



SU19 Socialrådgivere hos læger i udsatte boligområder

Baggrund

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har i samarbejde siden 2018 afprøvet en ordning, hvor der er en socialrådgiver tilknyttet to praktiserende læger i Tingbjerg. Erfaringerne fra ordningen er gode, og socialrådgiveren har fået opbygget kontakt og hjulpet en gruppe borgere fra de udsatte boligområder, som kommunen ikke ville have nået. Socialrådgiveren har bl.a. afholdt 175 samtaler med udsatte borgere i 2020, der bl.a. har omhandlet samtaler med socialt udsatte gravide, borgere udsat for fysisk og verbal vold samt borgere med psykiske lidelser.

En analyse foretaget af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen viser, at der er en markant forskel på sundhedstilstande blandt borgere i de udsatte byområder sammenlignet med borgere i det øvrige København. Vi ved fra andre undersøgelser, at let adgang til egen læge har betydning for muligheden for at tage vare på sin sundhed. Erfaringen fra Tingbjerg er, at det kan være lettere at tiltrække og fastholde praktiserende læger til områder, hvor mange borgere har sociale problemer, hvis kommunen stiller socialrådgiver til rådighed, således, at lægen i højere grad kan koncentrere sig om lægefaglige opgaver.

Bevillingen til ordningen udløber ved udgangen af 2021. Det foreslås, at ordningen videreføres, og at tilbuddet udvides til også at omfatte andre lægepraksis i udsatte områder.

Indhold

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker at videreføre den nuværende ordningen, hvor en socialrådgiver er til stede 24 timer om ugen hos de to praktiserende læger i Tingbjerg. Forvaltningerne ønsker at udvide ordningen til også at omfatte to praktiserende læger i og omkring Remisevængerne og Hørgården på Amager og eventuelt andre udsatte boligområder i byen. Som en del af udvidelsen ønsker forvaltningerne desuden at justere timetallet til 60 timer i alt. Således vil der være afsat 30 timer til at dække lægerne i Tingbjerg og 30 timer til at dække lægerne i de nye områder Hørgården og Remisevængerne.

Formålet med indsatsen er at få kontakt til borgere i de udsatte områder, som det ellers kan være vanskeligt at nå, f.eks. pga. social kontrol, manglende viden om kommunens tilbud eller utryghed i kontakten til offentlige myndigheder.

De fleste borgere opsøger på et tidspunkt deres praktiserende læge pga. sygdom, smerter, graviditet eller andet. De praktiserende læger kan derfor være en indgang for at nå disse borgere. En socialrådgiver tilknyttet de praktiserende læger vil kunne hjælpe borgerne fra de udsatte boligområder med at få en tættere tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet, via en afklaring af behov for sociale ydelser og ved at afhjælpe social isolation. Flere borgere i job og uddannelse kan bidrage til, at områderne ikke kategoriseres som udsatte boligområder i forhold til kriterierne om andelen af beboere i job og uddannelse og andelen af beboere, der alene har en grunduddannelse. En kontakt til borgere, der lever under social kontrol, kan være begyndelsen på en integration i samfundet for den enkelte.

Den nuværende socialrådgiverordning omfatter både dialog med de lokale læger og dialog med borgerne, der er tilknyttet lægens praksis. Dialogen med lægen handler fx om regler i de forskellige forvaltninger, sagsgange og social kontrol. Ift. borgerne bistår socialrådgiveren fx borgere med angstproblematikker, hjælp med kontakt til myndigheder eller motiverende samtaler om at komme i behandling. En stor del af arbejdet består ligeledes i at bygge bro til andre enheder og myndigheder, som f.eks. Borgercenter Handicap, Hjælpemiddelcentralen, gældsrådgivning, Hjælmøseenheden, jobcentre og Ny i Danmark. Der kan både være tale om enkeltstående samtaler og

længere forløb. Mange af borgerne har brug for vejledning til at navigere i den digitale verden – herunder at læse og besvare henvendelser i e-boks, søge om ydelser digitalt m.m.

Et særligt tema i den nuværende indsats er social kontrol. Der er i et samarbejde med lægen bedre mulighed for at finde de kvinder, der er underlagt streng social kontrol. Når disse kommer til lægen med forskellige fysiske symptomer, er der mulighed for, at de kan blive tilknyttet et forløb hos socialrådgiveren, der kan vejlede og eventuelt koordinere indsatser med udgangspunkt i kvindernes ønsker og behov.

Praktiserende læger dækker ofte et større område og er sjældent begrænset til kun at have borgere i et bestemt boligområde. Tingbjerg er et relativt afgrænset byområde, hvor Remisevængerne og Hørgården er afgrænsede boligområder beliggende i et større byområde. Det vil dog stadig være relevant at indgå i et samarbejde med de praktiserende læger i henholdsvis Remisevængerne og Hørgården, da det formodes, at de praktiserende læger i disse områder har den største andel af sårbare borgere fra de to områder. Socialrådgiveren vil, som det også er tilfældet i Tingbjerg, kunne dække flere lægepraksis og dermed udøve sit virke, hvor behovet er størst. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har kontakt til lægerne og vil sammen med Socialforvaltningen arbejde på at få etableret et samarbejde omkring socialrådgiverordningen i og omkring de udsatte områder. Forslaget vil blive koordineret med SO38 Opsøgende indsats med socialt og sundhedsmæssigt sigte i udsatte områder, så borgerne ikke opsøges af begge indsatser.

Økonomi

Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2022 p/l)	Styrings- område	2022	2023	2024	2025	I alt
Ca. 60 Socialrådgivertimer ugentligt tilknyttet praktiserende læger i udsatte områder	Service	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
Udgifter i alt (netto)		1.000	1.000	1.000	1.000	4.000

Risikovurdering og proces

Indsatsen forudsætter, at der er praktiserende læger i og omkring udsatte områder, der ønsker at indgå i et samarbejde om en socialrådgiverordning. Forvaltningen er dog allerede i dialog med de praktiserende læger ift. at opstarte et samarbejde.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2 – Udgifter til service

(1.000 kr., 2022 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	I alt
Ca. 60 Socialrådgivertimer ugentligt tilknyttet praktiserende læger i udsatte områder	SOU	Sundhed	U	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000
Udgifter i alt				1.000	1.000	1.000	1.000	4.000

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydele

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her)							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/Kgs. Enghave		Valby	Amager Øst		Udenbys
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	<input checked="" type="checkbox"/>	Vanløse	Amager Vest	<input checked="" type="checkbox"/>	
Adresse	Tingbjerg og almene lægepraksisser i andre udsatte områder.						

Tidligere afsatte midler

(1.000 kr., løbende p/l)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Budgetaftale 2018		425	565	860	860		
Afsatte midler i alt		425	565	860	860		