



07-03-2016

## **Bilag 4 – Bydækkende udvikling og faglige fokusområder**

Udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene sker med udgangspunkt i fem politisk vedtagende principper. Derudover er der i omlægningen lagt vægt på, at forløb og aktiviteter skal komme alle brugere på tværs af byen til gavn. Der skal i højere grad end i dag være en øget koordinering og et øget samarbejde på tværs af byens tilbud.

Sagsnr.  
2016-0028443

Dokumentnr.  
2016-0028443-7

Sagsbehandler  
Julie Nørrelund Hansen

Udviklingen indebærer en afvikling af nogle tilbud og etablering af nye. Nedenfor beskrives hvilke tilbud, der foreslås lukket, og hvordan det sikres, at der fortsat er de nødvendige tilbud i bydelene. I forlængelse heraf følger en beskrivelse af centrenes arbejde med de faglige fokusområder.

### **4.1. Ophør af tilbud og etablering af nye tilbud**

Der er i modellen lagt op til, at aktivitets- og samværstilbuddene Lyrskovgade, Pegasus, Amadeus, café Rose, café Offside samt SKC Linnésgade afvikles. Ligeledes afvikles Nordstjernen, som er beliggende tæt på Mamma Mia, og der etableres i stedet et Videns- og Kompetencecenter i Nordstjernens lokaler. Nedenfor er beskrevet, hvorfor tilbuddene afvikles og hvilke tilbud, der træder i stedet.

Det eksisterende tilbud i Lyrskovgade på Vesterbro ligger i utidssvarende lokaler, og Socialforvaltningen anbefaler, at tilbuddet afvikles til fordel for et nyt tilbud i Sydhavnsområdet. I Sydhavnsområdet ligger i dag tre mindre tilbud – Pegasus, Amadeus og café Rose – og ved etablering af et nyt større tilbud i området, kan der skabes et fagligt stærkt tilbud med udvidede åbningstider. Et nyt tilbud i Sydhavnsområdet skal både fungere som et lokalt socialt tilbud og som et hus med forskellige typer af aktiviteter til målgruppen. Forvaltningen foreslår, at relevante parter inviteres til at give bud på opgaven med etablering, indretning og drift et nyt aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen. Dermed får kommunen mulighed for at vælge den leverandør, som kommunen vurderer bedst kan drive tilbuddet.

For at sikre, at der fortsat er et lokalt socialt tilbud på Vesterbro, har Socialforvaltningen undersøgt mulighederne i området. Forvaltningen har haft en dialog med Kontaktcenteret på Valdemarsgade, der i dag primært rummer målgruppen af udsatte borgere – Kontaktcentret drives af KFUK's Sociale Arbejde. Der er enighed om at udvide målgruppen til tilbuddet til borgere med sindslidelser. Samtidig vil Kontaktcentret stille lokaler til rådighed for kommunen til forløb inden for omlægningens faglige fokusområder, således at der i Valdemarsgade både vil være tilbud af social karakter og tilbud, som understøtter den faglige omlægning.

På Nørrebro opsiges café Offsides lokaler i Prinsesse Charlottesgade, da lokalerne ikke er optimale. De frigjorte midler overføres til Gartneriet i Vadsby, der opkvalificeres til at løfte en bydækkende indsats på beskæftigelsesområdet. Samtidig opsiges matriklen SKC Linnésgade, og aktiviteterne integreres i bl.a. det nye ungetilbud på Hørsholmsgade, Griffenfeldsgade og Fountain House. Derudover arbejdes der i retning af, at Idrætsforeningen Kæmpernes sekretariat flytter til anden lokalitet end Nørrebro, og forvaltningen er i fortsat dialog med Kæmperne herom. Kæmpernes sekretariat kan ikke fortsætte i eksisterende lokaler, da lokalerne skal bruges til etablering af et nyt ungetilbud på Hørsholmsgade.

Aktivitets- og samværstilbuddet Milepælen lukkede med udgangen af 2015, fordi deres midlertidige bevilling udløb. I samskabelsesprocessen har der vist sig et ønske om at etablere et nyt tilbud på Østerbro. Derfor er der i modellen lagt op til etablering af et nyt tilbud i Milepælen tidligere lokaler i Svendborggade. Et nyt tilbud skal både tilbyde tryghed, socialt samvær og livsmestringsforløb. For at få potentielle leverandørers forslag til, hvordan opgaven bedst kan løses – herunder forslag til nye samarbejdsformer og fællesskaber med civilsamfund – vil relevante blive inviteret til at komme med deres bud på at drive tilbuddet, ligesom det er tilfældet for det kommende aktivitets- og samværstilbud i Sydhavnen.

#### **4.2. Faglige fokusområder**

For at skabe en ramme for udviklingen af aktivitets- og samværstilbuddene, blev lokalområderne bedt om at orientere sig imod fire faglige fokusområder. De lokale centre er tovholder på hvert sit faglige fokusområde og skal indenfor det sikre udvikling og videndeling på tværs af byen:

- Livsmestringsforløb
- Samvær, netværk og aktive borgere
- Unge, uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed

Nedenfor følger en beskrivelse af arbejdet med de enkelte faglige fokusområder.

##### **Fagligt fokusområde: Livsmestringsforløb**

Arbejdet med livsmestringsforløb i byens udviklingstilbud har fokus på at skabe følgende:

1. Kvalificerede og meningsfulde fællesskaber, der giver mulighed for udvikling og netværksdannelse, og som giver et afsæt for den enkelte til at indgå i et struktureret forløb.

2. Selvudvikling hvor borgeren bliver bevidst om drømme og muligheder og får redskaber til at foretage egne valg.
3. Et fokus på at udvikle borgerens evne til at fungere i sociale sammenhænge og bo i egen bolig.
4. Konkret kompetenceudvikling og udvikling af borgerens evne til at tage aktivt del i det omkringliggende samfund.

Med inspiration fra Socialforvaltningens misbrugsomlægning udvikles en model, hvor der udbydes en række visiterede og uvisiterede forløb:

- *Uvisiterede forløb:* Relevante udviklingstilbud udbyder uvisiterede forløb, der har til formål at motivere og inspirere den enkelte bruger til senere at indgå i mere strukturerede forløb, der typisk vil være visiterede. De introducerende livsmestringsforløb udvikles sammen med borgerne, men vil kunne indeholde foredrag om økonomistyring, brug af NemID, forløb omkring indkøb og madlavning, introduktionsforløb om medicin håndtering, relationsdannelse eller andre efterspurgte forløb. Fælles for de uvisiterede forløb er, at der er tale om gruppeforløb, der er løsere organiseret, og hvor borgeren har mulighed for at koble sig på et forløb, når vedkommende er motiveret.
- *Visiterede forløb:* Derudover vil relevante tilbud udbyde visiterede forløb til borgere fra hele byen. Forløbene er kendetegnet ved at have et klart formål, en klar målgruppe, afgrænsning i tid og et ønske om en mere målbar effekt. Borgeren visiteres til forløbet via det enkelte aktivitets- og samværstilbud eller via Voksenenheden.

Indholdet i de visiterede forløb udvikles i fællesskab med borgeren og efterhånden, som behovet opstår. Der blev på workshoppen blandt andet udtrykt ønske om forløb omhandlende sygdomsforståelse, medicin håndtering og undervisning i håndtering af bivirkninger. Der kan derudover udvikles forløb omhandlende relationsdannelse, forløb til forebyggelse af isolation, konflikthåndtering og individuelle forløb omkring, hvordan man bor i egen bolig mv. Det kan både være individuelle forløb og gruppeforløb.

### **Fagligt fokusområde: Samvær, netværk og aktive borgere**

Der etableres et bydækkende videns- og kompetencecenter, der skal:

- Udvikle og organisere brugerdrevne kursusaktiviteter og peer-to-peer-forløb på tværs af private og kommunale tilbud.
- Udvikle en sammenhængende indsats for brugere - mellem interne enheder i Socialforvaltningen, på tværs af kommune og region samt med private aktører i nabolagene.

- Opsamle og genere viden om metoder og effekter i forhold til brugerdrevne aktiviteter og peer forløb, som har betydning for den videre udvikling af den socialpsykiatriske indsats i København.

Centerets aktiviteter skal være fremskudte, og arrangeres i lokalområdet og i andre bydele. Aktiviteterne kan foregå i relation til kulturhuse, biblioteker og aktivitets- og samværstilbud. Aktiviteterne udvikles løbende, men på baggrund af den udtrykte efterspørgsel på workshoppen, vil centeret afholde kurser i medicinhåndtering, kurser for pårørende, it- og mediekurser mv. og etablere rådgivningsforløb omkring økonomi, bolig, psykoedukation samt afklaringsforløb i forhold til job og uddannelse. Kurser og forløb etableres i samarbejde med relevante partnere, eksempelvis de øvrige centre, lokale foreninger og virksomheder i Center Nordvest, brugerforeninger mv. Centeret ønsker at udvikle brugerjobs og ansætte brugere i relation til kursusaktiviteter, fx bookinger, servicering af deltagere mv.

Erfaringer fra fricenterforsøget FriNoVa, der de sidste par år har arbejdet med at skabe én indgang for borgere med psykiske lidelser, bæres ind i videns- og kompetencecenteret.

#### *Peer-to-peer forløb*

Som en del af videns- og kompetencecenteret vil Center Nordvest udvikle og organisere peer-forløb, der har til formål at inddrage tidligere brugere af psykiatrien i arbejdet med nuværende brugere. Centeret vil igangsætte uddannelsesforløb for tidligere brugere eller brugere, der er så langt i deres recovery-proces, at de har lyst og mulighed for at hjælpe andre brugere.

Centeret vil uddanne peer-vejledere, etablere peer-forløb, afholde peer-møder på de enkelte tilbud, vejlede og sparre med peer-vejlederne og etablere et netværk for vejlederne på tværs af de socialpsykiatriske centre i byen. Centeret ønsker at uddanne 10-12 tidligere eller nuværende brugere (peer-vejledere) det første år og herefter øge antallet i takt med efterspørgslen.

Centeret vil ligeledes opsamle og formidle viden om peer-to-peer-erfaringer for at udvikle området.

#### *Gloria*

Center Nordvest ønsker endelig at udvikle det brugerdrevne blad Gloria til at blive bydækkende elektronisk informationsplatform. En informationsplatform, som beskriver hvilke aktiviteter og åbningstider, der er i de forskellige tilbud i byen, og hvor brugere kan dele information på tværs af byen.

Bladet drives i dag af en halvtids medarbejder, brugere og frivillige. Udbredelsen af Gloria skal tage udgangspunkt i dette, og der skal etableres redaktioner i de enkelte bydele med tilknytning til aktivitets- og samværstilbuddene, hvor brugere er ansat i forskellige jobfunktioner i forbindelse med udgivelsen af bladet. Det er målet, at bladet med tiden kan drives som en socialøkonomisk virksomhed eventuelt i partnerskab med en ikke-kommunal aktør.

Bladet har i dag fokus på oplysning om aktiviteter og arrangementer både i kommunalt og privat regi. De laver temanumre om eksempelvis ensomhed og formidler individuelle livshistorier målrettet borgere med psykiske lidelser.

### **Fagligt fokusområde: Unge, uddannelse og beskæftigelse**

Her arbejdes der med delvist overlappende områder:

- En tidlig og forebyggende indsats for unge
- En uddannelses- og en beskæftigelsesindsats

#### *En tidlig og forebyggende indsats for unge*

Indsatsen for unge med psykiske vanskeligheder skal bestå af strukturerede forløb med fokus på uddannelse og uddannelsesparathed, forløb med fokus på fysisk og psykisk sundhed og kreative aktiviteter mv. Sideløbende vil der være fokus på netværksskabende og fællesskabsorienteret samvær i form af studiestøttegrupper, madlavning, kulturaftener mv.

Der etableres et ungenetværk i relevante aktivitets- og samværstilbud på tværs af byen og på tværs af de medarbejdere og hjemmevejledere, der har et særligt fokus på unge. Desuden vil man etablere et samarbejde med frivillige, fx unge studerende, der kan understøtte indsatsen med egne erfaringer.

Der arbejdes også på et mere formaliseret samarbejde med relevante aktivitets- og samværstilbud, hjemmevejledere og botilbud med henblik på i højere grad at understøtte de unges recovery-proces.

For at skabe sammenhæng til det ordinære ungdoms- og studieliv, vil man åbne en brugerreven cafe, hvor unge kan mødes, og der kan afholdes kulturelle arrangementer for alle unge i København. Ligeledes etableres der samarbejder med lokale medborgerhuse for i højere grad at inkludere gruppen af unge med psykiske vanskeligheder i byens liv.

Udviklingen sker i samarbejde med det private tilbud Fountain House. Fountain House vil blandt andet være leverandør af forløb til unge og det drøftes, hvordan unge fra tilbuddet SKCung (Linnésgade), der foreslås afviklet, kan integreres i Fountain Houses tilbud.

### *Uddannelses- og beskæftigelsesindsats*

Der etableres livsmestringsforløb med fokus på beskæftigelse for motiverede borgere i målgruppen. Forløbene kan indeholde praktikker og ressourceforløb målrettet den enkelte med eksempelvis rådgivning, konkret støtte, mentorforløb mv. samt afklarings- og kompetenceopbyggende forløb.

Ligeledes vil der i centeret være en uddannelsesindsats med en kombination af strukturerede aktiviteter som HF-flex (enkeltfagsbaseret HF-uddannelse) og løsere ”drop-in” aktiviteter, eksempelvis forskellige terapigrupper, undervisning, psykoedukation, sundhedsforløb mv.

Uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen skal støttes af sociale indsatser, der gennem samvær skaber netværk. Tilbuddene vil etablere erfaringsgrupper ift. uddannelse og arbejdsliv, hvor borgere med psykiske lidelser kan sparre, dele erfaringer, støtte og hjælpe hinanden.

Ligeledes vil man samarbejde med indsatsen ”ViVil”, der etablerer kontakt til virksomheder og støttekontaktpersoner, hjemmevejledere, udskrivningsmentorer og rehabiliteringsteams, der sikrer samarbejde på tværs af myndigheder. Og endelig vil man undersøge mulighederne for at medarbejdere fra jobcentrene og medarbejdere fra Ungdommens Uddannelsesvejledning er til stede i nogle af tilbuddene 1-2 dage om ugen for at vejlede og rådgive.

### **Fagligt fokusområde: Sundhed**

Brugerne af byens aktivitets- og samværstilbud skal understøttes i at få en sundere livsstil med motion og sund kost. Derudover skal fokus på sundhed understøtte den enkeltes mentale sundhed gennem sociale aktiviteter, læring om egen sygdom, oplæg om relevante emner, erfaringsdeling mellem brugere mv.

De to tilbud Kompasset og Nabo på Amager har fokus på det brede sundhedsbegreb, men hovedvægten hos Kompasset ligger på den fysiske sundhed, og Nabo har i højere grad fokus på den mentale sundhed.

### *Kompasset*

Arbejdet med fysisk sundhed i Kompasset består dels i at indsamle og formidle viden om livsstilsændringer og sundhed til de øvrige bydele og andre relevante aktører og dels af tilbud om livsstilskurser og ”sundhedspakker” om fx søvn, kost og motion mv. Kompasset vil endvidere tilbyde sundhedstjek til brugere i øvrige bydele, almene boligområder mv.

Der vil ske en styrkelse af brugerstyring og brugerindflydelse på tilbuddet. Der etableres brugerjobs og brugerstyrede aktiviteter, og et aktivitetsråd med brugere, hvor fremtidige aktiviteter skal drøftes. Grundet Kompassets samlokalisering med Sundbygård og af hensyn til borgere her, vil der altid være personale tilstede ved de brugerstyrelse aktiviteter.

Kompasset opstarter endvidere peer-to-peer forløb, hvor psykiatribrugere med erfaring fra recoveryprocesser inviteres til at dele erfaringer med brugere på Kompasset.

### *Nabo*

Nabo, som drives af WeShelter, ønsker fortsat at have fokus på en bred række af aktiviteter, der skal bidrage til samvær og fællesskab i og uden for værestedet. Nabo har gode erfaringer med, at der gennem fælles aktiviteter opstår ny energi hos den enkelte og en øget trivsel.

Nabo vil arrangere aktiviteter, hvor fællesskabet er i fokus, eksempelvis i form af udflugter og ekskursioner til museer, teatre, musikarrangementer, zoologisk have mv. og i form af kurser og lektioner indenfor musik, kunst, idræt mm. Kurserne vil foregå på den del af Nabo, der betegnes Lille Skolen Nabo.

Derudover arrangeres fælles måltider, der tilberedes, organiseres og nydes på tværs af brugere og medarbejdere. Der eksisterer i dag et samarbejde med Fødevarerbanken, der leverer råvarer til Nabo.

Nabo inddrager i dag frivillige i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Man ønsker at bygge videre på den erfaring og udvide tilbuddet med flere aktiviteter i frivilligt regi. Alle frivillige bliver en del af We Shelters frivilligindsats, der screener, rekrutterer, underviser og sørger for dokumentation, kontakt, forsikringer osv. Frivilligindsatsen skal i fremtiden arbejde med:

- *Frivillige netværksvenner:* Alle brugere skal kunne få en netværksven, der kan hjælpe til at bryde isolation og ensomhed.
- *Økonomi- og gældsrådgivning:* Frivillige kan hjælpe brugere med rådgivning om økonomistyring.
- *Aften-madklub:* Som et supplement til den almindelige åbningstid drives en madklub af frivillige og brugere.
- *Aktiviteter:* Nabo ønsker at have en række aktiviteter, der er understøttet af frivillige, eksempelvis fællesskaber omkring musikalske interesser og om forskellige spil.

Ligeledes vil Nabo fortsætte arbejdet med brugerinddragelse, da indflydelse på egne aktiviteter spiller en vigtig rolle i forhold til den enkeltes mentale sundhed. Nabo har i dag et aktivt brugerråd.

Fremover skal der også oprettes brugerstyrede åbningsflader og brugerstyrede aktiviteter.

#### *Satellit*

Der er et ønske om, at etablere en satellit under tilbuddet Nabo. Satellitten skal opbygge kontaktflader til de borgere på Amager, der har vanskeligt ved selv at opsøge et aktivitets- og samværstilbud.

Det er en forudsætning for satellittens eksistens, at der etableres et bredt netværk med lokale boligselskaber, sociale viceværter, myndighedscentre og helhedsplaner. Netværket skal hjælpe med at kortlægge, hvor på Amager der er behov for at etablere enheder og hvilke aktiviteter, der skal igangsættes.

Nabo vil låne lokaler i de boligforeninger, hvor behovet for en satellit er til stede. På baggrund af behovet tilrettelægges en indsats, hvor en satellit er til stede en til to gange ugentligt med aktiviteter af to til fire timers varighed i det pågældende område. Enheden skal have tilknyttet en tovholder og aktivitetsmedarbejder og derudover have tilknyttet frivillige til at forestå relevante aktiviteter.

Satellittens aktiviteter skal afhænge af behovet hos brugergruppen, men kan tage udgangspunkt i ture og udflugter, madlavning, rådgivning omkring konkrete problemer, sundhedstilbud, aktiviteter omkring netværksdannelse mv.