



Beskæftigelsesplan 2019

Københavns Kommune

Beskæftigelses- og
Integrationsforvaltningen

Indhold

1.	Indledning	2
2.	Budget 2019.....	2
3.	Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats og ny Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats....	2
4.	Københavns vision for beskæftigelsesindsatsen.....	3
5.	Strategiske fokusområder	3
5.1	BIF skal hjælpe udsatte på kontanthjælp til hurtig afklaring, så de kan komme videre ...	3
5.2	BIF skal gennem øget samarbejde med virksomhederne sikre bedre match mellem ledige københavnere og virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft	4
5.3	BIF skal sikre god servicekultur & medarbejdertrivsel gennem tillidsbaseret ledelse og empowerment.....	4
5.4	BIF skal styrke integration af københavnere med ikke-vestlig baggrund.....	5
6.	Ministermål for 2019	5
6.1	Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse	6
6.1.1	Dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere	6
6.1.2	Om Unge i uddannelse	8
6.2	Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.....	9
6.3	Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.	10
6.4	Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.	11
6.5	Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.....	11
6.6	Udsatte ledige skal have en indsats	12
6.7	13.000 med et større handicap skal ind på arbejdsmarkedet og have glæde af alt det, der følger med et job: Kolleger, fællesskab og ikke mindst livskvalitet.....	14
7.	Resultater af beskæftigelsesindsatsen 2017 (resultatrevision)	16

1. Indledning

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget skal hvert år godkende en beskæftigelsesplan. Planen skal beskrive det kommende års beskæftigelsesindsats.

Formålet med beskæftigelsesplanen er at:

- beskrive kommunens plan for beskæftigelsesindsatsen,
- give et overblik over status og indsatser på beskæftigelsesområdet,
- beskrive hvordan kommunen arbejder for at opfylde de beskæftigelsespolitiske mål, som Beskæftigelsesministeren har udmeldt for 2019, og
- vise kommunens resultater af beskæftigelsesindsatsen i 2017.

I løbet af 2019 er der planlagt en række ændringer af rammerne for kommunernes beskæftigelsesindsatsen, som vil påvirke de konkrete tiltag og indsatser i 2019 og frem. De væsentligste ændringer i rammerne er følgende:

- I Folketinget er der indgået en aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats. I forlængelse af aftalen vil lovgivningen for beskæftigelsesindsatsen blive ændret medio 2019.
- Med aftalen følger et nyt nationalt måle- og opfølgningkoncept, som Beskæftigelsesministeriet udvikler. Her bliver kommunerne målt på deres resultater. Hvis ikke resultaterne lever op til de mål, der fastsættes kan det i yderste konsekvens føre til, at kommunen sættes under administration.

Herudover har Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtaget en ny vision medio 2018, herunder fire strategiske fokusområder. Hvad de strategiske fokusområder skal indeholde, er endnu ikke fuldt fastlagt.

2. Budget 2019

Budgettet for 2019 er vedtaget og sætter de økonomiske rammer for beskæftigelsesindsatsen. Budgettet fortsætter den omlægning af beskæftigelsesindsatsen i København, som første gang blev vedtaget i Budget 2016. Her blev den virksomhedsrettede indsats styrket med 120 mio. kr. over fire år. Med Budget 2019 omlægges yderligere 80 mio. kr. over tre år. Omlægningen flytter midler fra traditionelle aktiveringsforløb til virksomhedsrettede forløb, særlig virksomhedspraktik og løntilskud. Omlægningen skal sikre et smidigt arbejdsmarked for byens borgere og virksomheder gennem partnerskaber med virksomhederne, match mellem borgere og ledige stillinger og en virksomhedsrettet indsats med lavere sagsstammer for beskæftigelseskonsulenterne.

Herudover indeholder budgettet midler til en række indsatser, som beskrives i afsnit 6.1-6.7.

3. Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats og ny Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

I august 2018 indgik Regeringen, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti ”Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats”. Som led i aftalen skal Lov

om en Aktiv Beskæftigelsesindsats gennemskrives og forenkles. Den nye beskæftigelsesindsats træder i kraft d. 1. juli 2019.

Aftalen giver jobcentrene færre og mere enkle proceskrav og gør lovgivningen mere ens på tværs af de enkelte målgrupper. Formålet er, at jobcentrene skal have friere rammer til at fastlægge en målrettet og individuel indsats for de ledige, mod at de til gengæld kan vise resultater af den indsats, de har valgt at tilrettelægge. Aftalen beskriver en række af disse forenklinger. Men hvordan, selve Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats vil blive udformet, er endnu uvist.

4. Københavns vision for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog medio 2018 en vision, som danner rammen for beskæftigelsesindsatsen i København. Visionen lyder:

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen skal med omsorg, inddragelse og høj faglighed skabe gode brugeroplevelser og hjælpe ledige københavnere i ordinære job og uddannelse for at sikre et værdigt forsørgelsesgrundlag og være en stærk samarbejdspartner for virksomhederne.

Samtidig vedtog udvalget fire strategiske fokusområder for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF):

- BIF skal hjælpe udsatte på kontanthjælp til hurtig afklaring, så de kan komme videre
- BIF skal gennem øget samarbejde med virksomhederne sikre bedre match mellem ledige københavnere og virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft
- BIF skal sikre god servicekultur & medarbejdertrivsel gennem tillidsbaseret ledelse og empowerment
- BIF skal styrke integration af københavnere med ikke-vestlig baggrund

Handleplaner, konkrete indsatser og målekoncept for visionen og de fire strategiske fokusområder udfoldes i samarbejde mellem udvalget og forvaltningen i løbet af efteråret 2018 og 2019.

5. Strategiske fokusområder

De fire strategiske fokusområder er de områder, udvalget ønsker et særligt fokus på i denne valgperiode, dvs. til og med 2021. For hvert område laves en eller flere handleplaner, som beskriver, hvordan forvaltningen skal skabe resultater inden for det enkelte område. Arbejdet med handleplanerne er for tre ud af fire fokusområder ikke færdigt ved udgangen af 2018. Under hvert strategiske fokusområde beskrives derfor status per november 2018.

5.1 BIF skal hjælpe udsatte på kontanthjælp til hurtig afklaring, så de kan komme videre

Fokusområdet om udsatte borgere tager afsæt i en handleplan på førtidspension- og fleksjobområdet, som er vedtaget i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Det overordnede formål for handleplanen for førtidspension- og fleksjob er:

Borgerne skal hurtigst muligt have den rette hjælp og støtte til at få afklaret deres situation, herunder en afklaring til en førtidspension eller et fleksjob. På vejen dertil oplever borgerne mening og sammenhæng i den indsats, de modtager.

Handleplanen strækker sig over flere år og indeholder fire spor:

- Medarbejdernes sagsarbejde: Den gode afklaring af borgeren med fokus på, hvornår dokumentationen er tilstrækkelig
- De organisatoriske rammer: Samarbejdet med leverandører, sundhedsvæsenet, andre forvaltninger, samt jobcentrenes organisering og sagsnormer
- Ressource- og jobafklaringsforløb: Det gode forløb samt mere integreret indsats
- Borgerne: En bedre borgeroplevelse

De fire spor indeholder hver en række aktiviteter rettet mod forskellige dele af forvaltningen. Forvaltningen har igangsat de første aktiviteter og er ved at afdække behovene under de resterende spor.

5.2 BIF skal gennem øget samarbejde med virksomhederne sikre bedre match mellem ledige københavnere og virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har indtil videre drøftet de centrale udfordringer under det strategiske fokusområde om arbejdskraft til virksomhederne. Samtidig er det besluttet, at fokusområdet i første omgang skal fokusere på de jobparate ledige, dvs. dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Med udgangspunkt i udvalgets drøftelse bliver der i 2019 udarbejdet en handleplan for at øge virksomhedssamarbejdet og sikre bedre match mellem ledige og virksomhederne og dermed sikre arbejdskraft til virksomhederne. Handleplanen vil indeholde en række spor, der adresserer de udfordringer, udvalget peger på.

Arbejdet med at få flere borgere i job, løntilskud og virksomhedspraktik i virksomhederne er i Jobcenter København forankret i strategien ”Flere ledige ud i virksomhederne”. Heri er aftalt fordeling af roller- og opgaver mellem Københavns Erhvervshus og job- og beskæftigelsescentre (se mere i afsnit 6.2).

5.3 BIF skal sikre god servicekultur & medarbejdertrivsel gennem tillidsbaseret ledelse og empowerment

Service bliver set som summen af den kerneydelse, som Jobcenter København leverer, og brugeroplevelsen. De nye initiativer og indsatser tilrettelægges derfor også ud fra, hvad der vil give mening for borgerne. Endelig arbejdes med at forbedre både servicekulturen i organisationen og servicedesignet for borgeren. Det gøres blandt andet ved at anvende servicerejse-analyser, hvor alle kontaktpunkter, som en borger har med Jobcenter København, afdækkes for derigennem at skabe en helhedsforståelse af borgerens møde med forvaltningen.

Forvaltningen planlægger flere indledende pilotforsøg, der dels skal skabe bedre service for borgerne, dels give viden om, hvilke udfordringer borgerne og medarbejder oplever. Ud fra disse erfaringer vil udvalget i løbet af 2019 beslutte en handleplan for god servicekultur.

Den anden del af fokusområdet, som handler om medarbejdertrivsel, vil blive drøftet i udvalget i starten af 2019.

5.4 BIF skal styrke integration af københavnere med ikke-vestlig baggrund

Dette fokusområde omhandler Københavns Kommunes samlede integrationsindsats. I denne beskæftigelsesplan indgår dog kun de indsatser, der har et beskæftigelsesfokus.

Under fokusområdet om styrket integration er der dels en ny integrationspolitik, dels en integrationshandleplan under udarbejdelse.

Ny Integrationspolitik for 2019-22

”Integrationspolitik 2019-22” forventes godkendt af Borgerrepræsentationen inden udgangen af 2018. Politikken indeholder fem pejlemærker og 12 mål, som går på tværs af udvalgene i Københavns Kommune. Integrationspolitikken har i højere grad end tidligere fokus på, at flere københavnere med minoritetsbaggrund skal i job og uddannelse, samt at indsatserne skal være effektive og langsigtede for at nå målene i politikken. Inden for Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område er der vedtaget tre pejlemærker:

- Pejlemærke 1: Flere københavnere med minoritetsbaggrund skal i job
- Pejlemærke 2: Flere københavnere med minoritetsbaggrund skal klare sig godt i folkeskolen og blive bedre rustet til – og gennemføre – en ungdomsuddannelse
- Pejlemærke 3: Flere københavnere med minoritetsbaggrund skal deltage aktivt i kultur- og foreningslivet og være inkluderet i det omkringliggende samfund.

Ny Integrationshandleplan for 2019-22

Integrationshandleplanen er udmøntningen af ”Integrationspolitik 2019-22” på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets område. Til implementering af Integrationshandleplanen gives en årlig bevilling fra Borgerrepræsentationen til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget på 11 mio. kr. årligt, heraf 0,6 mio. kr. specifikt afsat til forebyggelse af diskrimination. ”Integrationshandleplan 2019-22” forventes godkendt i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ultimo januar 2019.

6. Ministermål for 2019

Hvert år udmelder Beskæftigelsesministeren et antal beskæftigelsespolitiske mål. For 2019 er der udmeldt syv mål:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.
6. Udsatte ledige skal have en indsats
7. 13.000 med et større handicap skal ind på arbejdsmarkedet og have glæde af alt det, der følger med et job: Kolleger, fællesskab og ikke mindst livskvalitet.

Fire af målene (1, 2, 3 og 5) går igen fra 2018. Mål 4 har fået tilføjet, at der i indsatsen bør være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund. Målene 6 og 7 er nye.

De fire strategiske fokusområder, som udvalget har vedtaget, dækker i høj grad samme områder, som ministermålene. Beskrivelsen af indsatser under hvert ministermål kan derfor også være med til at give et overblik over de eksisterende indsatser i Jobcenter København, som understøtter hver af de fire strategiske fokusområder.

I de næste afsnit beskrives hvilke indsatser, Jobcenter Københavns bruger, for at opfylde ministermålene.

6.1 Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse

Under dette mål beskrives Københavns indsats for dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og uddannelseshjælpsmodtagere.

6.1.1 Dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere

Der er i København ca. 13.300 ledige dagpengemodtagere (helårspersoner, al data i afsnittet er fra 3. kvartal 2018). Jobcenter København er særligt opmærksom på to grupper: Akademikere og ufaglærte.

Akademikerne udgør 46 pct. af alle ledige dagpengemodtagere. Heraf udgør dimittenderne næsten halvdelen (48 pct.). Dimittender er her defineret som medlemmer af de fire akademiske a-kasser, der er under 30 år. Der er løbende et stort inflow af ledige akademikere.

Dagpengemodtagere fra a-kasser, der typisk har ufaglærte medlemmer (3F, KRIFA og Det faglige Hus), udgør 15 pct. af alle dagpengemodtagerne i København. 37 pct. af gruppen har ikke-vestlig baggrund (under hver sjette for alle dagpengemodtagere). Desuden er hver fjerde over 50 år (15 pct. af alle dagpengemodtagerne).

Hertil kommer ca. 2.100 jobparate kontanthjælpsmodtagere (helårspersoner). Af disse har 41 pct. ikke-vestlig baggrund. 70 pct. har været ledige mindre end to år og modtager gennemsnitligt kontanthjælp i kortere tid end personer i andre sammenlignelige kommuner.

Indsatser

Jobcenter København arbejder med en tidlig, tydelig og tæt indsats over for dagpengemodtagerne og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Allerede fra første samtale er der fokus på job eller uddannelse, og der følges mellem samtalerne op på, om borgeren er kommet videre. Samtalerne tager udgangspunkt i et samtalekoncept, som Borgerrepræsentationen har vedtaget. For jobparate kontanthjælpsmodtagere er der afsat midler til at afholde en ekstra samtale i starten af deres ledighedsforløb.

Jobcentret arbejder ud fra et tankesæt om at differentiere indsatsen i forhold til borgere, som kan selv, dem, der skal have hjælp, og dem, der skal have en tæt indsats.

Uddannelse til dagpengemodtagere prioriteres højt. Københavns Kommune anvendte i 2017 41 mio. på uddannelse til dagpengemodtagere. Heraf er de 8 mio. kr. anvendt til kurser fra den regionale positivliste, hvor kommunen efterfølgende får refunderet 6,5 mio. kr.. Københavns Kommune arbejder på i højere grad at anvende Beskæftigelsesministeriets uddannelsespuljer til

opkvalificering af ledige. Derudover arbejdes der primært med uddannelsesafklaring og korte erhvervsrettede kurser. Endelig er der en større gruppe af ledige, der har behov for dansk.

Jobcenter København har et tæt samarbejde med tre a-kasser (3F, FOA og MA) med udgangspunkt i en fælles tilrettelæggelse af det fælles kontaktføreløb, samt om en styrket tidlig indsats for de ledige medlemmer af de tre a-kasser. Samarbejdet med de tre a-kasser omfatter også en indsats til langtidsledige.

Virksomhedsrettet indsats

Den virksomhedsrettede indsats spiller en central rolle. Konkret arbejder Jobcenter København med den virksomhedsrettede indsats på følgende måder:

- Den virksomhedsrettede indsats er blevet styrket med i alt 200 mio. kr. i 2016-2021.
- En professionalisering af virksomhedsservice, der skal understøtte, at flere virksomheder ønsker at samarbejde med kommunen om rekruttering. Professionaliseringen består blandt andet af kompetenceudvikling af medarbejderne, servicemål for behandlingstider af jobordrer og fælles principper for god virksomhedsservice.
- Jobcenter København afholder ugentligt jobmatcharrangementer, hvor borgerne kan få hjælp til at finde job eller virksomhedsaktivering.
- Jobcenter København arbejder i høj grad brancherettet for at sikre, at konsulenterne har det bedst mulige kendskab til virksomhedernes behov.

Endeligt prioriterer Københavns Kommune samarbejdet med en række andre hovedstadskommuner om Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS), som har til opgave at sikre arbejdskraft til store bygge- og anlægsprojekter i Hovedstadsområdet.

Særligt for akademikere

Akademikerindsatsen er tilrettelagt efter Akademikeraftalen, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedtog primo 2016. Alle ledige akademikere screenes for risiko for langtidsledighed med udgangspunkt i deres uddannelsesbaggrund. Indsatsen fokuserer på intensiv jobsøgning, geografisk bred jobsøgning og jobsøgning inden for andre akademiske brancher, end den deres uddannelse eller tidligere arbejdsliv umiddelbart lægger op til.

Der fokuseres også på, at de ledige deltager i virksomhedspraktik og løntilskud. Derudover tilskyndes de ledige til at bruge deres netværk og søge projektstillinger og freelancearbejde.

Der er givet midler til en række projekter målrettet akademikere:

- ”Flere ledige akademikere til små og mellemstore virksomheder”.
- En langtidsledighedsindsats særligt for akademikere, der har været ledige i mere end ét år.
- Et 4-ugers intensivt aktiveringsforløb, som er målrettet nylødige akademikere.
- I 2019 oprettes en før-dimittendindsats, hvor målgruppen er studerende på uddannelser med høj ledighed. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med universiteterne og andre relevante aktører. Formålet er at øge de studerendes opmærksomhed på det arbejdsmarked, der venter dem.

Endeligt prioriterer Københavns Kommune også det tværkommunale Greater Copenhagen-samarbejde med andre kommuner, med henblik på at ledige københavnske akademikere finder job i kommuner, hvor virksomheder efterspørger akademisk arbejdskraft.

6.1.2 Om Unge i uddannelse

København har i alt ca. 2.600 unge under 30 år (helårspersoner, al data i afsnittet er fra 3. kvartal 2018), der modtager uddannelseshjælp. Heraf er 77 procent aktivitetsparate unge, 22 procent er uddannelsesparate unge og én procent er åbenlyst uddannelsesparate. For uddannelsesparate unge er opgaven særligt at motivere dem for og fastholde dem i uddannelse. Sammenlignet med andre kommuner er København god til at få de unge hurtigt videre fra ydelsen.

Andelen af aktivitetsparate unge er større i København end i sammenlignelige kommuner og i hele landet. Det kan blandt andet hænge sammen med, at de uddannelsesparate i København modtager uddannelseshjælp kortere tid end landsgennemsnittet. De uddannelsesparate er derfor hurtigere væk fra ydelsen igen, og fylder derfor ikke så meget i den samlede gruppe af unge.

Indsatsen

For at imødekomme Københavns udfordringer vedtog Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i foråret 2015 ”Ungeaftale – Sådan får vi flere i uddannelse”. Formålet med aftalen er at sikre, at flere unge kommer i uddannelse. Aftalen indeholder fire satsninger:

- Unge skal hurtigt i uddannelse
- Uafklarede unge skal så hurtigt, det er muligt, vælge uddannelse
- Uafklarede unge skal ikke falde fra uddannelse
- Sociale og personlige samt helbredsmæssige forhold må ikke være en barriere for uddannelse.

For at imødekomme ungeaftalen fokuserer Jobcenter København på følgende indsætter:

- Åbenlyst uddannelsesparate skal arbejde frem til uddannelsesstart – alternativt bliver de aktiveret i virksomhedspraktik eller nytteindsats.
- For uddannelsesparate fokuserer Jobcenter København massivt på brobygningsforløb til erhvervsuddannelser, hvor der er lavet en rammeaftale med HRS, TEC m.fl., som skal stå for forberedende voksenundervisning og mentor er bærende elementer i forløbene.
- For aktivitetsparate unge fokuserer Jobcenter København på en indsats, der på længere sigt skal sikre, at de unge kan påbegynde brobygningsforløb eller ordinær uddannelse. Indsatsen består blandt andet af forberedende voksenundervisning, virksomheds- og snusepraktikker, samt mentorstøtte.

Lære- og elevpladser

For unge, der mangler en lære- eller elevplads, har Jobcenter København et tilbud, hvor unge matches med virksomheder, som har brug for elever og lærlinge.

Forskningsindsatser

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen deltager i flere forskningsprojekter med henblik på at udvikle metoder og redskaber i indsatsen for unge, udsatte borgere, der har evidens for effekt:

- Job-bro til uddannelse: Københavns Kommune deltager i 2018-2020 i STAR-projektet, der omhandler brobygning på uddannelsesinstitutioner kombineret med virksomhedspraktikker for udsatte unge. I København er det målet, at 100 udsatte unge skal visiteres til projektet.
- ”NExTWORK”: Projektet har til formål, at udvikle en ny model, der skal få flere udsatte unge i uddannelse eller job. NExTWORK arbejder med et netværk af virksomheder, der tilbyder praktikophold til udsatte unge. I 2018-19 forventes mindst 120 aktivitetsparate unge med uddannelsespålæg og mindst 60 virksomheder at deltage i projektet.
- ”Arbejdsmarkedsinklusion i stor skala gennem uddannelse”: Glad Fonden står for projektet, som er støttet af A.P. Møller Fonden og har til formål at udvikle 3-4 prototyper for

faguddannelse og indslusning til beskæftigelse via virksomhedsforlagt uddannelse. Forsøget skal føre til, at der etableres en formel uddannelse for målgruppen af unge med kognitivt handicap.

Sammenhængende ungeindsats og FGU

Folketinget har vedtaget ny lovgivning om indsatsen for unge. Det betyder:

- At kommunerne får pligt til at yde en sammenhængende ungeindsats for unge under 25 år, indtil de har taget en uddannelse eller har fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

I København etableres en enhed på tværs af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Det betyder:

- At der etableres den Forberedende Grunduddannelse (FGU) for unge under 25 år, der ikke har gennemført eller er i gang med en ungdomsuddannelse, og som heller ikke er i beskæftigelse.

FGU Hovedstaden etableres med kommunerne København, Frederiksberg, Tårnby og Dragør som dækningsområder. FGU Hovedstaden vil få fire skoler, hhv. to i København, en på Frederiksberg og en i Tårnby.

6.2 Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Fra januar til august 2018 havde 19 pct. af de københavnske virksomheder haft en borger ansat i virksomhedspraktik, løntilskud eller anden støttet beskæftigelse. Det er lidt højere end samme periode året før, men langt fra landsgennemsnittet på 27,9 pct. Der er potentiale for, at Jobcenter København kan nå ud til langt flere virksomheder.

Københavns Kommune samarbejder med en række andre hovedstadskommuner om Hovedstadens Rekrutteringsservice, som har til opgave at sikre arbejdskraft til store bygge- og anlægsprojekter i Hovedstadsområdet. En del af den indsats består i at opkvalificere ledige til at kunne varetage job i bygge- og anlægssektoren.

Herudover arbejdes der for at målrette den generelle uddannelsesindsats for ledige mod arbejdsmarkedets behov.

Ud over de 200 mio. kr., som er afsat til at styrke den virksomhedsrettede beskæftigelsesindsats (se afsnit 2), er der afsat midler til følgende tiltag for at sikre virksomhederne den nødvendige arbejdskraft:

- Key Account Managers, som skal sikre virksomhederne en bedre service i Jobcenter København
- Understøttelse af tidlig jobsøgning i den private sektor, for akademikere inden de dimitterer
- Initiativer til at forbedre kommunens service over for virksomhederne generelt, fx en før-dimittend indsats på universiteterne.
- Tiltag som skal øge det internationale kendskab til Greater Copenhagen og tiltrække international arbejdskraft og virksomheder.

6.3 Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende.

Københavns Kommune har modtaget i alt 358 flygtninge visiteret fra Udlændingestyrelsen siden 2016, heraf ankom 143 i 2016, 155 i 2017 og foreløbigt 60 i 2018. Ca. 30 pct. er børn, 64 pct. er voksne og 6 pct. ældre over 65 år.

Af de nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge mellem 18-64 år, som er ankommet siden 2016, er 76 pct. jobparate og 24 pct. aktivitetsparate ved ankomst til København.

Af de 76 pct. af de nyankomne flygtninge og familiesammenførte, som er jobparate modtager 53 pct. en ydelse, 29 pct. er i beskæftigelse, 10 pct. er på integrationsgrunduddannelse eller anden uddannelse og 8 pct. er selvforsørgede.

Indsats

Københavns Kommune har iværksat en målrettet indsats for nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, den såkaldte "Københavnmodel". Københavnmodellen skal sikre, at flygtninge hurtigst muligt opnår beskæftigelse og bliver en aktiv del af samfundet. Indsatsen omfatter blandt andet følgende indsatser.

En tidlig indsats, mens flygtningene er på asylcentre

Kommunen gennemfører samtaler med flygtninge, inden de er flyttet til kommunen. Dette med henblik på at afdække den enkelte flygtnings kompetencer, forudsætninger og helbredsmæssige situation og muligheder for virksomhedsplacering.

Brancherettede virksomhedsforløb og fagdansk

Alle flygtninge tilbydes et virksomhedsforløb typisk 2 uger og senest én måned efter, at kommunen har overtaget ansvaret for flygtningen. Alle jobparate flygtninge placeres på en virksomhed inden for fire uger efter, at de har opnået bopæl i kommunen. Sideløbende tilbydes danskuddannelse, herunder brancherettet danskundervisning.

Helhedsorienterede mentorer og virksomhedsmentorer

Alle nyankomne flygtninge tilbydes en helhedsorienteret mentor, som hjælper flygtningen til hurtigt at etablere optimale rammer for et hverdags- og arbejdsliv i København. Når flygtningene er i virksomhedsforløb, kan de desuden få tilknyttet en virksomhedsmentor.

Inddragelse af civilsamfundet i beskæftigelsesindsatsen

Kommunen samarbejder med civilsamfundet med henblik på at fremme integrationen af nyankomne flygtninge både i samfundet og på arbejdsmarkedet. Til formålet har kommunen bl.a. etableret et "Welcome House" efter canadisk forbillede. Formålet er at give flygtningene et solidt fundament for at møde danskere og give kendskab til det danske samfund. Derudover tilbydes alle flygtninge et målrettet match med frivillige københavnere i form af blandt andet 'karriereværter' og 'venskabsfamilier', som kan hjælpe flygtningene med viden om og netværk til job og uddannelse.

Fastholdelse i job

Fastholdelsesindsatsen omfatter åben rådgivning, hyppigere samtaler med den enkelte flygtning med et intensivt uddannelses- og virksomhedsperspektiv samt mentorindsats med målrettet fokus på fastholdelse i job, uddannelse eller integrationsgrunduddannelsen (IGU).

6.4 Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.

Indsatsen for at få flere jobparate kontanthjælpsmodtagere i beskæftigelse er beskrevet under det første ministermål (afsnit 6.1). Indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere berøres her, men uddybes i afsnit 6.6.

Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er faldet fra ca. 12.800 i 3. kvartal 2017 til ca. 11.500 i 3. kvartal 2018.

I samme periode ses en stigning i afgang til job for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, ligesom der ses en markant stigning i den virksomhedsrettede aktivering.

Indsats

Jobcenter Københavns indsats over for borgere på kanten af arbejdsmarkedet er beskrevet i to politisk vedtagne dokumenter. Dels i den handleplan på området for førtidspension og fleksjob, der skal bidrage til det ovenfor beskrevne strategiske fokusområde om udsatte borgere, dels i Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets Aftale om udsatte borgere – sådan får vi udsatte borgere i job. Der er i sidstnævnte lagt vægt på en virksomhedsrettet indsats, som er med til at afklare borgernes muligheder på arbejdsmarkedet og bringe dem tættere på ordinært arbejde. Derudover består indsatsen for de udsatte ledige af en tværfaglig helhedsorienteret indsats med fokus på progression og sammenhæng i indsatsen for at fremme udvikling af borgeren.

Indsatser for de udsatte borgere er nærmere beskrevet under ministermål 6 (afsnit 6.6).

Særligt for kvinder med indvandrerbaggrund

Kvinder med indvandrerbaggrund, som er på kontanthjælp, får ligesom andre kontanthjælpsmodtagere en individuelt tilrettelagt indsats fra den brede vifte af tilbud, som jobcentrene råder over.

6.5 Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

Københavns Kommunes kontrolindsats tager udgangspunkt i den fælles strategi ”Et fælles grundlag for den borgerrettede kontrolindsats: Københavns Kommunes strategi mod fejludbetalinger og socialt snyd”, som Borgerrepræsentationen vedtog i 2014.

Formålet med den fælles strategi er,

- At sikre fælles værdigrundlag for kontrolarbejdet
- At sikre sammentænkning af kontrolområdet i Københavns Kommune
- At sikre klart mandat og signal (internt og eksternt) om kontrollens betydning og valgte metoder
- At sikre politisk og ledelsesmæssig forankring
- At sikre mulighed for diskussion, afstemning og prioritering i forhold til relaterede politikområder, samt kommunale og nationale strategier

Københavns Kommunes kontrolindsats skal sikre, at sociale ydelser udbetales på korrekt grundlag, medvirke til at fejludbetalinger minimeres, og at uberettigede udbetalte ydelser kommer tilbage til kommunen. Kontrolindsatsen skal derudover forebygge og opdage snyd med sociale ydelser.

Københavns Kommunes kontrolindsats varetages i et samarbejde mellem Kultur- og Fritidsforvaltningen, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Disse forvaltninger har fra 2014 arbejdet systematisk sammen om en styrkelse af kontrolområdet, og der afrapporteres en gang om året til Borgerrepræsentationen om arbejdet.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen laver årligt tilbagebetalingskrav på 40-50 mio. kr., der omhandler både snyd, borgerfejl og myndighedsfejl. Der foregår løbende drøftelser af, om antallet af tilbagebetalingskrav kan nedbringes ved ændringer i sagsbehandlingen i forvaltningen. Forvaltningen har opbygget et godt samarbejde med kontrolenheden i Udbetaling Danmark for at arbejde med at udvikle kontrolindsatsen yderligere.

Københavns Kommune modtog medio 2017 – ligesom andre kommuner – en anonym henvendelse om misbrug af tilskud til tegnsprogstolkning efter lov om kompensation til handicappede i erhverv. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens undersøgelser viste, at der var grundlag for at anmelde de involverede til politiet. Sagerne gav anledning til en gennemgang af andre sager om tolketilskud og en henvendelse til Beskæftigelsesministeriet om at stramme tilskudsreglerne. Henvendelsen har båret frugt. Forvaltningen forventer, at bekendtgørelsen på området vil blive ændret med virkning fra 1. januar 2019. Ifølge regeringens lovprogram vil der i begyndelsen af det nye år også blive fremsat forslag om ændringer i selve 'kompensationsloven'.

Forvaltningen har desuden taget initiativ til at opdatere alle arbejdsgange, udarbejde retningslinjer og sikre supervision af de medarbejdere, som arbejder med tegnsprogstolkeområdet.

6.6 Udsatte ledige skal have en indsats

Der er i alt ca. 15.600 udsatte ledige (helårspersoner, 3. kvartal 2018), bestående af aktivitetsparate kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere, borgere i revalidering eller forrevalidering, borgere i ressourceforløb og borgere på ledighedsydelse.

Ud af disse er ca. 8.800 under 50 år, hvilket i 1.kvartal 2018 udgjorde 2,4 pct. af befolkningen under 50 år i Københavns Kommune. Ca. 7.100 af de udsatte borgere er over 50 år, hvilket i 1. kvartal 2018 udgjorde 7,5 pct. af befolkningen over 50 år i Københavns Kommune.

De udsatte borgere er kendetegnet ved at være en heterogen gruppe med komplekse problemer af social og helbredsmæssig karakter. Der er ofte flere forskellige udfordringer på samme tid, hvor det kan være svært entydigt at afgøre, hvilken barriere der er den primære.

Det samlede antal af udsatte borgere i København er omtrent på niveau med klyngen af sammenlignelige kommuner. Fordelingen af udsatte borgere adskiller sig imidlertid. Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er højere i København sammenlignet med de øvrige kommuner. Tilsvarende er andelen af personer på førtidspension lavere i København end i de øvrige kommuner.

Det seneste år er der imidlertid sket en betydelig stigning i antallet af tilkendelser af førtidspension og fleksjob i København. Fra januar til september 2018 er der tilkendt næsten dobbelt så mange

førtidspensioner som i samme periode i 2017 (fra 301 til 593). I samme periode ses der endvidere en stigning i antallet af tilkendte fleksjob i forhold til året før (fra 180 til 259). Antallet af aktivitetsparate kontakthjælpsmodtagere er faldet med ca. 1.300 borgere i perioden 3. kvartal 2017 til 3. kvartal 2018.

Indsats

I 2019 bygger indsatsen for udsatte borgere altovervejende på følgende aftaler og projekter:

- ”Aftale om udsatte borgere – sådan får vi udsatte borgere i job”
- ”Handleplan for implementering af anbefalingerne i taksforcen for førtidspension og fleksjob”
- Indsatser i forlængelse af aftale om Budget 2018 og 2019
- Københavns Kommunes deltagelse i STAR-projektet ”Flere skal med”

Aftale om udsatte borgere

Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets politiske aftale om udsatte borgere fra 2015 ”Aftale om udsatte borgere – sådan får vi udsatte borgere i job” udgør rammen for indsatsen. Aftalen indeholder fem principper for indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, fleksjobsvisiterede, revalidender og borgere i ressourceforløb:

- Udsatte skal hjælpes ind på arbejdsmarkedet gennem en virksomhedsrettet indsats.
- Fokus skal være på progression og sammenhæng i borgernes forløb og indsats. Det skal være enkelt at tilrettelægge den rette indsats, og borgerne skal kunne forstå formålet.
- Borgerne skal visiteres til de rette ordninger, der kan udvikle eller afklare deres muligheder på arbejdsmarkedet.
- Borgere, der skal have et fleksjob eller en førtidspension, skal have det nemmere og hurtigere.
- Udsatte borgere skal have en tværfaglig og helhedsorienteret indsats.

Aftalen udstikker kursen for det overordnede arbejde med de udsatte borgere.

”Handleplan for implementering af anbefalingerne i taksforcen for førtidspension og fleksjob”

Københavns Kommune nedsatte i 2017 en taskforce af eksperter for at få undersøgt kommunens behandling af sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension. Forvaltningen har i forsommeren 2018 udarbejdet en handleplan for implementering af anbefalingerne fra taskforcen. Handleplanen, som består af fire overordnede spor, er beskrevet nærmere i afsnittet vedrørende de strategiske fokusområder (udsatte ledige).

I budgetaftalen for 2019 er der afsat midler til følgende indsatser i BIF for udsatte borgere:

- Implementering af anbefalinger fra taskforcen for fleksjob og førtidspension.
- Fortsættelse af den særlige beskæftigelsesindsats i Mjølnerparken bestående af kontinuerlig og virksomhedsrettet aktivering.
- Fremskudt beskæftigelsesindsats i Tingbjerg, Urbanplanen og Sydhavnen. Der er tale om en videreførelse af indsatserne i Tingbjerg og Urbanplanen mens indsatsen i Sydhavnen er ny.
- Investering i lavere sagsstammer

”Flere skal med”

Københavns Kommune deltager samtidig i satspuljeprojektet ”Flere skal med”, som løber fra 1. august 2017 til 31. august 2019. ”Flere skal med” har til formål at give en særlig indsats til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med lang ledighedshistorik, der skal få dem ud af

kontanthjælpsystemet og enten i beskæftigelse eller i en af de særlige ordninger. Alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har været over fem år på kontanthjælp, bliver screenet for at vurdere, om borgeren kan deltage i den intensive virksomhedsrettede indsats, skal have sin sag forelagt rehabiliteringsteamet eller om borgeren ikke kan deltage i en beskæftigelsesrettet indsats grundet fx helbredsmæssige udfordringer.

6.7 13.000 med et større handicap skal ind på arbejdsmarkedet og have glæde af alt det, der følger med et job: Kolleger, fællesskab og ikke mindst livskvalitet.

I tilrettelæggelsen af beskæftigelsesindsatsen tager forvaltningen udgangspunkt i de ressourcer, behov og ønsker den enkelte borger – på trods af evt. handicap – har, og hvordan borgeren konkret kan bruge sine ressourcer på arbejdsmarkedet. Borgerne kategoriseres således ikke efter, om de har et handicap eller ej.

Personer med handicap, der ikke får hjælp efter serviceloven, bliver ikke registreret i Danmark. Forvaltningen har derfor ikke tal på antallet af borgere med forskellige handicap, der er hhv. inden for og uden for arbejdsmarkedet.

Andelen af fleksjobvisiterede er lavere i København end i øvrige kommuner. Som det også fremgår under minister mål 6, er der i de seneste år dog sket en betydelig stigning i antallet af tilkendelser af fleksjob i København.

Indsats

Københavns Borgerrepræsentation vedtog i 2017 kommunens handicappolitik for perioden 2018-2021. I handicappolitikken er blandt andet sat målsætninger, der vedrører uddannelses- og beskæftigelsesområdet. Disse målsætninger er:

- Borgere og virksomheder skal have kendskab til kompenserende ordninger og jobs på særlige vilkår, der kan bidrage til, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet på trods af funktionsnedsættelse.
- Vi skal blive bedre til at indgå samarbejde med private virksomheder og organisationer og øge deres kendskab til, hvad det vil sige at have medarbejdere med særlige behov, så flere borgere med handicap ansættes ordinært eller i fleksjob og fastholdelsesfleksjob, bl.a. via brug af sociale klausuler i aftaler.
- Københavns Kommune skal ansætte flere medarbejdere på særlige vilkår herunder fleksjob.
- Alle børn, unge og voksne med handicap skal have skolegang og en uddannelse – sociale, personlige samt helbredsmæssige udfordringer må ikke være en barriere.

Kommunens overordnet handicappolitik understøttes af Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens indsatsplan for handicappolitikken, der blev godkendt af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2017.

Af indsatsplanen fremgår en række eksisterende indsatser til blandt andet ledige og sygemeldte borgere med handicap. Særligt kan fremhæves:

- En særskilt rammeaftale med leverandører om en indsats for borgere med erhvervet hjerneskade.
- Samarbejde på tværs af forvaltningerne om en indsats til blandt andet borgere med funktionsnedsættelser.
- En række tilbud til unge ledige med forskellige handicap, heriblandt både en række særindsatser samt en række tilbud på forvaltningens rammeaftaler.

- Specialindsats Handicap, der behandler ansøgninger om handicapkompenserende ordninger og yder råd og vejledning til borgere og virksomheder.
- For at øge antallet af fleksjobvisiterede, der ansættes i fleksjob har Jobcenter København en række indsatser (fx jobklub, opsøgende virksomhedskontakt, jobformidling).
- Borgerrepræsentationen sætter årligt måltal for, hvor mange borgere i fleksjob Københavns Kommune skal ansætte.

7. Resultater af beskæftigelsesindsatsen 2017 (resultatrevision)

Der tages udgangspunkt i målingerne af Vision 2020, da det var udgangspunktet for Københavns måling af resultater i 2017.

Med den nye vision kommer også et nyt målekoncept, som forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i starten af 2019.

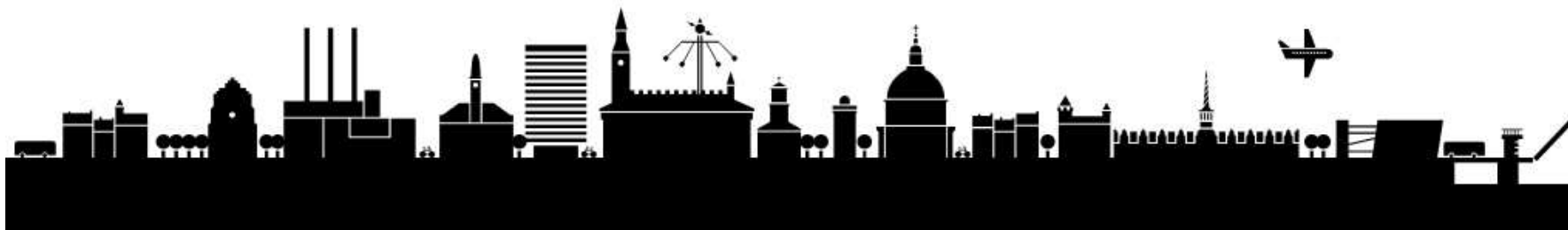


VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE

BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGEN

RESULTATRAPPORT 4. KVARTAL 2017

FREMLÆGGES PÅ BIU-MØDE D. 12. MARTS 2018





INDHOLDSFORTEGNELSE

Figur 1: Ydelsesmodtagere i pct. af befolkningen	3
Figur 2a: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, akademikere	4
Figur 2b: Dagpengemodtagere i pct. af arbejdsløshedsforsikrede, ikke-akademikere	4
Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken	5
Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen	5
Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)	6
Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)	6
Figur 6a: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (16-49 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 6b: Udsatte borgere i pct. af befolkningen (50-66 år) (ekskl. førtidspension)	7
Figur 7: Ledige til job eller uddannelse i pct. af borgere på ydelsen	8
Figur 8: Antal nulstillende samtaler pr. dag pr. sagsbehandlerårsværk	8
Figur 9: Antal formalitetsklager	9
Figur 10: Antal realitetsklager	9
Figur 11: Samtalerrettidighed, alle relevante målgrupper	10
Figur 12: Rettidighed i ansøgninger om kontanthjælp mv.	10
Figur 13: Rettidighed for ansøgning om førtidspension og øvrige sager	11
Figur 14: Sygefravær	11

Kilder

Opgørelserne i Resultatrapporten bygger dels på data fra kommunens egne sagsbehandlingssystemer, dels på data fra forvaltningens ledelsesinformationssystem BIFLIS, og dels på opgørelser foretaget ved hjælp af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings elektroniske statistikværktøj på www.jobindsats.dk. Præcis kilde er angivet under de enkelte figurer i statusrapporten.

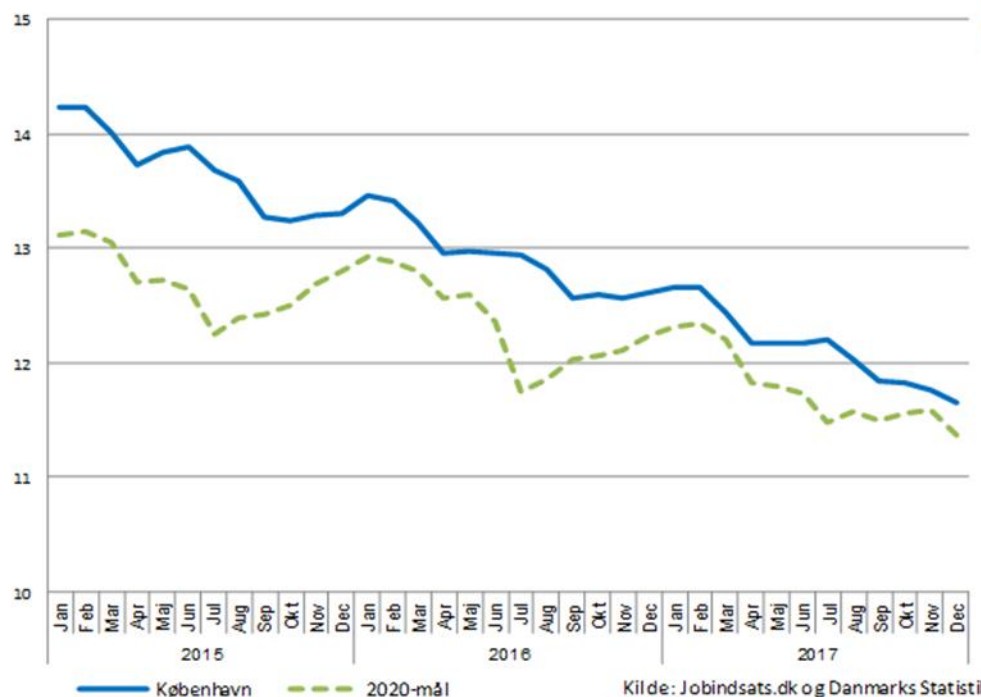
Data i denne version er opdateret frem til den 12. februar 2018. Data opdateres løbende på jobindsats.dk, så der forekommer efterregistreringer.

RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017



VÆKST GENNEM JOB OG UDDANNELSE



Mål: København skal være den by blandt sammenlignelige kommuner, der har flest borgere med job og uddannelse

De 54.000 ydelsesmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 11,7 pct. af befolkningen.

Københavns Kommune er kommet tættere på 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er mindsket med 0,2 pct.-point.

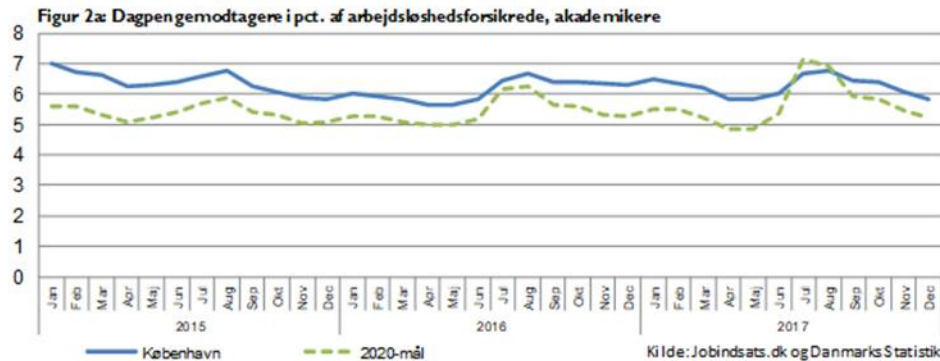
Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Alle ydelsesmodtagere på nær efterløn, SU og folkepension er medregnet. Fleksjob indgår ikke, da de tæller som ordinært beskæftigede



RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

AKADEMIKERE



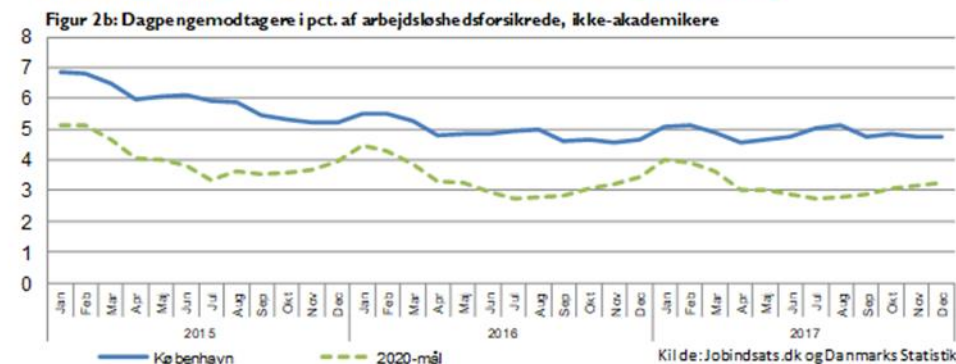
Mål: København skal være bedre end Aarhus Kommune

De 6.100 ledige akademikere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 6,1 pct. af de ledige og beskæftigede arbejdsløshedsforsikrede akademikere. Afstanden til målet er reduceret med 0,4 pct.-point siden samme kvartal sidste år.

Der kan forventes en lettere øget usikkerhed i opgørelsen af ledigheden fra og med juli 2017, hvor datakilderne vedrørende dagpengemodtagerne blev ændret.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.

DAGPENGEMODTAGERE (EKSKL. AC'ERE)



Mål: København skal på top 10 blandt sammenlignelige kommuner

De 7.500 ledige dagpengemodtagere (ekskl. akademikere) udgjorde i 4. kvartal 2017 4,8 pct. af de arbejdsløshedsforsikrede (ekskl. akademikere).

Københavns Kommune er 0,3 pct.-point længere fra 2020-målet i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer personer på arbejdsmarkedsydelse samt kontantydelse.

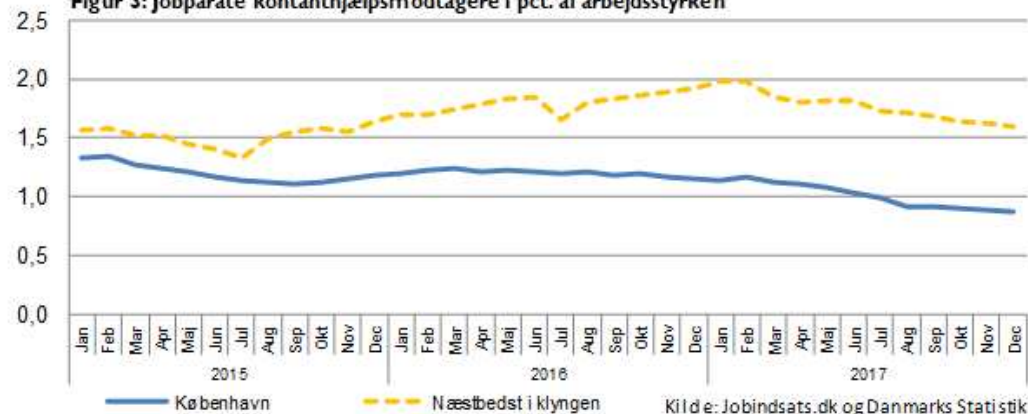
RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017



JOBPARATE KONTANTHJÆLPSMODTAGERE

Figur 3: Jobparate kontanthjælpsmodtagere i pct. af arbejdsstyrken



Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

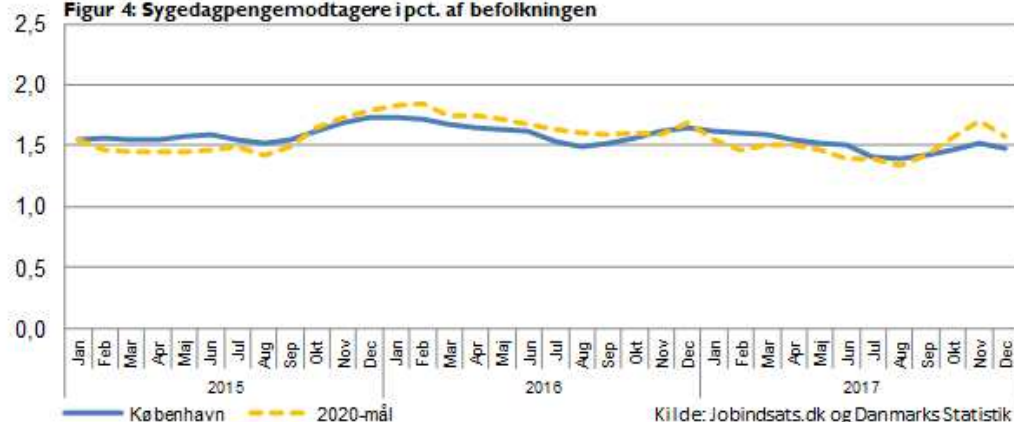
De 2.900 jobparate kontanthjælpsmodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 0,9 pct. af arbejdsstyrken.

København er den bedste kommune i klyngen. Afstanden til den næstbedste kommune i klyngen er øget lidt i forhold til samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer jobparate integrationsydelsesmodtagere.

SYGEDAGPENGEMODTAGERE

Figur 4: Sygedagpengemodtagere i pct. af befolkningen



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

De 6.800 sygedagpengemodtagere i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 1,5 pct. af befolkningen (16-66 år).

København har i 4. kvartal den laveste andel sygedagpengemodtagere i klyngen.

Opgørelsen er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer borgere i jobafklaringsforløb.

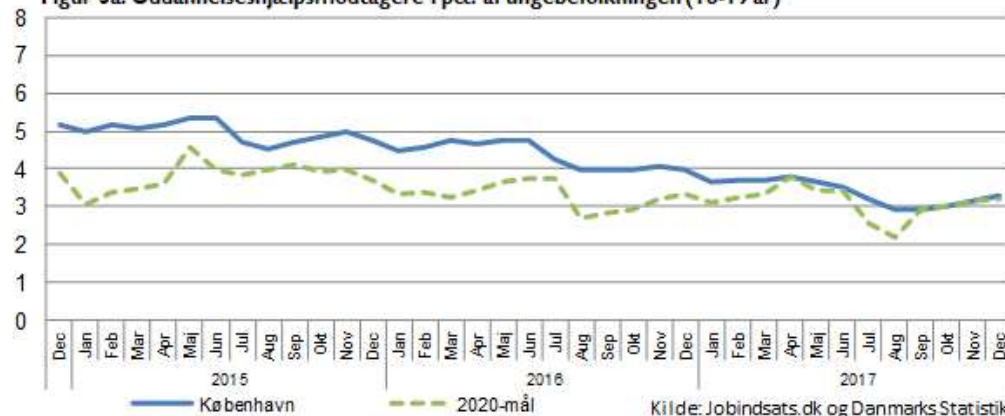
RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017



UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (18-19 ÅR)

Figur 5a: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (18-19 år)



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

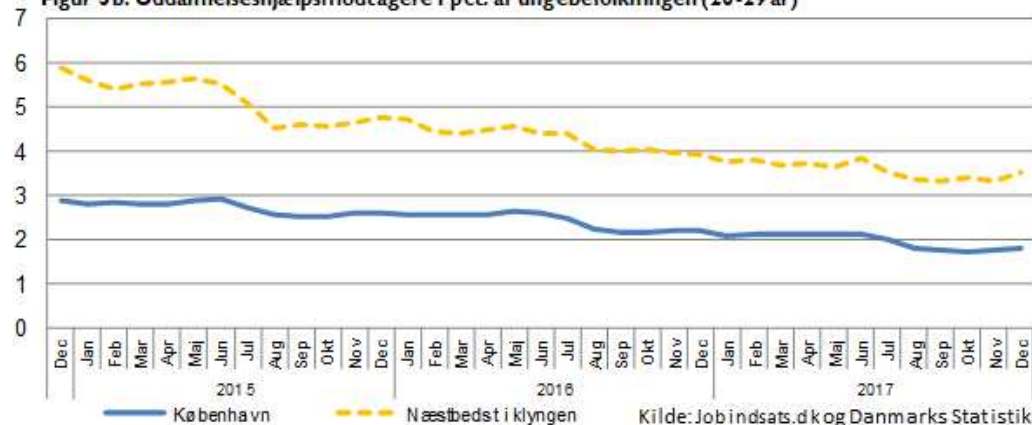
De ca. 330 uddannelseshjælpsmodtagere (18-19 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 3,2 pct. af ungebefolkningen (18-19 år).

Københavns Kommune er kommet nærmere 2020-målet i forhold til samme kvartal sidste år. Afstanden er reduceret med 0,8 pct.-point.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 18-19 år. Der kan være borgere i alderen 16-17 i tælleren, da de ikke kan udskilles på jobindsats.dk

UDDANNELSESHJÆLPSMODTAGERE (20-29 ÅR)

Figur 5b: Uddannelseshjælpsmodtagere i pct. af ungebefolkningen (20-29 år)



Mål: København skal bevare sin førerposition blandt sammenlignelige kommuner

De ca. 2.700 uddannelseshjælpsmodtagere (20-29 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 1,8 pct. af ungebefolkningen (20-29 år).

København er den bedste kommune i klyngen. Den næstbedste kommune er tættere på i forhold til samme kvartal sidste år.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering, er opgjort i fuldtidspersoner og inkluderer uddannelsesparate på integrationsydelse samt aktivitetsparate på integrationsydelse i alderen 20-29 år.

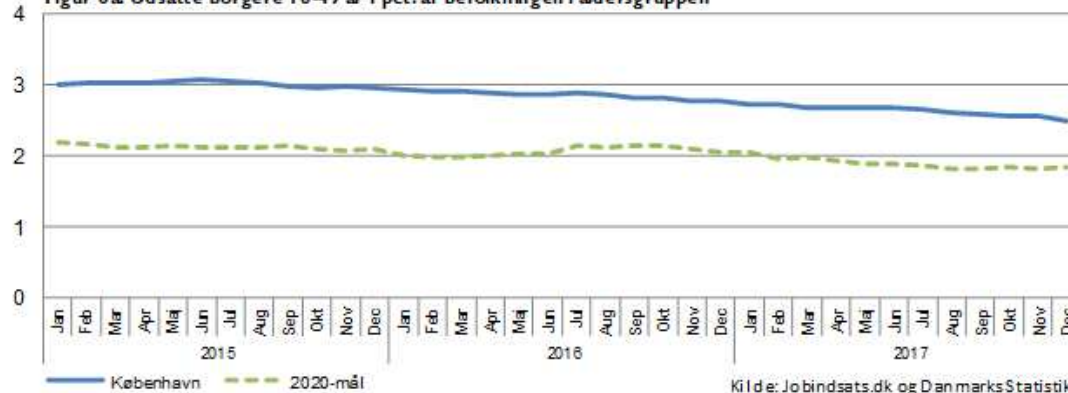
RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017



UDSATTE UNDER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6a: Udsatte borgere 16-49 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Mål: København skal være bedst blandt sammenlignelige kommuner

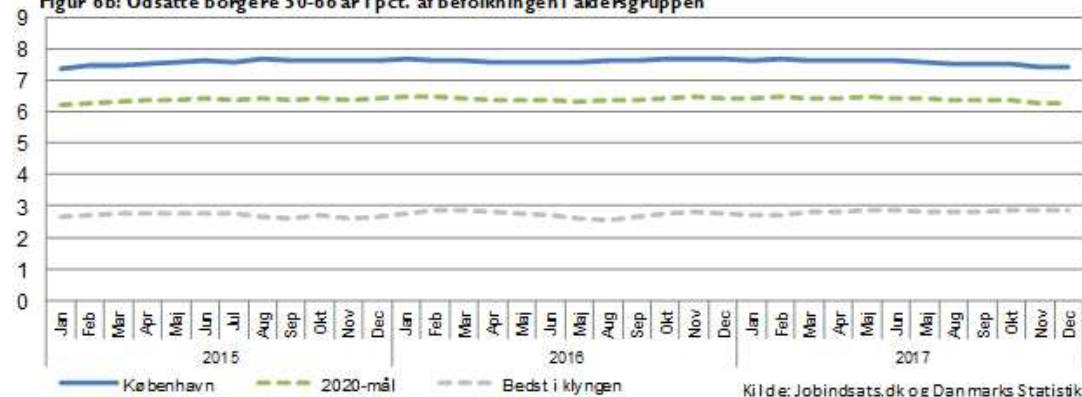
De ca. 9.300 udsatte borgere (16-49 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 2,5 pct. af befolkningen (16-49 år).

Københavns Kommune har samme afstand til målet som samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.

UDSATTE OVER 50 ÅR (EKSKL. FØRTIDSPENSION)

Figur 6b: Udsatte borgere 50-66 år i pct. af befolkningen i aldersgruppen



Mål: København skal reducere afstanden til den bedste sammenlignelige kommune med 25 pct.

De ca. 7.000 udsatte borgere (50-66 år) i Københavns Kommune udgjorde i 4. kvartal 2017 7,5 pct. af befolkningen (50-66 år).

Københavns Kommune har reduceret afstanden med 0,1 pct point i forhold til samme kvartal året før.

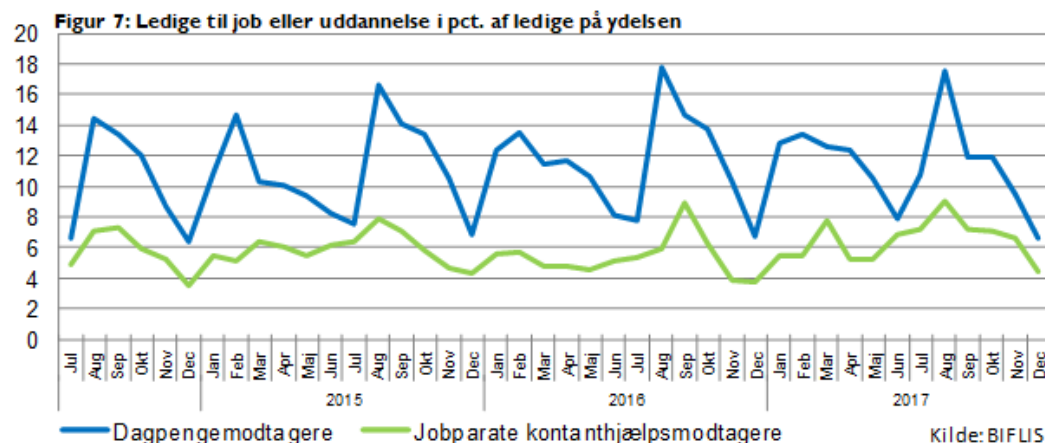
Opgørelsen inkluderer borgere i aktivering og er opgjort i fuldtidspersoner. Udsatte borgere består af borgere i revalidering, forrevalidering, ressourceforløb, på ledighedsydelse, samt aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere over 30 år.



RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

LEDIGE I JOB OG UDDANNELSE

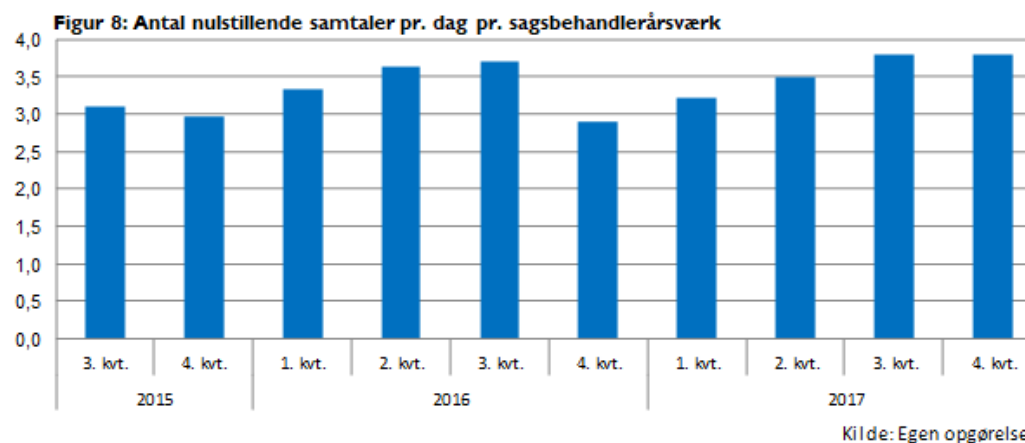


Vækst gennem job og uddannelse

I 4. kvartal 2017 gik 6.100 borgere fra ledighed til job eller uddannelse. Det svarer i gennemsnit til 9 pct. af de ledige hver måned. Det er 0,3 pct.-point lavere end samme kvartal året før.

Opgørelsen inkluderer dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere, som efter ledighedsforløbet er i job eller uddannelse. Data for de seneste 6 mdr. er estimerede og revideres løbende.

DAGLIGE SAMTALER PR. SAGSBEHANDLER



Daglige samtaler pr. sagsbehandler

I 4. kvartal 2017 afholdte sagsbehandlerne i jobcentrene i gennemsnit 3,8 samtaler pr. dag.

Efter et dyk i samtaleproduktiviteten efter implementeringen af FASIT (uddannelse af medarbejdere, lære nyt system at kende mv.) er den nu tilbage på niveauet fra før implementeringen af FASIT.

Opgørelsen viser jobcentrenes nulstillende samtaler, dvs. samtaler som afholdes som ret og pligt.

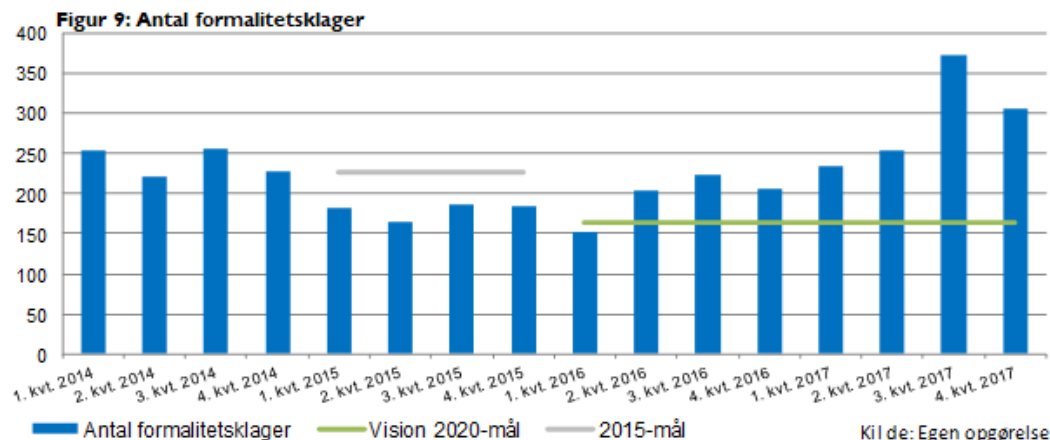
I opgørelsen indgår kun medarbejdere, som afholder samtaler. Administrative medarbejdere, som er knyttet til sagsbehandlingen, men som ikke afholder samtaler, indgår ikke i opgørelsen. Antallet af samtaler pr. dag pr. medarbejder inkl. administrativt personale knyttet til sagsbehandlingen er 2,5.



RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

BORGERE FØR SYSTEMET

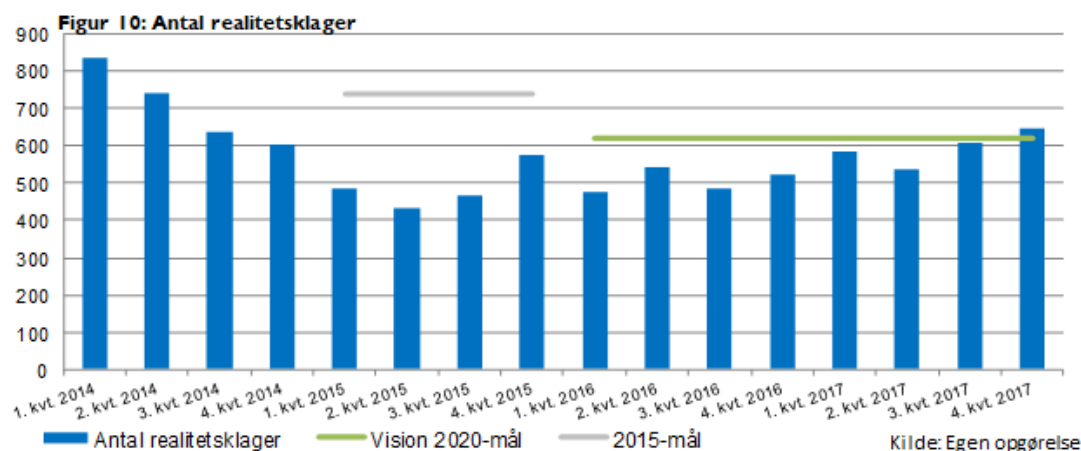


Mål: Maksimalt 660 formalitetsklager om året, hvilket er 165 i kvartalet.

I 4. kvartal 2017 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 305 formalitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for formalitetsklager maksimalt 660 om året. Det svarer til maksimalt 165 klager i kvartalet. De seneste to kvartalers høje niveau skal ses i lyset af sommerens mediebevågenhed og politisk opfordring til at henvende sig ved utilfredshed med sagsbehandlingen.

Formalitetsklager er typisk klager over sagsbehandlingen. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.

KVALITET I DRIFTEN



Mål: Maksimalt 2.480 realitetsklager om året, hvilket er 620 i kvartalet.

I 4. kvartal 2017 har Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen modtaget 647 realitetsklagesager. I Vision 2020 er målet for realitetsklager maksimalt 2.480 om året. Det svarer til maksimalt 620 klager i kvartalet. Dermed overskrider målet i 4. kvartal 2017. For året som helhed nås målet med en margin på 103 klager.

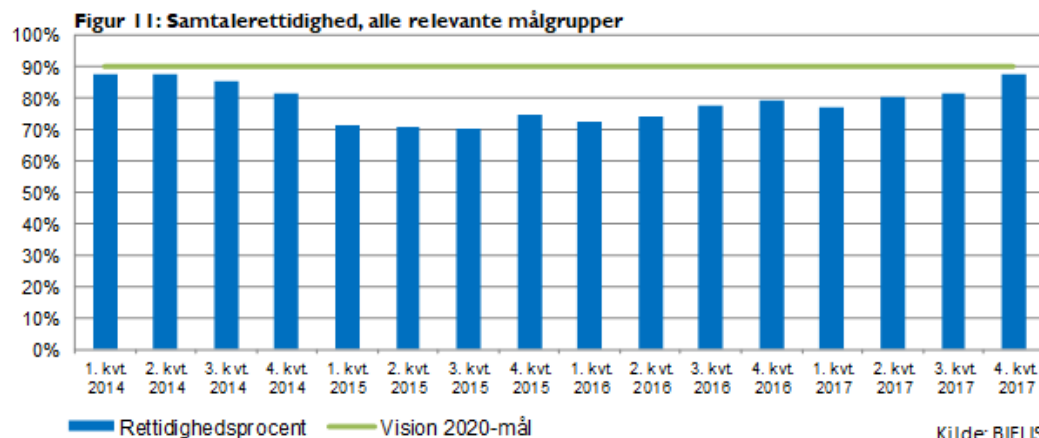
Realitetsklager er typisk klager over afgørelser. Antallet af klager svarer ikke til antal borgere, der har indgivet en klage, da borgere kan klage flere gange.



RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017

KVALITET I DRIFTEN



Mål: Rettedigheden for jobsamtaler skal være 90 pct.

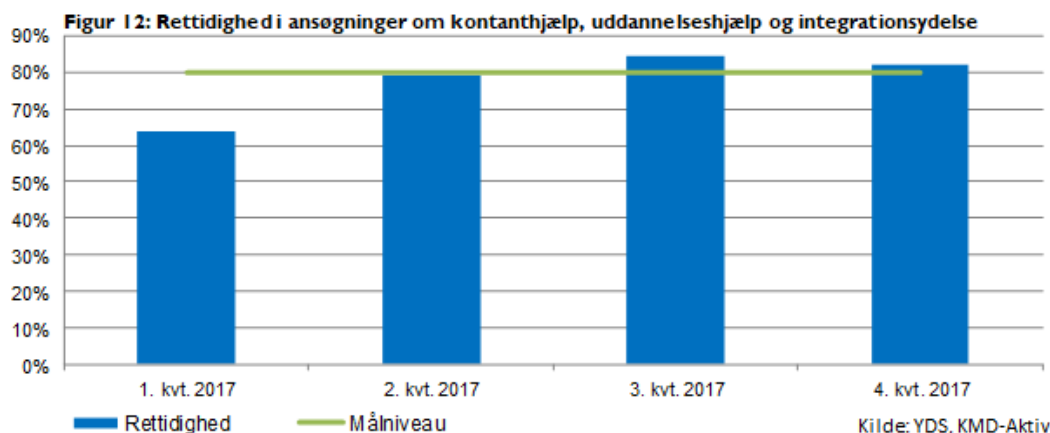
I 4. kvartal 2017 steg rettedigheden for samtaler til 87 pct.

Målet er fastsat af udvalget til minimum 1 samtale i kvartalet. Det er et strengere krav end det lovgivningen foreskriver (4 samtaler om året).

Data for rettedigheden ikke har været tilgængeligt for dagpengemodtagere siden 2. kvartal 2015. Derfor er målgruppen også taget ud af opgørelsen tilbage i tid.

Opgørelsen viser den samlede samtalerettedighed for modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp, sygedagpenge og revalideringsydelse i Københavns Kommune

KVALITET I DRIFTEN



Mål: Mindst 80 pct. af ansøgningerne om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse skal være behandlet inden for 3 uger.

I 4. kvartal 2017 er 82 pct. af ansøgningerne behandlet inden for 3 uger. Dermed indfries målet med en margin på 2 pct.-point.

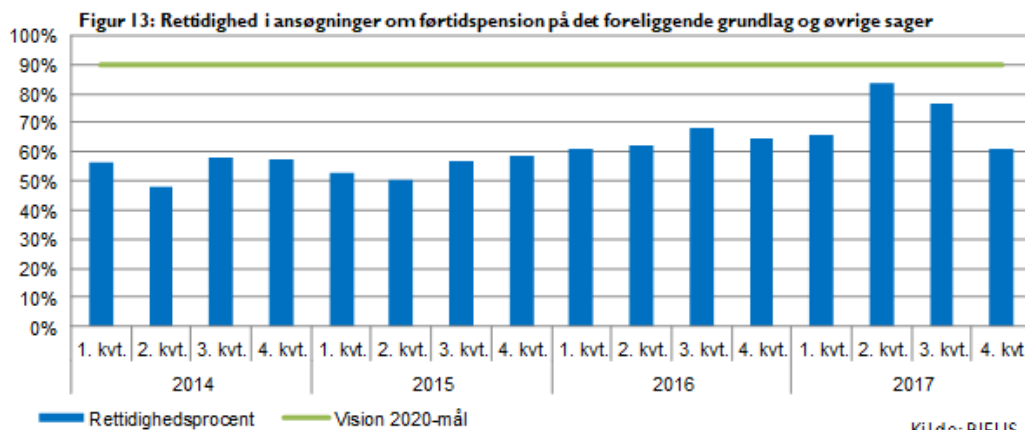
Opgørelsen viser rettedigheden i Ydelsesservice håndtering af ansøgninger om kontanthjælp, uddannelseshjælp samt integrationsydelse.

RESULTATRAPPORT

4. KVARTAL 2017



KVALITET I DRIFTEN



Mål: 90 pct. af alle sager behandles rettidigt.

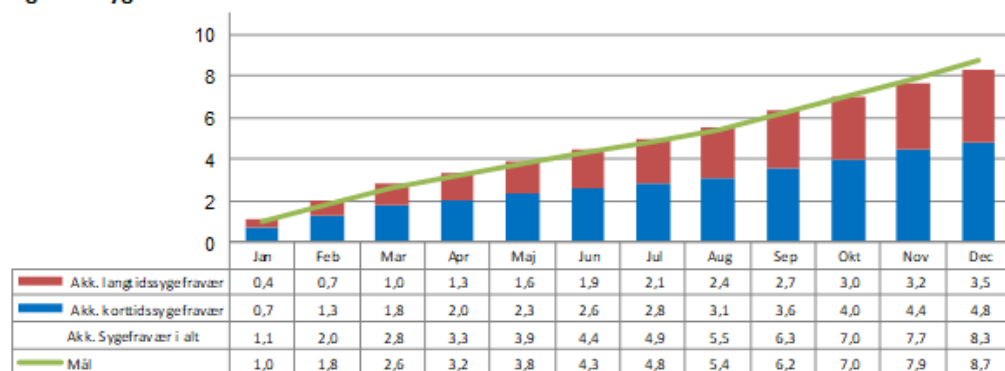
Rettigheden i 4. kvartal er faldet ift. de forrige kvartaler og ligger nu på 61 pct.

Årsagen til den lavere rettidighed skyldes blandt andet, at der er kommet flere sager til rehabiliteringsteamet, end der har været planlagte møder i løbet af efteråret. Det har skabt ventetid.

Pt. ingen data for ansøgninger om førtidspension på det foreliggende grundlag, som normalt udgør cirka 10 pct. af sagerne. Øvrige sager, herunder fleksjob, ressourceforløb og førtidspension, anses for rettidige når de er behandlet indenfor 23 uger, mens førtidspensionsansøgninger på det foreliggende grundlag er rettidige, når de er behandlet indenfor 8 uger.

SYGEFRAVÆR

Figur 14: Sygefravær



Kilde: RUBIN - PERS

Mål: Forvaltningen skal højst have 8,7 sygefraværsdagsværk pr. fuldtidsansat i 2017

Sygefraværet udgjorde i 2017 8,3 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det er 0,4 dagsværk mindre, end målet foreskriver.

I 2016 var sygefraværet 10,4 dagsværk pr. fuldtidsansat akkumuleret over året. Det var 2,1 dagsværk mere end målet for året.