

## 10. Økonomiudvalgets høringsvar på principper for ligebehandling i Københavns Kommune (2010-65386)

Økonomiudvalget har den 14. april modtaget en høringskrivelse om principper for ligebehandling i Københavns Kommune fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalget (BIU), (bilag 1). Økonomiforvaltningen (ØKF) anbefaler, at Økonomiudvalget (ØU) giver nedenstående høringsvar.

### INDSTILLING OG Beslutning

Økonomiforvaltningen indstiller over for Økonomiudvalget,

1. at nedenstående høringsvar til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget godkendes og fremsendes, samt
2. at der foreslås et ligebehandlingsprojekt under Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets antidiskriminationspulje, et projekt der indarbejder ligebehandlingsprincipperne i introduktionsprogram for nye medarbejdere.

### Problemstilling

Principper for ligebehandling i Københavns Kommune (bilag 2) er udarbejdet på initiativ fra BIU, som efter høring i de stående udvalg og Borgerrådgiverudvalget, den 24. september 2009 vedtog at udarbejde en række ligebehandlingsprincipper, som skal gælde for hele Københavns Kommune og fremadrettet skal sikre ligebehandling.

Baggrunden for at udarbejde disse principper er, at nogle grupper borgere får ringere nytteeffekt af kommunens tilbud. Ifølge erfaringer, målinger og statistikker gælder det f.eks. etniske minoriteter, handicappede, psykisk syge, kønsdiskriminerede kvinder eller mænd, homoseksuelle, lavtuddannede, langtidsløse, hjemløse, digitale analfabeter, sprogsvage borgere, ældre og nytilkomne borgere, m.fl. Ved at kende til disse gruppers problemer i forhold til at drage nytte af kommunens tilbud, sikrer vi at København reelt giver alle borgere ligeværdige tilbud.

Ligebehandlingsprincipperne er opdelt i 3 hovedafsnit. Det bestilte høringsvar angår principperne i første afsnit, som omhandler ligebehandling i borgerbetjening og serviceydelser. ØU anmodes om at komme med konkrete forslag til rettelser af principperne samt forslag til, på hvilke områder, der konkret kan opnås fordele ved at indarbejde principperne i forvaltningens praksis. BIU anmoder endvidere om, at ØKF udvælger et mindre antal institutioner til et tværgående pilotprojekt, hvor forvaltningen - i samarbejde med BIF - kan arbejde med ligebehandlingsprincipperne.

Det andet afsnit angår ligebehandling i forvaltningernes interne HR- og personalepolitik. Det afsnit er oversendt til Økonomiudvalget, og der arbejdes i øjeblikket i ØKF på en viderebehandling af principperne i disse afsnit.

Det tredje afsnit omhandler ligebehandling i ledelse og udvikling af politikker som lægges op som inspiration til de enkelte udvalg, som selv kan beslutte i hvilket omfang udvalgene og forvaltningerne ønsker at anvende disse i daglig praksis.

### Løsning

Det indstilles at følgende høringssvar godkendes og sendes til BIU. Høringssvaret baserer sig på høringssvar indhentet fra ØKFS borgerrettede enheder: Københavns Borgerservice, Københavns Brand og Lokaludvalgene. En opsummering af de enkelte enheders svar kan læses i bilag 3. Høringssvaret rummer forslag til ændring af formuleringen af programmets 2 første principper 1a) og 1b). Derudover foreslås 1 projekt som tværgående pilotprojekt.

## HØRINGSSVAR

ØU henstiller i forhold til principperne som helhed, at forvaltningerne er opmærksomme på at sikre, at de ressourcer som ligebehandlingsindsatserne kræver, står mål med de effekter indsatserne kan forventes at få.

### **1a) Respekt for borgernes forskellighed**

Princippet er ambitiøst og vigtigt. ØKFs forskellige borgerrettede enheder har alle hensigter om at ligebehandle borgerne. Det er imidlertid også klart at kendskabet til borgernes forskellighed, samt ressourcerne til at opfylde forskelligartede behov ikke altid kan optimeres. F.eks. indsamler ingen af enhederne systematisk viden om brugernes behov, hvilket efterlader uvidenhed om hvorvidt alle borgere uanset forskellighed er sikret ligebehandling.

#### *Forslag til indarbejdelse i Principperne*

Derfor bør det understreges i principperne, at kendskab til borgernes forskellighed er et vedvarende arbejde, ligesom udviklingen af serviceydelserne i forhold til forskelle blandt borgerne er en kvalitetssikrende proces, som ikke opnås på en gang.

Her kan arbejdet dels med mainstreaming (se nedenfor) og dels med ligestillingsvurdering af politiske indstillinger (Side 3 i Principperne) på linje med udvikling af politikker i forhold til særlige befolkningsgrupper samt det daglige møde og arbejde med disse grupper alle betragtes som delelementer i opbygningen af den nødvendige viden om forskelligheder blandt borgerne. Her er udfordringen ressourcer samt samling og formidling af viden.

### **1b) Mainstreaming**

ØKFs borgerrettede enheder mener, at de igennem deres hverdagspraksis mainstreamer deres ligebehandling. Mainstreamingen er dog ikke gennemført som en systematisk proces, som principperne lægger op til. Intentionen i principperne er et mere professionelt mainstreamingsbegreb, hvor der arbejdes systematisk med at indhente viden om borgernes egentlig adfærd og behov, f.eks. gennem statistiske data og eller systematisering af viden om brugere af kommunens serviceydelser og brugere, som er forhindret i deres adgang til serviceydelserne.

Københavns kommune har en række mainstreamingstiltag på kønsområdet. Selvom der her er valgt en potentiel stigmatiseringskategori ud, skal dette arbejde ses som en kompetenceudvikling af kommunens ligebehandlingsforståelse og kendskab til forskelle blandt borgerne. En af de grundlæggende metodeideer her er at bruge statistisk viden om borgernes adfærd til at kvalitetsudvikle kommunens serviceydelser. Erfaringerne kan på længere sigt bruges i forhold til andre stigmatiserede grupper.

#### *Forslag til indarbejdelse i Principperne:*

Principperne bør udvides med følgende ordlyd: ”For at sikre et egentlig kendskab til borgernes forskelligartede behov, bør der arbejdes med systematisering af viden om borgerne og deres (evt. manglende) brug af serviceydelserne.”

### *Forslag til indarbejdelse af princippet i forvaltningens arbejde*

Det foreslås, at de borgerrettede enheder i forvaltningen systematiserer den viden de får fra eksempelvis indkomne klager, optælling af hvilke grupper, der modtager puljemidler samt anden tilgængelig viden om borgerne. Disse data kan bruges til at se på om der er særlige grupper der favoriseres eller udelukkes – og forvaltningen skal holde dataene op i forhold til de i principperne beskrevne stigmatiserede grupper. Desuden anbefales det andre forvaltninger at lade sig inspirere af denne praksis.

### **Forslag til et tværgående pilotprojekt om ligebehandling**

For at sikre en vedvarende udvikling af arbejdet med ligebehandling af borgerne foreslås det, at ligebehandlingsprincipperne indarbejdes i forvaltningernes introduktionsprogram for nye medarbejdere.

### **Økonomi**

BIU har afsat 0,37 mio. kr. fra antidiskriminationspuljen i 2010 til finansiering af tværgående pilotprojekter. De foreslåede projekter skal holdes indenfor denne ramme og igangsættes kun, hvis BIU afsætter de fornødne midler.

### **Videre proces**

Under forudsætning af at ØU godkender høringssvaret, fremsendes svaret til BIU senest den 16. august. Herefter vil BIU behandle de endelige principper for ligebehandling og sende dem til godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Bjarne Winge

/Claus Juhl

### **bilag**

[1 - Høringsskrivelse fra BIU](#)

[2 - Principper for Ligebehandling](#)

[3 - ØKFS enheders høringssvar](#)

