

**Administrative
Kvalitetsstandarder 2010**

Aktivitetscentre

**- et aktivitetstilbud til borgere
over 65 år i Københavns Kommune**

§§ 79 og 86 i Lov om Social Service

Godkendes endeligt af SOU ultimo 2009



Indledning

Kvalitetsstandarderne beskriver det aktuelle serviceniveau for aktivitetstilbuddet i Københavns Kommune ifølge Lov om Social Service §§ 79 og 86.

Formålet med kvalitetsstandarderne er at give en enkel og klar information om, hvad Københavns Kommunes aktivitetstilbud til borgere over 65 år indeholder. Kommunen ønsker at synliggøre, hvilket serviceniveau du som borger kan forvente på aktivitetsområdet.

Kvalitetsstandarderne er med til at vise sammenhængen mellem de politiske mål og de konkrete tilbud, du som borger kan modtage. Kvalitetsstandarderne medvirker til at sikre en ensartet service, uanset hvor i Københavns Kommune du bor, og hvor du modtager dit aktivitetstilbud.

Kvalitetsstandarderne revideres én gang årligt og godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget. Kvalitetsstandarderne for 2010 finder du på side 5 – 8.

Målsætninger for aktivitets- og omsorgstilbuddet i Københavns Kommune

Københavns Kommune tilbyder aktiviteter til dig, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for støtte til at leve et aktivt og selvstændigt hverdagsliv. Tilbuddet har fokus på meningsfulde aktiviteter, sundhedsfremme, sociale fællesskaber og deltagelse i samfundslivet, som alle er betydningsfulde elementer i et godt, sundt og langt liv som ældre borger i Københavns Kommune.

Københavns Kommunes aktivitetstilbud er en del af en sammenhængende strategi for at give dig de bedste muligheder for at opretholde et selvstændigt og aktivt liv på dine egne præmisser. Det kommunale aktivitetstilbud indgår sammen med kommunens øvrige tilbud i en samlet indsats for at forebygge tab af funktionsevne. Det vil med andre ord sige, at behovet for et aktivitetstilbud vurderes i sammenhæng med de behov, du i øvrigt har for hjælp i dagligdagen, for eksempel personlig og praktisk hjælp. Det koordinerede og sammenhængende tilbud giver dig den størst mulige tryghed for, at du får et tilbud, som er målrettet netop dine behov og ressourcer.

Hvor kan du få et aktivitetstilbud i Københavns Kommune?

Aktivitetstilbuddet foregår på aktivitetscentre, der ligger geografisk spredt i lokalområderne. I aktivitetscentret er der ansat medarbejdere, der har viden og erfaring indenfor aktiviteter, sundhed og sociale relationer. Medarbejderne i Aktivitetscentret arbejder også med aktiviteter udenfor centret evt. sammen

med andre af forvaltningens medarbejdere og frivillige.

Aktiviteter udenfor centret kan fx være i en café, et værksted eller i et aktivitetsrum i forbindelse med ældreboliger. Det kan også være i et kolonihavehus, et motionsrum eller i noget helt andet i lokalområdet. Endelig kan aktiviteter udenfor centret også være et tilbud til ældre og svækkede borgere om aktiviteter, pleje og omsorg i dagtimerne på et plejehjem

Hvad sker der, når du henvender dig til et aktivitetscenter?

Er du interesseret i et aktivitetstilbud kan du henvende dig til dit lokale aktivitetscenter. Du starter med en introduktionsperiode, hvor du har mulighed for at prøve centrets forskellige tilbud – enten i selve centret eller i som aktiviteter udenfor centret. Introduktionsperioden giver dig en mulighed for at vurdere, om aktivitetscentrets tilbud er det rette tilbud for dig. Centrets medarbejdere vil også kunne rådgive dig om, hvilke andre aktivitetstilbud, der er i lokalområdet.

Introduktionsperioden afsluttes med en samtale, hvor du og centrets medarbejdere drøfter det videre forløb. Hvis du ønsker at fortsætte i et aktivitetstilbud, er der følgende muligheder:

- Hvis du har behov for hjælp og støtte til at udføre aktiviteter, når du er på aktivitetscentret, skal du kontakte det lokale Områdekontor, som vil vurdere dit behov og tage stilling til, om du kan visiteres til et målrettet længerevarende tilbud i aktivitetscentrets regi (§ 86 tilbud).
- Hvis du er selvhjulpne og har behov for aktivitetscentrets rammer og muligheder for aktiviteter, kan du fortsætte i et uvisiteret/åbent tilbud i aktivitetscentrets regi.

Hvis du gerne vil visiteres til et tilbud på aktivitetscentret, skal du henvende dig til dit lokale Områdekontor. Du vil herefter blive kontaktet af en visitator, som på baggrund af en individuel funktionsvurdering vil afgøre om du kan få et aktivitetstilbud. Hvis visitator ikke visiterer dig til tilbuddet, skal hun sende et begrundet afslag til dig.

Bor du i plejebolig og har behov for støtte til at finde og udføre aktiviteter, der er betydningsfulde for dig, skal du henvende dig til det lokale Områdekontor. Du vil herefter blive kontaktet af en visitator, der på baggrund af en individuel vurdering vil visitere dig til et aktivitetstilbud i op til 3 måneder. Tilbuddet forgår på plejehjemmet - i et samarbejde mellem aktivitetscentret og plejehjemmets medarbejdere, der fortsætter de igangsatte aktiviteter efter de 3 måneder. Hvis visitator ikke visiterer til dette tilbud, skal hun sende et begrundet afslag til dig.

Hvis du får personlig og praktisk hjælp fra den kommunale hjemmepleje og yderligere har behov for et aktivitetstilbud - men er ude af stand til at forlade din bolig - kan du kontakte det lokale Områdekantor. Du bliver herefter kontaktet af en visitator, der på baggrund af en individuel vurdering vil visitere dig til et aktivitetstilbud i 3 måneder i dit eget hjem - i et samarbejde mellem aktivitetscentret og hjemmeplejens medarbejdere, der fortsætter de igangsatte aktiviteter efter de 3 måneder. Hvis visitator ikke visiterer til dette tilbud, skal hun sende et begrundet afslag til dig.

Hvilke aktiviteter kan et aktivitetscenter tilbyde

Generelt kan det siges, at aktiviteterne er styret af borgernes interesser og behov. Det kan fx være

- sport, dans, motion eller fysisk træning
- aktiviteter indenfor litteratur, kunst, film, musik
- indkøb og madlavning – undervisning om kost
- manuelle aktiviteter fx håndværk, værksteder,
- arbejde med teknologi, computerværksteder mv.
- udendørs aktiviteter fx havedyrkning
- udflugter, rejser mv.

Derudover er der som hovedregel mulighed for at købe mad og drikke i løbet af dagen og til at tage med hjem. På flere centre vil der være mulighed for hjælp til personlige behov fx bad.

Betaling for aktivitetstilbud

Du betaler selv en mindre del af udgiften til et aktivitetstilbud. Størrelsen af egenbetalingen fastsættes en gang årligt af Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Transport til og fra et aktivitets- og omsorgstilbud

Hvis du har behov for kørsel til og fra et aktivitetstilbud, aftaler du dette nærmere med aktivitetscentrets medarbejdere. Aktivitetscentret sørger for transporten og betaler en del af udgiften. Du betaler selv en mindre del af udgiften til transport. Størrelsen af egenbetalingen fastsættes en gang årligt af Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Kvalitetsstandarder for aktivitetstilbuddet

Hvad er formålet med et aktivitetstilbud?

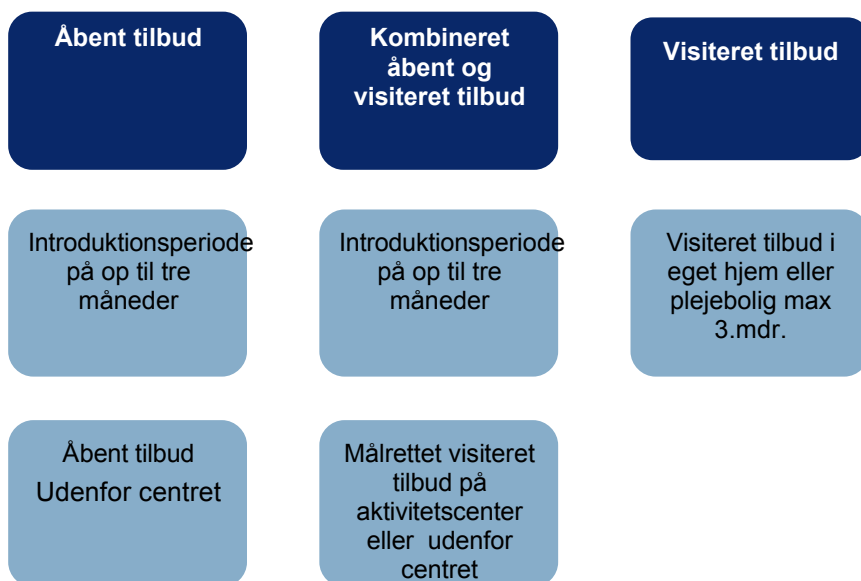
Det overordnede formål med et aktivitetstilbud er at give dig rammer, muligheder og støtte til at kunne leve et aktivt og meningsfuldt liv på dine egne præmisser. Det indebærer fx:

- at du har mulighed for at udføre aktiviteter, som du finder meningsfulde, alene eller sammen med andre
- at du er en del af et socialt fællesskab, på en måde og i et omfang du selv bestemmer
- at du har mulighed for at deltage i - eller modtage - sundhedsfremmende og forebyggende tilbud
- at du har mulighed for at deltage i samfundslivet, på en måde og i et omfang som du har lyst til

Hvilke aktivitetstilbud kan du få?

Hvis du har behov for et aktivitetstilbud, kan vi tilbyde dig disse typer af forløb:

- En introduktionsperiode efterfulgt af et målrettet visiteret tilbud på et aktivitetscenter eller i en aktivitet udenfor centret (§ 79 og § 86)
- En introduktionsperiode efterfulgt af en mulighed for at deltage i et åbent tilbud (§ 79)
- Et korterevarende målrettet visiteret tilbud i eget hjem eller i plejebolig i samarbejde med plejepersonale (§ 86)



For aktivitets- og omsorgstilbuddet generelt gælder:

- At medarbejderne har kompetencer indenfor aktiviteter, sociale relationer og sundhed
- At tilbuddet tilrettelægges i et samarbejde mellem dig og medarbejderne
- At tilbuddet dokumenteres løbende i Københavns Omsorgssystem (KOS)

For det visiterede tilbud gælder, at:

- Det er målrettet og tidsbegrænset. Senest efter ét år tages der stilling til formål og en evt. re-visitation.
- Der indgår en måling af din funktionsevne, som bruges til at tilrettelægge det visiterede tilbud og evaluere resultatet

Ventetider

Kommunen tilstræber, at der går så kort tid som muligt fra din henvendelse til aktivitetscentret, til du kan begynde på en introduktionsperiode. Dvs. at starten bør ske indenfor 2 uger efter din henvendelse. Hvis du starter direkte i - eller skal videre til - et visiteret tilbud, må der højst gå 20 hverdage fra Områdekantoret har modtaget din ansøgning, til du har din første aftale med aktivitetscentret.

Åbent tilbud om aktivitet

Hvem kan modtage et åbent aktivitetstilbud?

Borgere på 65 år eller derover, der enten har – eller er i risiko for - en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og derfor har behov for rammer og muligheder for at leve et aktivt og selvstændigt hverdagsliv.

Hvor foregår tilbuddet?

Introduktionsperioden og det efterfølgende tilbud foregår i aktivitetscentrets regi – i centret eller udenfor centret.

Hvor længe kan aktivitetstilbuddet vare?

Introduktionsperioden varer op til tre måneder. Det efterfølgende tilbud er ikke tidsbegrænset, du kan deltage så længe du har behov og lyst.

Tilbuddet gives efter § 79

Kombineret åbent og visiteret tilbud om aktivitet

Hvem kan modtage et kombineret åbent og visiteret tilbud?

Borgere på 65 år eller derover, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for rammer, muligheder og støtte til at leve et aktivt og selvstændigt hverdagsliv.

Hvor foregår tilbuddet?

Introduktionsperioden og det efterfølgende tilbud foregår i aktivitetscentrets regi – i centret eller udenfor centret

Hvor længe kan aktivitetstilbuddet vare?

Introduktionsperioden varer op til tre måneder. Det efterfølgende visiterede tilbud bevilliges for ét år af gangen, herefter skal visitator tage stilling til en re-visitation.

Tilbuddet gives efter § 79 og § 86

Korterevarende visiteret tilbud om støtte til aktivitet

Hvem kan modtage tilbuddet?

Borgere på 65 år eller derover, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for støtte til at leve et aktivt hverdagsliv. Borgeren modtager i forvejen praktisk og personlig hjælp eller bor i plejebolig.

Hvis borgeren er hjemmeboende, skal borgerens funktionsnedsættelse være af en sådan karakter, at det ikke er muligt at modtage et kombineret åbent/visiteret tilbud på Aktivitetscentret.

Hvis borgeren bor i plejebolig, skal borgerens aktivitetsproblemer være af en sådan karakter, at der er behov for særlig aktivitetsfaglig rådgivning og vejledning ift. til borgerens meningsfulde aktiviteter.

Hvor foregår tilbuddet?

Tilbuddet foregår i eget hjem eller i plejebolig.

Hvor længe kan aktivitetstilbuddet vare?

Det visiterede tilbud er tidsbegrænset til tre måneder. Det forudsættes, at hjemmeplejen eller plejepersonalet medvirker under forløbet og følger op, når forløbet er afsluttet.

Tilbuddet gives efter § 86

Tilbuddet gives efter § 86