



Til Socialudvalget

26-04-2010

Efterretningsnotat om udbud af systemunderstøttelse på institutions- og myndighedsområdet

Sagsnr.
2010-54710

Det er tidligere besluttet, at give bevillinger til it-understøttelse af institutioner, bo- og dagstilbud for Børn og Voksen, såvel som til myndighedsområdet for Børn.

Dokumentnr.
2010-271320

På baggrund af forvaltningens forundersøgelser anbefales nedenstående udbudsproces med henblik på anskaffelse af den ønskede systemunderstøttelse.

Sagsbehandler
Caroline A. Jensen

Baggrund

It-bevillingerne for henholdsvis institutioner, bo- og dagtilbud på Børne- og Voksenområdet samt myndighed på Børneområdet (jf. SUD 2. december 2009, SUD 17. juni 2009 + BR 17. september 2009) er givet for at sikre en bedre it-understøttelse af medarbejdernes daglige arbejde: Færre systemer og mindre dobbeltindtastning. Generelt vil it-understøttelse også betyde en forbedring af ledelsesinformation til både økonomi- og effektstyring.

Derudover skal it-understøttelsen på myndighedsområdet være med til at sikre overholdelsen af de lovmæssige krav til sagsbehandlingen.

Forundersøgelsen af leverandørerne på markedet har vist, at standardsystemerne er inde i en hurtig udvikling mod bedre og bredere

**It og
ledelsesinformation**
Bernstorffsgade 21
1592 København V

Telefon
3317 3492

Telefax
3317 3578

E-mail
AY46@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009682888

www.kk.dk

løsninger. Det vurderes, at der er minimum 3-4 relevante udbydere på markedet, der er i stand til at kunne imødegå kravene for såvel institutioner, bo- og dagtilbud, som på myndighedsområdet langt bedre end for bare 1 år siden. Forvaltningen ser derfor en mulighed for at skabe en bedre sammenhæng, også it-mæssigt, mellem myndighedsområdet og institutioner, bo- og dagtilbud, såvel som mellem Børn og Voksenområdet. Myndighedsområdet vil desuden opnå en bedre understøttelse af effektstyring.

Socialforvaltningen ønsker derfor at gå i fælles udbud for de ovennævnte to it-bevillinger, dels for at sikre optimal udnyttelse af økonomi og ressourcer, dels for at afdække og få den bedst mulige sammenhæng mellem institutioner, bo- og dagtilbud samt myndighedsområdet.

For at imødekomme ønsket om en hurtig implementering, har forvaltningen valgt at gennemføre udbuddet via et miniudbud under SKI's rammeaftale 02.18. Denne udbudsform stiller mindre tidskrævende krav til forarbejde, såvel som til selve udbudsperioden. Den kan derfor skabe mulighed for, at implementeringen kan starte hurtigere end ved et ordinært EU-udbud.

Fordele ved fælles udbud

Det fælles udbud for institutioner, bo- og dagtilbud samt myndighedsområdet for børn og voksen skal sikre:

- God udnyttelse af midler; ved at undgå parallelle udbudsforløb kan vi spare både tid og ressourcer
- Højere kvalitet; leverandørerne skal have fokus på vores krav til dataintegration mellem områderne, samt bestræbe sig på at brugeren i sidste ende vil opleve mindre dobbeltindtastning og bedre it-understøttelse af deres arbejde
- Mere for prisen; ved at indgå i et samlet udbud kan vi medtænke en option for Voksen-myndighedsområdet og vi får skabt konkurrenceparametre på drifts-, vedligeholdelses- og videreudviklingsområderne

Økonomi

Udbuddet dækkes via de tidligere tildelte bevillinger.

Der henvises til de tidligere SUD-indstillinger i Bilag 1: Beslutningsprotokol.

Tidsplan

April – maj 2010	Udarbejdelse af udbudsmateriale: Kravspecifikation, evalueringsmodel og udbudsbekendtgørelse. Det udbudsspecifikke og juridiske review vil pågå løbende.
Juni 2010	Styregruppens godkendelse af udbudsmateriale. Leverandørerne inviteres til miniudbud
18. august 2010	SUD modtager udbudsmaterialet til orientering
August-december 2010	Udbudsperioden
December 2010	Styregruppen forelægges de endelige tilbud fra de 6 udvalgte leverandører
Januar 2011	Valg af leverandør: Styregruppen godkender valg af leverandør og indgåelse af kontrakt.
Medio februar 2011	SUD bedes tiltræde indgåelse af kontrakt med valgte leverandør
Marts 2011	Forventet påbegyndelse af it-teknisk tilretning af den valgte løsning, samt forberedelse af udrulning og undervisning

April 2011

Forventet opstart af faseopdelt implementering i forhold til funktionalitet og medarbejdernes behov og brug af løsningen. Sideløbende vil undervisningen i systemet startes op, den vil ske i takt med implementeringen.