



Orienteringssag

Til Økonomiudvalget

Orientering om omstillingsperiode for Digital Post den 26.- 29. november 2021

Resumé

En ny Digital Post-løsning lanceres den 30. november 2021. Sagen her orienterer om, at der i den forbindelse vil være en omstillingsperiode fra fredag den 26. november til og med mandag den 29. november 2021, hvor borgere, virksomheder og myndigheder ikke kan sende, besvare eller modtage Digital Post. Omstillingsperioden berører alle Københavns Kommunes forvaltninger. Københavns Kommune har forberedt omstillingen til den nye løsning med et fællesprojekt på tværs af forvaltningerne. Sagen orienterer ligeledes om kommunens beredskab i forbindelse med overgangsperioden.

Problemstilling

Den nuværende Digital Post-løsning har været i udbud, og den 30. november 2021 får Danmark en ny Digital Post-løsning. Digital Post er de offentlige myndigheders fælles it-løsning, der gør det muligt at kommunikere sikkert med borgere, virksomheder og andre myndigheder. Den nye løsning skal sikre en forbedret og tidssvarende it-løsning, der er forenklet i sin opbygning, og som løbende kan tilpasses fremtidige behov. Løsningen skal samtidig sikre en bedre kommunikation mellem myndigheder, borgere og virksomheder. Det er Digitaliseringsstyrelsen, som har udviklet den nye løsning i samarbejde med kommuner og regioner. I Københavns Kommune er der nedsat et fælles projekt til implementering og understøttelse - teknisk og organisatorisk - af overgangen til den nye løsning både.

Frem mod lanceringen af den nye løsning er det nødvendigt med en kort omstillingsperiode, hvor der ikke kan sendes Digital Post. Folketinget vedtog den 9. november 2021 'Lov om ændring af lov om Digital Post fra offentlige afsendere', som gør det muligt at indføre en omstillingsperiode med ændret eller begrænset adgang til at anvende Digital Post. Perioden starter den 25. november kl. 23.59 og slutter den 30. november kl. 00.00. I denne periode kan borgere, virksomheder og myndigheder ikke modtage, sende eller besvare Digital Post.

Løsning

Omstillingsperioden for Digital Post er ikke unik for Københavns Kommune, men gælder for alle i Danmark, der sender og modtager Digital Post. Ligeledes sker overgangen til den nye løsning samtidig for

19. november 2021

Sagsnummer I F2
2021 - 8266

Sagsnummer eDoc
2021-0361688

Sagsbehandler
Gro Holen

Center for Økonomi
Kontoret for Digitalisering
Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009800206

alle myndigheder. Digitaliseringsstyrelsen har som ansvarlig myndighed for Digital Post således udsendt et brev via Digital Post til alle borgere over 15 år og virksomheder, der orienterer om den nye Digital Post-løsning samt om omstillingsperioden på de fire døgn. Brevet er udsendt i perioden 26. oktober til den 2. november. Her orienterer styrelsen om, at:

- offentlige myndigheder ikke sender Digital Post fra den 26. november til 29. november 2021.
- det heller ikke vil være muligt at besvare Digital Post fra offentlige myndigheder i den pågældende periode.
- alle brugere i perioden fortsat kan logge ind og læse deres gamle Digital Post fra myndighederne samt modtage ny post fra private virksomheder, som sender post via e-Boks.

Håndtering af omstillingsperioden i Københavns Kommune

Omstillingsperioden har dermed også betydning for Københavns Kommunes forvaltninger. For det første betyder det, at frister til borgere og virksomheder skal rykkes til før eller efter omstillingsperioden, og alle frister for borgere og virksomheder i omstillingsperioden forlænges med fire dage. Forlængelsen af frister gælder ikke frister rettet mod myndigheder. Forvaltningerne skal derfor tilrettelægge arbejdet, så alle frister i perioden overholdes.

For det andet betyder det, at Københavns Kommune ikke kan sende Digital Post i de fire dage. På nogle forretningsområder er det muligt at benytte andre kanaler i de fire dage, på andre områder er afsendelsen af Digital Post en integreret del af sagsbehandlingen og andre steder er afsendelsen af Digital Post automatiseret. De fire dage uden Digital Post rammer derfor forvaltningernes forretningsområder forskelligt.

Kommunens fælles projekt understøtter og bistår forvaltningerne i overgangen til den nye løsning, herunder i hvordan omstillingsperioden skal håndteres. I dialog med fællesprojektet skal hver forvaltning således sikre, at der ikke sendes post med frister, der ligger i omstillingsperioden, at kommunen overholder lovpligtige tidsfrister og undgå at sende post i omstillingsperioden. Herudover bistår fællesprojektet med teknisk sparring, hvis forvaltningerne oplever tekniske udfordringer i relation til omstillingsperioden med de af deres systemer, som skal sende og modtage digital post før og efter omstillingsperioden. Fællesprojektet håndterer omstillingsperioden for kommunens fælles systemer, som skal kunne håndtere posthåndtering på tværs af kommunen, heriblandt Outlook, eDoc, etc.

Forvaltningerne har modtaget kommunikationsmateriale til videre distribution til ledere og medarbejdere samt konkrete anbefalinger til

håndtering af omstillingsperioden. Herigennem er forretningsenheder, der sidder med borger- og virksomhedskontakt via Digital Post, også blevet forberedt på, at der kan opstå spørgsmål fra borgere og virksomheder i forbindelse med omstillingsperioden. Derudover har det fælles projekt udarbejdet en skabelon, som kan anvendes af forvaltningerne til orientering af politiske udvalg om status i egen forvaltning ved behov (bilag 1).

Københavns Kommunes fællesprojektet overvåger nøje de risici, som lanceringen af den nye Digitale Post-løsning efter omstillingsperioden er forbundet med bl.a. gennem omfattende test og i tæt dialog med Digitaliseringsstyrelsen, leverandøren af den nye løsning samt leverandører af fagsystemer i forvaltningerne. Da der er tale om et komplekst systemlandskab med mange aktører og 56 tilsluttede systemer alene i Københavns Kommune, kan der dog opstå fejl og u hensigtsmæssigheder, som først opdages i forbindelse med idriftsættelsen af den ny Digital Post løsning.

Fællesprojektet har derfor etableret en særlig såkaldt hypercare-organisation, som skal understøtte hurtig og effektiv fejlhåndtering fra lancering efter omstillingsperioden, understøtte en forventet spidsbelastning i form af tilpasning af regler for fordeling af post samt spørgsmål fra forvaltningerne. Der er yderligere planlagt et beredskab over jul og i de første uger af det nye år. Herudover har projektet i samarbejde med forvaltningerne arbejdet på, at der etableres et lokalt beredskab i den enkelte forvaltning suppleret med øget beredskab hos de eksterne leverandører af it-løsningerne i forvaltningerne i forhold til at håndtere eventuelle udfordringer med lokale fagsystemers tilslutning til digital post i omstillingsperioden.

Økonomi

Orienteringen har ikke økonomiske konsekvenser.

Videre proces

Den nye Digitale Post-løsning er planlagt til lancering tirsdag den 30. november 2021. Her er det forventningen, at Københavns Kommunes forvaltninger igen kan sende, modtage og besvare Digital Post ved, at borgere og virksomheder logger på med deres NemId/MitID.

Orienteringsskabelonen fremsendes via det fælles projekt til forvaltningerne til brug for orientering af politiske fagudvalg efter behov.

Bilag

Bilag 1. Skabelon til orientering af politiske udvalg om omstillingsperiode for Digital Post.

**Center for Digitalisering, Internationalisering og Borgerservice
Kultur- og Fritidsforvaltningen**

Bilag 1: Skabelon til orientering

Orientering om omstillingsperiode for Digital Post den 26.-29. november 2021 og konsekvens for [indsæt forvaltning]

19. november 2021

Baggrund

Digital Post er de offentlige myndigheders fælles it-løsning, der gør det muligt at kommunikere sikkert med borgere, virksomheder og andre myndigheder. Digital Post-løsningen har været i udbud og derfor tages en ny Digital Post-løsning i brug den 30. november 2021. Med den nye løsning sikres en tidssvarende it-løsning, der er forenklet i sin opbygning og løbende kan tilpasses fremtidige behov.

I forbindelse med omlægningen til den nye Digitale Post-løsning vil borgere, virksomheder og myndigheder ikke kunne sende, besvare eller modtage Digital Post fra fredag den 26. november til og med mandag d. 29. november.

Det har stor betydning for alle forvaltninger i Københavns Kommune. Det betyder for det første, at frister til borgere og virksomheder skal rykkes til før eller efter omstillingsperioden, og alle frister for borgere og virksomheder i omstillingsperioden forlænges med 4 dage. Forlængelsen af frister gælder *ikke* frister rettet mod myndigheder. Forvaltningerne skal derfor tilrettelægge arbejdet, så alle frister i perioden overholdes.

For det andet betyder det, at Københavns Kommune ikke kan sende Digital Post i de fire dage. På nogle forretningsområder er det muligt at benytte andre kanaler i de fire dage, på andre områder er afsendelsen af Digital Post en integreret del af sagsbehandlingen og andre steder er afsendelsen af Digital Post automatiseret. De fire dage uden Digital Post rammer derfor forvaltningernes forretningsområder forskelligt.

Beskrivelse af indsats

Digitaliseringsstyrelsen har udsendt en besked i Digital Post til alle borgere over 15 år og virksomheder om:

- at myndigheder ikke sender Digital Post til dem fra den 26. november til 29. november.
- at det heller ikke vil være muligt at besvare Digital Post fra offentlige myndigheder i den pågældende periode.
- at alle i perioden fortsat kan logge ind og læse deres gamle Digital Post fra myndighederne samt modtage ny post fra private virksomheder, som sender post via e-Boks.

Center for Digitalisering,
Internationalisering og
Borgerservice
Strategi og Tele
Nyropsgade 3
1602 København V

EAN-nummer
5798009781697

Københavns Kommune har nedsat et fælles projekt til understøttelse af overgangen til den nye løsning både teknisk og organisatorisk. Projektet har bl.a. udsendt kommunikationsmateriale til alle Københavns Kommunes forvaltninger om omstillingsperioden til videre distribution til ledere og medarbejdere, samt anbefalinger til håndtering af omstillingsperioden.

I [*indsæt forvaltning*] betyder omstillingsperioden, at [*her indsættes forvaltningens egen status*].