

14. **Opfølgning på Borgerrådgiverens beretning 2007 - Kultur- og Fritidsudvalget (2008-125886)**

I overensstemmelse med Borgerrepræsentationens beslutning skal de stående udvalg drøfte Borgerrådgiverens beretning i efteråret 2008.

INDSTILLING OG Beslutning

Kultur- og Fritidsforvaltningen indstiller,

1. at Kultur- og Fritidsudvalget med udgangspunkt i denne indstilling drøfter Borgerrådgiverens beretning 2007 og i denne forbindelse tager Kultur- og Fritidsforvaltningens orientering om status over iværksatte initiativer til efterretning.

Problemstilling

Borgerrepræsentationen besluttede på sit møde den 11. juni 2008 i forbindelse med behandlingen af Borgerrådgiverens beretning 2007 følgende:

- at det pålægges de stående udvalg i efteråret 2008 at drøfte beretningen, idet Borgerrådgiveren samtidig pålægges at stå til rådighed for en nærmere dialog med de stående udvalg i den henseende, såfremt de stående udvalg måtte ønske det,
- at det pålægges udvalgene at afslutte udvalgenes opfølgning på Beretning 2005 og 2006 i indeværende år,
- at det pålægges Økonomiudvalget og de stående udvalg at udarbejde handlingsplaner med henblik på at implementere beretningens generelle anbefalinger om at sikre den juridiske kompetence internt i forvaltningerne samt sikre en styrkelse af det tværgående faglige samarbejde imellem forvaltningerne. Udarbejdelsen af disse handlingsplaner koordineres i den nedsatte tværgående koordinationsgruppe under ledelse af Økonomiforvaltningen,
- at det pålægges Økonomiudvalget og de stående udvalg at foretage en samlet indsats for at sikre overholdelse af tilbagemeldingsgarantien. Indsatsen skal blandt andet opgive særlige retningslinier, der direkte adresserer tilbagemeldingsgarantien, samt
- at der forelægges en indstilling indeholdende en status på arbejdet for opfølgning på Beretning 2005 - 2007 samt ovenstående handlingsplaner og indsatser for Borgerrepræsentationen inden udgangen af november 2008.

Løsning

I det følgende gennemgås de af Borgerrepræsentationen besluttede forhold nærmere for så vidt angår Kultur- og Fritidsforvaltningens område.

Borgerrådgiverens beretning 2007

Ud af i alt 1.830 påklagede forhold vedrørte 10 forhold Kultur- og Fritidsforvaltningen, svarende til 0,5%. I disse tal indgår forhold, der af Borgerrådgiveren oversendes til pågældende forvaltning til

afgørelse. Klager, som borgeren ikke først har indbragt for forvaltningen, oversendes typisk til vedkommende forvaltning med henblik på, at forvaltningen selv besvarer klagen direkte over for borgeren. Oversendelsessager er således ofte ikke udtryk for egentlige klager, men snarere udtryk for borgerens behov for en slags ”vejvisning” i kommunens opbygning.

Borgerrådgiveren realitetsbehandlede i alt 118 forhold i 2007 - ingen af disse vedrørte Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Afslutning af opfølgning på beretning 2005 og 2006

Der henvises til bilag 1, der er Kultur- og Fritidsforvaltningens indstilling om Borgerrådgiverens beretning 2006 (behandlet af Kultur- og Fritidsudvalget den 1. november 2007). De forhold, der i beretningerne 2005 og 2006 er relevante for Kultur- og Fritidsforvaltningen, er behandlet i indstillingen.

De 4 kurser i god sagsbehandling for Kultur- og Fritidsforvaltningens medarbejdere blev gennemført med succes i 2007. Forvaltningen forventer løbende at gennemføre tilsvarende kurser. I 2009 gennemføres 1-2 kurser.

Handlingsplaner vedrørende juridisk kompetence og tværgående samarbejde

Den juridiske kompetence i Kultur- og Fritidsforvaltningen er sikret ved, at der dels er den nødvendige juridiske fagkompetence i de enkelte søjler/stabe (f.eks. Fritid & Idræt, Kunst & Kultur, Personale & Organisation og Københavns Ejendomme), dels at der med hensyn til de tværgående opgaver samt borgmester- og udvalgsbetjening er den nødvendige juridiske kompetence i Kultur- og Fritidsforvaltningens Sekretariat. Herudover må konstateres, at også Kultur- og Fritidsforvaltningen i mange sammenhænge indgår i et tværgående fagligt samarbejde, og herunder også deltager i den tværgående koordinationsgruppe i relation til Borgerrådgiveren.

Samlet indsats vedrørende tilbagemeldingsgarantien

Kultur- og Fritidsforvaltningen arbejder målrettet på at sikre de enkelte sagsbehandlers kendskab til tilbagemeldingsgarantien og garantiens overholdelse, f.eks. i forbindelse med de tidligere nævnte sagsbehandlingskurser. Endvidere indgår en nærmere beskrivelse af tilbagemeldingsgarantien i Kultur- og Fritidsforvaltningens retningslinier for god sagsbehandling (publikation, der bl.a. anvendes i undervisningssammenhæng og er tilgængelig for samtlige medarbejdere på Kultur- og Fritidsforvaltningens del af intranettet).

Herudover arbejder Kultur- og Fritidsforvaltningen fremadrettet på at gennemføre løbende målinger af bl.a. sagsbehandlingstiderne via eDoc, således at der fremover målrettet kan gribes ind, såfremt tilbagemeldingsgarantien ikke overholdes.

Endelig indgår Kultur- og Fritidsforvaltningen som nævnt i den tværgående koordinationsgruppe i forhold til Borgerrådgiveren; sikringen af tilbagemeldingsgarantien indgår ligeledes i koordinationsgruppens igangværende arbejde.

Økonomi

Indstillingen har ikke i sig selv økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Indstillingen inkl. Kultur- og Fritidsudvalgets beslutning i sagen vil blive sendt til Økonomiforvaltningen med henblik på koordinering. Herudover bidrager Kultur- og Fritidsforvaltningen – via arbejdet i koordinationsgruppen - til den indstilling, der ifølge Borgerrepræsentationens beslutning skal forelægges Borgerrepræsentationen inden udgangen af november 2008.

Carsten Haurum

/Thomas Jakobsen

bilag

[Opfølgning på Borgerrådgiverens beretning 2006 - indstilling til KFU](#)

