

11. Indstilling om opfølgning på pejlemærker (2010-124652)

Socialudvalget skal tage stilling til Socialforvaltningens forslag til koncept for løbende opfølgning på Socialudvalgets pejlemærker samt konkret plan for opfølgninger i 2011.

INDSTILLING OG Beslutning

Socialforvaltningen indstiller,

1. At Socialudvalget godkender Socialforvaltningens forslag til koncept for opfølgning på pejlemærker beskrevet i løsningens punkt 1. og den konkrete plan for opfølgning på pejlemærker for 2011 beskrevet i løsningens punkt 2.

Problemstilling

Socialudvalget underskrev i september 2010 en politisk aftale om Socialudvalgets pejlemærker for perioden 2010-2013. Som bilag til den politiske aftale har Socialforvaltningen udarbejdet et dokument, som gennemgår de bagvedliggende forandringsteorier og indikatorer for hvert af de ti pejlemærker (bilag 1). Pejlemærkerne og de tilhørende forandringsteorier og indikatorer blev drøftet på et møde d. 2. december 2010 med to eksterne eksperter – henholdsvis Jørgen Søndergaard og Henrik Larsen. Eksperterne lagde vægt på at de fandt, at pejlemærkerne og deres fokus på resultater for borgerne gav udvalget og forvaltningen et godt, ambitiøst og fremsynet arbejdsredskab. Det blev dog understreget fra eksperternes side, at det er helt afgørende at sikre en tæt politisk opfølgning på fremdriften i forhold til at nå de fastsatte mål. Dette ligger i tæt forlængelse af ambitionen om, at pejlemærkerne skal fungere som Socialudvalgets og -forvaltningens fælles navigations- og prioriteringsredskab i de kommende år, som det blev beskrevet i indstilling til SUD om pejlemærker, der blev behandlet 7/4 2010.

Løsning

På mødet med de to eksperter d. 2. december var der en række interessante diskussioner. Der blev for det første peget på enkelte konkrete faldgruber og opmærksomhedspunkter i forhold til enkelte indikatorer. Disse vil forvaltningen være opmærksom på i forbindelse med opfølgningerne. For det andet blev det fremhævet, at det er meget afgørende, at der fra politisk hold bliver fulgt tæt med i fremdriften i forhold til de opstillede mål. Herunder 1. hvorvidt de aktiviteter, der er forudsat i forandringsteoriene rent faktisk bliver iværksat i det rette omfang; 2. såfremt dette er tilfældet, hvorvidt effekten af indsatserne reelt er som forventet og 3. hvorvidt de forudsætninger, der er lagt til grund for forandringsteoriene, holder stik.

Såfremt aktiviteterne ikke viser sig at have den ønskede effekt, eller forudsætningerne der ligger til grund for forandringsteoriene viser sig ikke at holde stik, bør forandringsteoriene justeres. Såfremt det viser sig at de aktiviteter, der er forudsat, ikke har kunnet gennemføres – fx som resultat af manglende finansiering, bør der tages højde herfor i de budgetmæssige drøftelser. Disse anbefalinger fra de to eksperter ligger i direkte forlængelse af den målsætning, som blev beskrevet i indstillingen om pejlemærker, der blev behandlet på SUD 7/4 2010:

”Pejlemærkerne skal sætte retningen for udviklingen på det sociale område i København i de kommende år og skal som følge heraf danne udgangspunkt for strategiske drøftelser i Socialudvalget om forvaltningens indsats. Pejlemærkerne kan herunder fungere som et strategisk redskab i budgetprocessen, fx i forbindelse med vurderinger af, hvordan konkrete budgetforslag påvirker realiseringen af de strategiske mål.”

1. Koncept for opfølgning på pejlemærker

På baggrund af ovenstående foreslår Socialforvaltningen et opfølgningkoncept, der består af følgende elementer:

- **Én årlig samlet status** for samtlige ti pejlemærker – og de indikatorer, der relaterer sig hertil. Det foreslås, at denne ligger umiddelbart før det første budgetseminar i årets første kvartal. Den samlede opfølgning foreslås placeret på dette tidspunkt dels af hensyn til at give de bedst mulige forudsætninger for at kunne prioritere de i forandringsteoriene beskrevne aktiviteter budgetmæssigt. Dels fordi en del af de data, der er nødvendige for at kunne følge op på pejlemærkerne først er tilgængelige ved årets udgang.

- **4-5 årlige temamøder**, hvor der gives en status for 1-3 udvalgte pejlemærker i relation til et tema, der enten relaterer sig til et – eller går på tværs af flere af målgruppeområderne. Disse temamøder skal relateres tæt til drøftelsen af nye – eller opfølgningen på eksisterende strategier og planer for at holde fast i målsætningen om, at pejlemærkerne skal relateres tæt til strategier og planer på målgruppeområderne.

Socialforvaltningen er samtidig af den opfattelse, at de tematiserede drøftelser i relation til pejlemærkeopfølgningen kan tjene til at sikre fokus på og rum for flere langsigtede politisk strategiske diskussioner i udvalget, som kan bidrage til at sætte en klar retning for forvaltningens arbejde. Socialforvaltningen vil i forlængelse heraf have fokus på, at dagsordenen på de møder, der er udpeget på temamøder, struktureres bedst muligt i forhold til at give optimalt rum for temadrøftelse. Muligheden for en sådan planlægning begrænses naturligvis af, at en stor del af de sager, som Socialudvalget behandler, er af en mere eller mindre hastende karakter.

- **En slutopfølgning på pejlemærkerne** i Socialudvalget i november/december 2013, hvor de to eksperter inviteres til at deltage med henblik på også at evaluere pejlemærkerne som et styringsredskab.

2. Socialforvaltningens plan for opfølgning på Pejlemærker i 2011

Med udgangspunkt i det ovenfor beskrevne koncept foreslås følgende plan for opfølgning på pejlemærkerne i 2011:

SUD-møde	Tema	Strategier/planer	Pejlemærker
9. februar 2011	Misbrug	Misbrugsplan Samlet plan for Vesterbro	- Flere borgere med misbrug kommer i behandling - Flere borgere med misbrug får en tidlig indsats
2. marts	Samlet opfølgning		Alle 10 pejlemærker
4. maj	Børn og unge	Opfølgning på Strategien for udsatte børn, unge og familier	- Flere udsatte børn og unge får en kvalificerende skolegang - Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet - Flere udsatte børn og familier får en tidlig indsats

17. august	Bolig og flow	- Opfølgning på Hjemløsestrategi - Opfølgning på Psykiatriplanen	- Flere hjemløse får og fastholder en bolig - Flere borgere med handicap får en god og tidssvarende bolig - Flere borgere på socialpsykiatriske bcentre flytter til mere selvstændige boformer
2. november	Beskæftigelse/Handicap	Opfølgning på Handicapplanen Opfølgning på BIF/SOF strategien	- Flere borgere med handicap eller sindslidelse kommer i beskæftigelse
7. december	Fattigdom	Opfølgning på Fattigdomsundersøgelse	- Færre borgere ender i langtidsfattigdom

Det bemærkes, at det ikke er muligt at levere dugfriske data til alle de planlagte drøftelser, idet der er forskel på, hvornår de forskellige data er tilgængelige. I bilag 2 findes en oversigt over, hvor ofte data på de enkelte pejlemærker opdateres. Socialforvaltningen har søgt at planlægge de tematiske drøftelser så godt som muligt i forhold til, hvornår nye data er tilgængelige, men for 2011 er der en række hensyn som gør sig gældende i forhold til hvornår der er forudsat opfølgninger på de vedtagne strategier mm.

Socialudvalget gøres opmærksom på at der såfremt 2. at-punkt godkendes vil ske en forskydning af den tidligere annoncerede opfølgning på Strategien for udsatte børn, unge og familier og for Psykiatriplanen fra primo til medio 2011. Ligesom opfølgningen på hjemløsestrategien vil blive flyttet fra juni til august.

Økonomi

Indstillingen har ingen økonomiske konsekvenser

Videre proces

Såfremt Socialudvalget godkender indstillingens at-punkter, gennemføres opfølgningen i 2011 efter den fremlagte plan og en plan for opfølgning i 2012 vil blive fremlagt i januar 2012.

Anette Laigaard

bilag

[Bilag 1 forandringsteorier for pejlemærker 2010-2013](#)

[Bilag 2 - Indstilling om opfølgning på pejlemærker 2011](#)

