



16-02-2016

Michael Lauritsen, DR-Syd

Sagsnr.
2016-0031020

Besvarelse af aktindsigt om antal sagsbehandlere mv. på børneområdet

Dokumentnr.
2016-0031020-7

Kære Michael Lauritsen

Socialforvaltningen modtog d. 5. februar 2015 din aktindsigtsanmodning, hvor DR-Syd anmodede om aktindsigt i følgende oplysninger:

- *Hvor mange medarbejdere er der dags dato i kommunens familieafdeling. Med familieafdeling menes den afdeling, der tager sig af børnesager i kommunen. Og med medarbejdere menes den del af de ansatte, der tager sig af selve sagsbehandlingen i børnesager. Socialrådgivere etc.*
- *Hvor mange verserende sager behandles aktuelt af kommunens familieafdeling.*
- *Af de verserende sager bedes oplyses antallet af anbringelsessager.*
- *Er der i kommunen regler, normer, retningslinjer for, hvor mange sager en enkelt medarbejder i familieafdelingen maa behandle. Uddyb venligst.*

Socialforvaltningens svar:

socialforvaltningen kan indledningsvist oplyse, at børnesager behandles i vores forvaltning i to borgercentre; Borgercenter Børn og Unge og Borgercenter Handicap. Der er derfor indhentet udtalelser fra begge centre.

Borgercentrene behandler forskellige målgrupper, med forskellige behov, og har derfor også en forskellig opbygning.

Borgercenter Børn – og Unge har ansvaret for indsatsen overfor børn og unge under 18 år med sociale eller psykiske problemer og unge fra 18-22 år med behov for efterværn.

Borgercenter Handicap har ansvar for børn, unge og voksne med særligt indgribende og varige funktionsnedsættelser. Myndighedsområdet er organiseret i en modtagelse, tre aldersopdelte områder og en taskforce. Sager vedr. børn under 18 år behandles i

**Bernstorffsgade 17, 4.
sal
1577 København V**

**Telefon
4049 9937**

**E-mail
BD 18@sof.kk.dk**

**EAN nummer
5798009683014**

både modtagelsen, taskforcen, børneområdet (0-15 år) og Ungeområdet (15- 25 år). Der kan læses mere om organiseringen her:

<http://bch.kk.dk/indhold/organisering>

1. Hvor mange medarbejdere er der dags dato i kommunens familieafdeling. Med familieafdeling menes den afdeling, der tager sig af børnesager i kommunen. Og med medarbejdere menes den del af de ansatte, der tager sig af selve sagsbehandlingen i børnesager. Socialraadgivere etc.

Borgercenter Børn og Unge:

Der er i øjeblikket 184 årsværk, som er ansat til myndighedssagsbehandling.

Borgercenter Handicap

Borgercenter Handicap har følgende årsværk i de enheder, der behandler børnesager:

- Børneområdet: 39 årsværk
- Ungeområdet: 35 årsværk*
- Modtagelsen: 82,5 årsværk*
- Taskforcen: 9 årsværk

*Modtagelsen og Ungeområdet behandler også sager vedrørende borgere over 18 år.

2. Hvor mange verserende sager behandles aktuelt af kommunens familieafdeling

Borgercenter Børn og Unge

Borgercenter Børn og unge har i øjeblikket 2733 aktive foranstaltningssager, jf. servicelovens § 53, stk. 2. Heraf udgør 295 af sagerne, sager om efterværn for unge ml. 18-22 år.

Dertil kommer 491 undersøgelsessager efter servicelovens § 50.

Borgercenter Handicap

Borgercenter Handicap har i øjeblikket 6114 aktive sager vedr. børn og unge under 18 år. Antallet er opgjort som alle åbne indsatser og alle åbne ansøgninger. De 6114 sager vedrører i alt 2117 børn og unge under 18 år.

På handicapområdet er der meget stor forskel på børnene og de unges behov. Nogle har alene brug for enkle hjælpemidler og er kun i

kontakt med Borgercenter Handicap en gang om året i forbindelse med bevilling af disse. Andre har brug for en omfattende indsats i form af eksempelvis foranstaltninger, hjælpemidler og økonomiske ydelser til at kompensere for handicappet. Her vil der typisk være tale om en hyppig kontakt mellem Borgercentret og barnet/familien. Der er ligeledes forskel på, hvor meget sagsbehandling i form af sagens oplysning og opfølgning m.v., der knytter sig til de forskellige indsatser.

Dette har selvfølgelig betydning for, hvor mange sager, den enkelte sagsbehandler har. Sagsbehandleren, der primært behandler sager om enkle hjælpemidler har således flere sager, end den faste sagsbehandler, der primært beskæftiger sig med sager, hvor der er tale om mange forskellige indsatser i forhold til barnet og familien, og kontakt til læger, netværk m.v.

3. Af de verserende sager bedes oplyses antallet af anbringelsessager.

Borgercenter Børn og Unge

Af de 2733 verserende foranstaltningssager, så vedrører 864 af sagerne anbringelse udenfor hjemmet i familiepleje, på døgninstitution, eget værelse og socialpædagogiske opholdssteder. Af disse 864 er 295 af sagerne om unge ml. 18-22 år på efterværn.

Borgercenter Handicap

Af de 6114 verserende sager vedrører de 160 anbringelser udenfor hjemmet i familiepleje, på døgninstitution, eget værelse og socialpædagogiske opholdssteder.

4. Er der i kommunen regler, normer, retningslinjer for, hvor mange sager en enkelt medarbejder i familieafdelingen må behandle. Uddyb venligst.

Socialforvaltningen har ikke deciderede regler, normer eller retningslinjer for, hvor mange sager den enkelte medarbejder må behandle.

Borgercenter Børn og Unge:

I Borgercenter Børn og Unges aktuelle omstilling ungeområdet – Tæt på Familien – har de dog tilført nye medarbejderressourcer og på ca. et år nedbragt antallet sager pr. sagsbehandler fra ca. 35 til 26 i de grupper, der arbejder med foranstaltningssager for de 12+ årige.

Borgercenter Handicap

Som det fremgår ovenfor er Borgercenter Handicap organiseret med forskellige enheder, og en del af sagsbehandlingen håndteres i modtagelsen og Taskforcen, der eksempelvis straksbehandler enkle ansøgninger også for børn under 18 år. Sagsbehandlerne i disse

enheder har flere sager pr. medarbejder, da sagerne typisk kræver mindre sagsbehandlingstid, jf. også under spørgsmål 2.

Klagevejledning

Såfremt du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt, har du mulighed for at klage. Klagen skal sendes til Socialforvaltningen, Center for Politik, Bernstorffsgade 17 1577 København V.

Fastholder Socialforvaltningen sin afgørelse, oversender forvaltningen senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen sagen til Statsforvaltningen, Tilsynet, der fører tilsyn med, om kommunerne overholder lovgivningen.

Det kommunale tilsyn er ikke en ankeinstans, men en tilsynsmyndighed. Tilsynet vurderer, om der er grundlag for at rejse en tilsynssag, jf. kommunestyrelseslovens § 48 og § 48 a.

Med venlig hilsen

Kristina Krogh
Jurist