



SU07 Styrket livskvalitet og tryghed for ældre i København

Budgetnotatet er bestilt af Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Baggrund

Vi bliver markant flere ældre i Danmark i de kommende år. Det er positivt, at vi lever længere og bedre end tidligere, men det skaber også nogle udfordringer. I takt med at vi bliver flere ældre, får flere borgere behov for hjælp og pleje fra kommunen. Det sætter vores kernevedfærd under pres. På samme tid oplever kommunerne, at det kan være svært at få hænder nok til at klare opgaverne på ældre- og sundhedsområdet. Udfordringerne kræver, at vi prioriterer ældreområdet og sætter initiativer i gang, der kan gøre vores ældrepleje endnu stærkere og bedre rustet til fremtiden. Målet er at sikre en fortsat høj kvalitet i indsatserne og at sikre en øget livskvalitet og tryghed hos de ældre.

Indhold

Det skal være både godt og trygt at blive gammel i København. Kommunens indsatser skal være med til at understøtte, at ældre så vidt muligt kan blive ved at leve det liv, de kender. Det skal være trygt for ældre at flytte på plejehjem, og det skal f.eks. være lettere at fortsætte samlivet, når tiden er inde til en plejebolig. Den ældre beboer skal også i højere grad mødes af det samme velkendte personale. Derudover skal der være flere aktiviteter, der bidrager til større trivsel og fællesskab hos de ældre – og samtidig skal der tages godt hånd om de ældre, der oplever en psykisk mistrivsel. Der er også brug for at styrke indsatserne på demensområdet, da antallet af borgere med demens forventes at stige i de kommende år. Tidlige indsatser og styrket rådgivning skal være med til at give flere gode leveår for borgere med demens og deres pårørende. Endelig skal også være et øget fokus på at skaffe flere hænder til ældreplejen. Flere oplæringsstillinger og en styrkelse af praktikvejlederne på SOSU-uddannelsen er blandt nogle af de initiativer, der skal være med til at sikre, at ældre borgere også i fremtiden kan blive mødt af et stærkt og veluddannet personale. I alt foreslås 13 konkrete indsatser til en styrket livskvalitet og tryghed for ældre i København.

Forslag
1. Etablering af parplejehjem
2. Faste teams og øget tryghed på plejehjem
3. Musikfestival for beboere på plejehjem
4. Styrket tidlig indsats for borgere med demens
5. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp
6. Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem
7. Mere klippekortstid for borgere i plejebolig
8. Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel
9. Flere oplæringsstillinger i ældreplejen
10. Frikøb af demensvidenspersoner på plejehjem og i hjemmeplejen
11. Flere hænder i aften- og nattetimer på de københavnske plejehjem

12. Styrkelse af praktikvejledere på SOSU-uddannelsen (bevillingsudløb)
13. Mere rengøring til modtagere af hjemmepleje

Konkrete indsatser

1. Etablering af parplejehjem

Ældre skal have ret til at følges ad hele livet – også på plejehjem. Derfor skal det være lettere at fortsætte samlivet, når tiden er inde til en plejebolig – uanset om begge eller kun den ene ægtefælle har behov for en plejebolig.

I forlængelse af hensigtserklæringen fra budget 2021 foreslås det at etablere et plejehjem målrettet par for dermed at understøtte, at par ikke er nødsaget til at leve adskilt, når den enes plejebestod bliver for store. Plejehjemmet vil have en samlivsprofil, hvor plejehjemmet ligeledes vil have et øget fokus på at skabe og understøtte fællesskaber mellem raske ægtefæller på tværs af boligerne. En samling af flere parboliger vil give raske pårørende mulighed for et liv og fællesskab med nogen, de kan spejle sig i - samtidig med at de kan dele hverdagen med og støtte deres ægtefælle. På et parplejehjem med samlivsprofil vil der således være mulighed for at skabe rammerne for et helt andet liv og fællesskab end det, der kendes fra kommunens øvrige plejehjem, og som kan bruges til forebyggelse af ensomhed og funktionstab blandt ægtefæller.

Parplejehjemmet foreslås opført på Østre Gasværkgrunden på Østerbro, hvor der allerede i dag er reserveret til plejehjemsbyggeri.

Der foreslås afsat 12,2 mio. kr. over fire år (2022-2025) samt efterfølgende 5,022 mio. kr. i 2026 og varige midler til drift og leje af servicearealer fra 2027 og frem.

2. Faste teams og øget tryghed på plejehjem

Organisering i teams er en velkendt måde at tilrettelægge dagligdagen på et plejehjem. Teams, bestående af en fast gruppe af de medarbejdere, der står for plejen af den enkelte beboer, understøtter mulighederne for beboernes oplevelse af kontinuitet.

En styrket organisering i teams vil imidlertid gøre vagtplanlægning og arbejdstidstilrettelæggelse mindre fleksibel og dermed mere omkostningstung. Det foreslås derfor, at der afsættes midler til flere plejefaglige medarbejderressourcer på plejehjem, med henblik på at styrke det enkelte plejehjems muligheder for at organisere plejen omkring den enkelte beboer i teams og med udgangspunkt i de positive erfaringer fra zoneopdelingen under COVID-19 pandemien.

Under COVID19-epidemien blev der indført zoneopdeling på alle københavnske plejehjem for at forebygge smittespredning, og det er forvaltningens vurdering, at organisering i teams, udover at have en smittereducerende effekt, netop også kan bidrage til mere kontinuitet i plejen og øget tryghed og genkendelighed for beboerne.

I forbindelse med aftale om budget 2021 blev der afsat 3 mio. kr. årligt i fire år til et udviklingsprojekt om faste teams på få udvalgte pilotplejehjem. Projektet har

fokus på, hvordan der i teams kan arbejdes med at understøtte borgernes muligheder for selvbestemmelse og øget tryghed. Dette gøres ved at udvikle metoder, der understøtter medarbejdernes muligheder for fælles faglig udvikling og sparring i teamet, omkring og med den enkelte borger i hverdagen. Med dette budgetforslag gives mulighed for, at alle plejehjemmene i højere grad får mulighed for at tilrettelægge arbejdet i teams.

Der foreslås på den baggrund afsat 12 mio. kr. årligt i årene 2022-2025.

3. Musikfestival for beboere på plejehjem

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har de senere år afholdt en stor, fælles sommermusikfestival for borgere på plejehjem. Det er erfaringen, at beboerne, udover at nyde musikken og underholdningen, også har stor glæde af samværet med andre beboere og medarbejdere under andre forhold og rammer end i hverdagen. I 2020 blev musikfestivalen på grund af Covid-19 afviklet i en tilpasset form med flere festivalaktiviteter på de enkelte plejehjem. Det betød, at alle plejehjem deltog i festivalen, som inkluderede 130 koncerter, samt en stor afslutningskoncert, der blev livestreamet, så alle plejehjem kunne se den.

Det tilpassede koncept betød, at borgerne kunne hvile sig mellem aktiviteter, og også svækkede borgere kunne følge med fra vinduer og altaner. På den måde har flest mulige borgere haft mulighed for at deltage i festivalaktiviteterne.

Det foreslås, at der afsættes 2,8 mio. kr. årligt til afholdelse af musikfestival på plejehjem i sommeren 2022 og 2023 for at give beboerne på plejehjemmene mulighed for at få denne fælles oplevelse igen. Forslaget er skalerbart

4. Styrket tidlig indsats for borgere med demens

Borgere med begyndende demens og deres pårørende befinder sig ofte i en vanskelig livssituation, når diagnosen stilles. For at kunne yde en mere målrettet hjælp og støtte til både borgerne og deres pårørende i det tidlige sygdomsforløb foreslås en styrket rådgivning for begge målgrupper. Der er to mulige modeller for at styrke opsporing og den tidlige indsats:

- a) Ansættelse af en socialrådgiver og en demenssygeplejerske. I alt foreslås afsat 1,2 mio. kr. årligt.
- b) Foruden ovenstående kan der ansættes yderligere en demenssygeplejerske, så en udvidet målgruppe kan støttes under udredning samt en konsulent med fokus på at formidle viden og understøtte borgere med demens fra etniske minoritetsgrupper. I alt foreslås afsat 2,3 mio. kr. årligt.

Hjælp til forstå rettigheder og muligheder – ansættelse af socialrådgiver

Familier, der er ramt af demens, er svært belastede psykisk og socialt. Mennesket de kender forsvinder, og mange kommer for sent i gang med at forholde sig til juridiske spørgsmål som fremtidsfuldmagter og plejetestamente. Det kan forværre én i forvejen svær situation, f.eks. når et plejehjem bliver nødvendigt og mennesket med demens ikke kan give relevant samtykke. Det foreslås derfor at ansætte en socialrådgiver, der vil være tilknyttet Center for Demens, som kan hjælpe borgere og pårørende med at skabe overblik over muligheder og yde professionel rådgivning tidlig i forløbet.

Støtte til udredning – ansættelse af demenssygeplejerske

Borgere uden pårørende eller med svagt netværk kan have svært ved at gennemføre et demensudredningsforløb. Det kan føre til, at de borgere ikke modtager relevante tilbud og behandling. Det foreslås derfor at ansætte en demenssygeplejerske, der ligeledes vil være tilknyttet Center for Demens, som kan støtte de relevante borgere gennem et udredningsforløb og få skabt en god kobling til tilbuddene i Center for Demens.

Foruden ovenstående vil den tidlige indsats og opsporing kunne styrkes yderligere ved:

Støtte til udredning for udvidet målgruppe – ansættelse af demenssygeplejerske

Ved ansættelse af yderligere en demenssygeplejerske kan målgruppen for indsatsen udvides, så borgere med pårørende også kan modtage støtte og rådgivning allerede under udredningsforløbet. Samtidig vil det muliggøre et bedre og mere systematisk samarbejde med almen praksis og udredningsklinikkerne, som kan styrke videndeling om demensindsatsen, hvilket er i tråd med Forløbsprogram for Demens og de nationale anbefalinger for tværsektorielle forløb for mennesker med demens.

Styrket opsporing blandt etniske minoritetsgrupper – ansættelse af konsulent

Nyeste forskning viser, at etniske minoritetsgrupper ofte har begrænset viden om demens og der derfor knytter sig nogle særlige udfordringer til opsporing, diagnosticering samt organiseringen af pleje og omsorg for personer med demens med anden etnisk baggrund end dansk. For at imødekomme disse udfordringer og hjælpe både borgere med demenssymptomer og deres familier, foreslås det at ansætte en konsulent med erfaring fra området, som kan bidrage til målrettet at forebygge, oplyse om og opspore demens blandt etniske minoritetsgrupper.

5. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp

Med aftale om overførelsessagen 2020/21 blev der afsat 8,8 mio. kr. til mere klippekortstid for modtagere af hjemmepleje fra 30 til 60 min. pr. uge fra maj til og med december 2021.

Med klippekortet får borgeren ekstra tid og mulighed for at vælge f.eks. at genoptage sociale relationer, ekstra rengøring af hjemmet mv.

Klippekortet er for både borgere og medarbejdere en meningsfuld ordning med tid og indhold. Det foreslås, at der afsættes 11,87 mio. kr. årligt til at understøtte trivslen for modtagere af hjemmepleje og dermed fordoble den tildelte klippekortstid. Forslaget er skalerbart

6. Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem

Med aftale om overførelsessagen 2020/21 blev der afsat 2,0 mio. kr. til en pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem.

Det giver fagligt mening at videreføre bevillingen for at opretholde et højere aktivitetsniveau og oplevelser for beboere på plejehjem, da det vurderes at styrke trivslen hos borgerne. Det foreslås, at der afsættes 2 mio. kr. årligt til puljen. Forslaget er skalerbart.

7. Mere klippekortstid for borgere i plejebolig

Alle borgere, der bor på plejehjem, tilbydes at være med i klippekortsordningen. Med klippekortet får borgeren en halv times ekstra støtte om ugen og mulighed for af vælge, hvad tiden skal anvendes til, f.eks. til kaffe og snak om stort og småt, eller til støtte til at modtage besøg af pårørende.

Klippekortet er for både borgere og medarbejdere en meningsfuld ordning med tid og indhold. Det foreslås, at der afsættes 7 mio. kr. årligt til at understøtte trivsel og selvbestemmelse for borgere i plejebolig og dermed give den enkelte borger mulighed for at få et ekstra klip (30 min.) pr. måned. Forslaget er skalerbart.

8. Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel

Mange ældre københavnere lever et aktivt liv og trives på trods af større eller mindre skavanker. For nogen kan alderdommen dog være forbundet med særlige udfordringer i tilværelsen. Det kan f.eks. være som følge af tab af nærtstående, ensomhed, livsfortrydelser, bekymringer om sygdom og funktionsnedsættelse samt tanker om livets afslutning og døden. Hvis belastningerne bliver for overvældende, kan samtaler med en psykolog ofte være en god hjælp.

Med aftale om budget 2020 blev der afsat midler til et tilbud om gratis psykologhjælp til ældre, der er fyldt 65 år, og som modtager et eller flere tilbud i Københavns Kommune. Forløbet omfatter op til otte samtaler med en psykolog.

Der har været kontinuerligt stor efterspørgsel efter tilbuddet med gennemsnitligt tre måneders ventetid på at komme i et forløb. Kapaciteten blev øget med 125 forløb ved aftale om overførelsessagen 2020/21, hvilket midlertidigt har reduceret ventetiden til ca. en måned, fordi der samtidig er modtaget færre henvisninger i sommerferieperioden. Når henvisningspraksis igen normaliseres, forventes efterspørgslen og ventetiden at stige.

For at imødekomme det store antal ældre, der har brug for psykologhjælp, foreslås det, at der prioriteres yderligere midler til ordningen. Der lægges op til to mulige modeller:

- 1) *Permanentgøre 125 borgerforløb, som blev bevilliget ved aftale om overførelsessagen 2020/21*
Ved aftale om overførelsessagen 2020/21 blev der afsat midler til yderligere 125 forløb for ældre i psykisk mistrivsel. Det foreslås, at der afsættes midler, således de 125 forløb kan fastholdes og gøres varige. I denne model afsættes årligt 1,7 mio. kr.
- 2) *Udvide kapaciteten med yderligere 125 forløb*
I model 2 udvides kapaciteten med yderligere 125 forløb svarende til en samlet kapacitet på i alt 475 forløb årligt, inkl. de 225 forløb, der blev afsat midler til i budgetaftalen for 2020.

Denne model vil indebære, at en bredere målgruppe af ældre i psykisk mistrivsel får mulighed for at få psykologhjælp, da indsatsen dermed også kan omfatte ældre, som ikke allerede modtager andre ydelser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Det er meningsfuldt i et borgerperspektiv, fordi behovet for psykologhjælp ikke nødvendigvis er sammenfaldende med behovet for f.eks.

hjemmehjælp, genoptræning eller plejebolig. I denne model afsættes årligt 3,22 mio. kr.

9. Flere oplæringsstillinger i ældreplejen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i starten af 2021 igangsat et pilotprojekt med ansættelse af 37 personer i oplæringsstillinger på forvaltningens plejehjem og hjemmeplejeenheder. Oplæringsstillingerne varer i 5-6 måneder. Derefter skal kandidaterne i august 2021 starte på grundforløb 2 og derefter enten sosu-assistent- eller sosu-hjælperuddannelsen i januar 2022. Kandidaterne får en løn, der svarer til en voksenelevløn i hele forløbet, indtil de er færdiguddannede. Herefter tilbydes de fastansættelse som enten sosu-hjælper eller sosu-assistent på almindelige vilkår. Ordningen har været en stor succes, og 31 ud af de 37 personer i oplæringsstillingerne er blevet optaget på sosu-uddannelsen.

Der er fortsat et meget stort og udækket behov for sundhedsfagligt uddannede medarbejdere i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Derfor foreslås det, at der afsættes 4,5 mio. kr. i 2022 til et nyt hold af oplæringsstillinger (30 stillinger). Hertil kommer udgifter til voksenelevløn under grundforløb, hvor finansiering vil skulle afklares nærmere.

10. Frikøb af demensvidenspersoner på plejehjem og i hjemmeplejen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har gennem en årrække uddannet personale på alle enheder til videnspersoner inden for demens. Videnspersoner kan understøtte sine kolleger i at se tegn på og forebygge mistrivsel samt håndtere adfærd, der følger med en demenssygdom. Erfaringerne viser, at efterspørgslen på videnspersoner typisk overstiger den tid, der i dag er allokeret til formålet. Det foreslås, at der afsættes 5,5 mio. kr. årligt til at styrke området. Midlerne skal sikre, at videnspersonerne på plejehjem kan frikøbes yderligere en dag om ugen, således de har to dage om ugen, og at to videnspersoner pr. hjemmeplejeenhed frikøbes en dag om ugen.

11. Flere hænder i aften- og nattetimer på de københavnske plejehjem

Bemandingen på plejehjem er generelt lavere om aftenen og natten end om dagen, da beboerne i mindre grad har behov for pleje og omsorg i dette tidsrum. For at understøtte god kvalitet af plejen og omsorgen samt skabe ro og tryghed blandt beboerne på plejehjem i aften- og nattetimerne, herunder også i udfordrende perioder med f.eks. ekstraordinært højt fravær, foreslås det at oprette en pulje til i en periode at øge medarbejder- og lederressourcerne lokalt i aften og/eller nattetimerne. Puljen kan søges ved akut og midlertidigt oplevet behov for ekstra bemanning på det enkelte plejehjem eller ved behov for at styrke ledelsesmæssig tilstedeværelse aften eller nat. Der foreslås afsat 9,5 mio. kr. til puljen årligt. Forslaget er skalerbart.

12. Styrkelse af praktikvejledere på SOSU-uddannelsen (bevillingsudløb)

Det er vigtigt, at plejekrævende borgere både nu og i fremtiden bliver mødt af et veluddannet SOSU-personale, som forstår borgernes situation og kan yde dem en god pleje og omsorg. Det kræver, at kommunens SOSU-praktikvejledere har de nødvendige kompetencer til at uddanne SOSU-elever.

Opgaven som SOSU-praktikvejleder er imidlertid blevet mere krævende. Den toårige praktikpladsaftale fra februar 2019 indgået mellem regeringen, KL, Danske Regioner og FOA indebar en udvidelse af antallet af SOSU-elever under uddannelse (dimensionering) med 20-25 pct. fra 2019 til 2020-21. Samtidig overtog kommunen arbejdsgiveransvaret for Region Hovedstadens social- og sundhedsassistentelever. Dette skærpede behovet for at uddanne nye praktikvejledere, så eleverne kunne sikres kvalitet i praktikvejledningen. På den baggrund blev der midlertidigt i 2021 og 2022 tildelt bloktilskudsmidler til styrkelse af praktikvejledere samt forebyggelse af elevfracald på SOSU-uddannelserne.

I juni 2021 blev der indgået en ny 5-årig lærepladsaftale mellem regeringen, KL, Danske Regioner og FOA. Det fremgår af aftalen, at antallet af SOSU-elever vil stige frem til og med 2023, hvor dimensioneringsudvidelsen er fuldt indfaset. Den stigende elevtilgang vil stille stadig større krav til antallet af kvalificerede praktikvejledere. Det fremgår desuden af aftalen, at der skal gøres en ekstra indsats for at fastholde SOSU-eleverne, herunder elever, der er fagligt, sprogligt eller socialt udfordret, og som derfor kommer under særligt pres i læretiden. Det bemærkes, at op mod 20 pct. af kommunens SOSU-elever har sprogproblemer.

Det foreslås på den baggrund, at der i 2022 og 2023 prioriteres årligt 3,2 mio. kr. til at kvalificere praktikvejledningen til den nuværende stigning i dimensionering er fuldt indfaset.

13. Mere rengøring til modtagere af hjemmepleje

Borgere, der modtager praktisk støtte i hjemmeplejen, har i dag ikke mulighed for at vælge at få pudset vinduer, hverken ind- eller udvendigt.

Hvis der ønskes et tilbud til borgerne om vinduespudsning, kan der etableres en særlig vinduespudsningsordning, som leveres af private leverandører¹. Borgere med nedsat funktionsniveau og tildelt hjemmepleje vil få tilbudt denne vinduespudsningsordning udover den støtte, som de er visiteret til. En vinduespudsningsordning kan f.eks. tilbydes to gange årligt til borgere, der er visiteret til praktisk støtte.

Ordnningen forudsætter, at der afsættes 9,6 mio. kr. årligt svarende til at 8.000 borgere to gange årligt modtager vinduespudsning á 600 kr. Det bemærkes, at udgifter hertil er foreløbige, da en ordning vil skulle i udbud, jf. afsnit om risikovurdering og proces nedenfor-

Forventet effekt og opfølgning

Indsats	Målgruppe	Målsætning	Opfølgning på og/eller evaluering af indsatsen
1.Etablering af parplejehjem	Ægtepar eller samlevende, hvor den ene eller begge har behov for en plejehjemsplads.	Fællesskabet med andre raske ægtefæller skal være med til at understøtte bedre livskvalitet og mindske	Udviklingen følges løbende i indfasningsperioden (2024-2026).

¹ En ordning tilsvarende den fungerende indkøbsordning, hvor kommunen entrerer med en privat leverandør på området.

		ensomheden blandt de ikke plejekrævende ægtefæller.	
2. Faste teams og øget tryghed på plejehjem	Beboere og medarbejdere på plejehjem	At beboere på plejehjem i højere grad oplever at blive mødt af medarbejdere de kender, og som kender dem	Indsatsen følges via Sundheds- og Omsorgsforvaltningens årlige brugerundersøgelse
3. Musikfestival for beboere på plejehjem	Beboere på plejehjem	At skabe fællesskab og fælles oplevelser gennem musik til glæde for alle beboere uanset funktionsniveau.	Der iværksættes en erfaringsopsamling efter festivalen.
4. Styrket tidlig indsats for borgere med demens a) Rådgivning fra en socialrådgiver. b) Rådgivning og støtte fra en demenssygeplejerske. c) Styrket opsporing blandt etniske minoritetsgrupper – ansættelse af konsulent.	a) Borgere med demens og deres pårørende. b) Borgere med mistanke om demens med få eller ingen pårørende. c) Borgere med demenssymptomer og deres pårørende, som er en del af en etnisk minoritetsgruppe.	a) At borgere med demens og deres pårørende får professionel rådgivning ift. juridiske problemstillinger. b) At borgere med mistanke om demens udredes og støttes igennem udredningsforløbet. Forvaltningen får kontakt til ny-diagnosticeret borgere tidligere, end vi gør i dag. Flere borgere i visiterede tilbud i Center for Demens. c) At forebygge, oplyse om og opspore demens blandt etniske minoritetsgrupper.	a) Der foretages interview og spørgeskemaundersøgelser med borgere og pårørende om indsatsen. Samtidig registrerer socialrådgiveren typen af henvendelser med henblik på at specialisere indsatsen. b) Aktivitetsdata over antallet af borgerforløb, samt borgernes oplevelse af at få støtte i udredningsforløbet. Derudover følges om antallet på de visiterede træningsforløb stiger. c) Der foretages interview og spørgeskemaundersøgelser med borgere og pårørende om indsatsen.
5. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp	Borgere, der modtager hjemmehjælp og klippekort	At borgere, der modtager hjemmehjælp og klippekort oplever øget tilfredshed med klippekortet	Indsatsen følges via Sundheds- og Omsorgsforvaltningens årlige brugerundersøgelse
6. Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem	Beboere på plejehjem	At opretholde et højere aktivitetsniveau og oplevelser for beboere på plejehjem	Indsatsen følges via Sundheds- og Omsorgsforvaltningens årlige brugerundersøgelse
7. Mere klippekortstid for borgere i plejebolig	Beboere på plejehjem	At beboere på plejehjem oplever øget	Indsatsen følges via Sundheds- og Omsorgsforvaltningens

		tilfredshed med klippekortet	s årlige brugerundersøgelse
8. Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel	Borgere i psykisk mistrivsel	Effektmålinger af de hidtil gennemførte forløb viser en stor forbedring i de ældres trivsel og livskvalitet og en reduceret følelse af ensomhed.	Effekten vurderes på baggrund af før- og eftermålingerne ved hjælp af spørgeskemaer, der måler på borgernes trivsel, ensomhed, angst- og depressionsniveau.
9. Flere oplæringsstillinger i ældreplejen	Plejehjem og hjemmepleje	Flere hænder og mere uddannet arbejdskraft på forvaltningens enheder.	Det følges, hvor mange der bliver ansat i oplæringsstillingerne, hvor mange, der starter på en sosu-uddannelse efter oplæringsforløbet, og hvor mange, der efterfølgende bliver ansat i SUF.
11. Frikøb af demensvidenspersoner på plejehjem og i hjemmeplejen	Borgere med demens på plejehjem og i eget hjem.	At forebygge mistrivsel hos borgere med demens og demenslignende symptomer gennem en styrkelse af videnspersonernes arbejde på plejehjem og i hjemmeplejen.	Indsatsen er en udvidelse af en allerede veletableret ordning og derfor skal der ikke evalueres yderligere.
12. Flere hænder i aften-/nattetimer på de københavnske plejehjem	Beboere og medarbejdere på plejehjem	At understøtte god kvalitet af plejen og omsorgen samt skabe ro og tryghed blandt beboerne på plejehjem i aften- og nattetimerne	Indsatsen følges løbende, herunder data på ansøgninger til puljen
13. Styrkelse af praktikvejledere på SOSU-uddannelsen	Driftsenhedernes plejepersonale, der vejleder SOSU-elever, når disse har borgerkontakt i hjemmeplejen og på kommunens plejehjem.	Målet er: - at forbedre SOSU-elevernes læring og fastholdelsen af dem i uddannelsen, og - at forbedre kommunens muligheder for at rekruttere og fastholde kvalificeret SOSU-personale.	Udviklingen i praktikvejledningens kvalitet følges gennem elevernes løbende praktikevalueringer.
14. Mere rengøring til modtagere af hjemmepleje	Borgere der modtager hjemmepleje	At borgere der modtager hjemmepleje, får mulighed for at få vinduespudsning	Indsatsen følges løbende, herunder data på forbruget af ordningen

Økonomi

Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr., 2022 p/l)	Styrings- område	2022	2023	2024	2025	I alt
1. Etablering af parplejehjem*	Service	840	0	5.682	5.682	12.204
2. Faste teams og øget tryghed på plejehjem	Service	12.000	12.000	12.000	12.000	48.000
3. Musikfestival for beboere på plejehjem	Service	2.800	2.800			5.600
4. Tidlig indsats og styrket rådgivning om livet med demens	Service					
Model 1:		1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
Model 2:		2.300	2.300	2.300	2.300	9.200
5. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp	Service	11.870	11.870	11.870	11.870	47.480
6. Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem	Service					
		2.000	2.000	2.000	2.000	8.000
7. Mere klippekortstid for borgere i plejebolig	Service	7.000	7.000	7.000	7.000	28.000
8. Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel	Service					
Model 1:		1.710	1.700	1.700	1.700	6.810
Model 2:		3.230	3.220	3.220	3.220	12.890
9. Flere oplæringsstillinger i ældreplejen	Service	4.500	0	0	0	4.500
10. Frikøb af demensvidenspersoner på plejehjem og i hjemmeplejen	Service					
		5.500	5.500	5.500	5.500	22.000
11. Flere hænder i aften-/nattetimer på de københavnske plejehjem	Service	9.500	9.500	9.500	9.500	38.000
12. Styrkelse af praktikvejledere på SOSU-uddannelsen	Service	3.233	3.233			6.466
13. Styrket rengøring til modtagere af hjemmepleje	Service	9.600	9.600	9.600	9.600	38.400
Udgifter i alt (netto)		71.753-74.373	66.403-69.023	66.052-68.672	66.052-68.672	270.260-280.740

*Der ønskes 5,022 mio. kr. i 2026 og varige midler til 'tilskud til sikker drift' (3,813 mio. kr.) og 'leje af servicearealer' (0,549 mio. kr.) fra 2027 og frem.

Risikovurdering og proces

Vedr. forslag 1 – etablering af parplejehjem

Det bemærkes, at efterladte ægtefæller har ret til at blive boende i plejeboligen, efter at den plejkrævende ægtefælle er gået bort, også selvom den efterladte ikke selv har behov for pleje. Imidlertid bebos en meget lille andel af forvaltningens parplejeboliger af raske enkeblevne, hvorfor boligen ikke kan lejes ud til visiterede borgere med plejebest. I det omfang et nyt parplejehjem i højere grad end nu vil tiltrække par med en yngre, rask

ægtefælle, er der en øget risiko for, at parboligerne i højere grad bebos af ikke-visiterede efterblevne. For at mindske denne risiko er forvaltningen i kontakt med almene boligselskaber mhp. etablering af en aftale om de ovennævnte 'aftægtsboliger', så enkeblevne får let adgang til en alternativ bolig (ældrebolig eller almen familiebolig), men fortsat kan bevare tilknytningen til fællesskabet på plejehjemmet.

Forslag 4 - styrket tidlig indsats for borgere med demens

Det forventes, at der kan rekrutteres relevante kandidater til stillingerne. Den socialrådgiver og den sygeplejerske, der ansættes i stillingerne, forankres i Center for Demens, som er en bydækkende enhed, der allerede arbejder med opsporing i forhold til mennesker med demens.

Forslag 14 - Styrket rengøring til modtagere af hjemmepleje

Udgifter til vinduespudsning skal betragtes som foreløbige, da en sådan ny ordning vil skulle i udbud. Leverandører vil skulle garantere overholdelse af arbejdsmiljølovgivning samt Københavns Kommunes egne politikker for CSR-forhold og miljøhensyn, såsom anvendelse af organiseret arbejdskraft og grønne køretøjer mv. Dette er forhold, som vil kunne påvirke prisen betragteligt for den enkelte vinduespudsning. I forbindelse med et udbud vil det desuden være nødvendigt at foretage en afdækning af forskellige forhold for opgaven, såsom fremkommelighed ved de enkelte husstande samt praktiske forhold i forbindelse med planlægning, herunder f.eks. udgifter til særligt udstyr til høje bygninger samt opgaver med koordinering og klargøring af vindueskarme i forbindelse med vinduespudsning. Forslaget skal koordineres med Socialforvaltningen, da der skal være et ensartet serviceniveau mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen.

Det bemærkes, at borgere, der bor på plejehjem i Københavns Kommune, betaler for vinduespudsning i egen plejebolig via servicepakken.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2 - Udgifter til service

(1.000 kr., 2022 p/l)	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ Udgift (I/U)	2022	2023	2024	2025	I alt
1. Parplejehjem*	SOU	Ældre	U	840	0	5.682	5.682	12.204
2. Faste teams og øget tryghed på plejehjem	SOU	Ældre	U	12.000	12.000	12.000	12.000	48.000
3. Musikfestival for beboere på plejehjem	SOU	Ældre	U	2.800	2.800			5.600
4. Tidlig indsats og styrket rådgivning om livet med demens	SOU	Ældre	U	1.200	1.200	1.200	1.200	4.800
5. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp	SOU	Ældre	U	11.870	11.870	11.870	11.870	47.480
6. Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for beboere på plejehjem	SOU	Ældre	U	2.000	2.000	2.000	2.000	8.000

7. Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp	SOU	Ældre	U	7.000	7.000	7.000	7.000	28.000
8. Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel	SOU	Sundhed	U					
Model 1:				1.710	1.700	1.700	1.700	6.810
Model 2:				3.230	3.220	3.220	3.220	12.890
9. Flere oplæringsstillinger i ældreplejen	SOU	Ældre	U	4.500	0	0	0	4.500
11. Frikøb af demensvidenspersoner på plejehjem og i hjemmeplejen	SOU	Ældre	U	5.500	5.500	5.500	5.500	22.000
12. Flere hænder i aften-/nattetimer på de københavnske plejehjem	SOU	Ældre	U	9.500	9.500	9.500	9.500	38.000
13. Styrkelse af praktikvejledertilbud på SOSU-uddannelsen	SOU	Ældre	U	3.233	3.233			6.466
14. Styrket rengøring til modtagere af hjemmepleje	SOU	Ældre	U	9.600	9.600	9.600	9.600	38.400
Udgifter i alt (netto)				71.753-74.373	66.403-69.023	66.052-68.672	66.052-68.672	270.260-280.740

*Der ønskes 5,022 mio. kr. i 2026 og varige midler til 'tilskud til sikker drift' (3,813 mio. kr.) og 'leje af servicearealer' (0,549 mio. kr.) fra 2027 og frem.

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydækkende? X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/Kgs. Enghave	Valby	Amager Øst	Udenbys		
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			
Adresse							

Tidligere afsatte midler

Der har tidligere været afsat midler til følgende indsatser, som i større eller mindre grad har samme formål som et eller flere af ovenstående tiltag:

- *Faste teams og øget tryghed på plejehjem*: Budget 2021: 3 mio. kr. årligt i 2021-2024, som anvendes til et udviklingsprojekt.
- *Musikfestival*: Budget 2019: 2,05 mio. kr. årligt i 2019 og i 2020.
- *Mere klippekortstid for modtagere af hjemmehjælp*: Overførselssagen 2021: 8,8 mio. kr. i 2021
- *Pulje til fælles aktiviteter og oplevelser for borgere i plejebolig*: Overførselssagen 2021: 2 mio. kr. i 2021
- *Psykologsamtaler til ældre i psykisk mistrivsel*: Budget 2020: 2,65 mio. kr. årligt til 225 forløb. Overførselssagen 2020/21: 0,7 mio. kr. i 2021 til 125 forløb.

- *Flere oplæringsstillinger i ældreplejen:* 5,7 mio. kr. til oplæringsstillinger i 2021, finansieret af mindreforbrug på elevlønsmidler.
- *Frikøb af videnspersoner på plejehjem:* Udmøntning af den nationale 'værdighedsmilliard' i 2016 under overskriften 'mere tid til pleje af demente': 4,5 mio. kr årligt.
- *Styrkelse af praktikvejledertilbud på SOSU-uddannelsen:* Budgetaftale 2017 (opkvalificering af praktikvejledere): 3.779, 2.635 og 2.318 mio. kr. i hhv. 2017, 2018 og 2019; Budgetaftale 2017 (Lovbundne praktikvejlederopgaver): 5.504 mio. kr. årligt i 2017-2021. Hertil kommer opstartstilskud til styrkelse af praktikvejledere (DUT 2019): 3.269 mio. kr. årligt i 2020 og 2021.