



Dato: 04-09-2008

Sagsnr.: 2008-47292

Dok.nr.: 2008-466404

#### **Bilag 4.5: Erfaringer med anvendelse af andre aktører ift. match 1-3**

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget rekvirerede i forlængelse af behandlingen af indstilling om udbud af den ordinære beskæftigelsesindsats d. 28. august 2008 et notat om erfaringerne med inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen overfor arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere.

Notatet beskriver den aktuelle inddragelse af andre aktører i Københavns Kommune og erfaringerne hermed. Herudover beskrives på hvilket niveau Odense, Århus og Randers kommuner har inddraget andre aktører, hvilke aktører der er en del af indsatsen og hvilke erfaringer disse kommuner har med inddragelsen.

##### *Erfaringer med andre aktører i Københavns Kommune*

Jobcenter København har siden 1. januar 2005 samarbejdet med 10 andre aktører i beskæftigelsesindsatsen overfor de ikke-arbejdsmarkedssparate ledige (matchgruppe 4-5) samt sygedagpengemodtagere. Disse inkluderer:

- Incita (tidligere Revacentret i København)
- Væksthuset
- Kofoeds Skole
- Hans Knudsen Institut
- Plan & Handling
- Fountain House
- Konsortiet af Daghøjskoler
- Dag- og Døgncentret
- Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne
- Contra.

Herudover indgår Konsortiet Københavns Kommunes Beskæftigelsesindsats i leverandørkredsen efter at have vundet rammeaftale via kontrolbud.

Samtlige eksisterende leverandører indgiver tilbud i forbindelse med det igangværende genudbud af denne indsats (nogle dog i nye konsortie-konstellationer). Det er kendetegnende for disse leverandører, at de er lokalt funderet og opererer primært på det københavnske arbejdsmarked. I forbindelse med genudbuddet er desuden følgende andre aktører prækvalificeret:

- AOF Job

Side 2 af 5

- Markman
- Samkurser
- Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn (LO Storkøbenhavn)
- Hovedstadens Oplysningsforbund
- Hartmanns
- Cortex/Integro
- AS3 Employment
- Ramsdal
- Psykiatrifonden.

Disse leverandører er i højere grad aktører, der driver landsdækkende virksomhed og en del af disse aktører har også rammeaftaler med de øvrige byer, der er omtalt i dette notat.

Under de nuværende rammeaftaler har det ikke været muligt at gennemføre egentlige sammenligninger af, hvilke effekter der er opnået før og efter udbuddet, idet der ikke er sammenlignelige data for deltagelsen i den udbudte aktivitet før rammeaftalerne.

Det, der er mulighed for, er at sammenligne effekter med andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår. På den baggrund kan der sandsynliggøres en højere eller lavere effekt i forhold til andre kommuner, der opererer på et nogenlunde tilsvarende arbejdsmarked.

Denne type effektsammenligning blev blandt andet fremlagt i sammenhæng med, at udvalget i foråret 2008 (BIU 32/2008) vedtog styringsprincipperne for udbuddet af indsatsen for match 4 og 5. Det kunne i den sammenhæng påvises, at der i andre sammenlignelige kommuner var opnået bedre beskæftigelseseffekter, hvilket var en del af baggrunden for, at der blev foreslået og vedtaget en resultatbonusmodel på de mest jobrettede tilbudspakker.

I forbindelse med driften af de nye rammeaftaler vil effekten af indsatsen løbende blive opgjort, således at der kan opgøres en resultatbonus. Derudover vil der løbende blive indsamlet data over effekter af leverandørernes tilbud i form af f.eks. brugertilfredshed mv. Sammen med det eksterne kvalitetstilsyn vil det give grundlag for opfølgning og overvågning af kvaliteten i leverandørernes produkter.

#### *Erfaringer fra Odense Kommune*

I Odense Kommune anvendes – udover 35 kommunale projekter - en række andre aktører til beskæftigelsesprojekter til de arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere (match 1 – 3).

Jobcenter Odense har udelukkende udlagt deciderede udføreropgaver

Side 3 af 5

– dvs. beskæftigelsestilbud i forhold til kontanthjælpsmodtagere - ligesom i Københavns Kommune.

Odense Kommunes erfaringer med inddragelse af andre aktører overfor såvel arbejdsmarkedsparete som ikke-arbejdsmarkedsparete går tilbage til 2000.

Odense Kommune har - efter gennemført udbudsforretning i 2007 - indgået rammeaftaler med følgende andre aktører til varetagelse af indsatsen overfor bl.a. de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere:

- Hartmanns
- Dansk Flygtningehjælp
- Jobvision
- Nudansk Jobbureau
- Odense Produktionsskole.
- Social- og Sundhedsskolen Fyn

Jobcenter Odense budgetterer i 2008 med at anvende 55 mio. kr. på køb af kommunale beskæftigelsestilbud og 23 mio. kr. på køb af tilbud hos andre aktører (alle matchgrupper samt fleksjobvisiterede).

Der arbejdes i Odense Kommune på produktion af effektmålinger af indsatsen, men der foreligger endnu ingen målinger.

#### *Erfaringer fra Århus Kommune*

I Århus Kommune anvendes andre aktører ligeledes i beskæftigelsesindsatsen overfor de arbejdsmarkedsparete ledige. Der anvendes ligeledes kommunale projekter til gruppen. Det er imidlertid kun indsatsen overfor matchgruppe 3, dvs. den tungere ende af gruppen af arbejdsmarkedsparete ledige, der i dag varetages af andre aktører.

Jobcenter Århus har udelukkende udlagt deciderede udføreropgaver efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kapitel 10-14 ligesom i Københavns Kommune.

Erfaringerne med inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen går i Århus tilbage til 2001, hvor Århus Kommune gennemførte sit første udbud (målgruppebaseret udbud af tilbud rettet mod flygtninge og indvandrere). Jobcenter Århus har pt. aftaler med andre aktører om vejledning og opkvalificering, jobplacering og straksafklaring.

Side 4 af 5

De i Århus Kommune anvendte andre aktører er pt. som følger (pr. 1. januar 2008):

- Akantus
- AOF daghøjskole
- AS3 Employment
- Byhøjskolen
- Cafe Parasollen
- Det grønlandske hus
- Facet
- FO Århus
- Gøglerskolen
- Hartmanns
- Idrætsdaghøjskolen
- Integro
- Jysk fobiskole
- Jobcompagniet
- Jobvision
- Kirkens korshær
- Kompetencehuset
- Kulturgyngen
- Livsværkstederne
- Opgang 2
- Ords skolen AOF
- Ramsdal
- Sam-skolen
- SYNerGAIA
- Trivselsgruppen

I 2007 brugte Jobcenter Århus 273 mio. kr. på køb af beskæftigelsestilbud til for- og revalidender, kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere (inklusive køb af ordinær uddannelse). Heraf blev ca. 118 mio. kr. anvendt til køb af tilbud hos andre aktører (herunder fx tilbud hos private aktører, daghøjskoler, selvejende institutioner, frivillige organisationer og enkeltpladskurser) og ca. 104 mio. kr. på køb af kommunale tilbud.

Der foreligger kun i begrænset omfang effektmålinger af Århus Kommunes inddragelse af andre aktører. Resultatet af de få effektmålinger, der trods alt er lavet, peger på, at beskæftigelseseffekterne af tilbud hos andre aktører ligger på ca. 50 % i Århus Kommune.

*Erfaringer fra Randers Kommune*

Side 5 af 5

I Jobcenter Randers anvendes andre aktører i en udvidet udførermodel, hvor andre aktører leverer kommunens aktiveringstilbud i forbindelse med vejledning og opkvalificering til en meget stor del af kommunens ledige i alle matchgrupper.

Jobcenter Randers har siden sommeren 2006 tilstræbt at aktivere kontanthjælpsmodtagere fra dag ét – udelukkende ved brug af andre aktører til varetagelse af alle beskæftigelsestilbud, dvs. vejledning, opkvalificering og jobformidling. Herudover varetager andre aktører tilrettelæggelse og afholdelse af jobsamtaler med ledige borgere, herunder registreringer i Arbejdsmarkedsportalen (myndighedsopgave). Jobcentret godkender dog placeringer i virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud.

Aftalerne er lavet efter pligtig annoncering, men uden udbudsforretning.

Jobcenter Randers samarbejder aktuelt med følgende andre aktører:

- AS3 Employment
- Institut for Karriereudvikling
- AOF
- AOF Daghøjskolen
- Faglig Vejledning Kronjylland (3F)

Herudover anvendes en kommunal indsats (Reva-Randers).