



Til SUD

15-03-2016

Orientering om proces vedrørende genberegning af husleje, el og varme i længerevarende botilbud efter servicelovens § 108

Sagsnr.
2016-0052297

Dokumentnr.
2016-0052297-8

Sagsbehandler
Dorte Elleby

Tidligere forløb

I Deloitte's direktionsnotat vedrørende regnskab 2013 (og 2012) blev det bemærket, at der ikke siden 2006 var foretaget årlig regulering af betalingen for ophold på botilbud efter servicelovens § 108. Af betalingsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006 om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20 samt flytteret i forbindelse med botilbud efter § 108) fremgår, at der årlig skal ske regulering af de beløb, som danner grundlag for betaling for ophold i botilbuddene, herunder el og varme.

På Socialudvalgs mødet den 7. oktober 2015 blev det besluttet, at der skulle foretages genberegning af el og varme i længerevarende tilbud. Udgifterne til el og varme skal genberegnes én gang årligt, første gang for 2016.

I slutningen af december blev centerchefer og tilbudsledere orienteret om processen i forbindelse med varslingsbrevene. Herunder blev de bedt om:

- at sikre, at personalet på botilbuddene var orienteret om takststigningerne og de heraf følgende breve til borgerne,
- at være orienteret i materialet, så man var klar over, hvilke borgere på de forskellige tilbud, der ville blive særlig berørt af stigningerne,
- at give borgerne en mundtlig orientering om de forestående stigninger i udgifterne til el og varme og fortælle borgerne, at de ville modtage breve om, hvor meget de hver især ville stige, og
- at være forberedte på at støtte borgerne i forståelsen af brevene og vejlede om muligheden for at søge råd og vejledning i voksenheden.

For at sikre en så smidig proces som muligt besluttede direktionen, at borgerne ikke skulle varsles om stigningerne lige op til juleferien. Derfor blev effektueringen af stigningerne udsat en måned fra 1. marts til 1. april 2016.

Socialforvaltningen udsendte ca. 950 varslingsbreve til borgere i januar 2016. Stigningerne blev varslet til betaling fra 1. april 2016. Bor-

gerne har således haft en indretningsperiode på 2 måneder før stigningerne effektueres.

Nuværende situation

De varslede stigninger i udgifterne til el og varme har medført klager, alle på psykiatriområdet.

Der er pt. modtaget 44 klager. Heraf har Socialforvaltningen endnu ikke identificeret 15 klager, da der hverken fremgår tydeligt navn eller cpr.

Igangværende proces

Socialforvaltningen har gennemgået de 29 identificerede klagesager.

For så vidt angår huslejestigningerne viser gennemgangen at 2 personer får nedsat huslejen med henholdsvis 356 kr. og 235 kr. pr. mdr., de resterende får en huslejestigning, hvor den højeste stigning er på 84 kr. pr. mdr.

Alle borgere har modtaget en stigning i udgifterne til el og varme. Den højeste samlede stigning pr. mdr. er 1.036 kr. og den laveste er 390 kr.

Et generelt punkt i klagerne er, at borgerne ikke mener at have råd til at betale stigningerne. På denne baggrund har Socialforvaltningen med udgangspunkt i det økonomiske grundlag, der ligger til grund for genberegningerne, foretaget en beregning af borgernes rådighedsbeløb henholdsvis efter skat og efter betaling af husleje, el og varme (faste udgift).

Denne gennemgang viser, at der er én borger, der efter betaling af skat og husleje, el og varme har et rådighedsbeløb på 2.231 kr. Socialforvaltningen har udtaget sagen til særskilt fornyet behandling, da rådighedsbeløbet vurderes som relativt lavt. Skulle der komme flere klager med sammenlignelige forhold vil disse også blive optaget til fornyet behandling.

I de resterende sager ligger rådighedsbeløbet efter skat og betaling af husleje, el og varme mellem 4.790 kr. og 12.710 kr.

De øvrige varslede stigninger fastholdes og Socialforvaltninger i gang med at udsende afgørelser herom til beboerne. Fastholder beboerne herefter deres klager, sendes sagerne til Ankestyrelsen, som rette klageinstans.