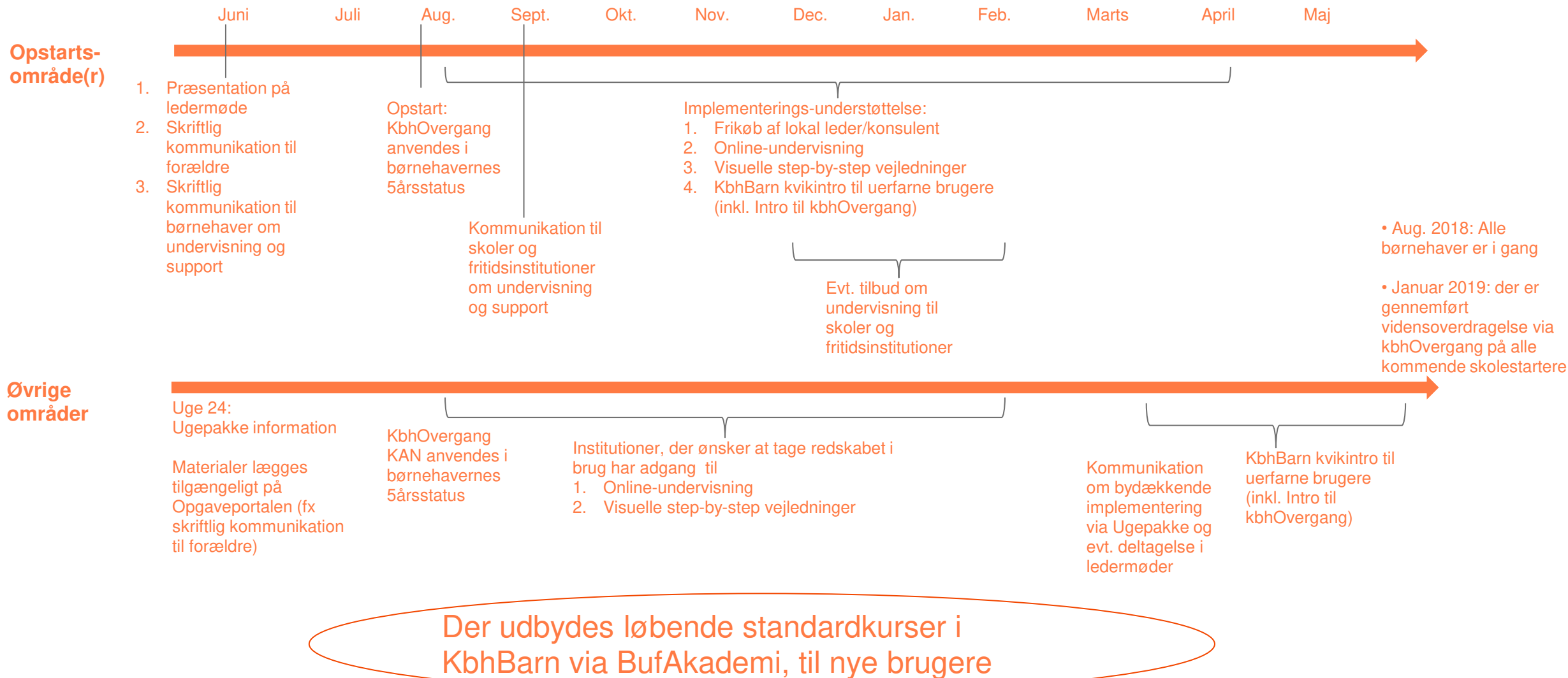


# Implementering og kommunikation



# Support i forbindelse med implementering

## FAC – faglig og proces-support

I implementeringsfasen vil der i FAC være en supportmedarbejder til at tage imod henvendelser fra institutioner og skoler omkring anvendelsen af KbhOvergang og KbhBarn generelt samt evt. udfordringer, der måtte opstå

## Lokal support – implementeringsunderstøttelse

I ”opstartsområderne” (de områder der er med i første implementeringsbølge) foreslås delvis frikøb af decentral leder til understøttelse af implementering. Supporten omhandler både KbhBarn generelt og KbhOvergang specifikt.

## Assemble Hotline

Hotline på KbhBarn supporterer i forhold til udfordringer af teknisk karakter og ikke implementeringen af KbhOvergang specifikt. FAC har en dialog med Assemble om dels at sikre et højt serviceniveau hos Hotline-medarbejdere, dels at sørge for at henvise henvendelser de ikke kan hjælpe til rette vedkommende (FAC eller område)