



## **Til Økonomiudvalget**

03-05-2009

### **Bilag 1 - Erfaringer og tiltag med økonomisk rådgivning**

Sagsnr.  
2009-56186

#### **Erfaringer fra andre lande**

I Sverige har alle kommuner i dag pligt til at tilbyde sine borgere gratis budget- og gældsrådgivning. Det har de haft siden vedtagelsen af gældssaneringsloven i 1994, som indeholdt en række tiltag for både at forebygge overgældsætning og hjælpe gældsatte borgere på ret kurs.

Dokumentnr.  
2009-247583

Sagsbehandler  
Lars Ethelberg Nielsen

I nogle af de mindre kommuner foregår rådgivningen primært telefonisk, men i alle større byer findes der i dag særlige budget- og gældsrådgivningscentre, hvor borgere – uanset indkomstforhold og sociale position – kan henvende sig og få hjælp til at lægge budget, kontakte kreditorer og forberede eller gennemføre gældssanering. I nogle kommuner er rådgivningsenheden placeret i tilknytning til socialcentret, mens andre har valgt at placere den i tilknytning til andre kommunale tilbud.

Erfaringerne fra Sverige viser, at efterspørgslen efter rådgivningen generelt er steget løbende siden 1994. Og at den aktuelle finanskriser har sat yderligere skub i efterspørgslen. Undersøgelser fra ”Konsumentverket” (svarer til Forbrugerstyrelsen) viser således, at der

#### **Center for Borgerservice**

Rådhuset, 1. sal, 25  
1599 København V

Telefon  
3366 2739

Mobil  
2880 0121

E-mail  
let@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800213

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

fra primo 2008 til primo 2009 i nogle kommuner skete en fordobling i antallet af henvendelser til budgetrådgivningen.

### **Danmark**

I Danmark, herunder København, har udsatte borgere ikke noget samlet sted at gå hen at få denne type gratis og uafhængige rådgivning.

Der har med jævne mellemrum været fremsat forslag i Folketinget om etablering af en offentlig gælds- og budgetrådgivning efter svensk mønster, senest i 2007.

Velfærdsministeriet afsatte i 2007 en pulje på i alt 16 mio. kr. (fra Satspuljemidlerne) til at støtte forsøg med etablering af frivillige rådgivningstilbud til særligt udsatte borgere i de større byer i Danmark. Puljen er netop blevet udmøntet (30. april). Der er bl.a. givet tilskud til:

- Frelsens Hær som vil etablere projekt Gældsrådgivning i København (500.000 kr. over fire år)
- Kristeligt Studentersettlement som vil åbne Gældsrådgivning i København (3,1 mio. kr. over fire år)
- Forbrugerrådet som vil oprette Gældsrådgivninger i de fire største danske byer (5,3 mio. kr. over fire år)

Disse tilskud er imidlertid afhængige af at kunne tiltrække kvalificeret frivillig arbejdskraft og vurderes samtidig ikke at være af et omfang, der kan tilgode det aktuelle behov for rådgivning hos udsatte borgere i København.