

# Opfølgning på udsatte borgeres oplevelse

/ Michael Baunsgaard Schreiber, direktør

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
10.12.2018



# Valg af metoder

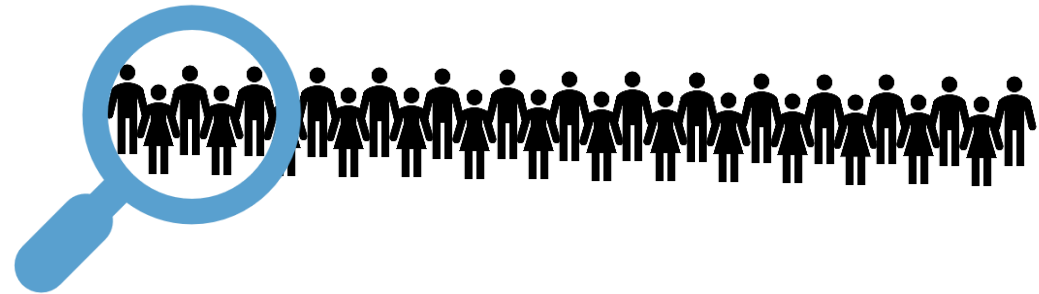
- Behov for at understøtte implementeringen af handleplanen – mulighed for at rette til
- Der arbejdes også med måling og forbedring af borgeroplevelsen i regi af visionen og af fokusområdet vedr. service



# De udsatte borgeres oplevelse

## Tre hovedaktiviteter:

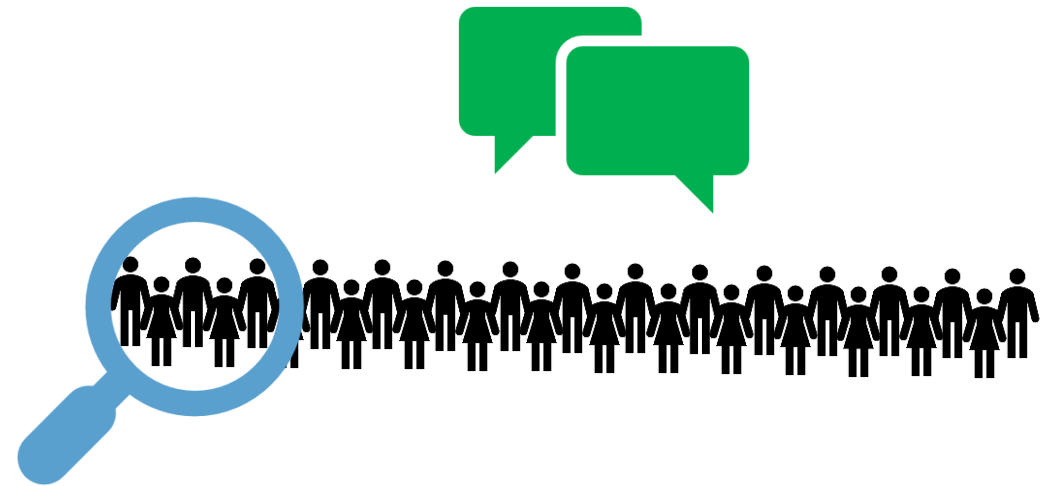
1. To målinger gennemført som exit polls
2. Supplerende kvalitative målinger til at understøtte implementeringen af handleplanen
3. Forvaltningens fortsatte dialog med borgerforeninger



# Senere opfølgning på tværs af alle målgrupper

## Opfølgning på udvalgets vision:

- I foråret '19 skal udvalget godkende et koncept for, hvordan der skal følges op på borgernes tilfredshed på tværs af alle målgrupper



# Fokus på god servicekultur i forvaltningen

## Fokusområde vedr. service:

- Inden sommerferien skal udvalget vedtage en handleplan med aktiviteter, der skal sikre en god servicekultur i forvaltningen, på tværs af alle målgrupper

