredshed i forhold til en række konkrete faktorer i forbindelse med dagplejen. De er blevet spurgt om tilfredshed med en række aktiviteter, tilfredshed med barnets kost og dermed dagplejens kostpolitik. De er også blevet spurgt om tilfredshed med dagplejekontorerne dagplejepædagoger, der har det pædagogiske tilsyn, med dagplejens gæstepleje, som passer børnene, når den faste dagplejer har ferie, er på kursus, eller er syg. Til sidst er de blevet spurgt om deres overordnede tilfredshed med det dagplejetilbud, de har modtaget i Københavns Kommune.

19. Hvor tilfreds har du været med dagplejens:							
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Har ikke deltaget	Ved ikke
Legestue (N= 235 )	45%	43%	6%	4%	2%	0%	0%
Aktiviteter (f.eks. udflugter) (N= 234)	52%	33%	8%	3%	2%	2%	0%
Rytmik (N= 232)	63%	26%	3%	2%	1%	3%	3%
Afholdelse af forældremøder (N= 229)	16%	31%	19%	2%	0%	13%	18%

I forbindelse med dagplejens legestuer, aktiviteter og rytmik er der lige knapt 9/10 af forældrene, der er meget tilfredse eller tilfredse. I forbindelse med afholdelse af forældremøder er der noget færre – nemlig knapt halvdelen - der er meget tilfredse eller tilfredse. Den sidste halvdel er dog ikke utilfredse, der er blot lidt over 1/10, som ikke har deltaget, og 1/5 som ikke ved, om de er tilfredse. Dette resultat er logisk sat i forbindelse med, at halvdelen af forældrene ved et tidligere spørgsmål angiver, at de ikke inden for det sidste år har deltaget i et forældremøde.

20. Har du været tilfreds med den kost, dit barn har fået tilbudt? N= 235	
Meget tilfreds	48%
Tilfreds	38%
Hverken tilfreds eller utilfreds	6%
Utilfreds	4% (9)
Meget utilfreds	0%
Kender ikke til kosten	2%
Ved ikke	1%

Der er mere end 4/5 af forældrene, som er tilfredse med den kost, barnet har fået i dagplejen, mens lidt over 1/20 er hverken tilfredse eller utilfredse. Der er under 1/20 af forældrene, som er direkte utilfredse med kosten. Og det skal bemærkes, at de åbne kommentarer viser, at en del af utilfredsheden eksplicit refererer til perioden før indførelsen af en mad- og måltidspolitik i dagplejen. Dog påpeger et par forældre, at der stadig er lidt for meget hvidt brød i kosten hos deres barns dagplejer.

<b>21. Hvor tilfreds har du været med dagplejepædagogen i forhold til :</b>						
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/ eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Synlighed i legestuen (N= 232)	34%	32%	19%	3%	1%	12%
Synlighed i dagplejehjemmet (N= 232 )	36%	33%	17%	3%	1%	10%
Synlighed på kaffedage i legestuen (N= 228)	29%	29%	18%	1%	1%	22%
At give dig råd og vejledning (N= 232 )	31%	25%	26%	4%	3%	11%
At kende dit barn (N= 230 )	39%	31%	15%	3%	2%	10%

Der er spurgt om fem temaer i forhold til den rolle, som dagplejepædagogen spiller i relation til det enkelte barn og dets familie. Der er lige omkring 2/3 i forhold til alle fem temaer, som er meget tilfredse eller tilfredse. Der er ganske få, som er utilfredse, mens mellem 1/10 og 1/5 ikke ved, hvad de mener om dagplejepædagogen. Disse tal er meget tilsvarende tallene fra første undersøgelse. Dog er der lidt variation. Således er der omkring 5% færre, som er meget tilfredse med synligheden i dagplejehjemmene og dagplejepædagogens kendskab til det enkelte barn. Dog er der absolut ikke alarmerende forskel, da kategorien tilfreds er steget tilsvarende. Der er altså tale om et meget lille skred fra meget tilfreds til tilfreds inden for to temaer siden sidste år.

<b>22. Har du været tilfreds med gæstedagplejen? N= 230</b>	
Meget tilfreds	46%
Tilfreds	35%
Hverken tilfreds eller utilfreds	6%
Utilfreds	6%

Meget utilfreds	2%
Har ikke anvendt gæstedagplejen	5%
Ved ikke	1%

Der er – ganske som sidste år - 4/5 af forældrene, som er meget tilfredse eller tilfredse med gæsteplejen. Men modsat sidste år er der ikke mange kommentarer tilknyttet dette spørgsmål. Dog skiller to kommentarer sig ud. Der er 21 forældre, der uddyber deres tilfredshed med gæsteplejen med at skrive rosende ord. Og der er en gruppe på 11 forældre, som angiver deres tilfredshed specifikt med de 2 nye gæstehuse, der er etableret i København i forbindelse med Børneplanen. Derudover er der en række enkeltpersoner, der kommenterer på gæsteplejen uden at være specielt positive eller negative.

<b>23. Hvor tilfreds eller utilfreds har du alt i alt været med dit barns dagpleje i den tid, du har benyttet dagplejen? N= 222</b>	
Meget tilfreds	80%
Tilfreds	14%
Hverken tilfreds eller utilfreds	3%
Utilfreds	3%
Meget utilfreds	0%
Ved ikke	0%

Det sidste overordnede tilfredshedsspørgsmål afspejler i meget høj grad resultatet af hele undersøgelsen. Således er der 94% af forældrene i denne undersøgelse, der fortæller, at de er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns dagpleje. Ud af disse 94% er der 80%, som er meget tilfredse, og der er ingen, som er meget utilfredse.

Både dette resultat, men også de øvrige resultater i denne rapport, giver et flot cadeau til den københavnske dagpleje, samtidig med at forældrene ved deres deltagelse i undersøgelsen har givet et godt redskab til dagplejen, som dagplejen kan anvende til fortsat at udvikle sig positivt og stræbe efter at fastholde det meget høje kvalitetsniveau, som undersøgelsen afdækker.

**Rapporten er udfærdiget af Metodegruppen i Kontoret for Børnepasning og Sundhed og ØPA1:  
Henriette Bjørn Nielsen, Malene Stampe og Lise Lawaetz Johansen.**