



07-03-2016

Sagsnr.
2016-0027527Dokumentnr.
2016-0027527-3**Til Socialudvalget****Skriftligt svar på spørgsmål i Medlemsforslag fra Dansk Folkeparti om Sundbygård den 10. februar 2016.**

På Socialudvalgets møde den 10. februar 2016 behandlede Socialudvalget et medlemsforslag fra Dansk Folkeparti om Sundbygård. Medlemsforslaget indeholdt en række spørgsmål om Sundbygård. Medlemsforslaget blev forkastet. Udvalget besluttede på mødet, at der skulle udarbejdes et skriftligt svar på spørgsmålene i medlemsforslaget.

1. Hvad er formålet med, at Socialforvaltningen vil iværksætte en ny ekstern ”kontrolundersøgelse” af Sundbygård, når Socialtilsynet Hovedstaden i forbindelse med re-godkendelsen bygger deres konklusioner på en gennemgang af diverse dokumenter, foretagne observationer og interviews med beboere, ledelse, medarbejdere og pårørende?

Socialforvaltningen har ikke iværksat en ny ekstern kontrolundersøgelse af Socialtilsynets rapport om Sundbygård. Socialforvaltningen har som opfølgning på Socialtilsynets rapport for Sundbygård fra december 2015 igangsat en intern undersøgelse af botilbuddet. Formålet med Socialforvaltningens interne undersøgelse er at give et godt grundlag for at arbejde videre med de forhold, som påpeges i tilsynsrapporten. Forvaltningens undersøgelse har ikke til formål at efterprøve konklusionerne i Socialtilsynets rapport, som forvaltningen naturligvis har taget til efterretning og arbejder videre med.

Proceduren omkring tilsynsrapporter indebærer, at et tilbud kan kommentere Socialtilsynets udkast til tilsynsrapport i et høringssvar. Herefter giver Socialtilsynet respons på tilbuddets kommentarer og handlinger i relation til at efterkomme forholdene i rapporten. I den aktuelle sag fandt tilsynsbesøget sted den 9. og 11. november 2015. Tilsynsrapporten blev modtaget i høring den 2. december 2015, og høringsvaret til Socialtilsynet blev sendt den 11. december 2015. Den endelige tilsynsrapport blev modtaget den 18. december.

Forvaltningens interne undersøgelse har fokus på de kritikpunkter, der fremgår af tilsynsrapporten for Sundbygård, herunder ensomhed, isolation, overgreb mellem beboerne og utryghed på botilbuddet samt fokus på kulturen og hverdagen på botilbuddene. Undersøgelsen tager afsæt i følgende overordnede temaer:

- Beboermiljøet, herunder bl.a. oplevelser af utryghed, overgreb fra andre beboere, ensomhed og brugertilfredshed
- Arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne

- Den faglige tilgang, herunder rammer for arbejdet samt om medarbejderne er, og oplever sig, kompetente

Tilbuddenes arbejde med dokumentation belyses gennem en undersøgelse af dokumentationsarbejdet som er igangsat i januar måned for hele Socialforvaltningen.

Socialudvalget vil få forelagt den interne undersøgelse om Sundbygård på udvalgs møde den 20. april 2016.

Uafhængigt af tilsynsrapporten for Sundbygård har forvaltningen iværksat to undersøgelser på tværs af forvaltningen: En undersøgelse om borgersamværets og dokumentationsopgavens omfang i Socialforvaltningens udførerdel og en evaluering af forandringskompasset. Undersøgelserne er igangsat i forlængelse af drøftelser med de faglige organisationer, om at se nærmere på dokumentationsopgavens tidsmæssige omfang og skabe mening med dokumentationen i forvaltningens videre arbejde. Resultaterne fra de to undersøgelser vil blive forelagt Socialudvalget inden sommerferien.

2. Er beslutningen om at iværksætte en ny ekstern ”kontrolundersøgelse” et udtryk for at Socialforvaltningen tvivler på det offentlige tilsyns konklusioner eller er Socialforvaltningen enige i tilsynets konklusion og dermed enig i, at der skal ske væsentlige forbedringer for beboerne?

Socialforvaltningen betvivler ikke Socialtilsynets faglighed, konklusioner og uvildighed. Socialforvaltningen oplever et godt og konstruktivt samarbejde med tilsynet. Socialtilsynet er en væsentlig medspiller til sikring og udvikling af god kvalitet på forvaltningens botilbud. Tilsynene skal sikre, at beboerne trives, behandles ordentligt og får den hjælp, som de har behov for, og at kvaliteten for så vidt angår de fysiske rammer og personalets faglige kompetencer m.v. også er i orden.

Socialtilsynet har i løbet af 2014 og 2015 godkendt og ført tilsyn med alle botilbud og misbrugsbehandlingstilbud i Borgercenter Voksne. I staben i Borgercenter Voksne følges der løbende med i tilsynets tilbagemeldinger til de forskellige tilbud. Der er på de enkelte tilbud og i hvert center dialog med tilsynet, bl.a. om eventuelle vilkår, som tilbuddene modtager efter et tilsynsbesøg.

3. Efter hvilke kriterier skal den nye eksterne ”kontrolundersøgelse” foretages?

Socialforvaltningen henviser til besvarelsen af spørgsmål 1, hvor det fremgår, at Socialforvaltningen ikke har igangsat en ekstern kontrolundersøgelse af Socialtilsynets rapport og at Socialforvaltningens interne undersøgelse har til formål, at følge op på Socialtilsynets rapport. Undersøgelsens fokusområder fremgår af svar på spørgsmål 1.

4. Hvordan sikres det, at den nye eksterne ”kontrolundersøgelse” er total uvildig?

Som det fremgår af svar på spørgsmål 1, er der ikke tale om en ny ekstern kontrolundersøgelse af Socialtilsynets rapport, der skal efterprøve konklusionerne i tilsynsrapporten, men en undersøgelse, der har til formål at følge op på tilsynets rapport.

5. Anser Socialforvaltningen det offentlige tilsyns undersøgelser for uvildige?

Ja. Socialforvaltningen anser de offentlige tilsyns undersøgelser som uvildige og betvivler ikke tilsynets uvildighed.

6. Mener Socialforvaltningen, at der er risiko for, at tilliden til det offentlige tilsyn svækkes, hvis de kommuner, som tilsynet kritiserer efterfølgende selv iværksætter eksterne ”kontrolundersøgelser”?

Socialforvaltningen henviser til besvarelsen af spørgsmål 1, hvor det fremgår, at Socialforvaltningen ikke har igangsat en ekstern kontrolundersøgelse af Socialtilsynets rapport, men en intern undersøgelse, der netop har til formål at følge op på tilsynets rapport.

7. Er Socialforvaltningen bekendt med, at andre kommuner har reageret på offentlige tilsynsrapporter ved selv at iværksætte eksterne ”kontrolundersøgelse” af det offentlige tilsyns konklusioner?

Socialforvaltningen henviser til besvarelsen af spørgsmål 1, hvor det fremgår, at Socialforvaltningen ikke har igangsat en ekstern kontrolundersøgelse af Socialtilsynets rapport. Socialforvaltningen kender ikke umiddelbart til kommuner, hvor der er iværksat eksterne kontrolundersøgelser af en tilsynsrapport fra Socialtilsynet.

8. Hvad vil en ny ekstern ”kontrolundersøgelse” i givet fald koste?

Socialforvaltningens interne undersøgelse holdes inden for den nuværende økonomiske ramme.