



Til Økonomiudvalget

05-01-2011

### Orientering om aktivering af snyd-knap på KK.dk

Sagsnr.  
2010-76485

#### Baggrund

Den 02. 11. 2010 besluttede ØU at oprette en anmeldertjeneste til anmeldelse af socialt snyd på kommunens hjemmeside.

Dokumentnr.  
2011-7294

Anmeldertjenesten skal fungere frem til 1. juni 2011.

#### Iværksættelse af anmeldertjeneste til socialt snyd

Københavns Kommune har med virkning fra den 3. januar 2011 oprettet en anmeldertjeneste til anmeldelse af socialt snyd på kommunens hjemmeside:

Sagsbehandler  
Karsten Poul Jakobsen/  
Julie Gaugler

<http://www.kk.dk/Borger/Borgerservice/Snyd.aspx>

Anmeldertjenesten er en underside på hjemmesiden. Den indeholder en generel beskrivelse af Den fælles Kontrolgruppes arbejde med at stoppe snyd og et elektronisk anmeldelsesskema, hvor borgerne anonymt og sikkert kan skrive til kommunen med deres formodning om andre borgeres eventuelle snyd med offentlige ydelser.

Anmeldertjenesten har været til vurdering hos Datatilsynet. Der er ikke fundet anledning til bemærkninger fra Datatilsynet.

Løsningen er lavet i samarbejde med leverandøren og Koncernservice. Det er nøje sikret, at Datatilsynets krav om datasikkerhed, herunder forhold omkring kryptering, sikre postkasser, forsendelse af personfølsomme oplysninger, etc. er overholdt.

Københavns Borgerservice vil i kortere perioder markedsføre anmeldertjenesten på forsiden af KK.dk. Det er bl.a. for at kunne få erfaringer med om markedsføring giver flere henvendelser.

Endvidere kan markedsføringen formodes at have en præventiv effekt overfor de borgere, der påtænker at snyde.

#### Behandling af henvendelserne fra borgerne

Den fælles Kontrolgruppe modtager henvendelser fra borgere vedr. formodning om socialt snyd ad mange kanaler og nu også via snyd-siden på kk.dk. Henvendelserne kan, når de er undersøgt, inddeles i to kategorier: Henvendelser der er grundløse og henvendelser der er begrundet og hvor der oprettes en sag. Begge typer af henvendelser bliver gemt i forvaltningen.

**Københavns  
Borgerservice**

Nyropsgade 1  
1602 København V

Telefon  
3366 6748

E-mail  
BK06@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009780515

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)