

## **9. Høringssvar om Københavns nye Borgerservice (2010-55541)**

Socialudvalget skal godkende høringssvar om en ny tværgående borgerserviceenhed i Københavns Kommune, hvis formål det er at sikre en mere tilgængelig og effektiv borgerbetjening for københavns borgere generelt.

### **INDSTILLING OG Beslutning**

**Fejl! Ukendt betegnelse for dokumentegenskab.** indstiller til Socialudvalget,

1. at vedlagte høringssvar til Økonomiudvalget vedrørende ny tværgående borgerserviceenhed godkendes

### **Problemstilling**

Det blev i budget 2010 besluttet at danne en ny tværgående borgerserviceenhed i Københavns Kommune. Visionen for den nye enhed er at skabe en bedre, mere overskuelig og nærværende service for borgerne.

Socialudvalget skal tage stilling til planerne for den nye tværgående borgerserviceenhed.

### **Løsning**

Den nuværende borgerservice skal udvides, og der vil frem til 2011 blive overført ny områder til borgerservice. Den nye opgaveportefølje giver mulighed for at udvikle et nyt borgerservicekoncept og sikre en mere effektiv og tilgængelig borgerservice. Borgerne i Københavns kommune vil opleve at antallet af indgange til kommunen bliver mindsket. Det vil således kræve færre henvendelser fra borgeren at få den nødvendige service. Ligeledes er målet en mere fleksibel og nærværende betjening, der også på længere sigt skal være tilpasningsdygtig og udvikle sig i takt med de muligheder, der dukker op.

Socialforvaltningen har pr. 1. januar 2010 overdraget sikringsydelser til Økonomiforvaltningen. Det vurderes i principindstillingen, at der i Socialforvaltningens regi ikke finder yderligere opgaveløsning sted, der egner sig til at indgå i en tværgående borgerserviceenhed. Socialforvaltningens opgavefordeling er således allerede på nuværende tidspunkt i overensstemmelse med principindstillingens plan.

### **Økonomi**

Ingen

### **Videre proces**

Hvis Socialudvalget godkender indstillingen, vil høringssvaret blive sendt til Økonomiudvalget.

Anette Laigaard

/Sven Bjerre

**bilag**

[1 - Vision borgerservice 2020](#)

[2 - Analyse af tværgående borgerserviceenhed](#)

[3 - Procesplan til princip indstilling vedr. Det nye Københavns Borgerservice](#)

[Høringssvar til ØU vedr. Københavns nye Borgerservice](#)

[Principindstilling vedrørende det ny Københavns Borgerservice](#)

**Socialudvalgets beslutning den 19.05.2010**

**Indstillingen blev godkendt.**

