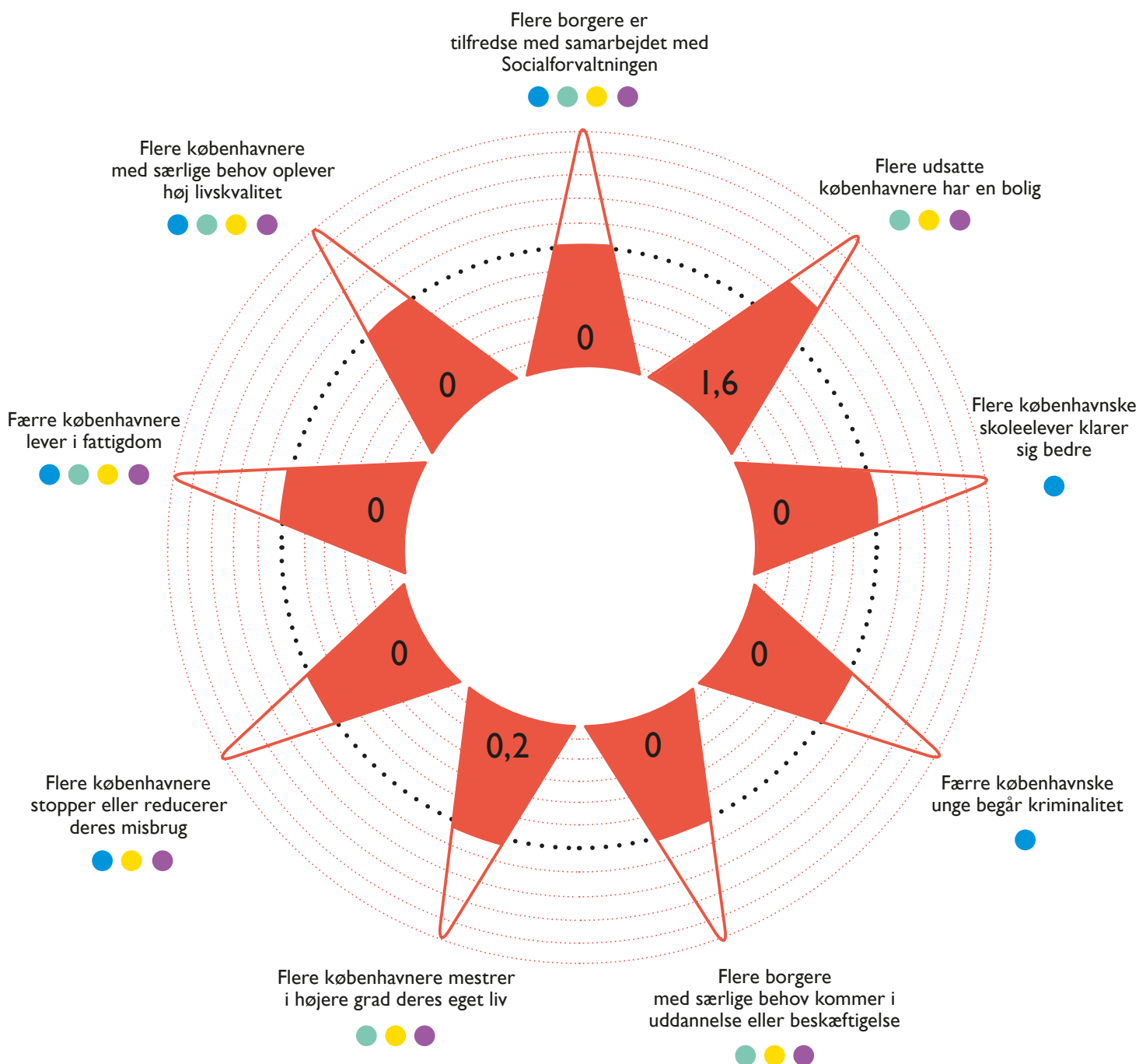




Socialudvalgets politiske PEJLEMÆRKER 2014-2017



- Udsatte børn og unge & børn og unge med handicap
- Københavnerne med handicap
- Københavnerne med sindslidelser
- Udsatte voksne københavnere

Barometrene illustrerer, hvor langt vi er kommet med de fastsatte mål. Skalaen går fra - 5 til + 5 hvor 0 er status quo (Baseline).

Bilag I

Status på Socialudvalgets pejlemærker, 2014

Læsevejledning

Tabellerne nedenfor viser de nuværende delmål under pejlemærkerne med baseline (2013), status (2014) og målsætninger.

De blå markeringer er forvaltningens forslag til supplerende delmål (se i øvrigt bilag 2). De orange markeringer er forvaltningens forslag til målsætning, hvor der ikke tidligere har været en baseline og hvor udvalget derfor ikke har besluttet en.

I tabellerne står der flere steder en '-' i stedet for et tal. Dette skyldes, at der endnu ikke er data til at give en baseline eller status. Årsager og tidshorizont for hvert tal er angivet i bilag 2. Hvor der ikke er data på status, tæller delmålet ikke med i beregning af pejlemærkestatus.

Hvordan arbejder forvaltningen med pejlemærkerne?

De politiske pejlemærker skal være retningsgivende for hele Socialforvaltningen. Derfor arbejder forvaltningen med to vigtige fokusområder: Tydelig kommunikation om de strategiske mål til alle ledelsesniveauer; og løbende opfølgning på, om vi når de resultater, som udvalget ønsker, at vi når sammen med borgerne.

Tydelig rød tråd

Forvaltningen ønsker, at medarbejdere og ledere kender og forstår de strategiske mål og principperne for Socialforvaltningens arbejde. Forvaltningen ønsker ligeledes, at den enkelte leder og medarbejder ved, hvordan han eller hun bidrager til at opnå disse mål. På borgercentre og centerfællesskaber skal der skabes en rød tråd mellem de overordnede politiske visioner og det arbejde, som medarbejderen laver sammen med borgeren.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt for dette – senest på en lederkonference d. 8. april, hvor 380 ledere deltog. Her blev oversættelsen og omsættelsen af de politiske mål og principper sat på dagsordenen. På konferencen er kommunikeret, hvad forventningerne er til ledere i Socialforvaltningen. Der er behov for, at ledere på alle niveauer reflekterer over hvilke aktiviteter og handlinger, der skal til for at nå de givne mål. Denne refleksion kan kun ske lokalt.

Vi forventer, at alle ledere arbejder med at gøre pejlemærker og principper tydelige og relevante ved implementering af Grundlagspapir og Socialstrategi, og gennem feedback på det lokale arbejde med at omsætte mål og principper. Denne omsættelse arbejder forvaltningen på nuværende tidspunkt med at skabe i målgruppeplaner og i planer for centerfællesskaberne.

Opfølgning

For at sikre et vedvarende fokus på de politiske pejlemærker forsøger forvaltningen løbende at skabe muligheder for refleksion over udvikling, muligheder og udfordringer ift. pejlemærker og principper. Det kræver opfølgning, og det er et ledelsesansvar på alle niveauer at sikre, at denne opfølgning sker. Refleksion over udvikling kan bl.a. foregå i relevante lederfora og på 1:1 samtaler.

De politiske pejlemærker handler i høj grad om konkrete forandringer i borgernes liv, hvad enten det handler om at øge livskvaliteten og skabe social mobilitet for udsatte københavnere og københavnere med særlige behov. Hvis forvaltningen skal lykkes med at skabe den forandring, er vi helt afhængige af et godt samarbejde med borgerne og deres netværk. Det samarbejde kan kun etableres lokalt – mellem medarbejder og borger. Derfor er det vigtigt, at refleksionen over Grundlagspapiret, Socialstrategi og de resultater, forvaltningen skaber, også sker lokalt.

Pejlemærke	Samlet pejlemærkestatus 0 = Baseline 5 = Mål	Delmål	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	
1. Flere udsatte københavnere har en bolig	1,6	A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	859	828	1.000	
		B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	538	474	458	
		C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	95,9%	97,1%	97,5%	
		D. Der er færre hjemløse københavnere	1.581	-	1.255	
		E. Der er færre unge hjemløse københavnere	225	-	190	
		F. Højest 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017	F1. Københavnerne med sindslidelser	129	124	100
		F2. Københavnerne med handicap	102	100	100	
2. Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre	0 (kun baseline-målinger)	A. Andelen af elever med dårlige resultater i de nationale test for læsning og matematik, uanset social baggrund, skal reduceres år for år	Forslag om at disse udgår	-	-	
		B. Andelen af udsatte elever og elever med handicap med dårlige resultater i de nationale test for læsning og matematik skal reduceres år for år		-	-	
		C. Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse	C1. Flere anbragte deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	74%	-	80%
			C2. Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	58%	-	60%
		D. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. el. 10. klasse	D1. Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	73%	-	80%
			D2. Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	52%	-	60%
E. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder		10,9%	-	6,1%		
3. Færre københavnske unge begår kriminalitet	0 (kun baseline-målinger)	A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017	1,1%	-	<1,1%	
		B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet	8,6%	-	7,5%	
		C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	2,6%	-	<2,6%	
4. Flere københavnere med særlige behov kommer i uddannelse eller beskæftigelse	0 (kun baseline-målinger)	A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse	5.657	-	5.757	
		B. Flere københavnere deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	B1. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-
			B2. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-
5. Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv	0,2	A. Flere københavnere klarer sig bedre og har derfor mindre behov for hjælp	A1. Flere borgere skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	14%	11%	15%
			A2. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv	5%	7%	10%
			A3. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer	6%	6%	7%
6. Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug	-	A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 44 % i 2017. Mål stammer fra regeringens 2020 mål	-	-	44%	
		B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges til X % i 2017	-	-	-	
		C. Flere unge reducerer eller stopper deres misbrug af hash	-	-	-	
		D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	-	-	
		E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	-	-	
		F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	-	-	
7. Færre københavnere lever i fattigdom	0 (kun baseline-målinger)	A. Færre københavnere lever i fattigdom	10.598	-	<10.598	
		B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.743	-	<1.743	
8. Flere borgere med særlige behov oplever høj livskvalitet	-	A. Flere borgere med særlige behov er tilfredse med livet	-	-	-	
		B. Andelen af borgere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	-	-	
9. Flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen	0 (kun baseline-målinger)	A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017.	-	-	80%	
		B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017.	-	-	80%	
		C. Mindst 90% af alle ansøgnings-sager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014	49%	-	90%	

I. Flere udsatte københavnere har en bolig

Delmål	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus ¹ 0= Baseline 5= Mål
A. 1.000 udsatte københavnere får anvist en bolig i 2017	859	828	1.000	1,6
B. Der sker 80 færre udsættelser i 2017	538	474	458	
C. Flere københavnere, der får anvist en bolig, fastholder deres bolig	95,9%	97,1%	97,5%	
D. Der er færre hjemløse københavnere	1.581	-	1.255	
E. Der er færre unge hjemløse københavnere	225	-	190	
F. Højst 100 københavnere med handicap og 100 københavnere med sindslidelse venter på et botilbud i 2017				
	F1. Københavnerne med sindslidelser	129	124	100
	F2. Københavnerne med handicap	102	100	100

Årsager til status/udvikling

Det er en forudsætning for livskvalitet og social mobilitet, at københavnere med sociale problematikker kan få og fastholde en bolig. Københavnerne med usikre boligforhold og sociale problematikker er i risiko for en social deroute, som kan være vanskelig at afbøde.

Der er en række barrierer for at komme i mål med dette pejlemærke:

- Faldet i antallet af anvisninger skyldes, at stadig færre boliger kan betales af anvisningens målgruppe. Eksempelvis er antallet af boliger med en husleje på 3.000 kr. eller derunder faldet med 55 % siden 2007 og antallet af boliger med en husleje på mellem 3.000 og 4.000 kr. pr. måned er faldet med 27 pct. (nationale tal).
- På længere sigt kan flere kun anvises, hvis der tilvejebringes flere meget billige boliger. Københavns Kommunes boligsociale anvisning kan ikke følge med behovet for boliger blandt socialt udsatte. I 2013 manglede Socialforvaltningen ca. 130 boliger til 3.000 kr. pr. måned og ca. 120 boliger i intervallet 3-4.000 kr. pr. måned for at kunne følge med antallet af ansøgere.
- Målgruppen med lav betalingsevne er vokset i forhold til tidligere. Det skyldes, at de særligt lave satser for unge alene omfattede unge under 25 år indtil 1. januar 2014. Efter kontanthjælpsreformen modtager unge op til 30 år den lave uddannelseshjælp.
- I forhold til at etablere tilstrækkeligt mange billige boliger i København er det en udfordring, at almene boliger generelt er dyrere at opføre i København end i andre dele af landet.

1. Hvor der ikke er data på status, tæller delmålet ikke med i beregning af pejlemærkestatus

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

Københavns Kommune har i en årrække arbejdet strategisk med dels at forebygge negativ udvikling i byområder og på at skabe mulighed for at borgere kan bosætte sig i København uanset indtægtsniveau. En række initiativer er igangsat med henblik på at imødegå udviklingen, eksempelvis:

- Forvaltningen har sammen med de almene boligorganisationer igangsat projektet Unge på vej, der skal sikre en bedre udnyttelse af de større lejligheder, som i øjeblikket ikke kan bruges til boligsocial anvisning på grund af at huslejen er for høj til enlige eller enlige forsørgere.
- I samarbejde med KAB forsøger Socialforvaltningen og Teknik- og Miljøforvaltningen at udvikle et koncept for særligt billige boliger, såkaldte basis-boliger, der kan etableres i nybyggeri. Dermed kan det dels sikres, at der kommer tilgang af helt billige boliger, dels at anviste borgere på sigt kan anvises i flere forskellige områder.
- Antallet af udsættelser i Københavns Kommune er faldet siden 2010 og skyldes både en politisk prioritering, som har tilført flere årsværk til opsøgende indsatser og økonomisk rådgivning, et koordineret samarbejde mellem BIF og SOF, lovgivningsmæssige tiltag (nye ydelser og varsling af kommunen ved restancer hos anviste) samt tiltag hos frivillige (f.eks. etablering af rådgivninger i frivillige organisationer og hos boligselskaber)
- For første gang i en årrække bygges der igen almene ungdomsboliger i København. I alt er der i Budget 2013, Budget 2014 og Budget 2015 afsat midler til at bygge knap 2.000 nye almene ungdomsboliger. Hertil kommer etableringen af 2.000 nye private ungdomsboliger.
- Socialforvaltningen er i gang med at etablere et socialt akuttilbud for borgere med psykisk lidelse i egen bolig. Akuttilbuddet består af 14 overnatningspladser samt døgnåben akuttelefon. Tilbuddet forventes at understøtte, at flere borgere vil kunne bo i eget hjem frem for botilbud.
- Socialforvaltningen vil i perioden 2015-17 afprøve ACT-metoden overfor borgere med psykiske lidelser og samtidigt misbrug. Projektet skal vise, om nogle borgere med støtte fra ACT-metoden i højere grad vil kunne mestre eget liv i egen bolig.

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø304: Kvalitetsløft af herberg: Kollegiet på Gl. Køge Landevej
- Ø201: Fleksibel bostøtte til borgere med psykiske lidelser således at bostøtten også vil kunne gives om aftenen og i weekenden. Dette vil bevirke at en del af de borgere, der i dag bor på botilbud, vil kunne bo i egen bolig og derved frigive botilbudspladser til borgere på ventelisten.
- Ø202: Specialiseret rehabiliteringsindsats for borgere med psykisk sygdom på botilbud. På psykiatriområdet er der en lille gruppe borgere (10-20), med udadreagerende adfærd og komplekse problemer, der har behov for en mere massiv og specialiseret indsats.

2. Flere københavnske skoleelever klarer sig bedre

Delmål		Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Andelen af elever med dårlige resultater i de nationale test for læsning og matematik, uanset social baggrund, skal reduceres år for år		Forslag om at denne udgår	-	-	0 (kun baseline-målinger)
B. Andelen af udsatte elever og elever med handicap med dårlige resultater i de nationale test for læsning og matematik skal reduceres år for år		Forslag om at denne udgår	-	-	
C. Flere anbragte unge gennemfører 9. el. 10. klasse	C1. Flere anbragte deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	74%	-	80%	
	C2. Flere anbragte får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	58%	-	60%	
D. Flere unge, der har modtaget en forebyggende foranstaltning, gennemfører 9. el. 10. klasse	D1. Flere med forebyggende foranstaltninger deltager i 9. el. 10.-klasseprøven	73%	-	80%	
	D2. Flere med forebyggende foranstaltninger får en karakter på 2 eller derover i både dansk og matematik	52%	-	60%	
E. Skolefraværet blandt udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap falder		10,9%	-	6,1%	

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

- Markant intensiveret samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen fx aftaleforum, skole- og daginstitutions-socialrådgivere, nye fælles fleksible tilbud og fælles udbud ift. privat dagbehandling
- Projektet "Alle i skole", hvor man bl.a. har haft forsøg med fraværskonsulenter, der følger børnene i skole og understøtter deres læring
- Øget systematik i forhold til, at alle anbragte børn tilmeldes 9. el. 10.-klasseprøven

Hvad har forvaltningen igangsat for at imødegå risici/udfordringer

- Fokus på at få fælles sprog og tilgang på tværs af de to forvaltninger fx via opbygning af samarbejdsorganisation på alle niveauer, hvor der regelmæssigt holdes møder om fælles indsatsområder/projekter
- Understøttelse af Socialforvaltningens interne skolers implementering af folkeskolereformen
- Udvikling af tiltag, der skal forhindre, at børn og unge står mellem to forskellige skoletilbud i for lang tid
- Lokal opfølgning på resultater

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø103: Udvidelse af ordningen med socialrådgivere i daginstitutioner – en understøttelse af det tværfaglige samarbejde og tidlige indsats omkring udsatte børn og familier
- SI04: Tidlig familierettet indsats – ét element i omprioriteringsforslaget er, at der hurtigt kan tilbydes skolekontaktpersoner for børn med højt skolefravær. Dette med henblik på at etablere et samarbejde med klare aftaler mellem barnet, familien og skolen og iværksætte konkrete tiltag som sms-ordning, morgenvækning mm.

Særlige opmærksomhedspunkter

- Implementeringen af Folkeskolereformen giver en ny og anderledes ramme for samarbejdet med Børne- og Ungdomsforvaltningen.

3. Færre københavnske unge begår kriminalitet

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Andelen af københavnske unge, der sigtes for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, er mindre end 1,1 % i 2017	1,1%	-	<1,1%	0 (kun baseline-målinger)
B. Færre børn og unge med særlige behov sigtes for alvorlig kriminalitet	8,6%	-	7,5%	
C. Ungdomskriminaliteten fortsætter samlet set med at falde i København (sigtede 10-23 årige)	2,6%	-	<2,6%	

Årsager til status/udvikling

Ungdomskriminaliteten i København falder. Udviklingen kan genfindes i de gamle pejlemærker, i tal fra Sikker By og den faldende tendens kan ligeledes genfindes på landsplan (eks. "Udviklingen i børne- og ungdomskriminalitet 2001-2013" Justitsministeriets forskningskontor). Faldet gælder især for den mindre alvorlige kriminalitet. Men det seneste år har vi også set et fald i den alvorlige kriminalitet. Der er dog stadig en mindre gruppe af unge, som begår så alvorlig kriminalitet, at det skaber utryghed hos københavnerne. I 2013 var det ca. 1.000 unge københavnere, der blev sigtet for alvorlig eller personfarlig kriminalitet, og ca. 400 foranstaltningmodtagere blev sigtet samme år for alvorlig eller personfarlig kriminalitet. Det er derfor nødvendigt, at vi finder nye løsninger og veje til at komme denne kriminalitet til livs.

Derfor vil Socialforvaltningen ændre tilgangen overfor unge, der begår kriminalitet første gang. Der skal sættes mere massivt ind overfor den unge og forældrene, og tilgangen skal være mere insisterende. Det er især vigtigt at få de unges forældre til at tage ansvar for deres barns adfærd.

Videre ønsker Socialforvaltningen at styrke indsatsen for kriminalitetstruede og kriminelle unge, som er anbragt på døgninstitutioner. Institutionspersonalet skal opkvalificeres i arbejdet med unge med et misbrug og/eller psykiatriske problemstillinger, og aktivitetstilbud til døgnanbragte unge skal udvides og målrettes mere inklusion i skole-, fritids- og erhvervsliv.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

- Specialiserede indsatser målrettet kriminalitetstruede og kriminelle unge fx Den Korte Snor, Exitprogrammet, Ny Start, Den Flyvende Hollænder, Gadeplansarbejdet mv.
- Styrket indsats vedr. brugen af forældre- og ungepålæg
- Netværkssamråd – senest 7 dage efter den kriminelle handling skal, der afholdes netværksmøde
- Ungesamråd – styrket samarbejde mellem anklagemyndighed, dommer og Socialforvaltningen.
- Kortere varetægtsfængslinger

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø101: Styrkelse af indsatsen for kriminalitetstruede og kriminelle unge på Socialforvaltningens døgninstitutioner - styrkelse af målgruppens inklusion i skole-, fritids- og foreningsliv samt overgang til voksenlivet
- Ø102: Tidlig og familieorienteret indsats overfor unge førstegangskriminelle – mere insisterende tilgang overfor den unge og den unges familie.

Særlige opmærksomhedspunkter

Politiets aktivitetsniveau påvirker udviklingen i tallene. Jo større aktivitet, jo flere borgere vil der være, som modtager sigtelser.

4. Flere københavnere med særlige behov kommer i uddannelse eller beskæftigelse

Målformulering		Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Flere københavnere med særlige behov bliver selvforsørgende via beskæftigelse eller uddannelse		5.657 ²	-	5.757	
B. Flere københavnere deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	B1. Flere københavnere med handicap deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	0 (kun baseline-måling)
	B2. Flere københavnere med sindslidelse deltager i Socialforvaltningens beskæftigelsestilbud	-	-	-	

Årsager til status/udvikling

En aktiv hverdag i form af beskæftigelse eller en anden form for meningsfuld aktivitet er et vigtigt element for at sikre borgerens inklusion i samfundet og har positiv indflydelse på borgerens livskvalitet. Beskæftigelse for Socialforvaltningens målgrupper kan have mange forskellige betydninger, og formålet med beskæftigelse kan variere. For nogle borgere vil det være målsætningen at opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked og blive selvforsørgende. For mange af Socialforvaltningens borgere er målet med beskæftigelsen at øge borgerens livskvalitet gennem meningsfulde aktiviteter.

For en stor del af borgerne, som er i kontakt med Socialforvaltningen, er ordinær beskæftigelse ikke et mål hverken på kort eller langt sigt. Det vil sandsynligvis være en lille del af Socialforvaltningens borgere, der opnår fuld selvforsørgelse.

2. Baseline: Antal københavnere med særlige behov, som var i beskæftigelse eller uddannelse per juli 2014.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

- *Unge på vej*. 100 unge, der mangler en bolig, tilbydes en delebolig og støtte fra et tværfagligt team – med fokus på bl.a. uddannelse. Det forventes, at en del af de unge vil komme i uddannelse.
- ACT (Acceptance and Commitment Therapy) indsats for borgere med dobbeltdiagnose i eget hjem
- Udskrivningskoordinatorer i forbindelse med psykiatrisk indlæggelse
- Deltagelse i IPS-projekt (Individual Placement Support)
- Udvikling af aktivitets- og samværstilbuddene (§104) med fokus på beskæftigelse og inklusion
- Misbrugsbehandling og beskæftigelsesindsats knyttes tættere sammen

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø 402: Ønskeforslaget Udvikling af aktiviteter og beskæftigelse til borgere med handicap til budget 2016 der vil udvikle beskæftigelses og uddannelsesstilbuddene på handicapområdet og øge samarbejdet med andre aktører om at få de borgere, der kan, ud i eksterne jobs.
- Ø 303: Ønskeforslag om øget beskæftigelse for borgere med misbrug
- Ø 202: Investeringer i bedre rehabilitering gennem et øget tværsektorielt samarbejde med Region Hovedstadens psykiatri

5. Flere københavnere mestrer i højere grad deres eget liv

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus ³ 0= Baseline 5= Mål	
A. Flere københavnere klarer sig bedre og har derfor mindre behov for hjælp ³	A1. Flere borgere skal blive bedre til at mestre eget liv målt ved VUM	14%	11%	15%	0,2
	A2. Flere modtagere af den sociale hjemmepleje skal klare sig selv	5%	7%	10%	
	A3. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud flytter til mere selvstændige boformer	6%	6%	7%	

Årsager til status/udvikling

I forvaltningens arbejde med borgere på bostederne kan aktiveringen af borgerens egne ressourcer og ressourcer i netværket hjælpe flere borgere med handicap til at få et bedre funktionsniveau og således bidrage til, at borgerens funktionsnedsættelse ikke står i vejen for deltagelse i samfundet gennem beskæftigelse mv. I forvaltningens botilbud har man forskellige lokale rehabiliterende indsatser, men ikke en systematisk, eksplicit rehabiliterende pædagogik. En yderligere udvikling i retning af rehabilitering vil blandt andet ske ved øget systematik og videns- og metodedeling på tværs af bostederne.

En styrkelse af den rehabiliterende tilgang vil give fremgang på nogle af de parametre, der måles i VUM (voksenudredningsmetoden). Det gælder både for borgere med handicap, der bor på bocentre, og for borgere med psykiske lidelser, der bor på bocentre (indikator A1).

En styrkelse af den rehabiliterende tilgang – herunder med fokus på bokompetencer – vil også styrke mulighederne for at borgerne bliver selvhjulpne nok til at flytte i egen bolig med bostøtte. Det gælder hovedsageligt for borgere på de socialpsykiatriske bosteder (indikator A2).

Den sociale hjemmepleje arbejder med at omstille mest mulig hjælp fra passiverende til aktiverende hjælp i form af rehabilitering. Hjemmeplejen arbejder med en metode /model, som kommer fra sundhedsområdet og som er udviklet til ældre borgere. Det betyder, at den sociale hjemmepleje skal tilpasses den sociale hjemmeplejes særlige målgrupper. De foreløbige resultater er positive, således viser tallene fra 2014 en succesrate på 7 pct. Det anses derfor for realistisk at opnå et måltal på 10 pct. (Indikator A3).

3. I opgørelsen af pejlemærkestatus er delmål er vægtet efter populationsstørrelse.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

- Et center i socialpsykiatrien er lige ved at påbegynde et projekt, der med medicinpædagogik skal hjælpe beboerne til at kunne forstå og håndtere eget medicinbrug bedre.
- Der arbejdes kontinuerligt med rehabiliterende hverdagstræning i Borgercenter Hjemmepleje. En lovændring pr. 1. januar 2015 understøtter målet

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø601: Tværfaglig rehabilitering. Udviklingen understøttes af budgetforslaget om forankring af rehabiliterende hverdagstræning i Borgercenter Hjemmepleje.
- Ø201: Fleksibel bostøtte til borgere med psykisk lidelse. Forslaget vil understøtte borgerens færdigheder til at klare sig selv, så chancerne øges for, at de enten behøver mindre hjælp eller kan flytte i egen bolig.

6. Flere københavnere stopper eller reducerer deres misbrug

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug som stoffri eller med reduktion i misbruget, øges til mindst 44 % i 2017. Målet stammer fra regeringens 2020 mål	-	-	44%	-
B. Andelen af københavnere, som afslutter et behandlingsforløb for misbrug af alkohol som afholdende eller med reduktion i misbruget, øges til X % i 2017	-	-	-	
C. Flere unge reducerer eller stopper deres misbrug af hash	-	-	-	
D. Flere borgere på socialpsykiatriske botilbud i Københavns kommune med en misbrugsproblematik kommer i misbrugsbehandling	-	-	-	
E. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt stofmisbrugsbehandling	-	-	-	
F. Færre københavnere oplever tilbagefald efter endt alkoholmisbrugsbehandling	-	-	-	

Årsager til status/udvikling

Misbrugsområdet står overfor en omlægning, som vil ændre en del af vilkåret for behandlingen og dermed de kommende aktiviteter og resultater. Omlægningen er en mulighed for at komme længere med den stoffri behandling, med fremskudt behandling på socialpsykiatriske bosteder og med skabe en bedre, hurtigere service og flere valgmuligheder for borgerne.

Samtidig er omlægningen også en udfordring i den tid implementeringen står på. Borgerens serviceoplevelse kan risikere at dykke i perioden, hvor der skal flyttes rundt.

Et andet vilkår for området, er flere nye lovforslag, som skal implementeres. Det gælder opfølgning på udskrevne stoffri borgere, om udvidet frit valg i forhold til substitutionsbehandling og om udvidet lægelig udredning på stofmisbrugsområdet. Det er endnu uklart, hvor mange ressourcer implementeringen vil kræve.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

Helt overordnet er omlægningen af området et forsøg på at skabe øgede resultater for budgettet. Mere konkret har forvaltningen sat gang i en række projekter, der understøtter målene i pejlemærket:

- Styrket samarbejde med SSP+ for kriminelle unge med misbrug
- Samarbejde med frivillig Misbrugsportal om motivation og netværk
- Implementering af SMART Recovery både til stoffri og heroinmisbrugere
- Screening af unge for psykiske lidelser
- Tydelige målsætninger med behandling skal bidrage til at målene opnås: Alkoholenheden arbejder med tydelige målsætninger med behandlingen og indikatorer for, hvornår målene med behandlingen er opfyldt. Med en skarpe målsætning samt kortere forløb (3-4 mdr.) for de brugere som ønsker reduceret forbrug, forventer vi at flere gennemfører deres behandling og afsluttes som færdigbehandlede (anbefaling fra NICE guidelines)
- Familiefokus sikrer retention i behandlingen: Internationale studier viser en forbedret effekt og fastholdelse i behandlingen ved inddragelse af familie/pårørende (anbefaling i NICE guidelines samt Nationale Kliniske Retningslinjer). Familiefokus implementeret i alkoholbehandlingen bidrager til at fastholde borgere i behandling til behandlingsmålene er opfyldt.
- Borgere, som udebliver fra behandlingen, kontaktes: Systematisk opfølgning på udeblevne brugere med op til 3 telefonopkald
- Familie/pårørende klædes på til at handle ved "faresignaler" og kan dermed være medvirkende til at hindre/mindske antallet af tilbagefald. (anbefaling i NICE guidelines samt Nationale Kliniske Retningslinjer)
- Hyppigere myndighedsopfølgninger på unge under 18 år ifm. Tæt på familien.
- U-turn imødekommer nu flere individuelle hensyn - fx. nye behandlingsgrupper, flere forskellige aktiviteter som delelementer i behandlingsforløbene og endvidere forbedres information og samordning af indsatser med forældre og professionelle omkring de unge
- Opkvalificering af personale på døgninstitutioner i forhold til at takle de unges misbrugsproblemer

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø101: Styrkelse af indsatsen for kriminalitetstruede og kriminelle unge på Socialforvaltningens døgninstitutioner – bl.a. mere fokus på de unges misbrugsproblemer
- Ø301: Fremskudt behandling på socialpsykiatriske bcentre
- Ø302: Afrusnings- og afgiftningspladser
- Ø303: Styrkelse af en beskæftigelsesrettet indsats af borgere med misbrug
- Ø304: Kvalitetsløft af herberg: Kollegiet på Gl. Køge Landevej
- Ø305: Støtte og hjælp til gravide misbrugere og misbrugere med børn
- Ø306: Finansiering af tilbud om lægesamtale for nyindskrevne i misbrugsbehandling

Særlige opmærksomhedspunkter

Misbrugsomlægningen og dens muligheder og risici.

7. Færre københavnere lever i fattigdom⁴

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Færre københavnere lever i fattigdom	10.598	-	<10.598	0
B. Færre børn vokser op i fattige familier	1.743	-	<1.743	(kun baseline- målinger)

Årsager til status/udvikling

Det er hovedsagligt eksterne faktorer, der virker ind på pejlemærket. Det er de samfundsmæssige konjunkturer, arbejdsløshedstal, til- og fraflytning og ydelser og indsatser ift. arbejdsløse. Der endvidere en flerårig forsinkelse på data fra Danmarks Statistik, så indikatoren afspejler en tilstand for perioden 2010-12.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

Forvaltningens indsatser kan være medvirkende til at nedbringe antallet af fattige borgere ved at gøre borgeren mere arbejdsmarkedsparat eller uddannelsesparat. En lønindkomst vil bringe borgeren ud af fattigdom. Alle ønskeforslag, som understøtter beskæftigelse af Socialforvaltningens borgere, understøtter således en øget tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed øget mulighed for en lønindkomst, som kan bringe borgeren ud af fattigdom. Det er i øvrigt ved at bringe forældre ud af fattigdom, at antallet af børn, der lever i fattigdom bliver reduceret.

Forvaltningen fik i forbindelse med budget 2013 midler til etablering af en økonomisk rådgivning med 3 årsværk i regi af Socialcenter København. Målgruppen for tilbuddet er forvaltningens borgere med rod i økonomien.

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø 402: Udvikling af aktiviteter og beskæftigelse til borgere med handicap til budget 2016. Forslaget vil udvikle beskæftigelses- og uddannelses tilbudene på handicapområdet og øge samarbejdet med andre aktører om at få de borgere, der kan, ud i eksterne jobs.
- Ø 303: Ønskeforslag om øget beskæftigelse for borgere med misbrug
- Ø 202: Investeringer i bedre rehabilitering gennem et øget tværsektorielt samarbejde med Region Hovedstadens psykiatri

Særlige opmærksomhedspunkter

Københavns Kommune anvender nu den nationale fattigdomsdefinition, der definerer økonomisk fattige som personer, der tre år i træk har:

- En relativ lav disponibel indkomst (under 50 pct. af medianindkomsten)
- Ikke har en formue af betydning (under 100.000 kr.)
- Og ikke er studerende

Tidligere har Københavns Kommune anvendt kommunens egen fattigdomsgrænse.

4. Baseline: Langtidsfattige ved udgangen af 2012 (som har været "langtidsfattige" efter regeringens fattigdomsdefinition i de tre år: 2010-12)

8. Flere borgere⁵ med særlige behov oplever høj livskvalitet

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Flere borgere med særlige behov er tilfredse med livet	-	-	-	-
B. Andelen af borgere med særlige behov, der er ensomme, falder	-	-	-	

Årsager til status/udvikling

Livskvalitet, glæde og at undgå ensomhed har selvsagt været mål eller afledte mål af forvaltningens indsatser. Men et pejlemærke, der systematisk måler oplevelserne på tværs af forvaltningen, giver et nyt perspektiv, som skal foldes ud over de næste år.

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

De fleste aktiviteter bør principielt understøtte målet, men der er tiltag, som kan være med til særligt at påvirke brugernes oplevede livskvalitet og deres ensomhed / tilknytning. Det er aktiviteter som

- Implementeringen af Socialudvalgets Grundlagspapir i alle Socialforvaltningens indsatser vil understøtte den oplevede livskvalitet, for når man fx bliver inddraget og hørt, oplever man værdighed og chancen for, at ydelserne passer til behovet, øges.
- Øget inddragelse af frivillige og øvrige civilsamfund giver også muligheder for øget livskvalitet og mindre ensomhed, fordi der kommer mennesker, som tilbyder en ekstra hjælp og samvær, der er karakteriseret ved at være frivilligt og ikke lønarbejde.
- Større fokus på borgernes netværk, fritidsaktiviteter, skole, uddannelse og beskæftigelse.

På børne- og ungeområdet er der endvidere iværksat følgende initiativer:

- Projekt God overgang til voksenlivet, der har til formål, at flere unge med funktionsnedsættelser får en smidig og koordineret overgang fra unge- til voksertilværelsen.
- Samarbejdsmodel mellem Socialforvaltningen og psykiatrien på børneområdet
- Sundhedsindsats på alle døgninstitutioner
- Idrætsprojektet, hvor kriminalitetstruede unge får styrket deres selvtillid gennem inkluderende sports- og fritidsaktiviteter

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

I princippet sigter alle budgetønsker mod at forbedre borgernes livskvalitet. Socialforvaltningen vil alligevel gerne fremhæve

- Ø401: Tæt på familien (Omstilling af området for unge med handicap) – hvor indsatsen for at ruste de unge til en selvstændig voksertilværelse, og indsatsen for at undgå, at familier opløses pga. den unges handicap, nytænkes og intensiveres.

5. Formulering ændret i pejlemærke 8 og 9 for at sikre tydelig kommunikation om, hvem målgruppen er (fra "københavnere" til "borgere"). Ift. livskvalitet og brugertilfredshed interesserer vi os for alle de borgere, som anvender SOFs tilbud og ikke kun dem, der bor i København (se i øvrigt bilag 2).

9. Flere borgere er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen

Målformulering	Baseline (2013)	Status (2014)	Mål 2017	Samlet pejlemærkestatus 0= Baseline 5= Mål
A. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen i forbindelse med myndighedsarbejdet i 2017	-	-	80%	0 (kun baseline- måling)
B. Mindst 80 % af de københavnere, der har særlige behov, er tilfredse med samarbejdet med Socialforvaltningen på tilbudsområdet i 2017	-	-	80%	
C. Mindst 90 % af alle ansøgningssager behandles til tiden i SOF i 2017, hvilket svarer til en stigning på 41 procentpoint ift. 2014	49% ⁶	-	90%	

Årsager til status/udvikling

Forvaltningens sagsbehandling og øvrige indsatser skal være kendetegnet ved høj kvalitet og stor gennemsigtighed, og arbejdet skal generelt foregå i en tillidsfuld ånd i tråd med Københavns Kommunes kodeks for tillid.

Samtidig skal borgernes retssikkerhed naturligvis altid være på plads. Forvaltningen skal konsekvent have fokus på, at lovgivningen overholdes, og at der løbende følges op på bl.a. sagsbehandlingstider, klager og fejlafgørelser.

Mange af de københavnere, der har kontakt med Socialforvaltningen, står med komplekse problemstillinger, som kan være svære at formidle og overskue for borgeren selv. Derfor er det vigtigt, at forvaltningen arbejder ud fra et helhedsperspektiv med afsæt i borgerens behov og konsekvent har fokus på at yde god borgerservice. Det må aldrig være borgerens opgave at finde vej gennem systemet, og borgeren må ikke blive sendt fra den ene enhed til den anden i kommunen. Det er forvaltningen, der skal identificere og møde borgerens behov og sikre den individuelle, sammenhængende indsats.

Det indebærer også, at forvaltningen skal have en dialog med borgeren, der sikrer, at borgeren bliver både set og hørt – og så vidt muligt er en ligeværdig partner i sin egen sag og er med til at finde løsninger. En åben og tillidsfuld dialog er en forudsætning for at sikre et godt match mellem forvaltningens indsatser og tilbud og borgernes ønsker, muligheder og behov.

6. Baseline er 2014

Aktiviteter der skal understøtte pejlemærket

Implementeringen af Socialudvalgets Grundlagspapir i alle Socialforvaltningens indsatser vil understøtte tilfredsheden med Socialforvaltningen, når borgeren bliver inddraget og hørt.

I forhold til sagstiderne, må forvaltningen desværre konstatere, at vi er langt fra at nå målet til trods for, at der er blevet arbejdet målrettet med at få nedbragt pukler. Taskforce, tæt ledelsesmæssig opfølgning og løbende orientering til SUD har været nogle af de hidtidige tilgange. En del af forklaringen på de dårlige tal er, at nedbringelsen af pukler har gjort, at man har afsluttet sager med relativ lang behandlingstid.

Fremadrettet vil det blandt andet være intentionen, at arbejde videre med kvaliteten i opfølgningerne, således tidsforbruget for såvel løbende som enkeltstående ansøgninger minimeres. Der er desuden afsat yderligere ressourcer til afviklingen af de løbende modtagne ansøgninger om hjælp til bl.a. tandbehandling.

Forvaltningen er i øvrigt i gang med at undersøge, hvordan sagsbehandlingstiden bedst formidles på kommunens hjemmeside. Dette sker i samarbejde med en række brugerorganisationer.

Hvad har forvaltningen sat i gang, der fører hen mod målet?

- Brug af høj grad af borgerinddragelse både til at definere strategiske indsatsområder og i forbindelse med konkrete projekter. Som eksempel kan nævnes Borgercenter Handicaps arbejde med borgerinddragelse i forbindelse med organisationsanalysen af myndighedsområdet, som resulterede i en ny organisering, der bedre kan imødekomme borgernes behov.
- Tæt på familien – hyppigere opfølgninger og mere fokus på de unges behov.
- Sikkerhedsplaner – som bl.a. forebygger, at meget udsatte familier går i opløsning.
- Den løsningsfokuserede tilgang og Signs of Safety giver mulighed for at finde gode motiverende løsninger sammen med borgerne.
- Døgninstitutioner arbejder mere familieorienteret og har mere fokus på at inddrage familien.
- Forsøg med at bruge metoden FIT (feedback informed treatment), som giver mulighed for i større grad at imødekomme borgernes behov.

Følgende budgetforslag vil understøtte målene i pejlemærket:

- Ø103: Udvidelse af ordningen med socialrådgivere i daginstitutioner – socialrådgiverne giver forældrene en håndholdt indsats og hjælper med at brobygge til relevante tilbud. Det giver mere tilfredse og motiverede forældre.
- SI04: Tidlig familierettet indsats – kortere ventetid fra at Socialforvaltningen modtager underretningen, til at familien tilbydes hjælp (undgå tab af momentum).
- Ø401: Tæt på familien (Omstilling af området for unge med handicap) - hyppigere opfølgninger og mere fokus på de unges behov og netværk

Særlige opmærksomhedspunkter

Hvad angår de borgere, der er i kontakt med flere forvaltninger, må vi forvente, at deres svar i forvaltningens undersøgelse hænger tæt sammen med deres generelle tilfredshed med Københavns kommune. Vi skal således være opmærksomme på, at resultaterne formodentlig også at komme til at afspejle forvaltningernes evne til at skabe sammenhæng på tværs.