



SOF

25-02-2016

Sagsnr.
2014-0124033

Dokumentnr.
2014-0124033-37

Borgerrådgiverens konkrete egen drift-undersøgelse af Socialcenter Københavns (nuværende Borgercenter Voksne) overholdelse af sagsbehandlingsfrister i sager om økonomisk hjælp til tandbehandling og sygebehandling, Socialforvaltningens sagsnummer 2014-0125671

Jeg fremsendte ved brev af 22. oktober 2014 afsluttende brev til Socialforvaltningen vedrørende ovenstående egen drift-undersøgelse.

I undersøgelsen udtalte jeg kritik af Socialforvaltningens manglende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedrørende ansøgninger om økonomisk hjælp til tandbehandling og tandpleje. Jeg bad i samme brev Socialforvaltningen om ved udgangen af 2014 at fremsende en opdatering vedrørende overholdelse af sagsbehandlingsfristerne.

Jeg modtog ved brev af 26. januar 2015 Socialforvaltningens orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne, og meddelte ved brev af 30. januar 2015 Socialforvaltningen, at jeg ikke fandt grundlag for at foretage videre. Jeg bad dog om at modtage en status vedrørende overholdelsesprocenter og sagsbehandlingstiden i forbindelse med afslutningen af Task Force indsatsen medio 2015.

Jeg modtog ved brev af 31. august 2015 denne status, og meddelte ved brev af 21. oktober 2015, at jeg havde noteret mig forvaltningens status, og afventede yderligere information om Socialforvaltningens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne for ansøgninger om tandbehandling og tandpleje i starten af 2016, før jeg tog stilling til om sagen endeligt kan afsluttes.

Jeg har ved brev af 3. februar 2016 modtaget Socialforvaltningen status i sagen. Af denne fremgår det:

- at der er sket en meget væsentlig reduktion af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afgjorte sager om tandbehandling og tandpleje efter at Task Forcen i juni 2015 har afviklet ældre ansøgninger modtaget før 21. juli 2014,
- at overholdelsesprocenten fortsat ikke er tilfredsstillende, men at det forventes i takt med, at de sidste ansøgninger for oktober og november måned 2015 færdigbehandles, og at Borgercenter Voksne fra primo 2016 forventer at overholde

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
8220 5210

E-mail
Borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

- sagsbehandlingsfristen i mindst 80 pct. af afgørelserne, at overholdelsesprocenten vil stige til et tilfredsstillende niveau,
- at Socialforvaltningen har orienteret Socialudvalget om, at forvaltningen endnu ikke finder grundlag for at reducere de fastsatte sagsbehandlingsfrister vedrørende ansøgninger om tandbehandling, men at forvaltningen vil vurdere muligheden for at reducere sagsbehandlingsfristerne i forbindelse med orientering af udvalget om overholdelse af sagsbehandlingsfristerne medio 2016.

Da der således, på trods af væsentlige forbedringer, fortsat er udfordringer med overholdelse af sagsbehandlingsfristerne vedrørende tandbehandling, skal jeg bede Socialforvaltningen om at orientere mig om status på overholdelse af sagsbehandlingsfrister på området i forbindelse med orientering af Socialudvalget medio 2016. Jeg afventer denne status, før jeg tager stilling til om min undersøgelse kan afsluttes endeligt.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Rikke Dam Gredal
Jurist