

13. marts 2019

Sagsnr.
2019-0057670Dokumentnr.
2019-0057670-4**Redegørelse for servicelovens § 41 på baggrund af Børne- og Socialministeriets decisionsskrivelse for regnskab 2017 til Københavns Kommune**

Børne- og Socialministeriet beder i decisionsskrivelsen for regnskab 2017 Københavns Kommune om en redegørelse for servicelovens § 41 merudgifter til børn med handicap på baggrund af revisors konstaterede fejl i 2017. Fejlen handlede om manglende opfølgning indenfor 1 år.

På grund af revisors kritik udarbejdede Socialforvaltningen i juni 2018 en handleplan på § 41 området, som skulle rette op på den manglende opfølgning. Med handleplanen blev der iværksat 3 tiltag:

- Optælling af den nuværende beholdning af sager på § 41, og antallet af sager, der var fristoverskredet
- Månedlig produktivitetsplan for 2018 med det mål, at der ikke var nogen fristoverskredne sager når 2018 var slut.
- Øget ledelsesmæssig fokus på opfølgningerne.

Socialforvaltningen har to afdelinger (begge i Borgercenter Handicap), som visiterer ydelser efter § 41. I afdelingen Børn håndterer de komplekse sager, hvor borger også får andre ydelser. Øvrige sager bliver håndteret i afdelingen Modtagelsen. I begge afdelinger blev de 3 tiltag igangsat med handleplanen i juni 2018.

I opfølgningen af sagerne blev det tydeligt at der også var behov for at fokusere på korrekt registrering af opfølgningerne, så der også blev fulgt rigtigt op på produktionen af de manglende opfølgninger. Der var ydermere fokus på svære sager, som blev taget op på særlige juridiske sagsmøder.

Status ved udgangen af 2018 kan ses i tabel 1 nedenfor.

Tabel 1. Handleplan for gennemgang af fristoverskredne sager 2018 - § 41

Afdeling	Antal fristoverskredne sager - juni 2018	Plan for delmål - sept. 2018	Status på beholdning - okt. 2018	Status 31. dec. 2018
Børn	26 sager	0 sager	0 (+ 3 nye) sager	0 sager
Mod-	Ca. 360	260 sager	Ca. 190 sager	155 sager.

Regnskab og KontraktBernstorffsgade 17
1577 København VEAN nummer
5798009683380

tagelsen	sager			
----------	-------	--	--	--

Status pr. 28. februar 2019 er, at der er 15 fristoverskredne sager for 2018, men hvor Socialforvaltningen afventer oplysninger fra tredje part.

FREMADRETTET

På Modtagelsens område er der en særlig udfordring på grund af det store antal sager der skal gennemgås pr. måned for at nå opfølgning på alle sager. I 2019 er der blandt andet derfor tildelt midler til ekstra ressourcer i Modtagelsen, som skal udmønte sig i 6 sagsbehandlere og en afdelingsleder.

Sammen med den ekstra bevilling er der også iværksat faglige initiativer til at kunne modvirke at der kommer en sagspukkel på bl.a. opfølgning af de mange sager. På begge sagsområder er der derfor i 2019 iværksat:

- 1) et bedre overblik og styring af den store sagsmængde
- 2) generelt bedre kvalitet i sagsbehandlingen og
- 3) hurtigere og mere fleksibel sagsbehandling

AD1. Initiativerne til at sikre et bedre overblik og styring af den store sagsmængde handler både om tæt opfølgning fra ledelsen men også at den enkelte sagsbehandler har overblik på egne sager.

AD2. Initiativerne til at sikre kvalitet og korrekt sagsbehandling handler om bedre skriftlig understøttelse af sager i form af instrukser og nye og mere fleksible arbejdsgange som kan tilpasses den enkelte sag, og endelig er der afsat midler til kompetenceudvikling af sagsbehandlerkorpset.

AD3. Initiativerne til at understøtte hurtigere og mere fleksibel sagsbehandling handler om mere ledelsesfokus på fremdrift i sagsbehandlingen og give mulighed for at afkorte konkrete sagsbehandlingstrin, fx indhentelse af mundtlige oplysninger fra hospitaler og/eller skoler som alternativ til de mere tidskrævende skriftlige erklæringer og udtalelse. Oplysninger fra forældrene lægges i højere grad til grund for sagen, hvis disse understøttes af sagens øvrige oplysninger og ud fra det faglige kendskab til barnet/den unge eller målgruppen.