



Bilag 3 - Høringssvar

Der er modtaget 12 høringssvar fra eksterne høringssparter til forslag om sammenlægning af de 3 lokalområder Valby, Østerbro og Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave i to nye lokalområder: Indre By/Østerbro og Vesterbro-Kgs. Enghave/Valby:

Følgende høringssvar er vedlagt:

- De Københavnske Ældreråd
- Ældrerådet Østerbro
- Valby Lokaludvalg
- OSI - Organisationen af Selvejende Institutioner
- Ergoterapeutforeningen, Region Øst
- Fonden Mariehjemmene
- Plejehjemskomiteen af 1965
- Østerbro Lokaludvalg
- Ældremobiliseringen
- KFF – Københavns og Frederiksbergs Fællesrepræsentation
- Indre By Lokaludvalg
- Christianshavn Lokaludvalg

Derudover er materialet sendt i høring hos følgende høringssparter, der ikke har afgivet høringssvar inden fristen den 20. februar. Lokaludvalgene havde en særskilt frist til den 27. februar.

Lokaludvalg:

- Kgs. Enghave Lokaludvalg
- Vesterbro Lokaludvalg

Ældreorganisationer:

- Ældresagen
- Pensionisternes Samvirke

Paraplyorganisationer på ældreområdet:

- Det Mosaiske Trossamfund
- Røde Kors
- Håndværkerforeningen i København
- Frelsens Hærs Socialtjeneste
- Dansk Blindesamfund

Faglige organisationer:

- FOA
- DSR – Hovedstaden
- Danske fysioterapeuter, Region Hovedstaden

02-03-2009

Sagsnr.
2009-19840

Dokumentnr.
2009-89944

Sagsbehandler
Stine Thalund Petersen

**Center for Politik og
Ledelse**

Rådhuset, 1 sal. vær. 4
1599 København V

Telefon
3366 2712

Telefax
3366 7070

E-mail
D183@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290809

www.kk.dk

- HK
- Dansk Socialrådgiverforening
- DJØF
- Dansk Funktionær Forbund
- Kost og Ernæringsforbundet

Internt har forvaltningen sendt materialet i høring hos følgende MED-udvalg:

- SUF-MED
- Område MED Østerbro
- Område MED Valby
- Område MED Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave
- Arbejdsplads MED Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave (Ældrekontor)
- Arbejdsplads MED Valby (Ældrekontor)
- Arbejdsplads MED Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave (P/O-kontor)
- Arbejdsplads MED Valby (P/O-kontor)
- Arbejdsplads MED Østerbro (P/O-kontor)
- Arbejdsplads MED Østerbro (Ældrekontor)

Høringssvarene fra MED-udvalgene vil indgå i den løbende interne dialog i forvaltningen omkring den nye organisering, herunder den praktiske planlægning og udførelse. På udvalgsrådet vil høringssvarene fra MED-udvalgene være tilgængelige for udvalgsmedlemmerne.

De københavnske Ældreråd



Den 15. februar 2009

Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Vedr. sammenlægning af lokalområder.

De københavnske Ældreråd har følgende kommentarer til høringsmaterialet:

- Ældrerådene har naturligvis intet at indvende mod, at kommunen prøver at skabe en struktur, som er mere effektiv og sikrer en mere kvalificeret sagsbehandling end hidtil - snarere tværtimod. Ældrerådene kan imidlertid ikke vurdere, om den af forvaltningen foreslåede omlægning af lokalområderne giver dette resultat, hvorfor ansvaret for denne del af forslaget udelukkende påhviler forvaltningen. Det er imidlertid karakteristisk for forslaget, at det ikke med ét ord er omtalt, hvilke konsekvenser det vil få for de pensionister, som nødvendigvis **skal** frekventere områdekontorerne. Ældrerådene har derfor forlangt, inden høringssvaret blev udarbejdet, at få nøjagtig beskrevet, hvilke situationer, hvor det er nødvendigt at henvende sig personligt på områdekontorerne. Ældrerådene har den 9.februar 2009 modtaget vedlagte redegørelse fra forvaltningen om denne problemstilling.
- Det konstateres i det nævnte brev, at der ikke principielt er "nogen ydelse, der kræver fremmøde på et lokalområdekontor". Rådene forventer på denne baggrund, at der snarest muligt sendes besked om dette til alle lokale kontorer, da det efter rådernes opfattelse er en markant ændring af den virkelighed, der eksisterer på området.
- Det forventes tillige, at denne væsentlige nyhed ved førstkommande lejlighed meddeles til alle pensionister, evt. i forbindelse med en pensionsmeddelelse.
- Da en del ældre ikke er i stand til at kommunikere elektronisk, forventes det, at mulighederne for at komme i telefonisk kontakt med forvaltningen bliver forbedret endog meget betydeligt, da erfaringen i dag er, at det er forbundet med meget store vanskeligheder, og tit timelange ventetider, at opnå telefonisk forbindelse til andet end omstillingen, ligesom sagsbehandlingstiden skal gøres betydeligt kortere end i dag
- Ældrerådene medvirker gerne ved arbejdet med at beskrive ældrebefolkningens muligheder for at komme i kontakt og opnå aftaler med sagsbehandlerne. En sådan medvirken kan også, udover selve den formelle høring, bestå i deltagelse i arbejdsgruppe eller lignende forberedende arbejde.
- Med hensyn til den manglende orientering af De københavnske Ældreråds forretningsudvalg må man være opmærksom på, at rådene er selvstændige forvaltningsmyndigheder, og medlemmerne derfor har tavshedspligt efter lovgivningens almindelige regler, hvorfor samarbejdsaftalens bestemmelser om orientering om sammenlægningen burde have været overholdt.

Rådene ser naturligvis en sammenhæng mellem den aktuelle sag om lokalområder og scenarierne på pensionsområdet, som rådene da gerne udtaler sig om, når man får sagen forelagt til høring, hvilket ikke er sket endnu.

Denne udtalelse er tiltrådt på mødet i ældrerådernes Formandsgruppe den 10. februar 2009

Der henvises i øvrigt til de udtalelser, de enkelte ældreråd måtte fremkomme med.

Bent Johansen
formand

Vedlagt: Brev af 9.februar 2009 fra direktør Hanne Baastrup.

De københavnske Ældreråd
Sekretariat:
Henrik Pontoppidans Vej 2
2200 København N

Telefon: 33 17 19 20
Telefax: 33 17 42 98
email: A027@suf.kk.dk
hjemmeside: www.aeldreraad-kbh.dk



KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Formand Bent Johansen
De Københavnske Ældreråd

09-02-2009

Sagsnr.
2009-14163

Dokumentnr.
2009-69091

Vedr. henvendelse den 2. februar omkring høringsforslag til sammenlægning af lokalområder

Tak for henvendelsen i forbindelse med høring af forslag til sammenlægning af lokalområder.

I efterspørger uddybende informationer omkring konsekvenser for borgerne i forhold til personligt fremmøde ved en ny områdeinddeling, herunder en beskrivelse af de situationer, hvor der kræves personligt fremmøde af borger. Der stilles også spørgsmål ved om processen i forhold til inddragelse af ældrerådene lever op til samarbejdsaftalen mellem SOU og ældrerådene. I besvarelsen har vi valgt at skelne mellem inddragelse i processen omkring ny administrativ organisering og inddragelse i processen omkring sammenlægning af lokalområder.

I forhold til borgers kontakt til lokalområdekontorerne, er der principielt ikke nogen ydelse, der kræver fremmøde på et lokalområdekantor.

I forhold til tildeling af hjemmeplejeydelser og tekniske hjælpemidler kræver det personens tilstedeværelse, da en funktionsvurdering skal udfærdiges, men det sker altid i borgerens hjem.

På pensionsområdet er der heller ikke noget krav om fremmøde. Det kan dog være hensigtsmæssigt med personlig kontakt. Pensions- og Omsorgskontorerne praktiserer hjemmebesøg hos borgere, der måtte ønske dette eller som er hjemmebundne og derfor ikke kan møde op.

Det er altså borgeren, der vælger det personlige fremmøde, men borgerne vælger også i stigende grad den elektroniske kontakt enten via telefon eller e-mail.

Det er en tværgående vurdering i kommunen, at en samling af borgerbetjeningen ikke nødvendigvis er i strid med nærhedsprincippet, så længe der sideløbende gennemføres en samlet kanalstrategisk indsats i forhold til at styrke borgerbetjeningen digitalt og telefonisk. Nærhed i borgerbetjeningen vil i fremtiden ikke kun være et spørgsmål om adgang til lokale fysiske adresser, men ligeledes, for en stor andel af målgruppen, dreje sig om at skabe tillid og tryghed omkring anvendelsen af de digitale selvbetjeningsløsninger.

Direktionen

Sjællandsgade 40
Anneks I
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3757

E-mail
hanne.baastrup@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290205

www.kk.dk

Med udgangspunkt i det nuværende Pensions- og Omsorgskontor for Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave fordeler de personlige henvendelser sig på følgende sagstyper:

- 90-95 % på pensionsydelse
- 4-8 % på personlige hjælpemidler (bevilling af bleer, støttestrømper o.lign.)
- Under 2 % på hjemmepleje (ofte pårørende, der gerne vil tale med visitator)

Som nævnt på vores møde med jer den 9. september 2008 under punktet "Den fremtidige struktur på P&O-området" vil projektet Pension København influere på den fremtidige organisering og fysiske placering af enheder, som har direkte borgerkontakt.

Rapporten *Scenarier for den fremtidige organisering af folkepensionsområdet* indeholder en grundig og meget informativ beskrivelse af pensionsområdet og rapporten har været i høring frem til den 30. januar 2009. Herefter følger beslutningsfasen, hvor styregruppen drøfter rapporten og høringssvarene – og træffer beslutning om hvad der skal ske fremadrettet.

I høringen om sammenlægning af lokalområder er der således endnu ikke lagt op til beslutning om placering og antal af borgerrettede kontorer, fordi forvaltningen afventer resultatet af processen omkring Pension København. Direktionen forstår selvfølgelig ældrerådernes interesse i dette emne, og vil, når der foreligger mere konkrete overvejelser om dette, holde ældrerådene orienteret.

I forhold til den praktiske planlægning af en sammenlægning, herunder samling af lokalområdekontorer, kigger vi som udgangspunkt på hvordan vores nuværende lejemål kan anvendes.

I gør i anden del af brevet endvidere gældende, at direktionen skulle have orienteret ældrerådene om overvejelserne omkring nye lokalområder inden det endelige forslag blev udarbejdet.

Jeg vil gerne understrege, at forvaltningen lægger stor vægt på et godt samarbejde med ældrerådene. Vi tilstræber i videst muligt omfang, at give informationer om påtænkte tiltag, som vi vurderer – også i bred forstand – vil kunne være relevante for ældrerådsarbejdet.

Det er dog samtidig vores opfattelse, at der kan være hensyn, fx til personale, der berøres af en mulig sammenlægning, der indebærer, at vi i særlige tilfælde må undlade at informere på et tidligere tidspunkt.

I forhold til den administrative reorganisering af forvaltningen fastlægger den nye organisering jo grundlæggende strukturer i organisationen på de øverste chefniveauer. Da mange af KC-cheferne samtidig - som led i den nye organisering - ville få justeret

deres stillingsindhold (og nogen af dem temmelig meget), har det af respekt for disse chefer været nødvendigt at håndtere processen i et fortroligt rum, som ikke kunne indbefatte ældrerådene.

I forhold til sammenlægning af lokalområder, er høringen sket på samme vilkår, som ved sammenlægningen af Bispebjerg og Nørrebro Lokalområder. Det har været forvaltningens mål i så høj grad som muligt at benytte de gode erfaringer fra den proces.

Venlig hilsen


Hanne Baastrup



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V
Att.: Stine Thalund Petersen

Den 14. februar 2009.

d183@suf.kk.dk

Angående: svar på høringsanmodning vedrørende sammenlægning af lokalområder under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, deres sagsnr. 2009-6924.

Ældrerådet Østerbro har med tak modtaget denne høringsanmodning. Vi har gennemarbejdet materialet og skal i denne forbindelse oplyse følgende.

På indstillingen oplyses der, at den foreslåede sammenlægning af Østerbro og Indre By, sker for at kunne understøtte kerneområderne bedre, herunder de nye sundhedsopgaver, og sikre et sammenhængende forløb.

Dette har Ældrerådet Østerbro selvfølgelig ikke nogen indvending imod. Men vi kan dog ikke gennemskue, i hvor høj grad dette kan og vil finde sted

Rådet har ikke noget imod, at borgerbetjeningen skal fortsætte på Hans Knudsens Plads på Østerbro, men ser dog gerne en for borgerne mere central Placering.

Vi håber, at der er taget de fornødne personaletiltag, og som minimum en fastholdelse af den personalenormering, der i øjeblikket er på de aktuelle kontorer.

Venlig hilsen

Annette Hellmann / Torben Knud
formand



Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V
Att. Stine Thalund Petersen

Valby d. 13. februar 2009

Valby Lokaludvalgs hørings svar vedrørende sammenlægning af lokalområder

Valby Lokaludvalg har modtaget hørings materialet vedr. sammenlægning af lokalområder. Lokaludvalgets Sundhedsudvalg har på dets møde d. 2.2.2009 diskuteret indstillingen og formuleret nedenstående hørings svar. Valby Lokaludvalg har efterfølgende diskuteret og godkendt hørings svaret på dets møde d. 10.2.2009.

Valby Lokaludvalg er yderst positiv overfor sammenlægning af de tre lokalområder Valby, Østerbro og Indre By/Vesterbro- Kgs. Enghave i to nye lokalområder; Vesterbro- Kgs. Enghave og Valby hhv. Indre By og Østerbro. Valby Lokaludvalg ønsker så vidt muligt at være en konstruktiv og aktiv medspiller i forbindelse med planlægningen og gennemførelsen af sammenlægningen.

Valby Lokaludvalg opfordrer til, at mulighederne for at placere lokalområdets administrative enheder på Toftegårds Plads i Valby undersøges. På Toftegårds Plads er der allerede placeret en række centrale aktører, som vil spille godt sammen med administrationen af lokalområdet. Her tænkes ikke mindst på Borgerservice Centret og Valby Kulturhus, der blandt andet huser Ældrerådet. Herudover har blandt andre Valby Lokaludvalg til huse på Toftegårds Plads ligesom der forefindes et apotek. Endeligt er det muligt at det kommende Sundhedscenter for Valby, Kgs. Enghave og Vesterbro placeres her. På Toftegårds Plads vil det således være muligt at etablere et center, der ligger i umiddelbar nærhed af en række centrale faciliteter. Herudover vil der på Toftegårds Plads i de kommende år gradvist blive skabt mere plads - blandt andet i takt med, at politiets motorkontor flytter til nye lokaler.

Toftegårds Plads er centralt beliggende i Valby og er derudover centralt beliggende i forhold til kollektive transportmuligheder til såvel Kgs. Enghave som Vesterbro. Endelig er der en direkte kollektiv forbindelse mellem Toftegårds Plads og Hvidovre Hospital.

I lyset af ovenstående vurderer Valby Lokaludvalg, at Toftegårds Plads er et stærkt bud på en placering af lokalområdets administrative enheder. Valby Lokaludvalg ønsker dog at fremhæve nødvendigheden af at hjemmeplejen ikke centraliseres.

Valby Lokaludvalg har i flere år været aktiv på sundhedsområdet. Denne indsats opprioriteres i 2009 idet "sundhed" i det kommende år er valgt som et af lokaludvalgets to primære indsatsområder. Dette betyder blandt andet, at Valby Lokaludvalg vil yde en væsentlig indsats i forhold til at fremme Valby som en sund bydel med fokus på såvel forebyggelse som behandling, og en bydel hvor borgerne har nem og let adgang til forskellige sundhedsrelaterede faciliteter. I denne sammenhæng forventer og håber Lokaludvalget at kunne fortsætte det hidtidige tætte og gode samarbejde med såvel den centrale som decentrale forvaltning på området.



Med venlig hilsen

Ejner Jensen

Formand for Valby Lokaludvalg

Region Øst
Høje Taastrup Boulevard 82 1.tv.
2630 Taastrup
Tlf.: 88136199
Fax: 33414710



Dato 12.februar 2009

**Høringssvar vedr. sammenlægning af de tre lokalområder
Valby, Østerbro og Indre By / Vesterbro / Kgs. Enghave i to nye
lokalområder.**

Hermed Ergoterapeutforeningens høringssvar til høringsgrundlaget:

Først det anerkendende:

Ergoterapeutforeningen er enig i, at det giver god mening at sammenlægge lokalområderne, som angivet i høringsgrundlaget.

Tre områder med STORE udviklingspotentialer:

Medarbejderne på Indre By/Vesterbro/Kgs. Enghave kontoret angiver stor usikkerhed og utryghed omkring den fremtidige arbejdssituation.

Den fremtidige normering er ikke kendt, og det er uklart, i hvilket omfang medarbejderne får indflydelse på processen på fordeling af medarbejderressourcer på henholdsvis Valby og Østerbro kontoret.

Generelt kan det anføres, at der mangler retning på processen frem mod den endelige flytning.

Det skal endvidere bemærkes, at inddragelse af MED – organisationen havde været at foretrække m.h.p. overholdelse af MED rammeaftalens § 7 angående medindflydelse.

Med venlig hilsen

Åse Munk Mortensen
Regionsformand
Ergoterapeutforeningen, Region Øst
aamm@etf.dk; mobil 2165 2274.

Stine Thalund Petersen

Fra: Torben Larsen [torben@osi.dk]

Sendt: 11. februar 2009 15:01

Til: Stine Thalund Petersen

Emne: Høring vedr.sammenlægning af lokalområder

OSI - Organisationen af Selvejende Institutioner har med tilfredshed læst forslaget om ændret opdeling af lokalområderne og samling i 5 områder.

Ved ændringen bliver der ikke alene talmæssig homogenitet mellem områderne, men der sikres også en grænsedragning, der svarer til borgernes opfattelse af opdelingen af kommunen.

Yderligere ser vi opdelingen som et godt udgangspunkt for videreudvikling af lokale tiltag på det frivillige område fx gennem en fremtidig frivillig center struktur, der matcher forslaget.

Med venlig hilsen

Torben Larsen
Sekretariatsleder
OSI - Organisationen af Selvejende Institutioner
Jernbane Allé 54
2720 Vanløse
Telefon 38 77 07 20
mail: torben@osi.dk
www.osi.dk

Stine Thalund Petersen

Fra: Jesper Maarbjerg [jmaarbjer@post.tdcadsl.dk]
Sendt: 13. februar 2009 14:55
Til: Stine Thalund Petersen
Cc: Arne Skovgaard Nielsen
Emne: SV: Høring om sammenlægning af lokalområder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
 Center for Politik og Ledelse
 Rådhuset

att. Stine Thalund Petersen

Fra Fonden Mariehjemmenes side har man ingen bemærkninger til den foreslåede strukturændring vedr. distriktssammenlægninger, samling af de lokale ansvarsområder og etablering af et centralt myndighedscenter, da man kun i begrænset omfang skønnes at blive berørt af ændringerne. Man skal dog gerne principielt komplimentere for den forenkling der ligger i forslaget.

Med venlig hilsen

Jesper Maarbjerg
 Formand for Fonden Mariehjemmene

Fra: Stine Thalund Petersen [mailto:D183@suf.kk.dk]
Sendt: 23. januar 2009 14:44
Til: jmaarbjer@post.tdcadsl.dk; asn@mariehjem.dk
Emne: Høring om sammenlægning af lokalområder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune

Att. Fonden Mariehjemmene
 Jesper Maarbjerg og Arne Skovgaard

Høringsmateriale og følgebrev vedr. høring om sammenlægning af lokalområder er vedlagt.

Venlig hilsen

Stine Thalund Petersen
Specialkonsulent

KØBENHAVNS KOMMUNE
 Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
 Center for Politik og Ledelse

Rådhuset
 1599 København V

Telefon 33 66 27 12
 Telefax 33 66 70 70
 E-mail d183@suf.kk.dk
 Web www.kk.dk



Spar på ressourcerne - print ikke denne email med mindre det er absolut nødvendigt!

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V

Att.: Stine Thalund Petersen

Frederiksberg, 17. februar 2009.

Høring vedrørende sammenlægning af lokalområder.

PK 65 har følgende bemærkninger til det fremsendte forslag:

1. Indledningsvis skal vi beklage, at det ikke er muligt for den københavnske forvaltning i alle forhold at opererer indenfor opdelingen i de 10 bydele.
2. Sammenlægningen af Valby og Vesterbro-Kgs. Enghave finder vi meget naturligt. Det er vores opfattelse erfaringsmæssigt, at der også i det daglige er et samarbejde på det administrative og institutionsmæssige område, og det er også vores opfattelse, at borgerne oftest flytter indenfor disse distrikter.
Og det samme gør sig stort set gældende for Østerbro og Indre By, hvorimod Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave aldrig har været rigtig naturligt.
Derfor vores anbefaling til sammenlægning af lokalområderne som foreslået.
3. Hvis man ser på befolkningsfordelingen på Østerbro og i Indre By, er der afgjort ingen tvivl om, der er flest Østerbroere. Så det er vel for så vidt meget rimeligt, om områdekontoret for de sammenlagte bydele kommer til at ligge et eller andet sted på Østerbro. Og så er Hans Knudsens Plads et godt bud. For det første er det der, Østerbroerne er vant til, at det ligger, for det andet er der s-tog og bushavn klods op af, og så er der til at parkere.
For Vesterbro-Kgs. Enghave/Valby kan der siges næsten det samme om en placering på Toftegårds Plads. Det er centralt i de sammenlagte bydele og der er både gode Parkeringsmuligheder, s-tog og busser.

Med venlig hilsen

f. Plejehjemskomiteen af 1965

Frede Mølgaard



18. februar 2009

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen,
Center for Politik og Ledelse,
Rådhuset,
1599 København V.
Att. Stine Thalund Petersen
d183@suf.kk.dk

Høringssvar vedrørende sammenlægning af lokalområder.

Østerbro lokaludvalg er blevet bedt om at afgive et høringssvar i forbindelse med sammenlægning af de tre lokalområder Valby, Østerbro og Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave i to nye lokalområder: Østerbro/Indre By og Vesterbro-Kgs.Enghave/Valby.

Under henvisning til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens beskrivelse omkring større bæredygtighed, både i forhold til befolkningsgrundlag, sundhedsprofil og den kritiske ressourcemasse for at opretholde høj faglighed i lokalområdeadministrationen, samtidig med at der skabes mulighed for effektivisering af administrationen, anerkender Østerbro Lokaludvalg intentionerne om at effektivisere betjeningen på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Men når dette så er sagt, er det en forudsætning, at områdekontorerne tilføres de nødvendige personalemæssige ressourcer på både de arbejdsmæssige og uddannelsesmæssige/videnskabelige områder.

Endelig skal det pointeres, at de ønskede tiltag til større digitalisering i borgerbetjeningen ikke er så aktuel på nuværende tidspunkt, da de berørte borgere endnu ikke er fuldt fortrolige med den igangværende digitalisering.

Dertil kommer, at der skal ske en endog meget bedre publikumsbetjening pr. telefon, således at hovednummeret 3366 3366 ikke bliver en stopklods, som den er på nuværende tidspunkt, hvor borgerne dels oplever ekstreme lange ventetider samt dårlig omstilling i form af forkert omstilling til forkerte områdekontorer og hjemmeplejekontorer m.m.

Desuden er det nødvendigt, at der bibeholdes en form for privat område ved personlig betjening, da det i dag ikke er muligt på de stadig større Borgerservicekontorer at indgå nogen form for privat menneskelig sagsbehandling, hvilket mange borgere føler sig endog meget generet af.

Med venlig hilsen

Axel Thrige Laursen
ff. Østerbro Lokaludvalg

Annette Hellmann
ff. Fagudvalget for Sundhed og Omsorg



Ældremobiliseringens sekretariat, Suomisvej 3, 1927 Frederiksberg C
Tlf. 35 35 26 99 - Fax: 35 35 26 44
e-mail: ae@aeldremobiliseringen.dk
www.aeldremobiliseringen.dk

20. februar 2009

Københavns Kommune
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset, 1. sal, vær. 4
1599 København V

Vedr. høring vedrørende sammenlægning af lokalområder. J.nr. 2009-6924

Københavns Kommune har ved mail af 23. januar 2009 fremsendt ovennævnte til høring i Ældremobiliseringen med anmodning om eventuelle bemærkninger senest d. 20. februar 2009. Ældremobiliseringen har i den anledning forelagt forslaget for Ældremobiliseringens distriktsudvalg i Hovedstadsområdet.

Det fremgår af forslaget, at man vil reducere lokalområderne til 5.

Ældremobiliseringen har ingen bemærkninger til forslaget, udover at det af det fremsendte materiale ikke tydeligt fremgår, i hvilket omfang man vil sikre, at borgerne ikke får for langt til den kommunale forvaltning og den offentlige betjening. I og med at man på ny arbejder hen mod større enheder, forlades det oprindelige ønske om decentralisering.

Distriktsudvalget har i øvrigt peget på, at man ved samme lejlighed burde overveje at tilbageføre de områder af Østerbro, som ved forrige ændring blev flyttet til henholdsvis Indre by og Bispebjerg for så vidt angår grænserne for Ældrerådene.

Med venlig hilsen

Gitte E. Olsen
Sekretariatschef



KØBENHAVNS OG FREDERIKSBERGS
FÆLLESREPRÆSENTATION
LØNGANGSTRÆDE 25, 1
1468 KØBENHAVN K
TLF. 33 11 97 00 - FAX 33 11 97 07
E-mail: kff@kto.dk

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V
Att.: Stine Thalund Petersen

Sagsnr.: 923.10
HEB
Direkte tlf.nr.: 3347 0627
20. februar 2009

Vedr.: Høring vedrørende sammenlægning af lokalområder

Ved brev af 23. januar 2009 (Sagsnr. 2009-6924) har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen sendt forslag om sammenlægning af lokalområder i høring. Sagen vedrører sammenlægning af de 3 lokalområder Valby, Østerbro og Indre By/Vesterbro-Kgs. Enghave i to nye lokalområder: Indre By/Østerbro og Vesterbro-Kgs. Enghave/Valby.

I den anledning skal det meddeles, at KFF tager beslutningen om omhandlede sammenlægning til efterretning. Samtidig må KFF dog tage af stand for den proces, der har været i forvaltningen vedrørende forslaget, og som iflg. KFF's oplysninger har været dårlig og mangelfuld.

Det er KFF's opfattelse, at personalet og personalerepræsentanterne føler sig dårligt eller slet ikke informeret og inddraget i processen om den nye organisering i forvaltningen. Det er i sig selv ikke særligt hensigtsmæssigt, men bliver i øvrigt ikke bedre af, at de aftalte bestemmelser om medindflydelse og medbestemmelse ikke overholdes.

Med venlig hilsen

Henning Bickham



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V
Att.: Stine Thalund Petersen

26-02-2009

Sagsnr.
2009-25710

Dokumentnr.
2009-115467

Høringssvar om sammenlægning af lokalområder

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har sendt det materiale vedrørende sammenlægning af lokalområder, som Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog den 22. januar 2009, i høring.

Konklusion

Lokaludvalget opfordrer Sundheds- og Omsorgsudvalget til at få vurderet, hvad planen om sammenlægning af lokalområder konkret kommer til at betyde for den enkelte bruger i Indre By, og at vurderingen forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget, før planen videresendes til beslutning i Borgerrepræsentationen.

Borgerinddragelse

Indre By Lokaludvalg har ikke på det foreliggende grundlag og med den korte frist for svar haft mulighed for at iværksætte en borgerinddragelsesproces forud for behandlingen af sagen i lokaludvalgets møde den 19. februar 2009.

Lokaludvalgets holdning

Indre By Lokaludvalg kan tilslutte sig det overordnede formål med ændringerne, nemlig at gavne borgerne ved at få tilpas store administrative og faglige enheder, som er bæredygtige og homogene og tilpasset befolkningssammensætningen og udviklingen på social- og sundhedsområdet.

Lokaludvalget finder også, at der er grunde, der taler for at et fællesskab med Østerbro kan opleves mere sammenhængende end et fællesskab med Kgs. Enghave og Vesterbro

Men på grundlag af det udsendte materiale er det ikke muligt at vurdere, hvad de påtænkte ændringer vil medføre af fordele og eventuelle utilsigtede ulemper for borgerne, idet materialet er udtryk for et "top/down"-syn på sammenlægningen.

Eksempelvis nævnes det i materialet, at 238 medarbejdere vil blive berørt af ændringerne. Herudover nævnes, at hjemmeplejen for to af bydelene vil blive berørt, men uden at der informeres om hvordan. Det oplyses heller ikke, hvor mange borgere de 238 medarbejdere servicerer og hvilke konkrete ændringer, der er tale om for de borgere,

Indre By Lokaludvalg
Rådhuspladsen 77, st. tv.
1550 København V

E-mail
CC@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800213

www.kk.dk

der er afhængige af personlig kontakt i forbindelse med at være modtagere af forskellige former for bistand i hjemmet.

Materialet indeholder et ret omfattende statistisk materiale, men dettes fortolkning og betydning fremgår ikke eksplicit af teksten.

De nuværende kontorers beliggenhed nævnes, og det omtales, at ændringer vil ske, men uden information om hvorvidt de påtænkte ændringer vil skabe øge eller mindske afstanden mellem borgerne og kontorerne.

Lokaludvalget udtaler sin påskønnelse af det arbejde, Social- og Omsorgsforvaltningens medarbejdere yder de borgere, der har behov for og ret til hjælp, og vi støtter til fulde bestræbelserne på at give medarbejderne forbedrede vilkår for arbejdet.

Med venlig hilsen

Bent Lohmann
formand



Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Center for Politik og Ledelse
Rådhuset
1599 København V
Att.: Stine Thalund Petersen

27-02-2009

Sagsnr.
2009-26498

Dokumentnr.
2009-118544

Høringssvar om sammenlægning af lokalområder

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har sendt det materiale vedrørende sammenlægning af lokalområder, som Sundheds- og Omsorgsudvalget vedtog den 22. januar 2009, i høring.

Borgerinddragelse

Christianshavns Lokaludvalg har ikke på det foreliggende grundlag og med den korte frist for svar (henover vinterferien) haft mulighed for at iværksætte en borgerinddragelsesproces forud for behandlingen af sagen i lokaludvalgets møde den 26. februar 2009.

Uddybende om sammenlægningen

Lokaludvalgets arbejdsgruppe om Sundhed og Omsorg havde den 16. februar 2009 et udmærket møde med forvaltningen, hvor forvaltningen uddybede planerne. Forvaltningen oplyste, at de borgerindgange, der berøres af sammenlægningen, er Ældrekontoret samt Pensions- og Omsorgskontoret, hvor Indre By inkl. Christianshavn i dag har Ældrekontoret placeret på Vesterbrogade 35A og Pensions- og Omsorgskontoret på Reventlowsgade 10. I den nye struktur vil begge kontorer være placeret på Hans Knudsens Plads 3 på Østerbro.

I mødet oplyste forvaltningen desuden, at man vil arbejde på at finde lokaler, der er mere centralt placeret for lokalområdet Indre by/Østerbro. Samtidig oplyste forvaltningen, at der er mange opgaver, der endnu ikke har fundet den endelige forankring ude i lokalområderne. Det gælder nye opgaver indenfor sundhedsområdet, som er kommet til i forbindelse med kommunalreformen. Derudover er myndighedsopgaverne på pensionsområdet i bevægelse, ligesom der afventes implementering af nyt IT-system inden for dette område.

Disse forhold betyder, at forvaltningen ikke kan give mere konkrete svar på, hvad sammenlægningen reelt betyder for borgerne på Christianshavn.

Lokaludvalgets holdning

Lokaludvalget vil gerne kvittere for, at forvaltningen tog et møde med arbejdsgruppen, men forvaltningen burde i høringsmaterialet have oplyst om de faktorer, der skaber usikkerhed om sammenlægningens betydning for den enkelte borger.

**Christianshavns
Lokaludvalg**
Rådhuspladsen 77, st. tv.
1550 København V

E-mail
CC@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800213

www.kk.dk

Christianshavns Lokaludvalg mener, at lokalområdernes geografiske udstrækning og kontorenes placering skal tage udgangspunkt i nærhedsprincippet. Dvs. at ældre- og sundhedsområdet skal forvaltes så tæt på borgerne som muligt.

I den foreliggende plan vil Christianshavn blive et yderområde i Indre By/Østerbro-lokalområdet med et kontor på Hans Knudsen Plads, hvortil det ikke er let at komme med offentlige transport. En central placering i lokalområdet af kontoret skal derfor være på plads, før sammenlægningen gennemføres. Man kan endvidere overveje, at der på Christianshavn placeres en kontor-satellit.

Når lokaludvalget fastholder nærhedsprincippet, er det fordi erfaringen er, at forøgelse af afstanden til systemets kontorer fører til, at de svageste brugere falder ud af systemet og bliver overladt til sig selv. På socialområdet kan vi eksempelvis se, at lukningen af socialcenteret i Wildersgade har gjort, at en del klienter er blevet tabt på gulvet.

Med venlig hilsen

Poul Cohrt
formand