



Til Socialudvalget

07-04-2015

Sagsnr.
2015-0070662

Orientering om evaluering af familierådgivninger

Den 22. september 2010 vedtog Socialudvalget, at Servicebutikkerne ændrede navn til Familierådgivninger samt en justering af konceptet. Socialudvalget besluttede i den forbindelse, at udvalget i 2012 skulle have en status på henvendelsesmønstret til familierådgivningerne samt en mere kvalitativ betonet evaluering efter 4 år. I december 2012 blev udvalget præsenteret for en kvantitativ status på henvisningsmønstret. Efterfølgende har Socialforvaltningen i 2014 foretaget en evaluering af familierådgivningerne, som hermed forelægges udvalget.

Dokumentnr.
2015-0070662-2

Sagsbehandler
Sara Ramskov Larsen

Evalueringens resultater

Alle børnefamilieenheder i Borgercenter Børn og Unge har en familierådgivning, der sammen med ungerådgivningerne fungerer som en forpost til den lokale børnefamilieenhed. Den kvantitative status fra 2012 viser, at familierådgivningerne er en velfungerende forpost til børnefamilieenhederne. Størstedelen af de borgere, der henvender sig, har børn, og 84 % er ikke kendt af børnefamilieenhederne i forvejen.

Evalueringen af familierådgivningerne i 2014 (bilag 1) er gennemført som en brugertilfredshedsundersøgelse i alle familierådgivninger gennem en 3 måneders periode i 2014. I denne periode er alle forældre, der har benyttet familierådgivningernes tilbud, blevet bedt om at udfylde et anonymt spørgeskema. I alt har 366 forældre deltaget i brugerundersøgelsen. Undersøgelsen viser, at de hyppigste årsager til henvendelse er bekymring for barnets udvikling og adfærd, parforholdsproblemer, opdragelse af barnet, samværsproblemer samt personlige problemer. Sammenfattende viser undersøgelsen en stor tilfredshed med familierådgivningernes tilbud. Forældrene oplever at få nye måder at undgå og løse konflikter på, nye måder at tale med deres børn på samt får lyst til at ændre på deres hverdag.

Undersøgelsen viser, at

- Forældrene oplever, at rådgivningen hjælper. Knap 100 % angiver, at familierådgivningen har hjulpet dem, heraf oplever 77 %, at rådgivningen har hjulpet dem meget.
- Forældrene bliver mødt på en anerkendende måde. Forældrene oplever, at rådgivningstilbuddet er fleksibelt og indstillet på at møde forældrenes behov.
- Der tales ofte med par - og sjældent med børn. Parsamtaler er den hyppigste samtaleform i rådgivningen, idet mange forældre henvender sig med problemer i parforholdet. Det er

sjældent, at der bliver afholdt samtaler alene med barnet. I nogle af rådgivninger deltager børn dog i familiesamtaler.

- 1/3 af brugerne er mænd, og mændene møder primært op til parsamtaler. Det bør overvejes, om information om rådgivningen kan ændre dette billede, så mændene også møder op alene i lighed med kvinderne.
- Der er forskelle i praksis mellem rådgivningerne, bl.a. ift. længden af forløb, typen af samtaler samt hvad rådgivningen særligt har omhandlet.

Familierådgivningerne er organiseret forskelligt, bl.a. med udgangspunkt i de enkelte bydeles lokale behov og befolkningssammensætning. Undersøgelsen viser, at der generelt er en meget stor tilfredshed med den måde, som tilbuddet er indrettet og organiseret på. Forældrene er generelt lidt mindre tilfredse med åbningstiderne, hvor der efterspørges længere åbningstider og mulighed for at få tider eftermiddag og aften. Enkelte forældre efterspørger flere samtaler/ længere forløb, mere konkrete værktøjer og peger på, at børnene også kunne have glæde af at deltage. Undersøgelsen viser også, at der på nogle områder er variationer mellem de enkelte familierådgivninger.

Det videre arbejde med evalueringens resultater

Borgercenter Børn og Unge har siden familie- og ungerådgivningernes etablering gennemgået en organisatorisk og faglig udvikling med flere enhedssammenlægninger og et større fokus på en tidlig og forebyggende indsats. I forlængelse af denne udvikling er der med spareforslag S101 fra budget 2015 besluttet, at der skal ske en sammenlægning af familie- og ungerådgivninger. Sammenlægningerne giver mulighed for længere åbningstider, yderligere specialisering og stærkere lokale faglige fællesskaber, som der også peges på af udviklingspotentialer i evalueringen. Samtidig kan der opnås en besparelse på administration og lokaleudgifter.

Evalueringens resultater og opmærksomhedspunkter vil indgå i dette arbejde, så familie- og ungerådgivningerne på den ene side er fleksible ift. de lokale behov, og der på den anden side er en vis ensartethed på tværs af rådgivningerne, så borgere får samme mulighed for støtte på tværs af bydele.