



Dato: 14-05-2008

Sagsnr.: 2008-47292

Dok.nr.: 2008-200308

Høring vedr. udbud af den ordinære beskæftigelsesindsats

I foråret 2007 gennemførtes høring af samarbejdsudvalgsorganisationen på beskæftigelsescentrene og HSU vedrørende udbud af den samlede beskæftigelsesindsats (for matchgruppe 1-5). Herudover blev planerne om udbud fremlagt af direktionen og drøftet på stormøder på de tre beskæftigelsescentre og møde med de faglige organisationer og medarbejderrepræsentanter i hovedsamarbejdsudvalget. Efter denne høringsrunde besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget d. 3. maj 2007 (BIU 90/2007) at udbyde den samlede beskæftigelsesindsats i to faser:

1. genudbud af for- og revalidering og særlig beskæftigelsesfremmende indsats (primært for matchgruppe 4-5) med virkning fra 1. januar 2009 efterfulgt af
2. udbud af den ordinære beskæftigelsesindsats (matchgruppe 1-3) fra 1. januar 2010.

BIU udbad sig desuden, at indstilling om udbud af matchgruppe 1-3 (2. fase) forelægges til endelig godkendelse i 2008.

Forvaltningen planlægger at forelægge sagen for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på mødet d. 14. august 2008.

Forud for udvalgets endelige beslutning bedes samarbejdsudvalgene drøfte tre forhold:

1. Er der siden beslutningen d. 3. maj 2007 er opstået nye personale- og arbejdsmæssige forhold, som bør inddrages i beslutningsgrundlaget?
2. Mulige modeller for udbuddet af den ordinære beskæftigelsesindsats (for match 1-3), jf. nedenstående

Side 2 af 8

beskrivelse.

Bl.a. som følge af høringssvarene fra foråret 2007 overvejer forvaltningen at gennemføre et delvist udbud af den ordinære beskæftigelsesindsats overfor de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (matchgruppe 1-3). Samarbejdsudvalgsorganisationen bedes kommentere herpå, jf. uddybning nedenfor.

3. Oplæg til inddragelse af medarbejdere i løbet af processen.

Samarbejdsudvalgsorganisationen vil blive inddraget i processen omkring udbuddet. I nedenstående beskrivelse er der fremstillet et forslag til processen for inddragelse.

Der er frist for høringssvar d. 16. juni 2008 kl. 12. Høringssvar sendes elektronisk til Thorsten Faber Flugt, sh31@bif.kk.dk. Høringssvarene vil efterfølgende blive forelagt HSU.

Samarbejdsudvalgsmedlemmerne har mulighed for at bede forvaltningen om sagkyndig vejledning/bistand.

Formålet med udbuddet

Formålet med et evt. udbud er fremadrettet at sikre, at der i en balance mellem fokus på jobrettethed og de individuelle behov for trinvis introduktion til arbejdsmarkedet skal skabes en vifte af tilbud, der understøtter:

- høj kvalitet og effekt,
- variation i tilbuddene til borgerne,
- styrbarhed og fleksibilitet,
- en dækkende indsats overfor gruppen af borgere i matchgruppe 1-3, og
- lavere priser for kommunen

Side 3 af 8

For at sikre opfyldelse af disse målsætninger kan det være en mulighed at fremlægge en model med et delvist udbud af indsatsen med henblik på at sikre en afprøvning af eksterne leverandørers indsats ved siden af kommunens egen indsats.

Det er på denne baggrund, at samarbejdsudvalgsorganisationen bedes drøfte nedenstående modeller for det kommende udbud:

- a) fuldt udbud eller
- b) delvist udbud.

Ad a) fuldt udbud af hele den ordinære beskæftigelsesindsats

Udbuddet af indsatsen for match 1 – 3 kan gennemføres som et udbud af hele beskæftigelsesindsatsen for match 1 til 3 på én gang, hvor kommunen selv afgiver kontrollbud.

Modellen har følgende fordele og ulemper:

Fordele

- Mulighed for bedre effekter af indsatsen
- Mulighed for lavere priser for kommunen
- Større kapacitetsfleksibilitet
- Forbedret økonomistyring

Ulemper

- Transaktionsomkostninger ved førstegangsudbud.
- Usikkerhed blandt beskæftigelsescentrenes medarbejdere.
- Spørgsmål om faciliteter, maskiner mv., herunder evt. tab ved afvikling.
- Mulighed for træghed i omstilling til nye strategier/politikker

Hvis opgaverne i de tre beskæftigelsescentre udbydes fuldt ud skal beskæftigelsescentrene udarbejde kontrolbud på de udbudte opgaver i overensstemmelse med Københavns Kommunes udbudspolitik. Et kontrolbud betyder, at den offentlige myndighed på lige vilkår med de private leverandører deltager i konkurrencen om de udbudte opgaver. Er kontrolbuddet det bedste kan ordregiver benytte det som begrundelse for at annullere udbudsforretningen og bevare opgaven i offentligt regi.

Beskæftigelsescentrene har således mulighed for at vinde rammeaftale med kommunen på lige fod med andre aktører. Efter sammenligning og vurdering af de modtagne tilbud (inklusive kontrolbuddet) tildeles rammeaftaler til de tilbudsgivere, der har afgivet de økonomisk mest fordelagtige tilbud. Det betyder, at der i vurderingen ud over pris, også vil blive lagt vægt på andre kriterier som f.eks. kvalitet og bredde.

Ad b) delvist udbud

En anden mulighed er at afprøve fordelene ved udbuddet gennem en delvis konkurrenceudsættelse. Det kan sikre en periode til en omstillingsproces for beskæftigelsesorganisationen til fuld konkurrenceudsættelse.

Dette kan gøres ved at fx 1/3 af aktiviteten udbydes, således at beskæftigelsescentrene bevarer den samlede ordinære beskæftigelsesindsats overfor en andel af de arbejdsmarkedsparede ledige, mens en anden andel visiteres til eksterne leverandører.

Det er centralt for en sådan model, at der findes en objektiv måde at visitere til indsatsen på, således at der ikke bliver for store

Side 5 af 8

transaktionsomkostninger forbundet med en dialog med aktørerne om hvorvidt der visiteres rigtigt mv. En mulighed er, at visitere hver tredje borger i de relevante matchgrupper til leverandører med rammeaftale. Dette vil kræve brede og meget ensartede tilbudspakker hos hhv. leverandører og beskæftigelsescentre, således at lovgivningens krav til visitationen overholdes. Modellen kan derfor indebære behov for tilpasning af den tilbageværende indsats på beskæftigelsescentrene.

Erfaringerne med udbuddet kan danne grundlag for yderligere konkurrenceudsættelse af den ordinære beskæftigelsesindsats.

Det er forvaltningens vurdering, at udbuddet vil kunne gennemføres uden et egentligt kontrolbud fra kommunen - fx med en referencepris/maksimalpris og kvalitet som tilbudsgiverne skal leve op til. Hvis ingen leverandører kan levere til bedre pris/kvalitet/bredde, så indgås der ikke aftaler.

I forhold til den foregående model har denne model følgende fordele og ulemper:

Fordele

- Mulighed for benchmarking af egen indsats overfor andre leverandører.
- Bevarelse af kapacitet i kommunalt regi, hvilket kan være hensigtsmæssigt i omstillingssituationer.
- Væsentlig mindre risiko for tab af produktion, herunder hjemtagelse af refusioner.

Ulemper

- Transaktionsomkostninger vil være relativt større, i og med at

Side 6 af 8

omkostningerne vil være de samme som i et fuldt udbud, men udbudssummen mindre.

- Gevinsterne omkring fleksibilitet og styrbarhed bliver mindre.

Udbudte kapitler i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Uanset om der vælges fuldt eller delvist udbud af beskæftigelsesindsatsen inkluderes følgende kapitler i Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats:

Kapitel 10 – Vejledning og opkvalificering:

- 1) korte vejlednings- og afklaringsforløb
- 2) særligt tilrettelagte projekter og uddannelsesforløb, herunder praktik under uddannelsesforløbet og danskundervisning.

Kapitel 11 – Virksomhedspraktik.

Kapitel 12 - Ansættelse med løntilskud.

Kapitel 14 - § 78 (Mentor).

Udbuddet planlægges hermed ikke at omfatte Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 10, § 32, stk. 1, nr. 3 om ordinære uddannelsesforløb eller kapitel 14, §§ 76-77 om muligheden for hjælpemidler, herunder personlig assistance, i forbindelse med deltagelse i tilbud, samt kapitel 14 § 81a (tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftaler), da de pågældende områder ikke kan gøres til genstand for udbudsforretning.

Udbudsproces

Med henblik på at kunne dokumentere overholdelse af lighed, gennemsigtighed og objektivitet i samarbejdet med andre aktører er det forvaltningens vurdering, at det er hensigtsmæssigt at anvende de overordnede principper i EU's udbudsregler.

I lighed med tidligere udbud i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen påtænkes processen gennemført som et offentligt udbud med prækvalifikation og efterfølgende forhandlingsrunde. I prækvalifikationsfasen udvælger kommunen de tilbudsgivere, som får lov til at afgive tilbud. Herefter afgiver de prækvalificerede tilbud. Forhandlingsrunden giver kommunen mulighed for gennem dialog at påvirke tilbuddenes udformning inden de endelige tilbud afgives. Følgende milepæle indgår typisk i forbindelse med forvaltningens udbudsforretninger:

- Offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse
- Modtagelse af prækvalifikationsanmodninger [30 dage efter offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse]
- Udsendelse af udbudsmateriale til de prækvalificerede
- Tilbudsfrist [40 dage efter udsendelse af udbudsmateriale]
- Forhandlingsrunde
- Indlevering af endelige tilbud
- Kontraktindgåelse

Medarbejderinddragelse

Forvaltningen vil løbende inddrage samarbejdsudvalgsorganisationen. Inddragelsen foreslås gennemført via nedsættelse af en projektgruppe med deltagelse af repræsentanter for ledelsen og alle berørte medarbejdere som beskrevet i Protokollat om medarbejdernes inddragelse og medvirken ved omstilling, udbud og udlicitering. Det foreslås, at HSU nedsætter projektgruppen primært med deltagelse af medarbejderrepræsentanter fra beskæftigelsescentrene på baggrund af ASU'ernes indstilling herom i deres høringssvar. Projektgruppen vil frem mod offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen særligt blive

Side 8 af 8

inddraget i fastlæggelsen af:

- Principper for udbuddet, dvs. input vedr. beskrivelse og omfang af den nuværende opgaveløsning samt styring af indsatsen.
- Fastlæggelse af betingelser for og tilrettelæggelse af udarbejdelsen af kontroltilbud.
- Personalets løn-, arbejds- og ansættelsesforhold i forbindelse med udlicitering, herunder rammer for eventuel overgang til anden arbejdsgiver og retningslinier om øvrige personalemæssige konsekvenser.
- Kontrakt- og ansættelsesvilkår ved den fremtidige opgavevaretagelse.