

BILAG 1

Udvikling i sagsbehandlingstiden i remonstrationssager i 2014 i Handicapcenter København

Remonstrationssager i 1. kvartal 2014

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 1. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 1	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total
Børnefamilieenhed	9			9	329			329	37			37
Børnehandicap kompenserende ydelser	82	18	11	111	5.824	1.972	730	8.526	71	110	66	77
Hjælpebidler - biler	6		3	9	83		77	160	14		26	18
Hjælpebidler - personlige	14		5	19	258		244	502	18		49	26
Hjælpebidler - tekniske	10		4	14	559		325	884	56		81	63
Voksenteam	41	16	3	60	2.252	1.140	154	3.546	55	71	51	59
Hovedtotal	162	34	26	222	9.305	3.112	1.530	13.947	57	92	59	63

De 20 pct. af sager med længst sagsbehandlingstid i 1. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 1.2	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total
Børnefamilieenhed	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Børnehandicap kompenserende ydelser	24	4	2	30	3.191	842	232	4.265	133	211	116	142
Hjælpebidler - biler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hjælpebidler - personlige	-	-	1	1	-	-	166	166	-	-	166	166
Hjælpebidler - tekniske	1	-	1	2	108	-	205	313	108	-	205	157
Voksenteam	7	3	1	11	1.325	801	92	2.218	189	267	92	202
Hovedtotal	32	7	5	44	4.624	1.643	695	6.962	145	235	139	158

Remonstrationsager i 2. kvartal 2014

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 2	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold
Børnefamilieenhed	5		1	6	164		15	179	33	-	15	30
Børnehandicap kompenserende ydelser	59	23	13	95	3.515	1.371	464	5.350	60	60	36	56
Hjælpedler - biler	3			3	93			93	31	-	-	31
Hjælpedler - personlige	21		5	26	87		122	209	4	-	24	8
Hjælpedler - tekniske	15	4	4	23	615	292	484	1.391	41	73	121	60
Voksenteam	23	3	7	33	1.634	151	429	2.214	71	50	61	67
Hovedtotal	126	30	30	186	6.108	1.814	1.514	9.436	48	60	50	51

De 20 pct. af sager med længst sagsbehandlingstid i 2. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 2.1	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold
Børnefamilieenhed	1	-	-	1	84	-	-	84	84	-	-	84
Børnehandicap kompenserende ydelser	14	5	-	19	1.913	709	-	2.622	137	142	-	138
Hjælpedler - biler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hjælpedler - personlige	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hjælpedler - tekniske	3	1	4	8	276	142	484	902	92	142	121	113
Voksenteam	7	-	2	9	1.079	-	314	1.393	154	-	157	155
Hovedtotal	25	6	6	37	3.352	851	798	5.001	134	142	133	135

Remonstrationsager i 3. kvartal 2014

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 3. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 3	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold
Børnefamilieenhed	11		2	13	186		81	267	17	-	41	21
Børnehandicap kompenserende ydelser	55	15	12	82	3.902	1.401	490	5.793	71	93	41	71
Hjælpe midler - biler	3			3	231			231	77	-	-	77
Hjælpe midler - personlige	13		3	16	135		167	302	10	-	56	19
Hjælpe midler - tekniske	21		2	23	939		108	1.047	45	-	54	46
Voksenteam	53	8	10	71	4.938	1.409	930	7.277	93	176	93	102
Hovedtotal	156	23	29	208	10.331	2.810	1.776	14.917	66	122	61	72

De 20 pct. af sager med længst sagsbehandlingstid i 3. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 3.1	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid				
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total
Børnefamilieenhed	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Børnehandicap kompenserende ydelser	10	2	1	13	2.421	458	138	3.017	242	229	138	232	
Hjælpe midler - biler	1	-	-	1	120	-	-	120	120	-	-	120	
Hjælpe midler - personlige	-	-	1	1	-	-	100	100	-	-	100	100	
Hjælpe midler - tekniske	2	-	-	2	294	-	-	294	147	-	-	147	
Voksenteam	18	3	4	25	3.349	1.026	700	5.075	186	342	175	203	
Hovedtotal	31	5	6	42	6.184	1.484	938	8.606	199	297	156	205	

Remonstrationsager i 4. kvartal 2014

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 4. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 4	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid			
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold
Børnefamilieenhed	14		5	19	359		120	479	26	-	24	25
Børnehandicap kompenserende ydelser	33	17	6	56	1.681	1.462	384	3.527	51	86	64	63
Hjælpe midler - biler	3			3	58			58	19	-	-	19
Hjælpe midler - personlige	19	1	5	25	157	9	142	308	8	9	28	12
Hjælpe midler - tekniske	17	2	2	21	851	611	46	1.508	50	306	23	72
Voksenteam	46	3	2	51	2.792	563	14	3.369	61	188	7	66
Hovedtotal	132	23	20	175	5.898	2.645	706	9.249	45	115	35	53

De 20 pct. af sager med længst sagsbehandlingstid i 4. kvartal 2014 (trukket i januar 2015)

Tabel 4.1	Antal sager				Sagsbehandlingstid				Gennemsnitlig sagsbehandlingstid				
	Enhed	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total	Fastholdt	Delvis medhold	Fuldt ud medhold	Total
Børnefamilieenhed	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Børnehandicap kompenserende ydelser	12	2	3	17	1.192	440	256	1.888	99	220	85	111	
Hjælpe midler - biler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hjælpe midler - personlige	-	-	1	1	-	-	126	126	-	-	126	126	
Hjælpe midler - tekniske	4	1	-	5	422	493	-	915	106	493	-	183	
Voksenteam	10	2	-	12	1.906	477	-	2.383	191	239	-	199	
Hovedtotal	26	5	4	35	3.520	1.410	382	5.312	135	282	96	152	