

2. **Borgerrådgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård (2010-57877)**

Socialforvaltningen har modtaget Borgerrådgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård. Socialudvalget skal drøfte rapporten.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. at Socialudvalget drøfter Borgerrådgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård (Bilag 1-2)

Problemstilling

Socialforvaltningen har den 19. januar 2011 modtaget Borgerrådgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård. Borgerrådgiveren går ud fra, at Socialforvaltningen orienterer Socialborgmesteren og Socialudvalget om rapporten snarest muligt.

Borgerrådgiverens undersøgelse tager udgangspunkt i kritikpunkter fremsat under åbent mødearrangementet på Sundbygård den 31. august 2010 samt kritikpunkter, som Borgerrådgiveren har modtaget før og efter dette møde. Åbent mødearrangementet for brugere, pårørende, ledelse og andre interesserede er gennemført af Borgerrådgiveren på baggrund af Socialudvalgets anmodning den 2. juni 2010.

Borgerrådgiveren oplyser i den endelige rapport, at han har koncentreret sig om de negative kritikpunkter, men må understrege, at dette skyldes hans opdrag og ikke det forhold, at der kun er fremkommet negative tilkendegivelser.

Borgerrådgiveren kommer i rapporten med en række anbefalinger. Borgerrådgiveren betragter undersøgelsen som afsluttet med rapporten.

Socialudvalget skal drøfte rapporten.

Løsning

Socialforvaltningens generelle bemærkninger

Socialforvaltningen hilser Borgerrådgiverens endelige rapport velkommen. Forvaltningen er klar over, at Borgerrådgiveren med sin konfliktmægling mellem gruppen af pårørende og Sundbygårds ledelse har påtaget sig en vanskelig opgave.

Forvaltningen har noteret sig, at der ikke er fremkommet forhold, der giver Borgerrådgiveren anledning til kritik i forhold til den kritikskala, som Borgerrådgiveren normalt anvender.

Forvaltningen deler Borgerrådgiverens opfattelse af, at der er en mindre konstruktiv dialog mellem en mindre gruppe af pårørende og Bocentret Sundbygård, og at en del af frustrationerne gælder forhold, som er lovgivningsmæssigt bestemt eller på anden måde ikke vedrører bocentret.

Forvaltningen er enig i, at en klar og tydelig kommunikation kan være et velegnet middel til at

forebygge og fjerne indbyrdes mistillid. Forvaltningen er derfor indstillet på at iværksætte de tiltag, som fremgår nedenfor om Borgerrådgiverens anbefalinger.

Borgerrådgiverens anbefalinger og Socialforvaltningens opfølgning

Borgerrådgiveren bemærker i rapporten, at det er hans fornemmelse, at der er en mindre gruppe af pårørende og deres repræsentanter, som har et generelt negativt syn på bocentret, og at denne gruppe har en begrænset eller ingen tillid til ledelsen af bocentret og Socialforvaltningen.

Borgerrådgiveren skriver videre, at han ikke skal forsøge at udpege en ansvarlig for denne mistillid, men blot konstatere, at det er hans indtryk, at der er en mindre konstruktiv dialog mellem denne gruppe af pårørende og ledelsen af bocentret hhv. Socialforvaltningen. Opløsning af denne mistillid og ukonstruktive dialog kræver efter hans vurdering en udbygget åbenhed og dialog fra begge parter side.

Borgerrådgiveren har mere konkret peget på 9 anbefalinger omkring forhold for beboerne og kommunikation med de pårørende. Der henvises til vedlagte Bilag 3, hvor Borgerrådgiverens anbefalinger er anført sammen med forvaltningens opfølgning og Borgerrådgiverens konklusioner. Der henvises også i Bilag 3 til de sider i rapporten, hvor de enkelte anbefalinger er uddybet.

Borgerrådgiveren har samlet konkluderet, at forvaltningen har besluttet at følge alle hans anbefalinger, bortset fra anbefalingen om retningslinjer for information om dødsfald. Forvaltningen vil nu på baggrund af Borgerrådgiverens fastholdelse og uddybning af anbefalingen genoverveje udarbejdelse af retningslinjer om håndtering af information af medbeboere/andre pårørende end afdødes pårørende ved dødsfald på et botilbud. Som anført af Borgerrådgiveren skal informationen ske uden at kompromittere tavshedsbelagte oplysninger om dødsfaldet.

Økonomi

Ingen

Videre proces

Borgerrådgiveren betragter undersøgelsen som afsluttet med denne rapport. Forvaltningen iværksætter de tiltag, der er beskrevet i rapporten og vedlagte Bilag 3.

BILAG

1. Borgerrådgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård
2. Borgerrådgiverens følgeskrivelse af 19. januar 2011 til endelig rapport om Bocentret Sundbygård
3. Borgerrådgiverens anbefalinger og Socialforvaltningens opfølgning

Anette Laigaard

bilag

[Bilag 1 - Borgerrådsgiverens endelige rapport om Bocentret Sundbygård](#)

[Bilag 2 - Borgerrådsgiverens følgeskrivelse af 19. januar 2011 til endelig rapport om Bocentret Sundbygård](#)

[Bilag 3 - Borgerrådsgiverens anbefalinger og Socialforvaltningens opfølgning](#)

