



### **Bilag 3**

26-11-2008

### **Sammenfatning af høringssvar med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens bemærkninger**

Sagsnr.  
2008-112714

Dokumentnr.  
2008-654033

Sundheds- og Omsorgsudvalget har sendt udkast til borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre 2009” i offentlig høring hos bl.a. Ældrerådene og relevante eksterne samarbejdspartere. Høringen er gennemført fra d. 11. november til d. 26. november 2008 (bilag 2 Liste over høringssvarer).

Sagsbehandler  
Martin Nordentoft

Høringssvarene bidrager med konstruktive og relevante kommentarer og forslag til kvalitetsstandarderne. Flere høringssvar bidrager med konkrete forslag til formuleringer eller specifikke tekstændringer. Disse ændringsforslag er, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt, indarbejdet i kvalitetsstandarderne.

I det følgende foretages en tværgående gennemgang af de centrale bemærkninger og forslag, som er fremkommet i høringssvarene. Høringsnotatet er tematisk opdelt med bemærkninger og forslag i forhold til:

- Generelle bemærkninger
- Serviceniveauet

#### **Dokumentationsstaben**

Sjællandsgade 40  
2200 København N

Telefon  
3530 3530

Direkte telefon  
3530 3838

E-mail  
SF33@suf.kk.dk

EAN nummer  
5798009290656

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

➤ Forebyggelse og træning

Sundheds – og Omsorgsforvaltningens kommentarer til høringssvarene fremgår løbende.

Det skal bemærkes, at ud over de punkter, der omtales i det følgende, er der på baggrund af høringsrunden og forvaltningens egen kvalitetssikring af kvalitetsstandarderne indarbejdet en række sproglige og tekniske justeringer i den reviderede udgave af de borgerrettede kvalitetsstandarder (bilag 1 Tilbud til ældre).

### **Generelle bemærkninger**

#### *Høringssvar*

Høringssvarene viser generelt stor tilfredshed med de læsevenlige kvalitetsstandarder, som kan støtte kommunens ældre borgere, herunder Ældre Sagen der mener, at det er et vigtigt fremskridt, og at al materiale bør være formuleret i samme klare sprog. Danske Fysioterapeuter skriver, at der 2009-udgaven er sket forbedringer i forhold til sidste års version.

Ældre Sagen påpeger desuden fraværet af konkrete kvalitetsmål og faglige retningslinier. Integrationsrådet er positivt stillet overfor kvalitetsstandarderne, men ser dog gerne at formidlingen af standarderne i højere grad målrettes borger med etnisk minoritetsbaggrund.

#### *Forvaltningens kommentarer*

I 2007 besluttede Sundheds- og Omsorgsudvalget, at forvaltningen skulle udvikle et nyt koncept for kvalitetsstandarder med henblik på en tættere kobling mellem lovgivningen på området, den nye ældrepolitik og serviceniveauet, som danner rammen for indsatsen. Det overordnede mål med det nye koncept er, at det skal udfylde 2 funktioner:

- 1) Kvalitetsstandarderne skal være en borgerrettet formidling af de politiske fastsatte beslutninger om mål og prioritering i kommunens ældrepolitik (serviceniveau).
- 2) Kvalitetsstandarderne skal fungere som et fagligt redskab af det politiske fastsatte serviceniveau.

De borgerrettede kvalitetsstandarder ”Tilbud til ældre” og ”Tilbud til ældre i plejebolig” indeholder servicemål, men understøttes og suppleres bl.a. af de faglige redskab ”Fælles sprog i Københavns kommune” og ”Katalog over visitationskriterier og ydelser”, der er udviklet til udmøntning og operationalisering af kvalitetsstandarderne. Hvor de borgerrettede kvalitetsstandarder på en overskuelig og lettilgængelig måde beskriver kommunes servicetilbud på

ældreområdet, indeholder ”Katalog over visitationskriterier og ydelser” således kvalitetsmål og faglige retningslinier bl.a. i form af mål for indsatsen og faglige krav til udførelsen af hjælpen.

## **Serviceniveau**

### *Hørings svar*

I høringssvaret fra Ældrerådet er det noteret at sygeplejeklinikker er nævnt, og at der under afsnittet vedr. kvalitetssikring s. 8 nu henvises til ældrerådets hjemmeside [www.aeldreraad-kbh.dk](http://www.aeldreraad-kbh.dk).

Danske Fysioterapeuter finder det positivt at begrebet ’hjælp til selvhjælp’ er blevet klare defineret, så der er fokus på borgerens egne ressourcer i henhold til intentionerne i ældrepolitikken.

### *Forvaltningens kommentarer*

Ældrepolitikens formål er at fungere som et solidt fundament for arbejdet på ældreområdet og være retningsgivende for udviklingen. I indsatsen, som udføres i forbindelse med de forskellige servicetilbud, indgår der forsat et vedligeholdende og aktiverende sigte som et væsentligt element i hjælpen.

## **Forebyggelse og træning**

### *Hørings svar*

I høringssvaret fra Danske Fysioterapeuter anbefales det, at kommunen gør en ekstraordinær indsats ved førstegangstildelingen af hjælp, samt at der fokuseres på muligheder ved en aktiv forebyggende indsats omkring faldulykker.

### *Forvaltningens kommentarer*

Det er vigtigt at fokusere på muligheder ved forebyggelse og hjælp til selvhjælp. Derfor vil forvaltningen overveje, hvordan der i forbindelse med første visitationsbesøg kan fokuseres yderligere på muligheder ved en træningsindsats. I afsnittet vedr. genoptræning og vedligeholdelses træning er der under formålet med vedligeholdende træning tilføjet bemærkning om faldulykker, som kan forebygges ved vedligeholdende træning.