



Den 22. november 2007

Sagsnr.  
2007-16815

Dokumentnr.  
2007-429768

### **Bilag 3**

#### **Sammenfatning af hørings svar med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens bemærkninger**

Sundheds- og Omsorgsudvalget har sendt udkast til "Tilbud til ældre kvalitetsstandarder for hjemmeboende ældre 2008" i offentlig høring hos bl.a. Ældrerådene og relevante eksterne samarbejdspartere. Høringen er gennemført fra den 26. oktober til den 20. november 2007. (bilag 2 Liste over høringsparter).

Høringssvarene bidrager med konstruktive og relevante kommentarer og forslag til kvalitetsstandarderne. Flere hørings svar bidrager med konkrete forslag til formuleringer eller specifikke tekstændringer. Disse ændringsforslag er, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt, indarbejdet i kvalitetsstandarderne.

I det følgende foretages en tværgående gennemgang af de centrale bemærkninger og forslag, som er fremkommet i hørings svarene. Høringsnotatet er tematisk opdelt med bemærkninger og forslag i forhold til:

- Generelle bemærkninger
- Serviceniveauet
- Sammenhæng mellem kvalitetsstandarder, afgørelse og hjælp
- Tilbud til særligt udsatte ældre
- Forebyggelse og træning
- Hjemmesygepleje

Sundheds – og Omsorgsforvaltningens kommentarer til hørings svarene fremgår løbende.

Det skal bemærkes, at ud over de punkter, der omtales i det følgende, er der på baggrund af høringsrunden og forvaltningens egen kvalitetssikring af kvalitetsstandarderne indarbejdet en række sproglige og tekniske justeringer i den reviderede udgave af de borgerrettede kvalitetsstandarder (bilag 1 borgerrettede kvalitetsstandarder).

#### **Generelle bemærkninger**

##### *Høringssvar*

Høringssvarene viser generelt stor tilfredshed med de nye læsevenlige kvalitetsstandarder, som kan støtte kommunens ældre borgere, herunder Ældre Sagen som gratulerer udvalget og forvaltningen med arbejdet.

Ældrerådne m.fl. ønsker, at overskriften og underoverskriften på publikationen i højere grad tilpasses indholdet. Ældremobiliseringen bemærker, at den farvede skrift kan være vanskelig at læse.

#### **Center for Forretning**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
3530 3530

Direkte telefon  
3530 3838

E-mail  
SF33@suf.kk.dk

### *Forvaltningens kommentarer*

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen foreslår, at titlen ændres til ”Tilbud til ældre” og underoverskrift ”Kvalitetsstandarder 2008”. Desuden udarbejdes der en udgave målrettet plejehjem, med udgangspunkt i informationen og servicetilbud med titlen ”Tilbud til ældre på plejehjem/plejeboliger” og underoverskriften ”Kvalitetsstandarder 2008”.

## **Serviceniveau**

### *Høringssvar*

I høringssvaret fra Ældre Sagen og Ældrerådet er der ønsket til Københavns Kommunes serviceniveau på ældreområdet. Ældre Sagen nævner en række forslag, fx at der tilbydes dagligt bad til alle ældre, at der visiteres til rengøring én gang om ugen, samt at der ikke opkræves betaling for personaleudgifter i forbindelse med madordninger. Plejehjemskomiteen af 1965 finder det vigtigt, at kommunen fokuserer på at rekruttere medarbejdere til hjemmeplejen.

Danske Fysioterapeuter havde håbet, at tilbuddene havde øget fokus på forebyggelse med udgangspunkt i intentionerne i ældrepolitikken.

### *Forvaltningens kommentarer*

Det nuværende serviceniveau er politisk besluttet i forbindelse med budgetforliget. De foreslåede ændringer i serviceniveauet vil derfor kræve, at politikerne omprioriterer eller afsætter flere penge til området. Sundheds- og Omsorgsudvalget har bevilget 10 mio. kr. ekstra i 2008 til bedre og billigere mad. Herudover har kommunen via Københavns Sundhedsakademi igangsat en række konkrete initiativer i forhold til bl.a. uddannelse og løn for at fastholde og rekruttere medarbejdere.

Ældrepolitikens formål er at fungere som et solidt fundament for arbejdet på ældreområdet og være retningsgivende for udviklingen. I indsatsen, som udføres i forbindelse med de forskellige servicetilbud, indgår der forsat et vedligeholdende og aktiverende sigte som et væsentligt element i hjælpen.

## **Sammenhæng mellem kvalitetsstandarder og hjælp**

### *Høringssvar*

Samvirkende Menighedsplejer, Ældremobiliseringen, Plejehjemskomiteen af 1965 og Ældre Sagen hilser tydeliggørelse af reglerne om bl.a. fleksibel hjemmehjælp velkommen og mener, at formuleringerne grundlæggende kan være med til at støtte og sikre en tryk tilværelse for kommunens ældre borgere. Det påpeges samtidig, at det er afgørende, at ordningen ikke bliver benyttet til nedskæringer i hjælpen.

Ældrerådet på ydre Østerbro finder det problematisk for borgernes retssikkerhed, hvis borgerne ikke modtager en skriftlig afgørelse og kan klage.

#### *Forvaltningens kommentarer*

Hensigten med de nye kvalitetsstandarder er netop at tydeliggøre og derved styrke borgernes muligheder og rettigheder i et letlæseligt sprog, herunder hvordan borgere kan søge om hjælp og deres muligheder for at klage.

Kvalitetsstandarderne ændrer således ikke ved, at der skal træffes en konkret individuel afgørelse om tildelingen om hjælp eller borgernes klagerettigheder. Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har parallelt med udviklingen af de nye kvalitetsstandarder udarbejdet mere brugervenlige afgørelser, som derved er med til at styrke borgernes retssikkerhed.

Det følger endvidere af lovgivningen, at hvis borgeren vedvarende fravælger visiterede ydelser til fordel for andre ydelser, skal kommunen vurdere, om der er sammenhæng mellem borgerens behov og den tildelte hjælp.

### **Tilbud til særligt udsatte ældre**

#### *Høringssvar*

I høringssvaret fra Samvirkende Meninghedsplejer hilses det velkommen, at frivillige organisationer nævnes som samarbejdspartnere. Herudover er der en række ønsker til afsnittet under aktiviteter vedrørende tilbud til særligt udsatte.

#### *Forvaltningens kommentarer*

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen justerer teksten, hvor det er hensigtsmæssigt i afsnittet. Herudover skal det nævnes, at der udarbejdes kvalitetsstandarder særligt målrettet til ældre på plejehjem/plejecentre.

### **Forebyggelse og træning**

#### *Høringssvar*

I høringssvaret fra Danske Fysioterapeuter anbefales det, at kommunen gør en ekstraordinær indsats ved førstegangstildelingen af hjælp, samt at der fokuseres på muligheder ved en aktiv forebyggende indsats. Herudover finder Danske Fysioterapeuter, at afsnittet vedrørende træning ud fra et fagligt perspektiv bør opdeles efter sundhedslov og servicelov.

#### *Forvaltningens kommentarer*

Det er vigtigt at fokusere på muligheder ved forebyggelse og hjælp til selvhjælp. Derfor vil forvaltningen overveje, hvordan der i forbindelse

med første visitationsbesøg kan fokuseres yderligere på muligheder ved en træningsindsats. Da kvalitetsstandarderne skal tilgodese en borgerrettet information, er det ikke hensigtsmæssigt, at produktet er fagligt opdelt.

## **Hjemmesygepleje**

### *Høringssvar*

I høringssvaret fra Dansk Sygeplejeråd (DSR) er der en række konkrete forslag vedrørende sygeplejerskernes faglige opgaver i forbindelse med hjemmesygepleje. Desuden foreslår DSR, at der tilføjes en praksis, hvor medarbejdere i hjemmeplejen, kan kontakte hjemmesygeplejen for evt. vurderingsbesøg.

### *Forvaltningens kommentarer*

Eksemplerne vedr. faglige opgaver justeres, hvor det er hensigtsmæssigt. Forvaltningen skal samtidig gøre opmærksom på, at kvalitetsstandarder generelt beskriver servicetilbuddet overfor borgerne, herunder hvilken sygepleje der ydes i kommunen. Det er dog ikke hensigten, at kvalitetsstandarderne skal definere den faglige profil for sygeplejerskerne.