

#### **4. Godkendelse af endelig kvalitetsstandard for § 52, stk. 3, pkt. 5 og 7, § 97, §§ 103 og 104 (2011-3869)**

Socialudvalget skal godkende, at tre kvalitetsstandarder på handicapområdet bliver sendt videre til endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen. Kvalitetsstandarderne understøtter Socialforvaltningens handicapplan, og kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud understøtter Socialudvalgets pejlemærke om, at flere borgere med handicap kommer i beskæftigelse.

#### **INDSTILLING OG BESLUTNING**

Socialforvaltningen indstiller, at Socialudvalget anbefaler Borgerrepræsentationen,

1. At godkende kvalitetsstandard for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner for børn og unge med handicap (Serviceloven § 52, stk. 3, pkt. 5 og 7),
2. At godkende kvalitetsstandard for ledsageordningen på handicapområdet (Serviceloven § 97) samt
3. At godkende kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet (Serviceloven §§ 103 og 104).

#### **Problemstilling**

Socialudvalget besluttede den 10. februar 2010 et styrings- og visitationskoncept for handicap- og psykiatriområdet. For at det koncept kan blive til virkelighed, skal Socialudvalget godkende et antal kvalitetsstandarder. Socialudvalget har tidligere godkendt to kvalitetsstandarder, her gælder det tre til, og udvalget skal godkende yderligere tre inden foråret 2011 (se bilag 1). De aktuelle indstillinger godkendte Socialudvalget foreløbigt den 24. november 2010. De har nu været i høring, og kan vedtages endeligt.

Kvalitetsstandarderne tydeliggør det eksisterende serviceniveau for forvaltningens brugere, men de ændrer ikke i sig selv på det. Se de tre kvalitetsstandarder i bilag 2, 3 og 4.

#### **Løsning**

Socialforvaltningen har modtaget høringssvar fra Handicaprådet og Center for selvejende dagtilbud på handicapområdet. I denne indstilling kan Socialudvalget læse, hvilke justeringer høringssvarene har medført. Se høringssvarene i bilag 5 og 6.

#### *Handicaprådets høringssvar*

Handicaprådet mener, at det er positivt, at kvalitetsstandarderne øger borgernes viden om den hjælp, de kan forvente at få fra Københavns Kommune. De anbefaler, at kvalitetsstandarden for ledsageordningen på handicapområdet beskriver ledsagerordningen mere præcist. Forvaltningen har derfor rettet kvalitetsstandardens punkt 3.1.

Handicaprådet svarer også, at kvalitetsstandarden for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner ikke understøtter børnene og de unge i at udvikle deres funktionsniveau, da serviceniveauet er for lavt. De nævner, at ned til tre timers hjælp om ugen til personlig pleje er færre timer, end borgere uden funktionsnedsættelse bruger. Socialforvaltningen retter ikke kvalitetsstandarden, da det vil kræve flere penge at løfte det eksisterende serviceniveau. Desuden har de omtalte børn og unge primært brug for verbal støtte og opmuntring til selv at udføre aktiviteten.

Det tager ikke lige så lang tid som egentlig pleje.

#### *Høringssvar fra Center for selvejende dagtilbud på handicapområdet*

Høringssvaret forholder sig til kvalitetsstandarden for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet, og indeholder ti kommentarer. Seks af dem handler ikke om kvalitetsstandarderne, og har derfor ikke medført ændringer.

I de fire øvrige kommentarer anbefaler centret, at målgruppen for kvalitetsstandarden præciseres, og at forvaltningen tilføjer oplysninger om mulighed for orlov og praktik, tavshedspligt samt beskriver klageadgang i forbindelse med den sociale handleplan. Forvaltningen har indarbejdet kommentarerne.

Forvaltningen finder, at forslaget om at tilføje oplysning om tavshedspligt og klageadgang i forbindelse med den sociale handleplan er tilsvarende relevant i de to andre kvalitetsstandarder, og det er derfor ligeledes tilføjet her. I kvalitetsstandarden for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner for børn og unge med handicap har forvaltningen desuden tilføjet, at klageadgangen også gælder den børnefaglige undersøgelse (Servicelovens § 50-undersøgelse).

#### *Yderligere tilretninger*

Alle tre kvalitetsstandarder er jf. Socialudvalgets bestilling af 13. oktober 2010 tilføjet informationer om forvaltningens værdier og menneskesyn, klageadgang i forhold til personale og ledelse samt evt. tilfredshedsundersøgelser.

Endvidere er det juridiske grundlag for kvalitetsstandarden for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner for børn og unge med handicap ændret til Servicelovens § 52, stk. 3, pkt. 5 og 7 som følge af Barnets Reform.

#### **Økonomi**

De tre aktuelle kvalitetsstandarder ændrer ikke serviceniveauet og dermed heller ikke enhedsprisen.

<b>Indsatsområde</b>	<b>Antal pladser*</b>	<b>Enhedspris (t. kr./år)</b>
Ophold samt aflastningsophold på egne døgninstitutioner for børn og unge med handicap (Servicelovens § 52, stk. 3, pkt. 5 og 7)	112	942,9
Ledsageordningen på handicapområdet (Servicelovens § 97)	546	10,1
Beskyttet beskæftigelse på handicap-området (Servicelovens § 103)	159	133,8
Samværs- og aktivitetstilbud på handicap-området (Servicelovens § 104)	548	164,5

\* Tallet dækker kun over kommunens egne tilbud på området

Den 1. januar 2012 indfører forvaltningen en ny budgetmodel for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner for børn og unge med handicap og for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet. Budgetmodellen medfører, at den enkelte enhedspris på døgninstitutioner samt dagtilbud vil blive bestemt efter borgerens funktionsevne – ikke af det specifikke tilbud, de modtager. Den gennemsnitlige enhedspris vil forblive uændret, hvis det samlede budget og mængden i øvrigt ikke ændrer sig.

Der findes ingen 6-bynøgletal på området.

### **Videre proces**

Hvis Socialudvalget tiltræder indstillingen, vil de tre kvalitetsstandarder blive sendt videre til endelig godkendelse i Borgerrepræsentationen.

Anette Laigaard

/Jens Elmelund

### **BILAG**

Bilag 1: Oversigt over godkendte kvalitetsstandarder

Bilag 2: Kvalitetsstandard for ophold og aflastningsophold på døgninstitutioner for børn og unge med handicap (jf. Servicelovens § 52, stk. 2, pkt. 5 og 7)

Bilag 3: Kvalitetsstandard for ledsageordningen på handicapområdet (jf. Servicelovens § 97)

Bilag 4: Kvalitetsstandard for samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet (jf. Servicelovens §§ 103 og 104)

Bilag 5: Høringssvar fra Handicaprådet

Bilag 6: Høringssvar fra Center for selvejende dagtilbud på handicapområdet

### **bilag**

[Bilag 1: Oversigt over antallet af kvalitetsstandarder med relation til forvaltningens nye styrings- og visitationskoncept](#)

[Bilag 2: Kvalitetsstandard for § 52, stk. 3, pkt. 5 og 7](#)

[Bilag 3: Kvalitetsstandard for ledsageordningen på handicapområdet \(SEL § 97\)](#)

[Bilag 4: Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud på handicapområdet \(SEL §§ 103 og 104\)](#)

[Bilag 5: Høringssvar fra Handicaprådet](#)

[Bilag 6: Høringssvar fra de selvejende dagtilbud, Lavuk, Stjernen](#)

