



Socialforvaltningen

Sendt pr. e-mail til: SOFFaellespost@sof.kk.dk;  
SOF\_juridisk\_enhed@sof.kk.dk; Anette.Laigaard@sof.kk.dk;  
R785@sof.kk.d

31-03-2015

Sagsnr.  
2012-167276

Dokumentnr.  
2012-167276-58

**Endelig rapport om effektivitet af handleplan for bedre sagsbehandling, forvaltningens sagsnr. 2014-0109190**

Ved e-mail af 9. februar 2015 sendte jeg min foreløbige rapport om effektivitet af handleplan for bedre sagsbehandling til forvaltningen. Jeg bad om at modtage forvaltningens eventuelle bemærkninger til de faktiske forhold i rapporten.

Ved e-mail af 23. marts 2015 modtog jeg forvaltningens bemærkninger, som herefter er indarbejdet i den endelige rapport.

Jeg vedhæfter den endelige rapport af dags dato.

I rapporten beder jeg forvaltningen om at fremsende yderligere materiale sammen med forvaltningens bemærkninger, når dette foreligger.

Undersøgelsen vil inden for få dage være tilgængelig på Borgerrådgi-  
verens hjemmeside: [www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)

Med venlig hilsen

Johan Busse  
Borgerrådgiver

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33 66 14 00

Telefax  
3366 1390

E-mail  
[borgerraadgiveren@kk.dk](mailto:borgerraadgiveren@kk.dk)

EAN nummer  
5798009800053

[www.kk.dk/borgerraadgiveren](http://www.kk.dk/borgerraadgiveren)